Cancillería

INFORME DE RESULTADOS

EMBAJADAS Y CONSULADOS DE COLOMBIA

2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Tabla de contenido

AMÉRICA

Consulado de Colombia en Buenos Aires....06
Embajada de Colombia en Barbados....11
Embajada de Colombia en Bolívia....14
Embajada de Colombia en Brasil y su sección consular....19
Embajada de Colombia en Canadá y su sección Consular....25
Embajada de Colombia en Chile....41
Embajada de Colombia en Costa Rica....50
Embajada de Colombia en Cuba....56
Consulado de Colombia en La Habana....61
Embajada de Colombia en Ecuador....66
Embajada de Colombia en El Salvador....71
Consulado de Colombia en Atlanta....86
Consulado de Colombia en Houston....91
Consulado de Colombia en Miami....98
Consulado de Colombia en Orlando....105
Embajada de Colombia en Guatemala....109
Embajada de Colombia en Honduras....113
Embajada de Colombia en México y su sección consular....123
Embajada de Colombia en Panamá....130
Consulado de Colombia en Ciudad de Panamá....133
Consulado de Colombia en Colón....137
Consulado de Colombia en Jaqué....143
Embajada de Colombia en Paraguay....151
Embajada de Colombia en Perú y su sección consular....154
Embajada de Colombia en República Dominicana y su sección Consular 160
Consulado de Colombia en San Cristobal....165

EUROPA Y EURASIA

Embajada de Colombia en Alemania, su sección Consular y Consulado en Frankfurt Am Main 175
Embajada de Colombia en Austria 198
Embajada de Colombia en Azerbaiyán 204
Embajada de Colombia en España 208
Consulado de Colombia en Barcelona 214
Consulado de Colombia en Bilbao 220
Consulado de Colombia en Palmas de Gran Canaria 223
Consulado de Colombia en Madrid 226
Embajada de Colombia en Finlandia 244
Embajada de Colombia en Francia 249
Embajada de Colombia en Hungría 260
Embajada de Colombia en Italia 263
Consulado de Colombia en Roma 269
Embajada de Colombia en el reino de Noruega 274
Embajada de Colombia en Países Bajos y su sección consular 279
Embajada de Colombia en Polonía 283
Embajada de Colombia en Portugal 287
Embajada de Colombia en Reino Unido y su sección consular 292
Embajada de Colombia en Rusia 299
Embajada de Colombia en Santa Sede 307
Embajada de Colombia en Suiza 311
Embajada de Colombia en Türkiye 318
Consulado de Colombia en Estambul 322

ASIA-PACÍFICO

Embajada de Colombia en Australia 328
Consulado de Colombia en Sídney 335
Consulado de Colombia en Auckland 357
Embajada de Colombia en China y consulado de Beijing 363
Consulado de Colombia en Shanghái 367
Embajada de Colombia en Corea 371
Embajada de Colombia en Filipinas 375
Embajada de Colombia en Singapur 380
Embajada de Colombia en Tailandia 385
Embajada de Colombia en Vietnam 390

ÁFRICA Y MEDIO ORIENTE

Embajada de Colombia en Argelia 398
Embajada de Colombia en Egipto 404
Embajada de Colombia en Libano 413
Embajada de Colombia en Marruecos 417
Embajada de Colombia en Qatar 423
Embajada de Colombia en Senegal 427
Embajada de Colombia en Sudáfrica 437

Cancillería

AMÉRICA

CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Cancillería

Consulado de
Colombia en Buenos Aires

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN BUENOS AIRES

4 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires realizó un espacio de rendición de cuentas en modalidad virtual, bajo el formato “Café para el mundo”. Este espacio se llevó a cabo el 4 de diciembre de 2025, contó con la participación de 20 connacionales y tuvo una duración aproximada de 40 minutos.

La actividad fue desarrollada en conjunto con la Embajada de Colombia en la República Argentina, por lo que fue liderada por el Embajador, José Roberto Acosta y contó con la participación del Encargado de Funciones Consulares, Daniel Felipe Torres Ramírez. Durante la actividad, el Encargado de Funciones Consulares presentó los principales resultados de la gestión consular correspondientes al periodo evaluado y se abrió un espacio para atender inquietudes, comentarios y sugerencias de la ciudadanía, promoviendo un diálogo directo con los connacionales.

Uno de los principales retos del espacio fue la definición de un horario que facilitara la participación de connacionales, teniendo en cuenta sus jornadas laborales. Así mismo, se identificó como desafío la necesidad de condensar un año de actividades, resaltando los aspectos más relevantes de la gestión consular desarrollada por el Consulado General de Colombia en Buenos Aires.

Informe previo

La información presentada durante el espacio de rendición de cuentas se basó en el informe previo elaborado por el Consulado, el cual se encuentra publicado en su página web: Consulado de Colombia en Buenos Aires publica informe de Gestión de septiembre de 2024 a septiembre de 2025 | Consulados Cancillería Colombia

El informe previo comprende las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, en materia de:

- Trámites.
- Consulados móviles.
- Asistencia social.
- Asesoría jurídica.
- Proyectos con la comunidad colombiana en Argentina.
- Víctimas.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio se formularon las siguientes tres preguntas:

1. ¿Qué tipo de apoyo podría esperar un colombiano residente en Argentina por parte del consulado o la Embajada?

2. ¿Cuáles son las principales iniciativas culturales de la Embajada en Argentina y cómo se distribuyen los recursos de esas iniciativas durante el año?

3. ¿Qué pasó con la celebración del día de las velitas?

Al respecto, el Encargado de Funciones Consulares, Daniel Felipe Torres Ramírez, puso de presente que el apoyo que puede esperar un colombiano residente en la República Argentina por parte del Consulado se enmarca en tres grandes ejes: i) trámites consulares; ii) asistencia social y asesoría jurídica; y iii) desarrollo de proyectos con la comunidad colombiana. Así mismo, resaltó la importancia de que los connacionales que requieran acudir al Consulado se pongan en contacto con esta oficina a través de los canales oficiales de comunicación o mediante la atención presencial en la sede consular en Buenos Aires, así como en los consulados móviles que se realizan en diferentes ciudades del país.

Frente a la celebración del Día de las Velitas 2025, se informó que desde el Consulado General de Colombia en Buenos Aires se realizaron gestiones con el propósito de llevar a cabo una actividad conmemorativa; sin embargo, debido a dificultades para la obtención de las autorizaciones necesarias dentro de los tiempos requeridos, no fue posible realizar dicha actividad.

Descripción de la implementación de la metodología

Se utilizó la metodología “Café para el mundo”, la cual permitió el desarrollo de un espacio de diálogo abierto en el que se compartieron los resultados de la gestión consular, promoviendo una conversación de doble vía entre la Misión y los connacionales participantes.

Compromisos

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires, a través de su Encargado de Funciones Consulares, se comprometió a dar respuesta a todas las inquietudes que fueran remitidas al correo electrónico institucional del Consulado en relación con el informe de rendición de cuentas. No obstante, una vez finalizado el espacio y dentro del plazo establecido, no se recibieron consultas adicionales al respecto.

Resultados de la encuesta de percepción

Durante el espacio, se les indicó a los connacionales la importancia del diligenciamiento de la encuesta de satisfacción. No obstante, no se recibieron respuestas para la encuesta de satisfacción.

Evidencias

Fecha de realización: 4 de diciembre de 2025

Modalidad: virtual

La grabación de la actividad se cargó al canal de Youtube del Consulado General de Colombia en Buenos Aires, y se encuentra disponible en:

🎥 Rendición de Cuentas 2025 - Misión de Colombia en Argentina.

Así mismo, toda la información del proceso de rendición de cuentas para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025 se encuentra disponible en:

📑 Rendición Pública de Cuentas 2025 del Consulado General de Colombia en Buenos Aires | Consulados Cancillería Colombia.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Barbados

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN BARBADOS

7 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El 7 de diciembre se realizó el espacio de Rendición de Cuentas de la misión de manera previa a la celebración del Día de las Velitas. La actividad se desarrolló de forma presencial en la parte exterior de la Embajada con una asistencia de aproximadamente 50 connacionales y sus familias.

Durante el espacio, la Embajadora, Elizabeth Taylor Jay, presentó al equipo de trabajo e hizo un recuento de las principales gestiones llevadas a cabo durante el periodo establecido para la Rendición de Cuentas. También fueron presentados los principales desafíos para el año 2026.

Informe previo

El informe de Rendición de Cuentas fue presentado mediante herramientas audiovisuales. Los asistentes manifestaron gran interés.

El informe presentado es el siguiente:

🎥 Rendición de Cuentas 2025

Preguntas realizadas en el espacio

No hubo preguntas durante el espacio.

Compromisos

No se adquirieron compromisos. Fueron presentados los principales objetivos para la gestión de 2026.

Resultados de la encuesta de percepción

La encuesta de percepción fue remitida a los connacionales participantes, pero no fue diligenciada. Sin embargo, muchos de ellos manifestaron verbalmente encontrarse muy satisfechos por el espacio.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Bolivia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN BOLIVIA

26 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

Siguiendo las indicaciones de la Oficina Asesora de Planeación, se realizó un espacio virtual en el formato “Café para el mundo” con la participación de aproximadamente trece personas. El espacio se prolongó por cerca de dos horas debido a la cantidad de información que mostró la Misión y las inquietudes de los espectadores.

Entre los desafíos del espacio se puede mencionar la hora de realización para lograr una mayor participación de los connacionales; sin embargo, se pensó en hacerlo virtual debido a que la mayoría de la población de colombianos en el país reside en otras ciudades.

Adicionalmente, otro de los desafíos fue la necesidad de resumir la información de un año de actividades, destacando lo más importante, especialmente el trabajo consular y el interés de construir comunidad entre la diáspora.

Informe previo

La información ofrecida a los connacionales durante el espacio de Rendición de Cuentas estuvo basada en el informe que proyectó esta Embajada para tal fin y que se encuentra publicado en la página web de la Misión en el siguiente enlace:

🎥 Informe rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Bolivia 2025.

En el informe se describen las actividades desde septiembre de 2024 a septiembre de 2025 en materia consular, cultural, relaciones bilaterales, actividades por el bicentenario de Bolivia y la agenda de la agregaduría de policía a quienes se les ofreció un espacio durante la Rendición de Cuentas para dar a conocer sus actividades en el país.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio de Rendición de Cuentas, los comentarios y sugerencias estuvieron dirigidos especialmente a la presencia de la Embajada fuera de la ciudad de La Paz.

Este es el principal reto de la Misión ya que la mayoría de connacionales no residen en la ciudad, implicando un esfuerzo significativo en la atención consular y la asistencia para las personas privadas de la libertad.

Como respuesta, la Embajada indicó que esto tiene relación con desafíos como el personal disponible para las actividades que se deben ejecutar y con el hecho de que la población colombiana residente en el país ha crecido significativamente llegando a los 25.000 colombianos, pero la sección consular está organizada para una población inferior a 5.000.

Adicionalmente, se comentó que la conectividad en el país no es fácil y que para cumplir algunos compromisos o visitas se debe prever la posibilidad de no encontrar vuelos disponibles por la única aerolínea del mercado.

Descripción de la implementación de la metodología

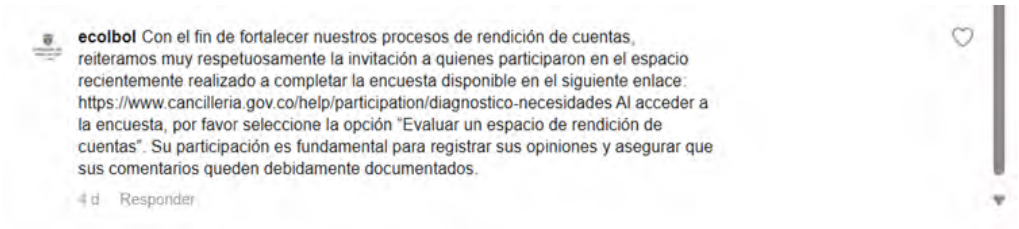
La Embajada utilizó la metodología de “Café para el mundo” permitiendo que los connacionales opinaran sobre los temas presentados y al mismo tiempo pudieran dirigir sus inquietudes.

Compromisos

No se llegó a compromisos durante el espacio de Rendición de Cuentas.

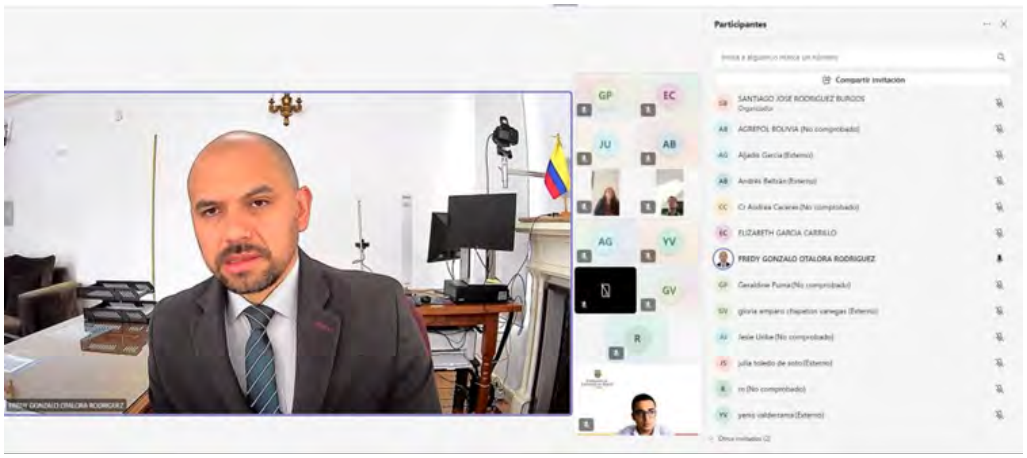
Resultados de la encuesta de percepción

Se indica durante el espacio a los connacionales la importancia del diligenciamiento de la encuesta de satisfacción. No se asocian respuestas a la encuesta, razón por la cual, se remite un recordatorio sin obtener resultados.

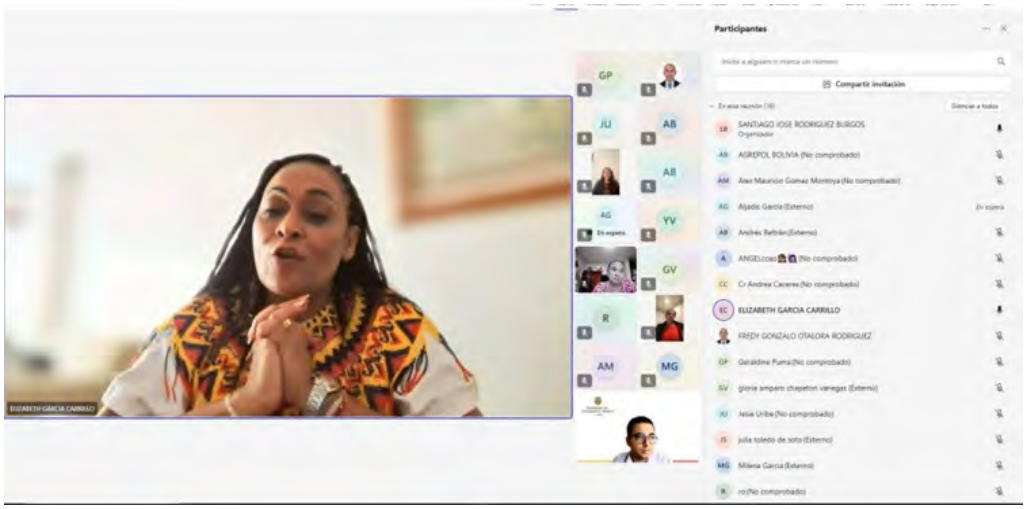


Evidencias






GP
JU
AB
AG
YV
LT


Participantes
Compartir invitación
SANTIAGO JOSE RODRIGUEZ BURGOS
Organizador
AGREPOL BOLIVIA (No comprobado)
ELIZABETH GARCIA CARRILLO
FREDY GONZALO OTALORA RODRIGUEZ

Cancillería | Embajada de Colombia en Brasil | Consulado de Colombia en Brasilia | Consulado de Colombia en Sao Paulo | Consulado de Colombia en Rio de Janeiro | Consulado de Colombia en Manaos | Consulado de Colombia en Tabatinga

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN BRASIL Y SU SECCIÓN CONSULAR

18 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La convocatoria del espacio comenzó el 14 de noviembre, cuando se difundió un video y un flyer invitando a la comunidad a participar en la jornada. La invitación fue reforzada con nuevas publicaciones los días 17 y 18 de noviembre, con el objetivo de ampliar el alcance y motivar la asistencia. La jornada se llevó a cabo el 18 de noviembre a las 15:00 horas (Brasil) y se desarrolló de manera virtual, en coordinación conjunta entre la Embajada y los Consulados, lo que permitió integrar diferentes misiones en un mismo formato.

La metodología adoptada se organizó en bloques, otorgando a cada misión un espacio entre 15 y 20 minutos para rendir cuenta de sus resultados, espacio en el cual cada una uso material visual para apoyar la sustentación. Este esquema favoreció la organización y la claridad en la exposición, permitiendo que cada intervención se realizara de manera ordenada y secuencial. En total, el espacio tuvo una duración aproximada de hora y media, manteniendo un ritmo constante y estructurado.

En cuanto a la asistencia, se registró un total aproximado de 15 participantes durante toda la jornada, quienes acompañaron el desarrollo de las presentaciones y el intercambio de información.

Informe previo

Para la preparación de los espacios de Rendición de Cuentas se tomó como referencia el informe previo de gestión de la Misión Diplomática en Brasil (Embajada y Consulados), correspondiente al período septiembre de 2024 a septiembre de 2025.

El informe previo ofrece un panorama integral de las acciones adelantadas por la Embajada de Colombia en Brasil y sus consulados en São Paulo, Rio de Janeiro, Manaos y Tabatinga.

Embajada de Colombia en Brasil

Se destacan los avances en la relación bilateral con Brasil, donde se consolidaron iniciativas de cooperación en comercio, inversión, turismo, ciencia, tecnología e innovación, además de la articulación conjunta en temas estratégicos como la protección de la Amazonía y la interconexión eléctrica regional.

En el ámbito de la educación, el informe recoge múltiples gestiones orientadas a fortalecer la movilidad académica, el bilingüismo español–portugués y la cooperación universitaria. Se mencionan reuniones bilaterales de alto nivel, la participación en la Conferencia FAUBAI 2025, la puesta en marcha del curso Español como Lengua Extranjera (ELE) en São Paulo, y la organización de cátedras académicas como la de Orlando Fals Borda.

El documento también dedica un apartado a la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA), resaltando el papel de Colombia en la COP16 de Cali, la obtención de la Secretaría Permanente y la participación en reuniones ministeriales y presidenciales. En materia de asuntos fronterizos, el informe describe la gestión para incluir el proyecto de interconexión por fibra óptica entre Brasil y Colombia en la agenda de integración regional, así como los estudios técnicos de batimetría adelantados en el Río Putumayo.

En relación con derechos humanos, la participación de la Embajada en consultas regionales sobre Derecho Internacional Humanitario, igualdad racial y de género, además de reuniones de alto nivel con autoridades brasileñas y espacios de diálogo con organizaciones de la sociedad civil. Se resalta la cooperación en la protección de comunidades afrodescendientes y el intercambio de buenas prácticas en equidad de género. En lo cultural, el informe detalla la presencia de Colombia como país invitado en la Bienal Internacional del Libro de São Paulo, la agenda de diplomacia gastronómica en Salvador de Bahía y Brasilia, la participación de artistas indígenas y contemporáneos colombianos en museos y bienales, así como la organización de conciertos y muestras de cine latinoamericano. Estas actividades fortalecieron la proyección cultural de Colombia y promovieron mensajes de paz, diversidad y sostenibilidad.

El apartado de medio ambiente destaca la participación activa de la Embajada en el Grupo Unidos por Nuestros Bosques y en la preparación de la COP30 en Belém, Pará. Se subraya el rol de Colombia en la negociación de documentos estratégicos y en la articulación con otros países amazónicos y del Sur Global para promover soluciones financieras y políticas de conservación.

Finalmente, el informe aborda las gestiones en comercio, inversión y turismo, donde se realizaron reuniones con gremios y asociaciones productivas, se promovieron productos colombianos en ferias internacionales y se fortaleció la cooperación en sectores estratégicos como el café, el aguacate y la gastronomía.

En relación con la gestión de otras misiones:

Consulado en São Paulo: Se destacó por su papel en la movilidad académica y cultural, apoyando la participación de universidades colombianas en la Conferencia FAUBAI 2025, la puesta en marcha del curso Español como Lengua Extranjera (ELE) para funcionarios públicos, y la organización de actividades culturales como conciertos y muestras de cine latinoamericano. Asó mismo, acompañó la presencia de artistas colombianos en la Bienal de Arte de São Paulo y en la Bienal Internacional del Libro.

Consulado en Rio de Janeiro: Contribuyó a la proyección cultural y turística, apoyando la participación de artistas colombianos en muestras locales y fortaleciendo la cooperación en temas de turismo sostenible. También acompañó gestiones en materia de comercio e inversión, promoviendo productos colombianos en ferias y encuentros empresariales.

Consulado en Manaos: Tuvo un rol clave en los asuntos fronterizos y amazónicos, participando en la articulación de proyectos de conectividad por fibra óptica y en la cooperación con autoridades locales en temas de desarrollo sostenible. Además, apoyó actividades culturales y académicas vinculadas a la región amazónica, fortaleciendo los vínculos con comunidades locales y con instituciones académicas.

Consulado en Tabatinga: Se centró en la gestión consular y fronteriza, acompañando proyectos de integración en la triple frontera y promoviendo la cooperación en temas de seguridad, movilidad y conectividad. También participó en iniciativas culturales y educativas dirigidas a las comunidades fronterizas, reforzando la presencia institucional en esta zona estratégica.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio de diálogo desarrollado el 18 de noviembre de 2025, no se registraron preguntas, dudas, ni solicitudes específicas por parte de la ciudadanía. Sin embargo, en dos ocasiones los asistentes expresaron su agradecimiento por la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Brasil y los Consulados en São Paulo, Rio de Janeiro, Manaos y Tabatinga, destacando el esfuerzo de las misiones en la atención consular, el acompañamiento en situaciones de vulnerabilidad y el fortalecimiento de los vínculos con la comunidad colombiana residente en Brasil.

La retroalimentación recibida se centró en el reconocimiento al trabajo adelantado por las misiones diplomáticas y consulares, valorando la transparencia en la rendición de cuentas y la oportunidad de participar en un espacio de diálogo directo con las autoridades.

En consecuencia, no fue necesario dar respuestas posteriores ni realizar aclaraciones adicionales, dado que la ciudadanía manifestó satisfacción con la información presentada y con los resultados expuestos durante la jornada.

Descripción de la implementación de la metodología

El Espacio de Rendición de Cuentas se desarrolló en modalidad virtual bajo una metodología de bloques temáticos, en los que cada misión dispuso de 15 a 20 minutos para presentar sus resultados. El diálogo se gestionó en doble vía, con momentos de interacción que permitieron a la ciudadanía expresar comentarios y recibir información directa de las misiones.

A pesar de que se elaboraron materiales y se implementaron líneas de difusión creativas en distintos momentos previos al evento, la participación ciudadana fue baja, con un número reducido de asistentes. Además, durante la jornada se presentó una falla técnica de energía que afectó la conectividad de la Embajada de Colombia en Brasil. Gracias a la coordinación entre las misiones, uno de los consulados asumió el liderazgo de manera inmediata.

Este manejo coordinado aseguró la continuidad del espacio y evidenció la capacidad de respuesta de las misiones diplomáticas y consulares frente a los desafíos de la implementación.

Compromisos

Durante el Espacio de Rendición de Cuentas realizado por la Embajada de Colombia en Brasil y los Consulados en São Paulo, Rio de Janeiro, Manaos y Tabatinga, no se consolidaron compromisos adicionales con la ciudadanía.

En consecuencia, no fue necesario diligenciar la matriz sugerida por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) ni registrar compromisos en la carpeta del Componente de Responsabilidad. La jornada se desarrolló conforme a lo previsto, con la presentación de resultados y el intercambio con la comunidad, sin que surgieran nuevas solicitudes o acuerdos que requirieran seguimiento posterior.

Cancillería | Embajada de Colombia en Canadá | Consulado de Colombia en Ottawa | Consulado de Colombia en Calgary | Consulado de Colombia en Montreal | Consulado de Colombia en Toronto | Consulado de Colombia en Vancouver

INFORME DE

RESULTADOS

INFORME DE RESULTADOS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN CANADÁ,SU SECCIÓN CONSULAR Y LOS CONSULADOS EN CALGARY, MONTREAL, TORONTO Y VANCOUVER



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio



La sesión de rendición de cuentas se desarrolló bajo la denominación “Cancillería Transparente: Rinde Cuentas, Dialoga y Escucha” y tuvo como objetivo consolidar la relación entre el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia y las comunidades colombianas en Canadá mediante espacios de transparencia institucional, diálogo constructivo y participación ciudadana.

El evento implementó la metodología World Café, adaptada a un formato híbrido con participación simultánea en cinco sedes consulares, combinando:

Sesión plenaria inicial (Bienvenida, saludo del embajador y los cónsules, introducción e instrucciones sobre la metodología): 4:00–4:20 p.m. (Ottawa/Montreal/Toronto)

Separación en salas virtuales temáticas (Discusión World Café, un salón por sede): 4:20–5:10 p.m. En estas sesiones se hizo un breve resumen de la gestión de la sede respectiva y se dialogó activamente sobre las temáticas preseleccionadas para cada sede descritas a continuación:

- En la sala Montreal se trataron las acciones relacionadas con Ley de Víctimas y las acciones desarrolladas a través del programa Colombia nos Une.

- En la sala Calgary, se conversó sobre la orientación que debe darse a los eventos de esa sede consular con miras a mejorar la competitividad laboral y profesional de los colombianos para insertarse mejor en la sociedad canadiense. Además, los usuarios propusieron acciones que puede tomar la comunidad para mantenerse informada sobre los servicios y actividades del consulado y cómo puede a su vez el consulado ayudarles en ese proceso.

- La sala Toronto centró su diálogo en la reactivación del Programa Colombia Nos Une en la Provincia de Ontario y en la ayuda que se les brinda a los connacionales en sus procesos de adaptación y establecimiento en Canadá.

- La sala Vancouver se centró en la relación y asistencia colaborativa entre el consulado y las provincias de su circunscripción con las organizaciones de la sociedad civil y sus miembros particulares bajo una sombrilla de equidad de género para una comunidad saludable, en paz y armonía con el ecosistema de acogida en alianza con instituciones sólidas, actores locales de la industria y la academia, preservando la colombianidad en pro del desarrollo y la prosperidad de las familias. También revisó estrategias para el registro consular y su actualización de modo que esta herramienta facilite la comunicación y cercanía en la preservación de la cultura y valores, así como para favorecer la eficiencia y la solidaridad ante contingencias que requieren la acción conjunta de ciudadanos y autoridades.

- Finalmente, la sala Ottawa se centró en las acciones de la embajada para la promoción y la mejora de la relación comercial entre Colombia y Canadá, así como las acciones de diplomacia pública. Adicionalmente, la sección consular hizo referencia a los servicios que se ofrecen a través de esta oficina, así como la preparación con miras a llevar a cabo jornadas exitosas de votación en las elecciones legislativas y presidenciales que tendrán lugar en 2026.

Sesión plenaria: 5:10–5:35 p.m. En este espacio el moderador de cada sede compartió el resumen de lo dialogado en el espacio de salas virtuales.

Preguntas adicionales y encuesta de satisfacción: 5:35–5:45 p.m.

Duración total: 1 hora 45 minutos.

Asistentes: Participaron presencialmente 26 ciudadanos repartidos entre las cinco sedes y se conectaron 3 personas de manera virtual. Adicionalmente, participaron de manera presencial y/o virtual 16 funcionarios.

Desafíos del espacio: El trabajo en formato híbrido funcionó bien, pero la falta de experiencia de las sedes en el uso de salones virtuales de la plataforma Teams requirió pruebas técnicas que extendieron las jornadas preparatorias más allá de lo inicialmente planeado. Adicionalmente hubo un problema de sonido en la sede Ottawa por unos minutos al iniciar el trabajo separado en salas. También hubo demora en ubicar en sala a una persona que se conectó de manera virtual cuando ya se habían separado los participantes entre las salas y no había una persona permanentemente en sala plenaria monitoreando nuevas conexiones al espacio.

Informe previo

Los consulados de Colombia en Canadá, así como la Embajada de Colombia en Ottawa y su sección consular publicaron de manera previa a la convocatoria sus informes de gestión para que pudieran ser consultados por los participantes de la jornada de Rendición de Cuentas. Estos se encuentran disponibles en los siguientes enlaces:

Calgary:

📄https://calgary.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-2025-del-consulado-de-colombia-en-calgary

Montreal:

📄https://montreal.consulado.gov.co/newsroom/news/rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-montreal

Ottawa:

📄https://ottawa.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-canada-y-su-seccion

Toronto:

📄https://toronto.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-toronto-2024-2025

Vancouver:

📄 https://vancouver.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-vancouver-2024-2025

Estos informes fueron el insumo principal para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas y cubrieron principalmente los siguientes temas:

En primer lugar, se destacaron las mejoras locativas realizadas en la sede de la Embajada en Ottawa y su sección consular, como parte de la renovación del contrato de arrendamiento. Estas adecuaciones permitieron ofrecer espacios más cómodos y funcionales para la atención de los connacionales, garantizando un entorno adecuado para la realización de trámites y acogedor para las familias que acompañan a los usuarios.



Otro aspecto relevante fue la presentación de estadísticas de atención consular en las circunscripciones de Montreal, Toronto, Calgary, Vancouver y Ottawa. Estas cifras son fundamentales para visibilizar la alta demanda de servicios y el impacto del déficit de personal en la calidad de la atención, lo que ha generado inconformidad entre los connacionales. Con base en estos datos, se busca generar conciencia sobre la necesidad de fortalecer los equipos de trabajo en las misiones.

En respuesta a las dificultades identificadas, se implementaron estrategias para mejorar la atención consular, resultado de reuniones entre el embajador, los cónsules y líderes comunitarios en Calgary, Toronto y Montreal. Estas acciones incluyeron ajustes operativos y mecanismos para mitigar los efectos del déficit de personal, priorizando la eficiencia en la gestión de trámites y la atención al ciudadano.

Así mismo, se gestionó el nombramiento de personal faltante y la llegada de tres nuevos cónsules generales en Calgary, Montreal y Toronto, en coordinación con la Dirección de Talento Humano. Estos nombramientos fueron clave para garantizar la continuidad del servicio tras el retorno a Bogotá de funcionarios que culminaron exitosamente sus labores en Canadá.

En el ámbito comunitario, se resaltaron las actividades desarrolladas bajo el programa Colombia Nos Une, incluyendo la contratación de multiplicadores en Toronto y Montreal y la implementación del programa Casa Colombia, orientado a fortalecer el vínculo entre la diáspora y la institucionalidad colombiana. De igual manera, se apoyó el impulso y consolidación de redes de colombianos en el exterior, destacando el lanzamiento de la Red de Científicos Colombianos en Canadá, fruto de gestiones sostenidas en años anteriores.

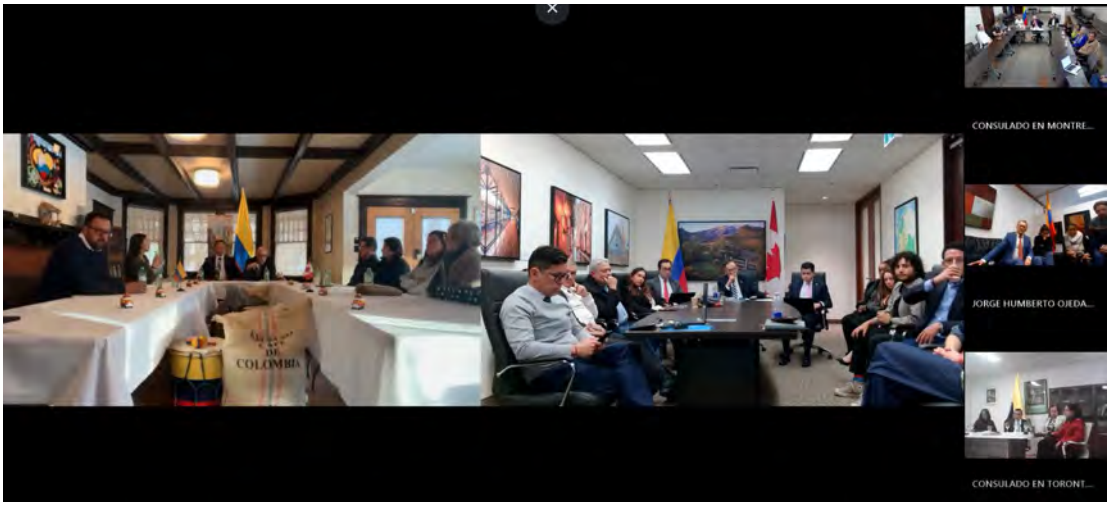
Finalmente, se subrayaron las acciones diplomáticas para posicionar a Colombia como socio político y comercial confiable ante el nuevo Gobierno Federal de Canadá. Estas gestiones incluyeron encuentros con autoridades canadienses y actividades de diplomacia pública para promover la política exterior feminista, impulsar el comercio de productos colombianos y visibilizar el aporte cultural y literario del país en escenarios internacionales.

Preguntas realizadas en el espacio

Aunque se esperaba contar con preguntas de los usuarios en todos los espacios, en el caso específico del Consulado en Montreal los participantes no plantearon preguntas, sino que se concentraron en compartir su posición sobre el impacto positivo que han tenido los cambios efectuados durante 2025 en beneficio de los connacionales. En particular, resaltaron que los cambios en la atención de trámites, en la comunicación de esta oficina con los connacionales y en la ampliación de la oferta de servicios y actividades para la comunidad colombiana han tenido un impacto en la percepción del Consulado y del Ministerio entre la comunidad colombiana residente en la Provincia de Ontario.

El cónsul General brindó un informe de los trámites y servicios ofrecidos por el Consulado en el periodo septiembre 2024 y 2025, destacando la realización de más de 16.000 trámites en el año, así como los procesos de mejora implementados por el consulado para hacer los servicios más accesibles y expeditos para los usuarios, entre los que se incluyen la ampliación de la jornada de atención de trámites, la realización de consulados móviles, y los procesos de agendamiento para prestar un servicio más ágil.

La conversación sostenida por los asistentes se centró en dos temas: primero, la reactivación de Colombia Nos Une en Ontario; y segundo el apoyo brindado por el consulado a los connacionales en sus procesos de adaptación en Canadá. Sobre Colombia Nos Une se resaltó que su restablecimiento representa una



oportunidad de participar y de sentirse acompañado, a través de las actividades para adultos mayores, de emprendimiento y de salud. El programa representa la oportunidad de apoyar a los connacionales de ser parte de la solución, generando una red de apoyo. Sobre las necesidades más apremiantes de las personas que llegan nuevas al país se señalaron los temas de desinformación, y por lo tanto la importancia de consultar fuentes oficiales; el idioma, salud, laboral, acceso a vivienda.

Además, se identificó la necesidad de brindar información sobre la convalidación de títulos, especialmente en áreas que son altamente demandadas en Canadá y Ontario y en las que Colombia tiene mucho que aportar como en temas de salud.

Resaltaron la mayor visibilidad de las acciones realizadas por el consulado, más allá de los tramites, se refleja en un sentimiento de apropiación en las actividades que organiza el programa Colombia Nos Une.

Por su parte, en la sala Vancouver la conversación giró en torno a cómo las acciones del Consulado y los connacionales contribuyeron a enriquecer los objetivos de desarrollo sostenible, en tanto los eventos y celebraciones incentivaron la industria, la innovación, la infraestructura, la reducción de las desigualdades y las comunidades sostenibles. Se hizo referencia especial a la atención a víctimas del conflicto armado colombiano, así como en la optimización de recursos para mejorar la atención de los usuarios.

En las otras salas, las preguntas y/o sugerencias desarrolladas se listan a continuación:

¿De qué manera se deben priorizar los esfuerzos del consulado en Calgary para el fortalecimiento de las capacidades de los colombianos en Canadá?

Los participantes proponen el trabajo con los gremios para impulsar temas importantes como la legalización/homologación de diplomas, la creación de directorios de empresarios y negocios de colombianos en la circunscripción, la realización de eventos que promuevan la socialización con los colombianos de mayor trayectoria profesional no solo en el ámbito de los negocios, sino también en las áreas de cultura y deporte.

¿Cómo mejorar las comunicaciones de la comunidad colombiana con el consulado en Calgary?

Los participantes manifestaron su preocupación por el mal funcionamiento de los envíos masivos de correos para socializar la información general del Consulado y propusieron mejorar la presencia en redes sociales, la realización de un open house mensual y el diseño de un sitio web especializado para revisar los eventos programados por el Consulado.

¿Cómo mejorar la atención en trámites consulares en Montreal ante el aumento de la demanda?

El Consulado ha experimentado un incremento significativo en la demanda de servicios, reflejado en más de 14.142 trámites realizados y un aumento del 12,76 % en el registro consular (26.366 inscritos). Para mejorar la atención, se implementarán más jornadas móviles en ciudades estratégicas, como las realizadas en Quebec, Moncton y Halifax en 2025, que atendieron a más de 400 personas. Además, se fortalecerá la atención virtual mediante el uso de canales digitales, que ya han demostrado efectividad con 750 correos semanales atendidos y una comunidad activa en Instagram (19.800 seguidores). También se prevé optimizar los procesos internos para reducir tiempos de espera y mejorar la experiencia del usuario.

¿Qué beneficios ofrece el megaproyecto Casa Colombia?

El proyecto “Casas de Colombia” busca fortalecer la identidad cultural y el sentido de pertenencia entre los colombianos residentes en la circunscripción consular. Durante su ejecución, se realizó una convocatoria pública con selección objetiva, basado en los manuales de buenas prácticas de Colombia Compra Eficiente y la OCDE, dejando como resultado 40 propuestas culturales, de las cuales se seleccionaron 18 iniciativas para su implementación, garantizando una oferta diversa y representativa de la riqueza cultural colombiana. Se beneficiaron a los connacionales mediante actividades artísticas, educativas y culturales, incluyendo talleres, presentaciones y espacios de integración. Este proyecto complementa otras acciones del programa Colombia Nos Une, que en el último año desarrolló 6 proyectos y 11 charlas virtuales, impactando a más de 3.000 personas. En conjunto, estas iniciativas contribuyen a la cohesión social, la preservación de la cultura y el fortalecimiento de redes comunitarias.

¿Cómo acceder a la Ley de Víctimas desde el consulado en Montreal?

El Consulado ofrece orientación integral sobre la Ley 1448 (Ley de Víctimas), facilitando el acceso a la ruta de reparación integral para connacionales en el exterior. Canadá es el tercer país receptor de víctimas del conflicto armado, con 3.328 personas, de las cuales 1.702 están en la circunscripción de Montreal. Durante el periodo reportado, se realizaron 823 atenciones (36 declaraciones y 787 orientaciones), abordando temas como indemnización administrativa, restitución de tierras, retorno y otras medidas de reparación. El Consulado se articula con entidades del SNARIV (Unidad para las Víctimas, JEP, Unidad de Restitución de Tierras, entre otras) para garantizar información clara y evitar intermediarios. Además, se han desarrollado charlas informativas y actos de dignificación (420 beneficiarios) para fortalecer el acompañamiento y la pedagogía sobre derechos.

¿Cuál fue el enfoque principal de la Embajada de Colombia en Canadá durante el periodo?

La Embajada centró sus esfuerzos en fortalecer la relación bilateral con Canadá mediante acciones políticas, culturales y económicas. Se impulsó la diplomacia pública con eventos como la Feria del Libro de Ottawa y el festival Colombia Sessions en Montreal, buscando proyectar la diversidad cultural colombiana y posicionar al país como un socio confiable en el escenario internacional. Además, se trabajó en temas normativos como el Acuerdo de Seguridad Social y la homologación de títulos, así como en la promoción de la política exterior feminista y la cooperación en energías limpias.

¿Qué avances se lograron en materia comercial y económica?

Se reportó un incremento en el intercambio comercial, impulsado por el buen desempeño de productos tradicionales como café y flores, y por la inclusión de bienes con valor agregado, como piezas odontológicas. La Embajada trabaja en diversificar exportaciones hacia nichos como cacao premium y en avanzar en procesos de admisibilidad sanitaria para carne bovina. También se destacó el crecimiento del turismo canadiense hacia Colombia, con más de 100 mil visitantes al año y nuevas rutas aéreas, así como oportunidades en energías limpias y proyectos sostenibles.

¿Cómo se fortaleció la relación con la comunidad colombiana en Canadá?

La Embajada y el Consulado en Ottawa desarrollaron múltiples actividades culturales y comunitarias bajo el programa Colombia Nos Une, incluyendo celebraciones tradicionales como “La magia de las velitas” y eventos artísticos como Destino. Se promovieron espacios de diálogo directo con la comunidad, talleres sobre reunificación familiar y jornadas de integración. Además, se apoyó el lanzamiento de la Red de Científicos Colombianos en Canadá, consolidando redes de conocimiento y cooperación.

¿Qué mejoras se implementaron en la atención consular?

El Consulado en Ottawa realizó una remodelación integral de sus instalaciones, ampliando las ventanillas de atención de una a tres, modernizando la sala de espera y habilitando un espacio infantil para facilitar los trámites de las familias. Estas mejoras, junto con el fortalecimiento del talento humano, permitieron atender 3.228 trámites, un incremento del 27 % frente al periodo anterior. Se reforzó la comunicación con la comunidad mediante boletines y redes sociales, garantizando información clara y oportuna.

¿Qué retos y oportunidades se identificaron para el futuro?

Entre los desafíos se mencionan la necesidad de mejorar la infraestructura productiva en Colombia para aprovechar oportunidades comerciales, así como continuar trabajando en la homologación de títulos y la atención a la coyuntura migratoria en Quebec. Las oportunidades incluyen el posicionamiento de productos premium como café y vainilla, el impulso al turismo y la atracción de inversiones en energías limpias.

Descripción de la implementación de la metodología



- El presentador inició dando la bienvenida a todos los asistentes, presenciales y virtuales y resumió el programa para la sesión de Rendición de Cuentas. Se dio la palabra al Embajador, Carlos Arturo Morales, para dar un saludo inicial a toda la comunidad y presentó a los cónsules generales en las ciudades de Montreal, Toronto, Calgary y Vancouver. Cada cónsul general a su vez dio un saludo corto presentándose a la comunidad (alrededor de 2 minutos por intervención).

- El presentador explicó cómo funcionaría la dinámica World Café, indicando que se dividiría el grupo en cinco sesiones virtuales (una por cada sede consular y la Embajada). Se indicó que cada sala estaría liderada por el cónsul respectivo o por el embajador y el encargado de funciones consulares en el caso de Ottawa y se indicaron los temas sobre los que se dialogaría en cada sala, dos temas por sede.

- Cada participante conectado virtualmente pudo elegir libremente a cuál de estos salones deseaba unirse, de acuerdo con su interés particular en los temas propuestos de cada sala. En el caso de quienes nos acompañaron presencialmente, tuvieron que participar en los temas de la sede donde se encontraban presentes.

- Se explicó cómo escoger el salón de interés desde la app del computador, desde los navegadores y desde los celulares. De manera alternativa, se pidió que las personas escribieran en el chat cuál era su sala de su interés para que el coorganizador los moviera manualmente a la sala respectiva.

- Se indicó que, tras la discusión, todos regresarían automáticamente a la plenaria pasados 45 minutos.

- Se les recordó a los participantes que podían hacer preguntas, tanto dentro del grupo seleccionado como en el chat general, y que habría una sección de preguntas adicionales al final en la plenaria.

Grupos World Café – Discusión por consulado

- Ingreso a los cinco salones virtuales/grupos de trabajo.

- Cada cónsul presentó la información general de gestión de manera breve y abrió la conversación para dialogar sobre los dos temas escogidos para la sala respectiva. Un moderador en cada sala tomó nota y preparó un resumen para compartir al momento de volver a la plenaria.

- Se dio un debate estructurado sobre los temas clave designados para cada consulado/sala virtual y los participantes pudieron realizar preguntas e intercambiar ideas, incluso tocando temáticas de su interés que hacían parte de los temas centrales. Duración total del trabajo por grupo: 45 minutos.

Plenaria y reporte de los moderadores

- Vuelta automática a reunión plenaria.

- Cada moderador presentó un resumen de lo conversado en su grupo (alrededor de 5 minutos por grupo).

- Se identificaron puntos transversales o comunes entre las discusiones.

- Se abrió un espacio colectivo para preguntas adicionales o inquietudes no resueltas.

- Se recordó que las preguntas no resueltas se responderían por escrito tras el evento en un informe final.

- Se invitó a los asistentes a llenar una breve encuesta online sobre la sesión, guiando paso a paso cómo acceder y completarla.

- Se realizó una despedida y cierre formal de la sesión conjunta y los participantes presenciales tomaron unos minutos adicionales para dialogar con el embajador, los cónsules y los demás funcionarios presentes sobre sus impresiones sobre la jornada.

- En todas las sedes hubo bebidas y pasabocas disponibles para los participantes desde la llegada de los líderes de la comunidad que se hicieron presentes en el evento.

Compromisos

Generales

- Mantener la disposición para recibir a los líderes de la comunidad y los espacios para escucharlos

Montreal

- Realizar acciones con miras a ampliar el equipo consular para poder tener una mayor oferta de servicios que se equipare con la demanda de citas.

- Continuar con la difusión de información sobre trámites y proyectos en redes sociales.

- Continuar la articulación con entidades para mejorar la atención a víctimas.

Toronto

- Seguir ampliando la oferta de servicios a la comunidad a través de las actividades del Programa Colombia Nos Une y del aumento en el número de jornadas especiales (sábados consulares y consulados móviles) que se realizarán en 2026.

Resultados de la encuesta de percepción

¿Qué nos dijeron las personas sobre el espacio de Rendición de Cuentas?

Analizamos las respuestas de un grupo de personas que participaron en la actividad de Rendición de Cuentas. Del total de participantes, 15 respondieron la encuesta, pero solo 10 siguieron las instrucciones para llenarla correctamente y evaluaron el espacio en tres aspectos: la información presentada, la forma en que se desarrolló la actividad y el tiempo destinado para preguntas y comentarios. También tuvimos en cuenta las sugerencias de quienes no hicieron la evaluación formal, pero dejaron sus opiniones.

Resultados de la evaluación

Los comentarios son muy positivos. Todas las personas que evaluaron el espacio le dieron la máxima calificación (5 sobre 5) en los tres puntos mencionados. Esto significa que consideran que la información fue clara y útil, que la metodología estuvo bien organizada y que hubo un buen momento para expresar inquietudes. En pocas palabras: quienes participaron quedaron muy satisfechos con la calidad y la dinámica del encuentro.

Sugerencias y opiniones adicionales

Además de las calificaciones, recibimos ideas para mejorar. Las más frecuentes fueron:

- Dar más difusión y avisar con tiempo: varias personas pidieron que se informe con mayor anticipación y por más canales (correo, redes sociales, boletines) para que más gente pueda participar.

- Hacer los encuentros más largos o más frecuentes: algunos sugieren que se programen reuniones mensuales o que se amplíe el tiempo de cada sesión.

- Mantener la continuidad: hay comentarios que destacan lo valioso de estos espacios y piden que se sigan realizando.

- También hubo mensajes que no proponen cambios porque consideran que todo estuvo muy bien.

Incluso quienes no hicieron la evaluación formal aportaron ideas en la misma línea: mejorar la comunicación y garantizar más oportunidades para participar.

¿Qué significa esto?

En resumen, las personas valoran mucho estos espacios y los consideran útiles y bien organizados. Las sugerencias son claras y fáciles de implementar: comunicar mejor y con más anticipación, y dar más tiempo o más frecuencia a las actividades. Esto muestra que hay interés en seguir participando y en fortalecer el diálogo entre la comunidad y las instituciones.



Cancillería

Embajada de Colombia en Chile

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN CHILE

4 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Chile se desarrolló de manera presencial en la Residencia del Embajador de Colombia en Chile, con la asistencia de ocho personas. El encuentro tuvo una duración aproximada de una hora y quince minutos y se llevó a cabo como un ejercicio de diálogo ciudadano, orientado a fortalecer la transparencia, la participación y la evaluación de la gestión de la Misión Diplomática. Como principal desafío del espacio se identificó la convocatoria de participantes, aspecto que será considerado para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas.

La Embajada de Colombia en Chile presentó su Rendición de Cuentas correspondiente al período comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, en un espacio de diálogo ciudadano orientado a fortalecer la transparencia, la participación y la evaluación de la gestión de la Misión Diplomática en Chile.

El encuentro, realizado de manera presencial bajo la premisa de una Embajada de puertas abiertas, inició con la presentación del Embajador de Colombia en Chile, Sebastián Guanumen Parra, quien destacó los principales avances y logros en la agenda bilateral, especialmente aquellos relacionados con nuevos instrumentos de cooperación, entre los que señaló:

- El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia y la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales de Chile suscribieron la Decisión sobre la eliminación de los cargos de roaming internacional (22 de octubre de 2024).

- Memorando de Entendimiento entre el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y New Skies Satellites B.V. para impulsar la conectividad, mediante el fortalecimiento de la capacidad satelital del país (8 de noviembre de 2024).

- Memorando de Entendimiento suscrito entre los Ministerios de Relaciones Exteriores de Colombia y Chile, en materia de Política Exterior Feminista (12 de diciembre de 2024).

- Actualización del Memorando de Entendimiento del Consejo de Asociación Estratégica (CAE) Colombia–Chile, entre los Ministerios de Relaciones Exteriores (12 de diciembre de 2024).

- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia de Chile suscribieron el Acuerdo Interinstitucional sobre protección y retorno seguro de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales (10 de marzo de 2025).

- Memorando de entendimiento sobre materias energéticas entre el Ministerio de Minas y Energía de Colombia y el Ministerio de Energía de Chile, que establece los lineamientos para la cooperación técnica, científica y regulatoria en áreas clave como el hidrógeno de bajas emisiones, los biocombustibles, los combustibles sostenibles de aviación (SAF), las comunidades energéticas y la energía distrital (9 de octubre de 2025).

El Embajador Guanumen también resaltó el acompañamiento realizado en escenarios estratégicos, tales como:

- La Novena Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información (CEPAL).

- La Segunda Reunión Sudamericana de Altas Autoridades en Gestión del Riesgo de Desastres.

- El traspaso a Colombia de la Presidencia Pro Tempore de la Alianza del Pacífico.

- La adopción de la Declaración y Plan de Acción de Chile en el Proceso Cartagena +40.

- El Foro Mundial para las Migraciones, el Foro de Desarrollo Sostenible, el III Foro Académico CELAC-China, y la Conferencia Regional sobre Cooperación Sur-Sur.

- El acompañamiento al traspaso de la Presidencia Pro Tempore del SINEA, proyecto clave para la integración energética andina.

Así mismo, se destacó el apoyó, por parte de la Misión Diplomática, en delegaciones colombianas ante la Reunión de Administradores de Programas

Antárticos Latinoamericanos (RAPAL); el Codex Alimentarius (CCPR56) y encuentros regionales sobre ciencia, riesgos y políticas públicas. También, un encuentro entre el Presidente Gustavo Petro y más de 30 líderes empresariales de la Misión Empresarial de la Cámara de Comercio de Santiago de Chile (CCS), que viajó a Colombia, moderado por el Embajador Sebastián Guanumen y el evento previo a la IV Cumbre CELAC–UE, organizado con la Delegación de la UE en Chile, en el que participaron 32 Misiones Diplomáticas y 27 embajadoras y embajadores, junto a autoridades del Gobierno de Chile, organismos multilaterales, sociedad civil y academia.

El Embajador también indicó que los siete proyectos del Programa Bilateral de Cooperación 2023–2025 alcanzan una ejecución cercana al 100 %, detallando las temáticas que se desarrollan, entre las que se encuentran: energías renovables, microrredes rurales, observación satelital, fortalecimiento de acueductos, gestión del riesgo, centros cívicos de cuidado y cooperación en gestión del conocimiento.

El cuerpo diplomático también presentó la consolidación de la estrategia de diplomacia cultural, subrayando la entrega oficial del mural “Nuestro norte es el sur”, instalado en la estación Unión Latinoamericana de la Línea 1 del Metro de Santiago, obra realizada por el artista colombiano, Óscar González “Guache”, en colaboración con la chilena, Paula Godoy, que fue posible gracias al trabajo conjunto con el Metro de Santiago, la Corporación Cultural MetroArte y el apoyo del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF). La ceremonia contó con la presencia del Presidente de la República, Gustavo Petro Urrego, la Canciller Rosa Yolanda Villavicencio, el Embajador Sebastián Guanumen, autoridades chilenas y representantes de la sociedad civil.

Así mismo, se resaltaron las siguientes actividades de la estrategia de diplomacia cultural: el laboratorio internacional de danza interdisciplinar “Ruido Blanco” (Santiago y Concepción); la agenda con la lideresa indígena, Alba Cecilia Palechor, orientada al reconocimiento de saberes ancestrales y liderazgo de mujeres indígenas; la participación en la Feria del Libro de la Escuela Ciudad de Santiago de Chile; la presencia de Colombia en el IX Congreso Iberoamericano de Cultura; el conversatorio con el Teatro Petra y la exitosa participación de la compañía en el prestigioso Festival Teatro a Mil; la exhibición “Tejido y Memoria en los Andes”; el estreno del documental “Igualada” en tres ciudades de Chile; el evento literario “BiblioCultura: nuevas voces de la literatura colombiana”; y la participación en la 18° Muestra de Cine Iberoamericano, entre otras.

La Misión mencionó el acompañamiento diplomático a autoridades colombianas en Chile, entre las que se destacan: la participación del Presidente, Gustavo Petro, en el encuentro de alto nivel Democracia Siempre, junto al Presidente Gabriel Boric y jefes de Estado de la región; la Ministra de Justicia, Ángela María Buitrago; el Director de la DIAN, Jairo Orlando Villabona; el Ministro de las TIC, Mauricio Lizcano; la delegación de la XI Expedición Antártica Colombiana; el Viceministro de Asuntos Multilaterales, Mauricio Jaramillo Jassir.

Por último, la Embajada informó que cumplió la totalidad de los indicadores del Plan de Acción Institucional correspondientes al período objeto de la rendición y enfatizó, como suceso importante, que en marzo de 2025 recibió la certificación ISO 9001:2015, otorgada por ICONTEC e IQNET, como resultado de la consolidación de un sistema de gestión de calidad alineado con los estándares internacionales. En la Rendición de Cuentas 2025 también participaron la Agregaduría de Policía y la Agregaduría Naval, adscritas a la Misión Diplomática acreditada en Chile.

Informe previo

En cumplimiento de las directrices para la ejecución de los espacios de Rendición de Cuentas, la Embajada de Colombia en Chile elaboró un Informe de Gestión correspondiente al período 2024–2025, en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).

El informe consolida y detalla las principales actividades, acciones y resultados de la gestión desarrollada por la Misión Diplomática en los ámbitos bilateral, multilateral, cultural, de cooperación y gestión institucional. Dicho documento constituyó el insumo principal y base para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas realizado el 4 de diciembre de 2025.

El Informe de Rendición de Cuentas 2024–2025 fue publicado el 19 de noviembre de 2025 en la página web oficial de la Embajada de Colombia en Chile y continúa disponible para consulta pública en el siguiente enlace:

📄 https://chile.embajada.gov.co/newsroom/news/embajada-de-colombia-en-chile-invita-la-comunidad-colombiana-participar-en-el-espacio

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas se realizó un llamado abierto a la ciudadanía para formular preguntas, comentarios, sugerencias o retroalimentaciones sobre la gestión presentada.

No obstante, no se recibieron preguntas ni intervenciones por parte de los asistentes durante el espacio. En consecuencia, no se requirió la formulación de respuestas posteriores ni el seguimiento a compromisos derivados de este componente.

Descripción de la implementación de la metodología

La implementación de la metodología del Espacio de Rendición de Cuentas se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC). La convocatoria al espacio se realizó a partir del 19 de noviembre de 2025, fecha en la cual se dispuso para consulta ciudadana el Informe de Gestión previamente elaborado, el cual fue publicado en la página web oficial de la Embajada de Colombia en Chile.

Dicho informe constituyó el insumo base para la preparación de las diapositivas y de la presentación utilizada durante el espacio, las cuales contenían de manera estructurada y detallada la información correspondiente a la gestión objeto de rendición de cuentas. De esta manera, se garantizó que la ciudadanía contara con información previa, suficiente y accesible para facilitar un diálogo informado.

El espacio se desarrolló de manera presencial en la Residencia del Embajador de Colombia en Chile, cuyas puertas estuvieron abiertas a la ciudadanía que se inscribió previamente a través del formulario dispuesto para tal fin y difundido

mediante la convocatoria publicada en la página web de la Embajada. El lugar fue acondicionado conforme a las indicaciones de señalización, vías de seguridad y avisos de consentimiento para el uso de imágenes y video, garantizando condiciones adecuadas para el desarrollo del evento.

La recepción de los asistentes se realizó en el jardín de la residencia, donde se dispuso una pantalla para el desarrollo de la jornada. El espacio inició con las palabras de bienvenida del Embajador de Colombia en Chile, quien explicó la importancia del ejercicio de Rendición de Cuentas como mecanismo de transparencia y participación ciudadana. Posteriormente, se realizó la exposición de los principales resultados de la gestión, y al finalizar se abrió un espacio para la formulación de preguntas y comentarios por parte de los asistentes, promoviendo el diálogo en doble vía.

Adicionalmente, se invitó a los participantes a evaluar el espacio mediante el diligenciamiento de la encuesta de percepción, a la cual se accedía a través de un código QR dispuesto durante la jornada.

Como principal desafío en la implementación de la metodología, se identificó la convocatoria y participación ciudadana, aspecto que será tenido en cuenta para el fortalecimiento de futuras estrategias de difusión y participación en próximos ejercicios de Rendición de Cuentas.

Compromisos

Durante el desarrollo del espacio no se consolidaron compromisos específicos por parte de la Embajada de Colombia en Chile, dado que no se formularon solicitudes, observaciones o requerimientos por parte de la ciudadanía asistente. En consecuencia, no se diligenció la matriz de compromisos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) para este espacio.

Resultados de la encuesta de percepción

Al finalizar el espacio de Rendición de Cuentas se invitó a los asistentes a diligenciar la encuesta de percepción, resaltando la importancia de la evaluación como insumo para el mejoramiento continuo de estos ejercicios. El código QR de acceso a la encuesta fue incluido en la presentación y socializado durante el desarrollo del espacio. No obstante, no se registraron respuestas a la encuesta de percepción, por lo cual no fue posible consolidar resultados ni parametrizar esta sección con información cuantitativa o cualitativa.



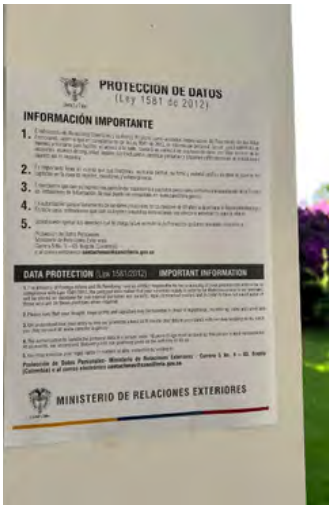
Intervención del Embajador de Colombia en Chile durante el Espacio de Rendición de Cuentas 2025, realizado en la Residencia del Embajador.



Vista general de los asistentes al espacio de Rendición de Cuentas 2025, realizado en la Residencia del Embajador de Colombia en Chile.



Intervención del Coronel, Yefer Amaya, Agregado Naval de la Embajada de Colombia en Chile, durante el Espacio de Rendición de Cuentas 2025.







Registro fotográfico de la señalización de evacuación y de los avisos de conducta inequívoca para la toma de fotografías y video, dispuestos durante el Espacio de Rendición de Cuentas 2025.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Costa Rica

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN COSTA RICA

21 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Costa Rica y su sección Consular encabezada por el Embajador, Carlos Rodríguez Mejía, llevaron a cabo un espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Este fue un evento en el que se promovió la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en Costa Rica y demás partes interesadas.

Al evento, que se realizó en modalidad híbrida, asistieron 28 personas de forma presencial y 9 personas de manera virtual.



Informe previo

En el espacio los funcionarios utilizaron como insumo de su exposición el informe de gestión que puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 https://costarica.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-costa-rica-2025.

En la Rendición de Cuentas el Embajador de Colombia en Costa Rica dio unas palabras de apertura y presentó a todo el equipo de la Misión diplomática incluida la nueva Cónsul, Marjorie Andrea González Ramírez.

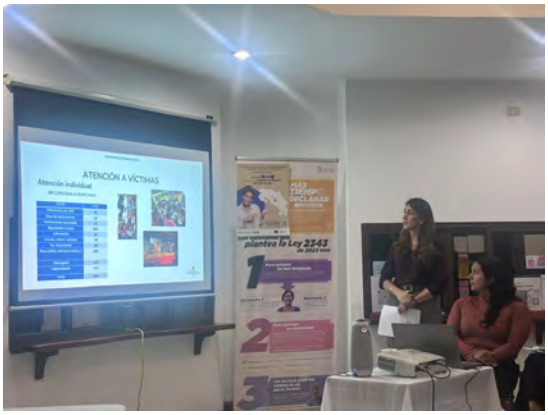
Luego, los encargados de la Dirección Administrativa, la Sección Política, Derechos Humanos, Embajada Ad Honorem Itinerante para los Pueblos, Asuntos Culturales, ProColombia, Agregaduría de Policía, Asuntos Consulares, Atención a Víctimas, Asesoría Legal y Colombia Nos Une dieron los reportes de la gestión, los eventos organizados en favor de los connacionales, la agenda, su impacto y resultados.



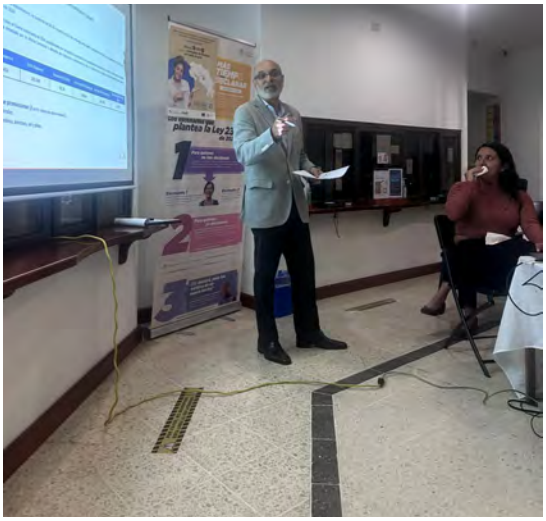
Preguntas realizadas en el espacio

Es de señalar que, en este espacio no se hicieron preguntas, hubo dos comentarios de asistentes virtuales felicitando al equipo por la gestión y un comentario de una participante presencial quien destacó que gracias a los proyectos de la Embajada en favor de los emprendedores colombianos residentes en Costa Rica ella ha podido consolidar una empresa, generar empleo y tener calidad de vida en el país.



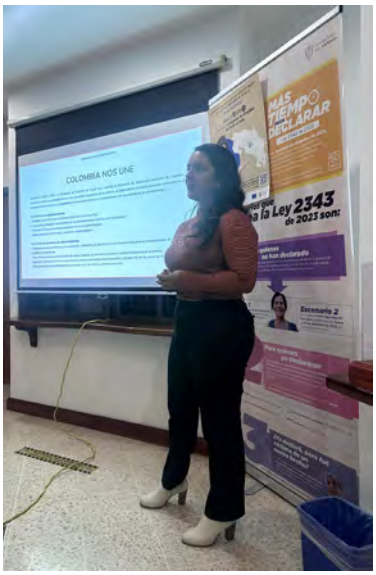


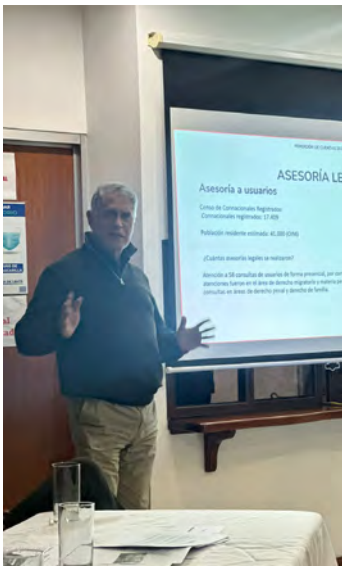




Descripción de la implementación de la metodología

En el espacio los funcionarios realizaron su exposición usando una presentación de Power Point que contaba con fotos y evidencias del trabajo realizado. Durante todo el espacio, hubo disposición para recibir consultas, comentarios o sugerencias.





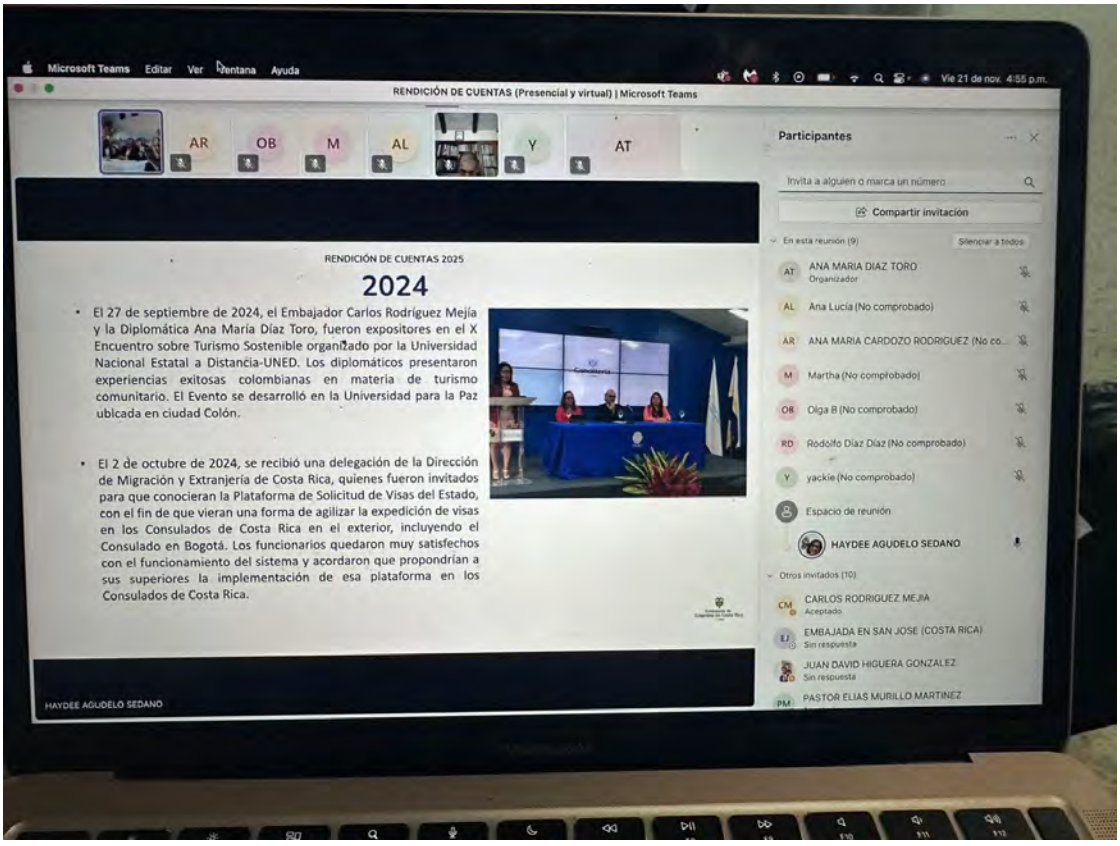


Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas. No obstante, desde la Embajada y su Sección Consular estamos comprometidos con la prestación de un buen servicio, empático y eficiente. De igual forma, promovemos los intereses de nuestros colombianos y de nuestro país en materia política, económica y social.

Resultados de la encuesta de percepción

Se recibieron 4 encuestas de satisfacción, entre las que por ejemplo, un ciudadano señaló que la Rendición de Cuentas es un espacio importante para que la ciudadanía y los connacionales puedan entender las funciones de la Embajada. De igual manera, los participantes se sintieron satisfechos con la información presentada, consideraron que hubo espacio adecuado para preguntas, sugerencias y comentarios; así mismo, destacaron la disponibilidad de los funcionarios para atenderlos.



Cancillería

Embajada de Colombia en Cuba

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN CUBA

10 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de diálogo al que invitaron la Embajada y el Consulado se desarrolló de manera presencial en las instalaciones donde prestan sus servicios. Se contó con la presencia de aproximadamente 20 connacionales quienes por más de una hora atendieron la exposición presentada por los funcionarios diplomáticos.

Como se sabe, Cuba atraviesa este año por una de las crisis más intensas: cortes diarios de luz y agua por tiempos prolongados, escases de combustible, transporte público casi nulo, saneamiento ambiental crítico, internet intermitente y costoso, y una epidemia extendida de arbovirosis de chicunguña, zika, dengue y oropuche, sumada a infecciones respiratorias agudas y variantes de COVID, que hacen que una convocatoria de esta naturaleza sea un verdadero reto para esta misión.

Sin embargo, con una extensa campaña por redes sociales, grupos de WhatsApp, e invitaciones personales, se logró que un grupo de connacionales atendiera el deber legal de rendir cuentas de la gestión de la misión diplomática.

El espacio de diálogo se desarrolló de manera cordial; los funcionarios diplomáticos, tanto de la Embajada como del Consulado, hicieron una exposición detallada del informe que fue publicado en la página web y se abrió un espacio para el intercambio de opiniones.



Informe previo

En el link 📄https://cuba.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-cuba, se puede encontrar el informe detallado de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Cuba.

Tal como se menciona en su introducción, la Embajada de Colombia en Cuba, en línea con el Plan de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la Vida", impulsa el "posicionamiento global y regional de Colombia" a través de la implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Cancillería con el objetivo estratégico de "Posicionar a Colombia como potencia mundial de la vida a través de una proyección plural y estratégica hacia el mundo e impulsar una nueva inserción en las diferentes dinámicas globales, regionales y fronterizas".

Alineados con la estrategia "diversificación y profundización de las agendas con actores estratégicos (estatales y no estatales) para fortalecer la capacidad de influencia de Colombia en procesos globales involucrando los intereses y las necesidades internas del país" del PEI, la Embajada estableció un plan de acción que representa la consolidación y continuidad de la tarea que el Presidente dio a esta misión diplomática: "recuperar y fortalecer las relaciones con Cuba como país solidario con Colombia y el mundo".

Como antecedente, es menester mencionar que, cuando la actual misión diplomática inició su trabajo en noviembre de 2022, las relaciones entre Colombia y Cuba estaban deterioradas. La decisión del gobierno anterior de minimizar los vínculos con la Isla, e incluso ser el promotor ante los EE.UU. para que la incluyera en la lista de países que patrocinan el terrorismo, debido a su negativa de extraditar a negociadores del ELN en estricto cumplimiento de los protocolos a los cuales Cuba se había comprometido como país garante de las negociaciones que se habían iniciado en el Gobierno de Santos, correspondía a una política bilateral hostil dictada como política exterior.

Para cumplir entonces la tarea de recuperar y fortalecer los lazos con Cuba, la Embajada en cabeza del Embajador, José Noé Ríos, trabajó en cinco estrategias reflejadas en su plan de acción: (i) Restablecer las relaciones políticas con el gobierno de Cuba; (ii) Recuperar e incrementar el comercio entre las dos naciones; (iii) Restablecer, estimular y desarrollar acuerdos culturales y científicos; (iv) Promover la política de paz total; y (v) Estimular la integración de Colombia con el Caribe, las Antillas y el continente africano.

Por otro lado, es importante mencionar que esta Embajada, en coordinación con el Consulado General en La Habana, ha trazado una política de acompañamiento a los connacionales, en especial a los estudiantes que integran la mayoría de nuestra diáspora.

Esta rendición de cuentas corresponde a la tercera de esta misión y presenta estos resultados:

1. Están plenamente reestablecidas y fortalecidas las relaciones políticas y hay importantes resultados y avances en el desarrollo programático de los demás componentes de la estrategia.

2. Se ha reestablecido la comunicación permanente y la asistencia a los connacionales.

En este espacio de diálogo, también se aprovechó para explicar la política exterior de nuestro país en lo relacionado con el liderazgo que ha ejercido el señor Presidente de la República para explicar la necesidad de descarbonizar y transitar hacia las energías limpias, así como explicar la situación presentada ante los desarrollos de EE. UU. en lo que se refiere al desplazamiento naval y aéreo hacia las aguas del Caribe y la injusta descertificación del país en la lucha contra el narcotráfico.

A lo largo del informe de Rendición de Cuentas publicado se presentan los logros, cifras clave, retos o desafíos alcanzados en el marco de las estrategias propuestas.

Para finalizar, es importante señalar que la Embajada fue merecedora este año del Certificado Internacional de Calidad ISO 9001:2015, con el siguiente alcance: planeación, coordinación, ejecución y evaluación de la política exterior, las relaciones y el servicio exteriores, otorgado por ICONTEC.

Preguntas realizadas en el espacio

En el encuentro los connacionales resaltaron y agradecieron abrir estos espacios de diálogo. Y la única pregunta que surgió fue sobre la posibilidad de acceder al informe de rendición de cuentas, a lo que se indicó que en la página web de la Embajada estaba publicado para su público conocimiento.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología propuesta fue un diálogo en doble vía.

Se inició explicando en qué consiste una rendición de cuentas y por qué es importante, no solo por cumplir un deber legal, sino porque hay una apertura de los asuntos propios de las misiones a los connacionales, ejercicio clave de la participación ciudadana en los asuntos del Estado.

Acto seguido, la Embajada realizó una exposición a cargo del Embajador y el Consejero de Relaciones Exteriores. En lo que correspondió al Consulado, la Cónsul General fue quien explicó los detalles de su informe.

Culminado este espacio, se abrió el espacio de diálogo, y luego se solicitó llenar la encuesta a través del código QR y/o del link respectivo, tal como lo exigen los lineamientos.

Compromisos

No se consolidaron compromisos, por cuanto no hubo lugar a ello.

Resultados de la encuesta de percepción

Se incentivó a los connacionales para llenar la encuesta suministrándoles físicamente el código QR respectivo. Muchos manifestaron que lo harían posteriormente.

Cancillería

Consulado de Colombia en La Habana

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN LA HABANA

10 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Presentación

El espacio de diálogo se desarrolló de manera presencial en las instalaciones de la Embajada y el Consulado que están ubicados en un mismo edificio. Se contó con la presencia de aproximadamente 20 connacionales quienes, por más de una hora, atendieron la exposición presentada por los funcionarios diplomáticos. Para la realización de este espacio se acogió de manera parcial la metodología propuesta para este fin (Café del mundo), actividad en la cual se realizó una mesa de trabajo y diálogo con los participantes a partir de los resultados compartidos.

Como es sabido, Cuba atraviesa este año por una de las crisis más intensas. Cortes diarios de luz y agua por tiempos prolongados, escases de combustible, trasporte público casi nulo, saneamiento ambiental crítico, internet intermitente y costoso, y una epidemia extendida de arbovirosis de chikunguña, zika, dengue y oropuche, sumado a infecciones respiratorias agudas y variantes de COVID, hacen que una convocatoria de esta naturaleza sea un verdadero reto para esta misión.

Sin embargo, con una extensa campaña por redes sociales, grupos de WhatsApp, e invitaciones personales, se logró que un grupo de connacionales atendiera el deber legal de rendir cuentas de la gestión de la misión diplomática.



Informe previo

En el link 📄https://cuba.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-cuba, se puede encontrar el informe detallado de Rendición de Cuentas del Consulado General de Colombia en Cuba.

Tal como se menciona en su introducción, el Consulado General de Colombia en La Habana, Cuba, tiene como circunscripción el total del territorio conformado por la República de Cuba, país soberano, asentado en las Antillas del mar Caribe. El territorio está organizado en 15 provincias y un municipio especial con La Habana como capital, el cual se configura en la circunscripción del Consulado.

La información asociada al perfil poblacional de colombianos inscritos mediante el Registro Consular y que manifestaron residir en Cuba asciende a 2.077; a este respecto se precisa qué, la cifra de colombianos inscritos podría no corresponder a un número actual y exacto de compatriotas residentes allí. Dicho registro corresponde al ejercicio realizado por la Dirección de Identificación, Migración y Extranjería durante el año 2023, información obtenida directamente de los Institutos Nacionales de Estadística y/o entidades migratorias de la República de Cuba.

Los registros consulares y la información recopilada por esta Misión Diplomática son fundamentales para orientar las decisiones estratégicas en inversiones, gestión de recursos y atención a la población colombiana en la República de Cuba. Así pues, lo anterior permite dilucidar la necesidad de retomar y/o actualizar el proceso de caracterización de la población colombiana en Cuba, garantizando una asistencia más precisa y contextualizada.

Fortalecer la relación entre el Estado colombiano y la diáspora de colombianos en el exterior, comprender sus necesidades, identificar estrategias para la adecuación y socialización de servicios consulares, promover la participación de los connacionales a través de acciones que denoten una gestión con resultados, se configura como una tarea pendiente por realizar.

La población más grande que se tiene identificada, que no necesariamente responde a población registrada, corresponde a los estudiantes becados por el Estado Cubano y los estudiantes autofinanciados. Sin embargo, es importante mencionar que, si bien se tiene una comunicación fluida con esta población, no se tiene antecedentes de trabajo participativo tales como ejercicios de formulación participativa, colaboración abierta, diagnósticos participativos, etc.

En el momento de la realización del presente informe, el Consulado logró la certificación en calidad que se basa en la Ley 872 de 2003, la NTC-ISO 9000 y otras normas técnicas que promueven la mejora continua y la eficiencia en la gestión pública, otorgando herramientas claras de control y seguimiento a las inversiones, actividades y demás acciones operativas del Consulado General de Colombia en La Habana.

Es importante reiterar que para la atención de los requerimientos y trámites de los connacionales en el Consulado no existe un sistema de asignación de citas, por lo que se emplea el sistema de atención por orden de llegada, lo que permite la realización de un control efectivo a los tramitadores que ofrecen sus servicios a los connacionales cobrando por algo que no tiene costo y que es una obligación de nuestra como Misión Consular.

Preguntas realizadas en el espacio

En la jornada los connacionales resaltaron y agradecieron abrir estos espacios de diálogo, y la única pregunta que surgió fue sobre la posibilidad de acceder al informe de Rendición de Cuentas expuesto.

A lo cual se comunicó que en la página web de la Embajada estaba publicado el informe dejándolo así de público conocimiento y se procedió a suministrar el enlace respectivo.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología propuesta fue un diálogo en doble vía.

Se inició explicando en qué consistía una rendición de cuentas y por qué era importante, no sólo por cumplir un deber legal, sino porque hay apertura de los asuntos propios de las misiones a los connacionales, ejercicio clave para la participación ciudadana en los asuntos del Estado.

Una vez la Embajada realizó su exposición a cargo del Embajador y el Consejero de Relaciones Exteriores, se tuvo la intervención del Consulado, exposición que consistió en explicar los mecanismos de atención, los resultados de la gestión consular, la presentación de las estadísticas propias de la labor diaria y los mecanismos de contacto para dar trámite a las solicitudes de los connacionales. También se expuso sobre los montos gestionados a través del programa CNU y sus resultados, así como también se dio a conocer los montos ejecutados para estos fines.

Culminado este espacio, se abrió el espacio de diálogo, y luego se solicitó llenar la encuesta a través del código QR o del enlace respectivo, tal como se exigió en los lineamientos.

Compromisos

No se consolidaron compromisos, por cuanto no hubo lugar a ello.

Cancillería | Embajada de Colombia en Ecuador | Consulado de Colombia en Tulcán | Consulado de Colombia en Quito | Consulado de Colombia en Santo Domingo de los Tsáchilas | Consulado de Colombia en Nueva Loja | Consulado de Colombia en Guayaquil | Consulado de Colombia en Esmeraldas

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA Y CONSULADOS DE COLOMBIA EN ECUADOR

3 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 se realizó el 3 de diciembre de 2025, con la participación de la Embajada de Colombia en Ecuador y los seis Consulados de Colombia acreditados en el país.

El evento se desarrolló en modalidad virtual, desde las ciudades de Quito, Guayaquil, Esmeraldas, Tulcán, Nueva Loja y Santo Domingo de Los Tsáchilas, con una duración aproximada de 2 horas. Contó con la asistencia de 97 personas entre connacionales, representantes de asociaciones de colombianos, usuarios frecuentes de los servicios consulares y ciudadanía interesada.

La jornada inició con las palabras de apertura de la Embajadora, quien resaltó la importancia del ejercicio de transparencia, participación ciudadana y diálogo directo con la comunidad colombiana residente en Ecuador.

Posteriormente, se presentó el Informe de Gestión consolidado de la Embajada y los Consulados, abordando, entre otros, los siguientes temas:

- Gestión diplomática y política bilateral.
- Acciones de fortalecimiento de la relación Colombia–Ecuador.
- Gestión consular (trámites, jornadas móviles, atención a población vulnerable).
- Asistencia y protección consular.
- Actividades culturales y de diplomacia pública.
- Ejecución presupuestal y uso eficiente de los recursos.
- El espacio incluyó un segmento de diálogo abierto, con la habilitación de tres salas virtuales, en el cual los asistentes formularon preguntas, comentarios y sugerencias.

Entre los principales desafíos del espacio se identificaron:

- Limitaciones de tiempo frente al número de intervenciones.
- Necesidad de fortalecer los mecanismos de difusión previa para ampliar la participación.

No obstante, se logró un ejercicio participativo, transparente y constructivo.

Informe previo

El Informe Previo fue publicado oportunamente en los canales oficiales de la Embajada y los Consulados y sirvió como insumo base para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas.

Este documento incluyó de manera detallada:

- Balance de gestión diplomática y consular.
- Estadísticas de trámites consulares.
- Principales logros institucionales.
- Gestión presupuestal.
- Acciones de atención y protección a connacionales.

El informe permitió a la ciudadanía conocer previamente la información relevante, facilitando así un diálogo más informado durante el evento.

Preguntas realizadas en el espacio

A continuación, se relacionan las principales preguntas, comentarios y sugerencias formuladas por la ciudadanía, junto con las respuestas brindadas:

Pregunta: ¿Se prevé ampliar las jornadas móviles en ciudades donde no hay sede consular permanente?

RESPUESTA: Se informó que se continuará evaluando la realización de jornadas móviles conforme a la demanda, disponibilidad presupuestal y condiciones logísticas, priorizando zonas con mayor concentración de connacionales.

COMENTARIO/SUGERENCIA: Mayor difusión de información a través de redes sociales y canales digitales.

RESPUESTA: Se indicó que se fortalecerá la estrategia de comunicaciones digitales para mejorar la oportunidad y alcance de la información. También se informó que la plataforma Boletines del SITAC se encontraba temporalmente fuera de servicio.

Pregunta: Inquietudes sobre tiempos de respuesta en algunos trámites consulares.

RESPUESTA: Se aclaró que los tiempos dependen del tipo de trámite y, en algunos casos, de validaciones en Colombia, pero se reiteró el compromiso de optimizar procesos y brindar información clara sobre tiempos estimados.

Descripción de la implementación de la metodología

A continuación, se relacionan las principales preguntas, comentarios y sugerencias formuladas por la ciudadanía, junto con las respuestas brindadas:

Pregunta: ¿Se prevé ampliar las jornadas móviles en ciudades donde no hay sede consular permanente?

Respuesta: se informó que se continuará evaluando la realización de jornadas móviles conforme a la demanda, disponibilidad presupuestal y condiciones logísticas, priorizando zonas con mayor concentración de connacionales.

Comentario/sugerencia: mayor difusión de información a través de redes sociales y canales digitales.

Respuesta: se indicó que se fortalecerá la estrategia de comunicaciones digitales para mejorar la oportunidad y alcance de la información. También se informó que la plataforma Boletines del SITAC se encontraba temporalmente fuera de servicio.

Pregunta: Inquietudes sobre tiempos de respuesta en algunos trámites consulares.

RESPUESTA: Se aclaró que los tiempos dependen del tipo de trámite y, en algunos casos, de validaciones en Colombia, pero se reiteró el compromiso de optimizar procesos y brindar información clara sobre tiempos estimados.

Compromisos

Durante el espacio se consolidaron los siguientes compromisos:

- Fortalecer la difusión de información institucional y consular.
- Evaluar la realización de jornadas móviles adicionales en 2026.
- Continuar optimizando tiempos de respuesta en trámites consulares.
- Mantener espacios de diálogo permanente con la comunidad colombiana.

Cancillería

Embajada de
Colombia en El Salvador

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN EL SALVADOR

23 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en El Salvador, concurrente en Belice, su sección Consular y Agregaduría Militar, Naval y Aérea, bajo el liderazgo del Embajador, Carlos Rodríguez Bocanegra, llevaron a cabo un Espacio de Diálogo y de Participación Ciudadana con las y los colombianos residentes en El Salvador y en Belice, con el propósito de rendir cuentas sobre la gestión realizada entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

La Rendición de Cuentas se realizó en modalidad híbrida, así:

1. Virtual.

Publicación en las redes sociales de la Embajada (X e Instagram) de ocho videoclips en los cuales cada funcionario de la Embajada, Sección Consular y Agregaduría Militar, Naval y Aérea, informó a la comunidad colombiana residente en El Salvador y en Belice los principales logros de gestión en las siguientes áreas:

1.1. Agenda de Alto Nivel Bilateral y Multilateral, a cargo del Embajador Carlos Rodríguez Bocanegra.

https://www.instagram.com/reel/DRUhY_WjWeN/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DRUigRJjdgq/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

1.2. Programa Bilateral de Cooperación Sur-Sur Colombia – El Salvador 2025-2027, y participación de Belice en los proyectos de la Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Cultural, Educativa y Deportiva entre Colombia, la Comunidad de Países del Caribe (CARICOM), Aruba y Curaçao, a cargo de la Ministra Plenipotenciaria, Martha Patricia Carrillo Ospina.

https://www.instagram.com/reel/DRUkC7KjcxZ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

1.3. Estrategia de Diplomacia Cultural y Deportiva y actividades en el marco de la Conmemoración del Bicentenario del Establecimiento de las Relaciones Diplomáticas entre Colombia y El Salvador (1825-2025), a cargo de la Ministra Plenipotenciaria, Martha Patricia Carrillo Ospina.

https://www.instagram.com/reel/DRUkMIcDes0/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

1.4. Gestión de la Sección Consular, realizada por el Encargado de Funciones Consulares, Michael Orlando Avellaneda Ruíz y la Auxiliar Administrativa, Yeimi Galindo.

https://www.instagram.com/reel/DRUk6b0DVJt/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DRUlLVPjY8M/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

1.5. Gestión de la Agregaduría Militar, Naval y Aérea en materia de cooperación en seguridad y defensa, a cargo del Coronel, Duvalier Velásquez Marulanda.

https://www.instagram.com/reel/DRUlY-xjf0f/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

1.6. Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015, a cargo de la Auxiliar Administrativa, Loida Eunice Flores.

https://www.instagram.com/reel/DRUln4kjRKK/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

2. Presencial.

Este espacio tuvo lugar el 23 de noviembre de 2025 en la sede de la Embajada de Colombia en El Salvador, con una asistencia de 122 personas, quienes participaron con su aporte a través de preguntas, observaciones y sugerencias.





Informe previo

El contenido de la Rendición de Cuentas virtual y del Espacio de Diálogo y Participación Ciudadana presencial se basó en el documento INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EMBAJADA DE COLOMBIA EN EL SALVADOR, el cual fue publicado previamente y puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄https://elsalvador.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-septiembre-2024-septiembre-2025

En la rendición de cuentas presencial, el Embajador de Colombia en El Salvador pronunció las palabras de apertura y presentó a todo el equipo de la Misión Diplomática, Sección Consular y Agregaduría Militar, Naval y Aérea. Posteriormente, cada funcionario realizó un reporte de la gestión y sus principales logros, y se destacaron además, los eventos organizados en favor de los connacionales, su impacto y resultados.



Preguntas realizadas en el espacio

A continuación, se incorporan las preguntas formuladas durante el Espacio de Diálogo y Participación Ciudadana presencial y las respuestas ofrecidas por el equipo de trabajo de la Embajada en El Salvador:

1. ¿Qué está haciendo la Embajada y su Sección Consular para garantizar los derechos laborales de los colombianos residentes en El Salvador?

Dada la creciente movilidad laboral, en doble vía, entre Colombia y El Salvador, el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, a través de la Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano y la Embajada en El Salvador y su Sección Consular, ha venido trabajando con las autoridades salvadoreñas competentes con miras a establecer mecanismos de cooperación y marcos jurídicos en beneficio de los trabajadores migrantes de ambos países, incluido el acceso a la seguridad social.



En este sentido, en diciembre de 2024 se llevó a cabo un intercambio de experiencias entre Colombia y El Salvador para conocer el "Programa de Movilidad Laboral Regular, Ordenada y Segura" del Viceministerio de la Diáspora y Movilidad Humana de la Cancillería de El Salvador.

Entre los objetivos de este intercambio se destacó la creación de un grupo de trabajo bilateral en materia de movilidad humana, retorno, condiciones dignas para la movilidad, ampliación de vías legales de migración y establecer una hoja de ruta para favorecer la movilidad laboral entre Colombia y El Salvador. En 2025 se avanzó en la designación de puntos focales y se desarrollará un segundo intercambio de experiencias en 2026.

Además, se informó que se encuentra vigente el Convenio Multilateral Iberoamericano sobre Seguridad Social, suscrito el 10 de noviembre de 2007 en el marco de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS), instrumento del cual tanto Colombia como El Salvador son Estados Parte, el cual permite materializar de forma expedita el derecho a la pensión de vejez e invalidez, así como, las prestaciones económicas de supervivencia, accidentes de trabajo y enfermedad profesional, sumando las semanas cotizadas por el trabajador en Colombia y en El Salvador. La Embajada de Colombia ha estado trabajando con la Coordinación de Convenios Internacionales del Ministerio de Trabajo de Colombia y la Superintendencia Adjunta de Pensiones de El Salvador para garantizar la implementación ágil de este Acuerdo en solicitudes concretas realizadas por connacionales.

En todo caso, la Sección Consular de la Embajada de Colombia cuenta con el servicio gratuito de asesoría jurídica, para brindar orientación a nuestros connacionales sobre la legislación laboral y de seguridad social de El Salvador, informando sobre la hoja de ruta para acudir ante las autoridades nacionales competentes en casos puntuales de presuntas vulneraciones a los derechos de los trabajadores colombianos.

2. ¿Qué acompañamiento se brinda a los empresarios y emprendedores con interés de invertir en El Salvador?

Con el apoyo de la Dirección de ProColombia para El Salvador, Guatemala y Honduras, la Embajada de Colombia brinda apoyo al sector empresarial colombiano en El Salvador y a empresarios salvadoreños con interés de inversión en Colombia, a través de la organización de agendas comerciales con entidades públicas y privadas de diferentes sectores estratégicos.

También se trabaja con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia en los procesos de profundización del TLC vigente entre Colombia y El Salvador, con miras a incluir más productos colombianos de exportación hacia el mercado salvadoreño.

A su vez, con el apoyo del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) y el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) se ha brindado acompañamiento institucional en diferentes procesos de admisibilidad sanitaria de productos colombianos en curso ante las entidades competentes en El Salvador.

Se destaca la apertura del mercado de la carne bovina colombiana en El Salvador, siendo la primera admisión de este producto hacia Centroamérica, que a la fecha representa ventas superiores a los 6 millones de dólares.

3. Si un colombiano residente en El Salvador tiene una agrupación de naturaleza cultural o deportiva, ¿cómo puede apoyarlo la Embajada?

Se invitó a los colombianos residentes en El Salvador a informar a la Embajada y su Sección Consular, a través de los correos electrónicos institucionales (eelsalvador@cancilleria.gov.co y csansalvador@cancilleria.gov.co) sobre sus emprendimientos, asociaciones y grupos de naturaleza cultural y deportiva, para tenerlos en consideración al momento de formular proyectos en el marco de la Estrategia de Diplomacia Cultural de la Dirección de Asuntos Culturales y del Plan Comunidad del G.I.T. de Colombia Nos Une.

4. Se solicitó brindar información sobre inscripción de cédulas para las elecciones 2026.

El Encargado de Funciones Consulares informó que los colombianos residentes en el exterior pueden participar en los comicios de Congreso y Presidencia de la República 2026, inscribiendo o actualizando su puesto de votación en los consulados de Colombia, presentando:

- Cédula de ciudadanía (amarilla con hologramas, en policarbonato o digital).

- O pasaporte colombiano vigente.

Se informó sobre las fechas de inscripción establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil:

- Cierre de inscripciones Congreso: 8 de enero de 2026.
- Cierre de inscripciones Presidencia: 13 de marzo de 2026.

Finalmente, se informó a la comunidad sobre la realización de una Jornada Especial de Inscripción de Cédulas que se llevaría a cabo el sábado 29 de noviembre de 2025 en la sede de la Sección Consular, en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Adicionalmente, hubo dos comentarios felicitando al equipo de la Embajada, su Sección Consular y Agregaduría Militar, Naval y Aérea por la gestión y por llevar a cabo este tipo de eventos en los que se permite la participación ciudadana. Por último, se recibió la sugerencia de simplificar la encuesta de percepción en cuanto al número de preguntas y duración, implementando un mecanismo más ágil para calificar la gestión de la Embajada y su Sección Consular, que en general ha impactado positivamente a la comunidad.

Descripción de la implementación de la metodología

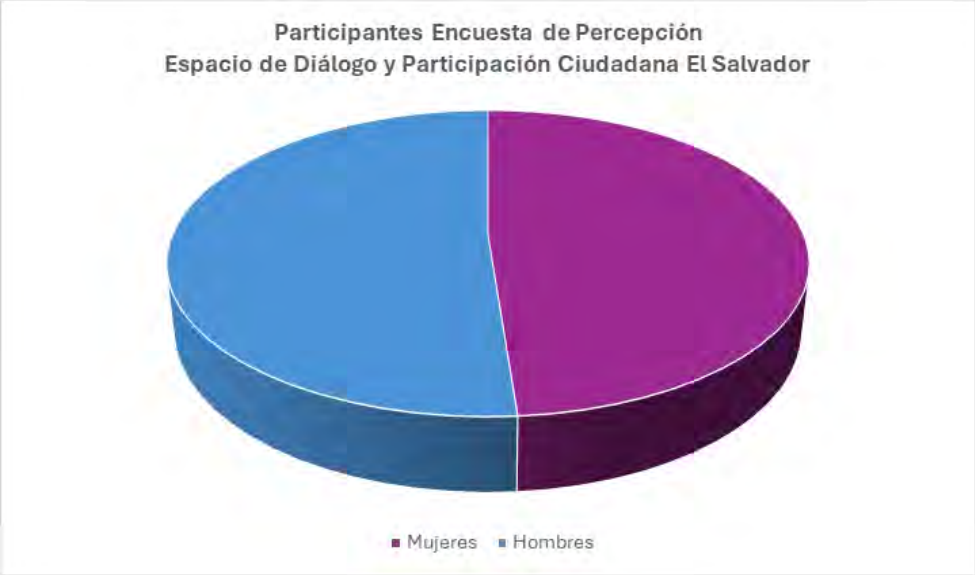
La metodología híbrida, virtual y presencial, permitió dar un alcance mayor al Espacio de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana, con el propósito de incluir a los connacionales que no pudieron asistir presencialmente y a la comunidad colombiana en Belice. De acuerdo con la información de la red social Instagram, con corte al 8 de diciembre de 2025, se obtuvo un total de 4.499 visualizaciones de los videos de Rendición de Cuentas virtual; mientras que el espacio presencial logró la participación de 122 asistentes.

Compromisos

Se asumió el compromiso de realización de la jornada especial (sábado consular) para inscripción de cédulas para las elecciones del 2026, la cual se llevó a cabo con éxito el 29 de noviembre de 2025.

Resultados de la encuesta de percepción

En consonancia con la sugerencia de simplificación de la Encuesta de Percepción, el diligenciamiento durante el espacio presencial fue del 33,6 %, con un total de 41 personas, 21 hombres y 20 mujeres.



A. Resultados

En general, se evaluó positivamente el Espacio de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, evidenciando que los participantes fueron debidamente informados, de manera presencial, de los asuntos políticos, económicos, de cooperación y consulares.

1. En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecha(o) con la información que fue presentada?

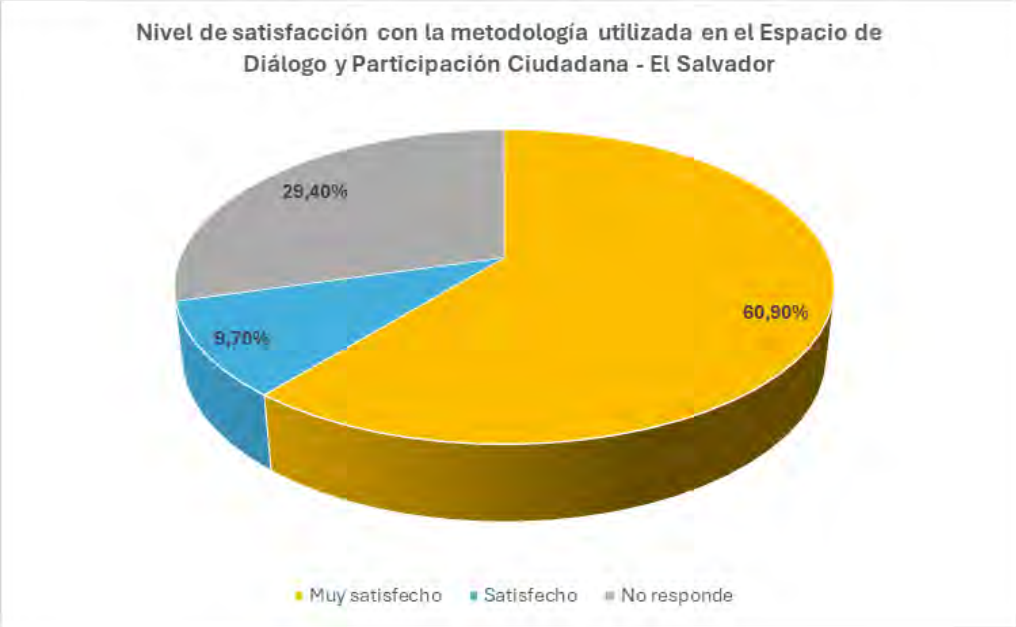
El 68 % de los encuestados calificó el espacio en una escala de 5; el 32 % no suministró respuesta. No se recibieron calificaciones negativas.



2. En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecha(o) con la metodología usada para el espacio de diálogo?

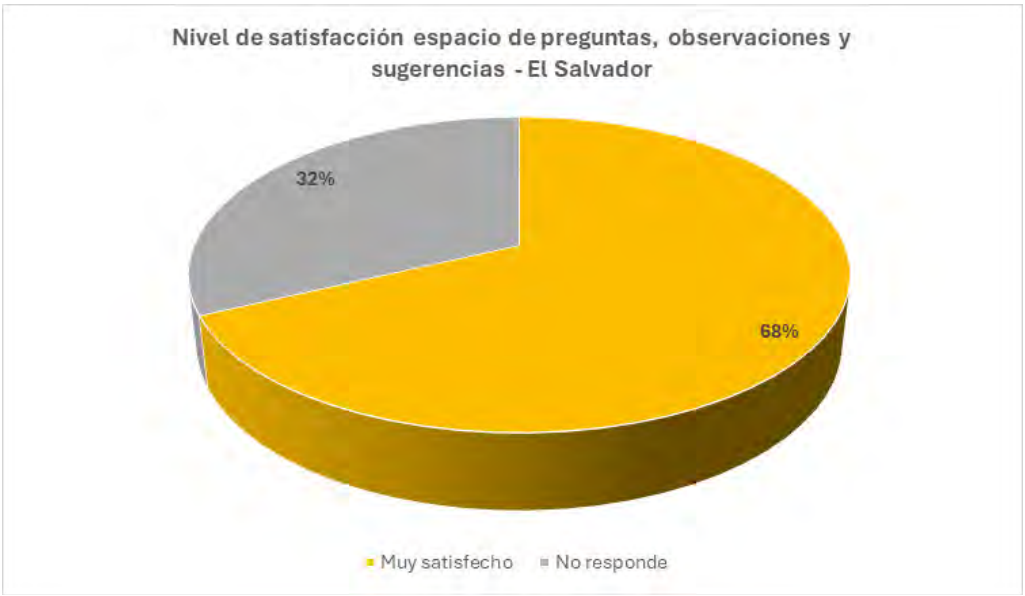
El 60,9 % de los encuestados calificó en escala de 5 y el 9,7 % calificó con escala de 4 su nivel de satisfacción con la metodología aplicada en el espacio de diálogo. Es decir, que hubo un nivel de satisfacción del 70,6 %.

El 29,4 % de los encuestados no respondió a esta pregunta. No se recibieron calificaciones negativas.



3. En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecha(o) con el momento de recepción de preguntas, observaciones y sugerencias destinado para el espacio de diálogo?

El 68 % de los encuestados calificó con una escala de 5 el espacio de preguntas observaciones y respuestas; el 32 % no suministró respuesta; no se recibieron opiniones negativas.



4. ¿Cómo consideras que podemos mejorar los futuros espacios de diálogo de participación ciudadana y rendición de cuentas?

En general, los participantes en la encuesta consideraron que este fue un espacio idóneo para conocer la gestión, claro y cercano con la comunidad colombiana, expresando satisfacción con el formato utilizado. Se recibieron comentarios de felicitación para todos los funcionarios de la Embajada y Consulado. Como oportunidad de mejora, se solicitó realizar rendiciones de cuenta y espacios de diálogo trimestrales.

B. Observaciones y sugerencias

En la Encuesta de Percepción se consignaron las siguientes preguntas adicionales que se proceden a responder:

1. Dato de cuántos colombianos estamos en El Salvador para promover emprendimientos.

Con corte a noviembre de 2025, se cuenta con un registro consular de 1.247 connacionales inscritos en El Salvador.

2. ¿Si quiero emigrar de El Salvador a Canadá, siendo residente en este país, qué requisitos necesitaría y saber si perdería mi residencia al emigrar a Canadá?

La Sección Consular en El Salvador no tiene competencia para responder a esta pregunta, que correspondería absolver a las autoridades migratorias de El Salvador y Canadá.

De otra parte, se recibieron las siguientes sugerencias:

1. Varios ciudadanos manifestaron interés de recibir capacitaciones virtuales por parte de la Cancillería sobre los siguientes temas:

- Transición energética y cooperación ambiental.
- Asuntos migratorios, consulares y servicio al ciudadano.
- Fortalecimiento de la Carrera Diplomática y Consular.
- Programas de retorno, movilidad laboral y legalización.
- Liderazgo de Colombia en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.
- Regularización migratoria.

2. Varios ciudadanos expresaron que les gustaría recibir información en próximas rendiciones de cuentas sobre los siguientes temas:

- Oportunidades laborales y de negocios para los colombianos en El Salvador.
- Garantías laborales de colombianos trabajando en El Salvador.
- Actividades sociales y culturales promovidas por la Embajada de Colombia.
- Información sobre el trabajo diplomático en pro de los colombianos radicados en El Salvador.
- Acompañamiento en procesos de creación de empresas y procesos de importación desde Colombia de productos de construcción.
- Fortalecimiento de Relaciones Comerciales con acuerdos arancelarios.
- Temas consulares.

La Embajada de Colombia en El Salvador, concurrente en Belice, su Sección Consular y Agregaduría Militar, Naval y Aérea, agradecen la amplia participación en los espacios presenciales y virtuales de la Rendición de Cuentas 2025, tomando nota de las observaciones y sugerencias planteadas por la ciudadanía, las cuales se plasman en el presente Informe y se transmitirán al Grupo Interno de Trabajo de Estrategia, Proyectos y Participación Ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia para su evaluación y eventual incorporación en la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2026



Cancillería

Consulado de Colombia en Atlanta

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN ATLANTA

2 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

- **Formato:** El evento se desarrolló de manera virtual a través de una transmisión en vivo por redes sociales (Facebook Live/YouTube), permitiendo el acceso a los connacionales en toda la circunscripción.

- **Alcance y Asistencia:** Se registraron 849 visualizaciones totales del video del evento y se mantuvo un promedio de 13 personas conectadas de manera simultánea durante el diálogo en vivo.

- **Duración:** El espacio tuvo una duración aproximada de una hora, iniciando con una presentación de gestión y cerrando con el ciclo de preguntas.

- **Desafíos:** Lograr la participación activa en tiempo real de una comunidad dispersa geográficamente en el sureste de los Estados Unidos y asegurar la estabilidad de la conexión para los ciudadanos en zonas rurales. En la primera parte se hizo un análisis de trámites y crecimiento operativo del Consulado y posteriormente de la eficiencia financiera:

Análisis de Trámites y Crecimiento Operativo

- **Pasaportes (Documentos de Viaje):** Se registró un incremento masivo del 43,3 %. Se pasó de expedir 8.739 pasaportes en 2024 a 12.523 en 2025.

- **Trámites Notariales:** Este rubro creció un 27,6 %. En 2024 se realizaron 5.745 trámites, mientras que en 2025 la cifra ascendió a 7.331.

- **Trámites de Registraduría:** Tuvieron el aumento porcentual más alto con 69,6 %. Pasaron de 431 trámites en 2024 a 731 en 2025.

- **Visas:** Las solicitudes de visa aumentaron en 33,9 %, con un total de 656 solicitudes gestionadas en 2025 frente a las 578 del año anterior.

- **Actuaciones Totales en el Sistema (SITAC):** Reflejando la intensidad del trabajo diario, las actuaciones totales subieron un 45,72 %, alcanzando 22.849 registros en 2025, comparado con los 15.680 de 2024.

Eficiencia y Recaudo Financiero

- **Recaudo:** El aumento en los trámites impactó directamente en el recaudo, el cual creció significativamente de COP 1.200.000.000 en 2024 a COP 4.355.967.206,88 en 2025.

- **Optimización de Recursos:** A pesar del aumento en la demanda, se logró una reducción de costos de contratación de COP 39.000.000 mensuales en servicios de aseo y asesoría jurídica.

Informe previo

Descripción: Este documento sirvió como insumo base para el diálogo, detallando las cifras de trámites consulares (pasaportes, cédulas, registros civiles) y las acciones de asistencia a connacionales en centros de detención como Stewart y Adams durante el último periodo. Se tuvo en cuenta la información reportada en diciembre de 2024.

Preguntas realizadas en el espacio

"¿Tienen programación de los próximos consulados móviles? ¿Por qué el consulado no manda por correo los pasaportes? Otros consulados de otros países lo hacen; para muchos no es nada fácil hacer un viaje de varias horas, pagar hotel o tiquete aéreo sólo para recoger el documento".

Respuesta: Se informó que el calendario de consulados móviles para el año 2026 se publicaría a mediados de enero. Respecto al envío por correo, se explicó que la entrega presencial garantiza la seguridad del documento, previniendo extravíos que ocurren con los servicios postales.

"¿Existen proyectos o iniciativas en los que profesionales de la comunidad podamos colaborar como aliados para fortalecer la atención social y el acompañamiento a familias colombianas? Me gustaría saber cómo poner mis conocimientos al servicio de la comunidad".

Respuesta: Se confirmó que existen canales de colaboración a través de la Multiplicadora de Colombia Nos Une y la próxima contratación de una asistente social para el Consulado, quien coordinará estos apoyos.

"Sabemos del enorme esfuerzo que hacen, en especial con el personal limitado que manejan pero, ¿qué pasa con funcionarios que se ausentan de su consulado sin justa causa afectando el buen servicio? como ciudadano me preocupa".

Respuesta. Se aclaró que las quejas relacionadas con la conducta del personal deben dirigirse a la Dirección de Talento Humano. No obstante, se enfatizó que el Consulado cumple con su deber de informar cualquier novedad o irregularidad administrativa a dicha área para que se tomen las medidas pertinentes.

Descripción de la implementación de la metodología

- **Desarrollo:** Se utilizó una metodología de exposición participativa, donde la Cónsul encargada presentó los logros institucionales apoyada en herramientas visuales.

- **Diálogo en doble vía:** Se gestionó a través de la lectura y respuesta inmediata a los comentarios en el chat de la transmisión, permitiendo una retroalimentación directa entre la autoridad y la ciudadanía.

- **Desafíos de implementación:** La moderación de comentarios para mantener el enfoque técnico del espacio y la gestión del tiempo para abordar la mayor cantidad de dudas posibles.

Compromisos

- Fortalecer la asistencia a connacionales en el exterior a través de la contratación de una asistente psicosocial.

- Publicar los eventos organizados por el Consulado.

- Crear un calendario de Consulados móviles al comienzo del año.

Cancillería

Consulado de Colombia en Houston

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN HOUSTON

9 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas del Consulado de Colombia en Houston se realizó el 9 de diciembre de 2025 en la sede del Consulado. Respecto al número de asistentes, no se tuvo presencialidad, mientras que los conectados en vivo en nuestras redes sociales fueron 33 aproximadamente.

El espacio de diálogo estuvo a cargo de:

- Cónsul General, Andrés Fernando Díez Martínez
- Cónsul Adjunto, Luis Daniel Portilla Bravo.
- Vicecónsul, Ginna Tatiana Molina Alarcón.

Informe previo

Para el desarrollo del Espacio de Rendición de Cuentas se expuso el informe previo presentado, mediante el cual se determinó con cifras el balance de los avances y resultados alcanzados en la atención a la población colombiana residente en la circunscripción y los espacios que se han brindado para la participación de la comunidad.

Es importante precisar que el Consulado en Houston enfrenta múltiples retos relacionados con el aumento de flujo migratorio de colombianos hacia Estados Unidos. Son varios los motivos los que han llevado a nuestros connacionales migrar hacia el país norteamericano, ya sea con visa de distintas categorías o aquellos que cruzan la frontera de manera irregular, buscando mejores oportunidades, reunificación familiar o solicitud de asilo, entre otros.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio para la presentación de la Rendición de Cuentas del Consulado de Colombia en Houston, la ciudadanía participó formulando preguntas, sugerencias y observaciones sobre: acceso a los servicios consulares, disponibilidad de citas, realización de consulados móviles, procesos electorales en el exterior y asistencia jurídica y social brindada por el consulado para los connacionales. Los principales cuestionamientos de la ciudadanía reflejaban la preocupación por la alta demanda de trámites y la percepción de dificultad para acceder oportunamente a los servicios.

La consulta más recurrente estuvo relacionada con el sistema de agendamiento de citas para realización de trámites en el consulado. Frente a esta inquietud, se le explicó a la ciudadanía de manera clara que el sistema no se encuentra cerrado y que, debido al alto volumen de solicitudes, los cupos se agotan. De igual manera, se enfatizó que el agendamiento de citas es completamente gratuito y que no se requiere la intermediación de terceros para acceder a los servicios. Sobre esta inquietud relacionada con el cobro de dinero por parte de terceros para la asignación de citas, se aclaró de manera categórica que el Consulado no cobra por la asignación de citas y se resaltó que ningún funcionario está autorizado para realizar este tipo de cobros. Se explicó que si bien existen personas ajenas a la entidad que ofrecen este servicio de manera informal por la alta demanda existente, este tipo de actividades afectan directamente a la comunidad. En este sentido, se reiteró el llamado a la ciudadanía para no fomentar este tipo de prácticas y utilizar exclusivamente los canales oficiales. Adicionalmente, se le informó a la ciudadanía sobre las medidas implementadas para ampliar la capacidad de atención, entre ellas: la realización de sábados consulares, jornadas de atención extendida y consulados móviles. Estas actividades se realizan con el fin de facilitar el acceso de la comunidad a los trámites consulares.

Se abordaron preguntas relacionadas con la atención de casos de emergencia. Se explicó que el Consulado evalúa estas situaciones de manera individual y que, cuando se trata de emergencias debidamente justificadas, se brinda atención prioritaria. Se mencionaron ejemplos como la pérdida de documentos con viajes inminentes, situaciones familiares imprevistas o casos de especial vulnerabilidad, reiterando el compromiso institucional de prestar apoyo dentro del marco legal vigente.

Otra inquietud frecuente estuvo asociada con la congestión en la atención consular. Se explicó la amplia circunscripción que cubre el Consulado. Se informó sobre las gestiones adelantadas ante las autoridades competentes para la apertura de una nueva oficina consular en otra ciudad, aclarando que este proceso depende de autorizaciones del país receptor y no únicamente de decisiones internas del Gobierno colombiano.

En cuanto a los consulados móviles y las jornadas especiales, la ciudadanía manifestó interés en conocer los criterios de programación y las fechas de estos espacios. Se explicó que la programación anual es publicada una vez tenga la validación correspondiente y que toda la información se difunde a través de los canales oficiales: página web, redes sociales y canales del consulado. Se reiteró la importancia de revisar cuidadosamente las fechas, horarios y enlaces de inscripción, dado que los cupos se habilitan en horarios específicos.

Se recibieron comentarios de reconocimiento por parte de algunos participantes, quienes destacaron la mejora en la calidad del servicio y el trato brindado por el Consulado. Se resaltó el compromiso del equipo consular por brindar una atención respetuosa, empática y orientada al servicio de la comunidad.

Descripción de la implementación de la metodología

El ejercicio de Rendición de Cuentas se desarrolló mediante una metodología participativa, transparente y orientada al fortalecimiento del diálogo directo con la ciudadanía. Se presentó un balance detallado de la gestión institucional, en el que se expusieron las principales acciones realizadas, los servicios prestados, los programas dirigidos a la comunidad y las cifras del periodo evaluado: números de consulados móviles, cifras de jornadas extendidas, número de pasaportes emitidos, actos notariales, visas aprobadas y documentos de registraduría, permitiendo así contextualizar a la comunidad y brindar información clara sobre el alcance de la gestión consular.

Se habilitó un espacio abierto de interacción con la ciudadanía en el cual se promovió el diálogo en doble vía a través de plataformas digitales. La metodología combino la presentación de preguntas frecuentes identificadas con la recepción de inquietudes formuladas en tiempo real, lo que permitió atender tanto preocupaciones recurrentes como situaciones específicas plateadas por la comunidad.

El diálogo se gestionó de manera ordenada, respetuosa y pedagógica, procurando ofrecer respuestas claras, incluso frente a temas técnicos o normativos. Uno de los principales desafíos en la implementación de esta metodología fue la limitación de tiempo propia de un espacio en vivo. Sin embargo, este desafío fue mitigado mediante explicaciones detalladas, ejemplos prácticos y la reiteración de la importancia de consultar los canales oficiales de información para garantizar una comunicación efectiva y transparente.

Compromisos

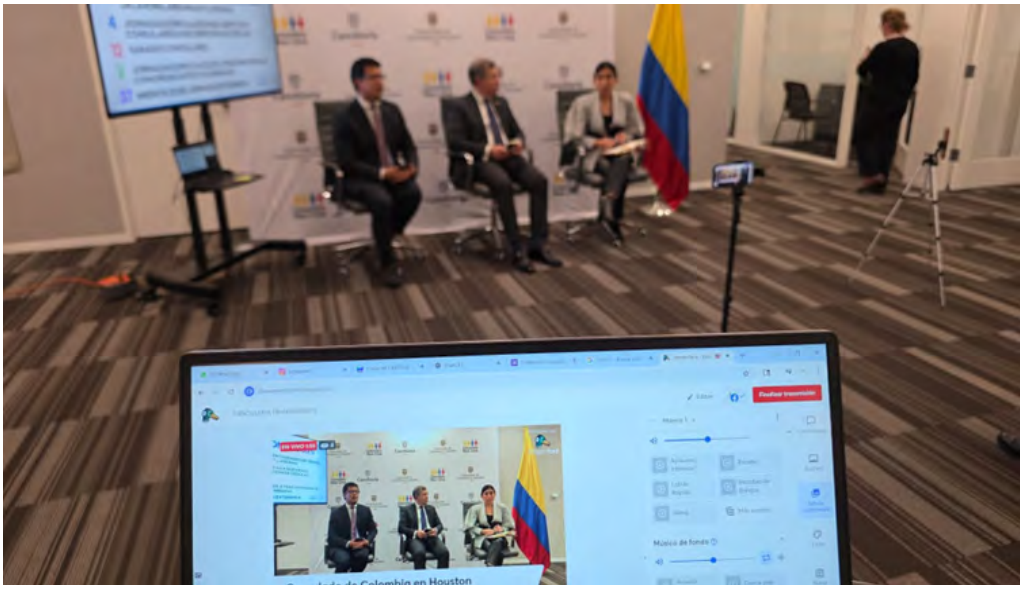
Durante el desarrollo de la sesión no se consolidaron compromisos nuevos de carácter formal. Sin embargo, se reiteraron compromisos institucionales permanentes orientados a la mejora continua del servicio, el fortalecimiento de la comunicación con la comunidad y la ampliación de las alternativas de atención consular para toda la circunscripción.

Resultados de la encuesta de percepción

Al final del espacio se tenía prevista la aplicación de una encuesta de percepción dirigida a la comunidad. Sin embargo, debido a la baja asistencia registrada durante el espacio, no fue posible aplicarla.

Fotografías del espacio de diálogo






PREGUNTAS
¿Puedo votar en las elecciones programadas para el primer semestre de 2026? ¿Cómo es el proceso en el exterior?
Colombia Nos Une
Cancillería

Cancillería

Consulado de Colombia en Miami

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN MIAMI

24 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

EEl Consulado General Central de Colombia en Miami desarrolló su espacio de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo octubre 2024 – septiembre 2025, el día lunes 24 de noviembre de 2025 a las 5:00 p.m., mediante transmisión en vivo a través de la red social Instagram, en la cuenta oficial @consuladocolmia.

La sesión contó con una participación simultánea de 18 personas, quienes siguieron la transmisión en tiempo real. El contenido del espacio permanece actualmente publicado en la red social para consulta abierta.

La presentación del espacio estuvo a cargo del equipo consular, conformado por cuatro cónsules, quienes expusieron los resultados de la gestión en sus diferentes áreas, de acuerdo con la presentación institucional de Rendición de Cuentas 2025

- Cónsul Oscar Fernando Marmolejo – Cónsul General.
- Cónsul Édgar Monroy – Trámites y Recaudo.
- Cónsul Iván Hernández – Registraduría.
- Cónsul Milena Sandoval – Asistencia a Connacionales.

Temas tratados

Los temas abordados, según la presentación oficial, fueron:

1. Introducción general y contexto poblacional

- Circunscripción: 18 condados del sur de Florida y Bermudas.
- Población estimada: 700.000 colombianos.
- Registro consular: 70.217 ciudadanos inscritos (corte al 30/09/2025).

2. Trámites (SITAC)

- 69.773 trámites realizados entre octubre 2024 y septiembre 2025.
- 18.417 documentos de cédula y pasaporte entregados entre mayo y septiembre de 2025.

3. Recaudo consular

- Total recaudado: USD 3.316.799,38.
- Julio 2025 registró el recaudo más alto de los últimos tres años: USD 422.378,80.

4. Registraduría – Inscripción de Cédulas

- Proceso sin cita previa.
- Horario de atención de 8:00 a.m. – 1:00 p.m. y 2:00 p.m. – 3:30 p.m.
- 644 inscripciones realizadas entre julio y septiembre de 2025.

5. Asistencia a Connacionales

- 83 visitas a detenidos, con acompañamiento humanitario.
- 12 clínicas legales, con 292 personas atendidas.
- 144 jornadas de salud, con 1.021 beneficiarios.

6. Cultura y Comunidad

- Feria de Servicios (31 mayo – 1 junio 2025): 3.000 asistentes, 110 expositores, 295 atenciones consulares.
- Noches Culturales: eventos mensuales de arte y diplomacia cultural.
- Casa de Colombia: proyecto emblemático itinerante lanzado el 6 de septiembre de 2025.

La transmisión tuvo una duración aproximada de 45 minutos y se mantuvo un diálogo abierto con la ciudadanía a través del chat en tiempo real.

Informe previo

El presente espacio de Rendición de Cuentas tomó como insumo base el informe del año 2024, en el cual se documentó la sesión realizada el 30 de octubre de 2024, desarrollada en modalidad virtual y con la participación de 24 personas.

En dicho informe se expusieron temas claves relacionados con la gestión del Consulado, especialmente:

- La importancia de fortalecer la transparencia y la cercanía con la comunidad colombiana en el exterior, resaltando el papel de estos espacios como herramientas de diálogo e identificación de mejoras.
- Las principales inquietudes ciudadanas sobre la prestación de servicios consulares, tales como:
    - Disponibilidad de trámites en línea.
    - Mejoras en la calidad de la atención.
    - Dificultades en agendamiento de citas.
    - Trámites de pasaporte, cédula, supervivencias y nacionalidad.

Este documento previo permitió establecer una línea de continuidad y comparación, evidenciando avances en la gestión de trámites, mejoras en el acceso a servicios sin cita previa y el fortalecimiento de mecanismos de atención prioritaria.

Así mismo, el informe anterior orientó la estructura temática del espacio de 2025 y sirvió como referencia para consolidar los retos identificados, especialmente los relacionados con la capacidad operativa del Consulado, la demanda poblacional y la necesidad de continuar ampliando los canales de atención.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la sesión de Instagram Live se recibieron dos preguntas ciudadanas, las cuales fueron respondidas en tiempo real. No se requiere un periodo adicional de respuesta.

Pregunta 1: ¿Cómo funciona la inscripción de cédulas para votar?

Respuesta: El Cónsul informó que no se requiere cita previa para realizar la inscripción.

Los ciudadanos pueden acercarse al Consulado de lunes a viernes, dentro del horario de atención, llevando su cédula.

Adicionalmente, se indicó que también es posible inscribirse en las jornadas móviles realizadas en las ferias de emprendimiento como parte del proyecto Casa de Colombia.

Pregunta 2: ¿El Consulado estará abierto el 28 de noviembre?

Respuesta: Se informó que no, debido a que la fecha corresponde a un festivo federal en los Estados Unidos.

No se registraron preguntas adicionales pendientes por respuesta.

Descripción de la implementación de la metodología

El espacio se desarrolló bajo los lineamientos del ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Relaciones Exteriores: informar, escuchar y dialogar con la ciudadanía mediante un mecanismo accesible y de participación abierta.

Estrategia metodológica

- **Formato:** Transmisión en vivo por Instagram Live, permitiendo interacción directa.
- **Accesibilidad:** No se requirió inscripción previa, garantizando participación libre.
- **Equipo moderador:** El Cónsul General dirigió el espacio, dando paso a cada cónsul según su área.
- **Gestión del diálogo:** Se habilitó el chat para preguntas en tiempo real. Las intervenciones se organizaron al final para dar respuestas claras y concisas.
- **Soporte visual:** La presentación oficial (PPT) permitió sistematizar los resultados y facilitar la comprensión ciudadana.

Desafíos identificados

- Limitaciones propias del formato digital (tiempo reducido para interacción ampliada).
- Necesidad de garantizar mayor difusión previa para aumentar el alcance.
- Dependencia de la estabilidad de la plataforma y conectividad.

Aun así, el espacio logró su objetivo de socializar resultados y fortalecer los canales de diálogo bidireccional.

Compromisos

Durante el espacio se consolidaron los siguientes compromisos generales:

1. Mantener la atención sin cita previa para inscripción de cédulas, reforzando la difusión del procedimiento.

2. Continuar las jornadas móviles en el marco del proyecto Casa de Colombia para facilitar acceso a trámites.

3. Seguir fortaleciendo la comunicación con la comunidad, especialmente mediante redes sociales.

Cancillería

Consulado de Colombia en Orlando

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN ORLANDO

19 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

El día 19 de diciembre de 2025, de 3:00 a 4:00 p.m., el Consulado General de Colombia en Orlando llevó a cabo el espacio de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Este fue un evento en el que se promovió la participación ciudadana de los connacionales en la circunscripción, del centro y norte de Florida.

La convocatoria para la participación en la Rendición de Cuentas se realizó a través de los medios oficiales del Consulado como la página web y la red social Instagram que tiene cerca de 9.000 seguidores. La página de registro fue visualizada 206 veces y en el Instagram del Consulado, la pieza publicada tuvo 2.131 visualizaciones.

Este evento se realizó en modalidad híbrida, y asistieron 6 personas de forma presencial a la sede consular y 7 personas de manera virtual a través de la plataforma Teams, quienes participaron con su aporte a través de preguntas, observaciones y sugerencias.

Informe previo

El informe de gestión fue publicado en la página web del Consulado de Colombia en Orlando el día 3 de diciembre de 2025[1].

En la rendición de cuentas, el Encargado de Funciones Consulares, junto con el equipo de funcionarios consulares y administrativos, presentó el informe, que comprendió los siguientes temas:

1) Trámites consulares y recaudo.

2) Asistencia a connacionales.

3) Atención consular.

4) Gestión estratégica.

5) Actividades de promoción con la comunidad.

[1] https://orlando.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-gestion-2025-del-consulado-de- colombia-en-orlando

El informe se realizó utilizando la presentación que se anexa a este documento, la cual fue proyectada a los asistentes presenciales y virtuales.

Seguidamente, se brindó un espacio para que los participantes realizaran sus comentarios, preguntas y propuestas. Al finalizar la sesión, el Consulado puso a disposición de los participantes, el código QR para diligenciar la encuesta dispuesta por la Oficina Asesora de Planeación.

Preguntas realizadas en el espacio

Es de señalar que, los participantes resaltaron la importancia de este espacio de rendición de cuentas, que les permitió conocer en detalle el funcionamiento del Consulado y las actividades que, en su conjunto hacen parte de las funciones consulares, más allá del sistema de agendamiento de citas y los trámites del giro ordinario.

Los asistentes felicitaron a los funcionarios del Consulado por su aporte a la comunidad y la labor que realizan brindando asistencia a los connacionales. Adicionalmente, en el chat de la reunión, una participante resaltó el factor humano del Consulado que actúa de manera eficiente, al atender solicitudes prioritarias de trámites documentales a través del correo electrónico y para la asistencia a connacionales en condición de deportación, derivadas de las medidas a nivel migratorio que ha impuesto la actual administración en los Estados Unidos. De igual manera, agradecieron los espacios que ha dispuesto el Consulado, como la Galería Colombia, para que artistas colombianos puedan exponer sus obras en la sede consular.

Como recomendación, los asistentes presenciales indicaron la oportunidad de continuar fortaleciendo la comunicación de la gestión y de las diferentes actividades del Consulado.

Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas. No obstante, desde el Consulado General de Colombia en Orlando se continuarán fortaleciendo los procesos, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, que permitan por ejemplo, contar en el mes de enero de 2026 con el nuevo sistema de agendamiento de citas, que ya se encuentra implementado en otros consulados en los Estados Unidos y que permitirá prestar un mejor servicio y disminuir las quejas que se presentan frente a este asunto.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Guatemala

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN GUATEMALA

10 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El 10 de diciembre de 2025, la Embajada de Colombia en Guatemala y su Sección Consular, se reunieron con la comunidad colombiana por un lapso de 90 minutos, desde la sala de juntas de la Misión, en el marco del espacio de diálogo y de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada desde septiembre de 2024 a septiembre de 2025, titulado “Cancillería transparente: Escucha, Informa, Dialoga”.

En este evento se promovió la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en Guatemala y demás partes interesadas, en el cual participaron los miembros de la Misión Diplomática y algunos colombianos.







Informe previo

En esta actividad se presentaron las acciones y avances logrados durante el periodo del 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, así como los resultados alcanzados en los aspectos político, de cooperación, cultural y comercial; también se incluyeron los temas consulares, actividades con la comunidad y las labores dirigidas a garantizar el respeto a los derechos de los migrantes.

Este ejercicio se enmarca en la política del Ministerio de Relaciones Exteriores para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información de la gestión adelantada por la Misión Diplomática, identificando los temas claves para la relación bilateral y los logros alcanzados en materia consular para atender las necesidades de la comunidad.

Preguntas realizadas en el espacio

En la presentación de los resultados, tan sólo se integraron dos ciudadanos que escucharon la Rendición de Cuentas, pero no hicieron ningún comentario o pregunta.

Descripción de la implementación de la metodología

Se enviaron varias invitaciones a la comunidad a través de las redes sociales y con la publicación de material impreso del evento en la sede consular, debido a que el sistema de remisión de boletines de la plataforma SITAC estaba fuera de servicio. Sin embargo, y pese a la intención de promover la participación de los colombianos residentes en Guatemala, su presencia fue muy baja y no hubo comentarios o preguntas para responder.

Compromisos

Si bien, no se recibieron comentarios de los asistentes, todos los funcionarios de la Misión mantienen su compromiso de mejora continua en cada uno de los procesos, para dejar siempre en alto el nombre de nuestro país y de la Embajada de Colombia en Guatemala.

Resultados de la encuesta de percepción

Estas actividades representan una gran oportunidad para el Ministerio de Relaciones Exteriores de establecer cercanía y confianza con la comunidad colombiana en el exterior, promover la transparencia en la gestión pública, identificar mejoras que permitan fortalecer la gestión de la Cancillería, e informar y dialogar sobre lo que se ejecuta en su beneficio, en la búsqueda de la garantía de sus derechos.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Honduras

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN EL HONDURAS
Y SU SECCIÓN CONSULAR
20 de noviembre de 2025









CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Honduras y su Sección Consular se realizó el 20 de noviembre de 2025 bajo un formato híbrido, combinando participación presencial en el Centro Morazán (Torre 1, Piso 11) en Tegucigalpa, con asistencia virtual mediante plataforma digital. El encuentro tuvo una duración aproximada de dos horas, entre las 4:00 p.m. y las 6:00 p.m. y estuvo orientado a fortalecer la transparencia, el diálogo con la ciudadanía y el acceso a información clara sobre la gestión realizada por la Embajada y su Sección Consular.

En este espacio, desarrollado bajo el lema “Cancillería Transparente: Rinde Cuentas, Escucha y Dialoga”, se presentaron los resultados de la gestión correspondiente al periodo del 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. La presentación incluyó avances en materia de atención consular, acciones diplomáticas, fortalecimiento del vínculo con la comunidad colombiana en Honduras, programas orientados a la garantía de derechos y actividades desarrolladas para apoyar a los connacionales que residen o transitan en el país.

El evento contó con la participación de más de 20 ciudadanos colombianos asistentes, quienes contribuyeron activamente con preguntas, comentarios y sugerencias. Estas intervenciones fueron respondidas durante el espacio y se consolidaron para ser publicadas, como parte del compromiso de mantener una comunicación clara y permanente con la comunidad.

La dinámica del espacio permitió un diálogo directo entre la ciudadanía y la misión diplomática, posibilitando la identificación de retos y oportunidades de mejora en la gestión pública. Entre los desafíos destacados se encuentra fortalecer la divulgación de estos ejercicios para lograr mayor participación, consolidar mecanismos permanentes de seguimiento a inquietudes ciudadanas, garantizar mayor claridad y disponibilidad de información sobre trámites consulares y seguir mejorando la coordinación interna para brindar respuestas oportunas a los connacionales.

Este ejercicio de transparencia reafirma el compromiso de la Embajada de Colombia en Honduras de consolidar una relación cercana, eficiente y basada en los principios del servicio público, promoviendo la participación de la ciudadanía y asegurando que las acciones de la Cancillería respondan a las necesidades reales de la comunidad colombiana en el exterior.

Informe previo

El desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas partió del informe previo de gestión, publicado en las páginas oficiales de la Embajada de Colombia en Honduras y de su Sección Consular el 5 de noviembre de 2025. Este documento, elaborado conforme a los lineamientos legales y de transparencia del Ministerio de Relaciones Exteriores, sirvió como insumo base para orientar la presentación de resultados y el diálogo con la comunidad durante la jornada del 20 de noviembre. El informe consolidó la gestión realizada entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, incluyendo información normativa, política exterior, cooperación, diplomacia cultural, atención consular, acciones de acompañamiento a connacionales, servicios prestados, estadísticas de trámites, asistencias y actividades dirigidas al fortalecimiento del vínculo con la comunidad colombiana residente en Honduras. Además, recogió los avances en relación con los objetivos estratégicos de la Cancillería, las iniciativas ejecutadas para apoyar la integración y protección de los migrantes, y las acciones bilaterales y multilaterales desarrolladas por la Embajada.

El contenido del informe permitió estructurar la presentación efectuada durante el espacio de Rendición de Cuentas, facilitando una exposición clara y sustentada de los logros, resultados y desafíos de la gestión. Así mismo, proporcionó a los participantes una base informativa previa que contribuyó a enriquecer el diálogo ciudadano, las intervenciones, las preguntas y las observaciones presentadas en el encuentro. De esta manera, la publicación del informe con antelación garantizó mayor acceso a la información, transparencia y participación efectiva de los connacionales en el exterior, cumpliendo con los principios de gobierno abierto y rendición pública de cuentas.

Preguntas realizadas en el espacio

Pregunta No. 1.

Solicitud de información sobre el tiempo que conlleva la inscripción de cédula de ciudadanía para las elecciones 2026 y visualizar la actualización en el censo electoral.

Respuesta
En atención a su consulta sobre el estado de inscripción, nos permitimos informar que el proceso no es inmediato, dado que los formularios deben ser enviados físicamente a la Registraduría.

Le agradecemos remitir su nombre completo y número de cédula para realizar la verificación correspondiente y asegurar su inclusión en el censo electoral.

Pregunta 2.

¿Cuántos colombianos estamos legalmente en Honduras?

Respuesta
De acuerdo con la información suministrada por Migración Honduras, se estima que existen aproximadamente 1.200 residentes colombianos en el país. De ellos, alrededor de 350 se encuentran en la ciudad de Tegucigalpa, 300 en San Pedro Sula y el resto está distribuido en los distintos departamentos y ciudades del territorio hondureño.

Pregunta 3.

¿Como hago para sacar la identidad a mi hijo, ya que la semana pasada nos robaron lo documentos?

Respuesta
Se informa que puede enviar su solicitud al correo ctegucigalpa@cancilleria.gov.co o comunicarse al teléfono +504 9450-9848 para brindarle la información correspondiente.

Pregunta 4.

Propuesta: Que haya más actividades en San Pedro Sula

Respuesta
Se ha trabajado en incrementar, mantener y ampliar los servicios dirigidos a la comunidad colombiana mediante la realización de encuentros, actividades de emprendimiento y la prestación de trámites consulares. Para este año se había proyectado realizar cuatro consulados móviles; sin embargo, debido principalmente a las limitaciones presupuestales, solo se autorizó la realización de un Consulado Móvil por semestre. Para llevar a cabo estos consulados, es necesario contar con la aprobación y los recursos asignados desde Bogotá.

Pregunta 5.

¿De qué manera se puede vincular a los connacionales a la agenda cultural de Colombia?

Respuesta
Se pueden vincular mediante la realización de actividades en las que puedan aportar sus conocimientos y experiencias. Ya hemos desarrollado algunas iniciativas en este sentido y es posible incrementarlas, dado que su participación es fundamental.

Es importante resaltar que los connacionales, tanto en San Pedro Sula como en otras regiones, tienen la capacidad de contribuir significativamente a estas actividades. Además, desde el Consulado se ha promovido la articulación con funcionarios del Estado colombiano para facilitar a los colombianos en Honduras, el acceso a los servicios y programas culturales que también se ofrecen en el país, como es el caso de Colpensiones.

Las inquietudes que los connacionales tengan sobre estos programas pueden ser formuladas durante los cursos, capacitaciones y ofertas institucionales que brinda el Estado colombiano. Así mismo, se puede hacer uso de herramientas virtuales para permitir la participación de personas de diferentes regiones, no solo de Tegucigalpa.

Finalmente, si algún connacional cuenta con una especialización o experiencia relevante, puede presentarnos una propuesta. Con base en ella, podríamos organizar actividades específicas y realizar convocatorias dirigidas a la comunidad interesada.

Por lo tanto, los invitamos a remitir sus propuestas e información al correo oficial de la Embajada: ehonduras@cancilleraia.gov.co o al correo del Consulado: ctegucigalpa@cancilleria.gov.co.

Pregunta 6.

¿Qué gestión hace la Embajada y/o el Consulado frente a los connacionales que no cumplen con la ley hondureña en San Pedro Sula?

Respuesta:
De manera independiente a las funciones consulares, existe la cooperación en seguridad entre Estados. En este ámbito se desarrolla cooperación policial y se comparte información para la identificación de redes, personas o delitos. No obstante, es importante reiterar que no es competencia del Consulado ni de la Embajada denunciar a un ciudadano colombiano ante una autoridad extranjera.

Pregunta 7.

¿Cuáles son las medidas de seguridad que ha adoptado la Embajada y/o el Consulado en el marco electoral de Honduras?

Respuesta:
Se realiza seguimiento diario a los medios locales y a los comunicados oficiales, así como la verificación de rutas seguras y la operatividad de los servicios públicos. Así mismo, se reiteraron mensajes preventivos a los ciudadanos sobre medidas básicas de autoprotección y se está actualizando el registro voluntario de connacionales en el país a través de Forms.

Es muy importante que la comunidad nos mantenga informados reportando cualquier incidencia a través del número de WhatsApp +504 9450-9848. Esta información nos permitirá compartir reportes más precisos y oportunos sobre la situación entre la comunidad.

Descripción de la implementación de la metodología

El espacio de Rendición de Cuentas se desarrolló bajo una metodología participativa, diseñada para garantizar el diálogo en doble vía entre la Embajada de Colombia en Honduras, su Sección Consular y la comunidad colombiana residente en el país. El encuentro inició con una exposición detallada por parte de la misión diplomática, basada en el informe previo de gestión publicado el 5 de noviembre de 2025, que sirvió como insumo central para contextualizar a los asistentes y presentar los principales logros, acciones y resultados del periodo evaluado.

Una vez presentado el informe, se dio paso a la segunda fase del espacio: el diálogo abierto con los participantes. Para ello, la Embajada habilitó un mecanismo que permitió intervenciones de los asistentes. Los participantes realizaron preguntas, comentarios y sugerencias en tiempo real, las cuales fueron recogidas y atendidas durante el espacio por el equipo de la misión. Adicionalmente, se llevó un registro de las inquietudes recibidas para garantizar la trazabilidad y facilitar la elaboración de respuestas oficiales que serán publicadas posteriormente, asegurando así transparencia en la retroalimentación.

La metodología empleada buscó asegurar un diálogo de doble vía, en el que la comunidad no solo recibiera información, sino que también pudiera expresar sus necesidades, percepciones y expectativas frente a la gestión desarrollada. Este enfoque permitió identificar temas de interés recurrentes entre los connacionales, así como oportunidades de mejora institucional relacionadas con el acceso a la información, los procesos consulares, la coordinación interinstitucional y las necesidades particulares de la diáspora colombiana en Honduras.

Entre los desafíos en la implementación de esta metodología se identificaron la necesidad de ampliar los mecanismos de difusión para incrementar la participación ciudadana, especialmente en zonas fuera de Tegucigalpa; fortalecer herramientas permanentes de seguimiento a las inquietudes de la

comunidad; garantizar conectividad y herramientas de participación efectivas para quienes se vinculan desde entornos virtuales; y continuar desarrollando estrategias de comunicación sencilla, oportuna y accesible, que permitan a los connacionales comprender mejor los servicios consulares y los avances de la gestión diplomática. Aún con estas inquietudes, el ejercicio demostró avances significativos en transparencia, apertura institucional y consolidación de espacios sostenidos de diálogo con la ciudadanía.

Compromisos

La embajadora, Dora Lucía González Pinilla, se comprometió a dialogar con las autoridades de la Cancillería en Honduras y a transmitir la preocupación de nuestros connacionales en San Pedro Sula, con el fin de que se active un proceso de alerta por parte de las autoridades locales en temas de seguridad.

Resultados de la encuesta de percepción

1. Tabla de resultados

Paticipante	Satisfacción con la información (1–5)	Metodología del diálogo (1–5)	Espacio para preguntas (1–5)	Sugerencias
1	5	5	5	Hacer rendición de cuentas sobre los presupuestos.
2	4	5	5	Realizar las sesiones en un horario más accesible para personas que trabajan.

2. Promedios obtenidos

- Satisfacción con la información: (5 + 4) / 2 = 4.5
- Satisfacción con la metodología: (5 + 5) / 2 = 5.0
- Satisfacción con el espacio para preguntas: (5 + 5) / 2 = 5.0

Conclusión:

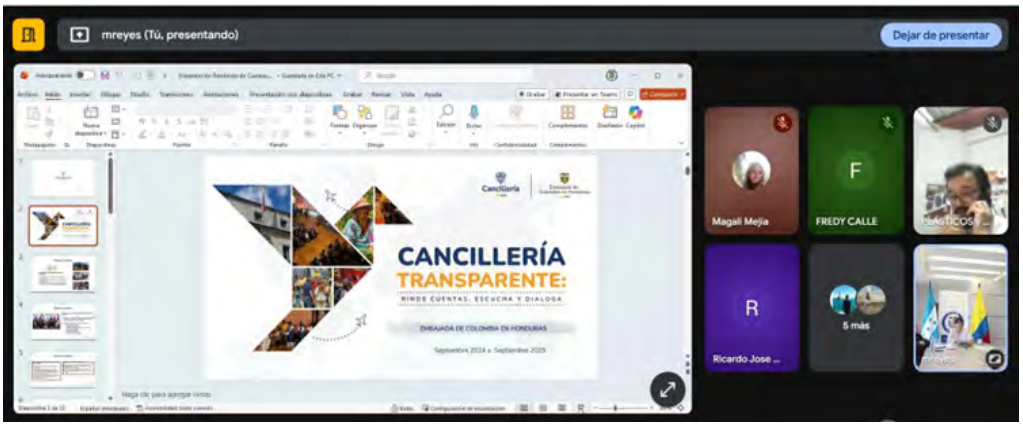
Los participantes valoraron muy positivamente el espacio, con puntajes máximos en metodología y espacio para preguntas.

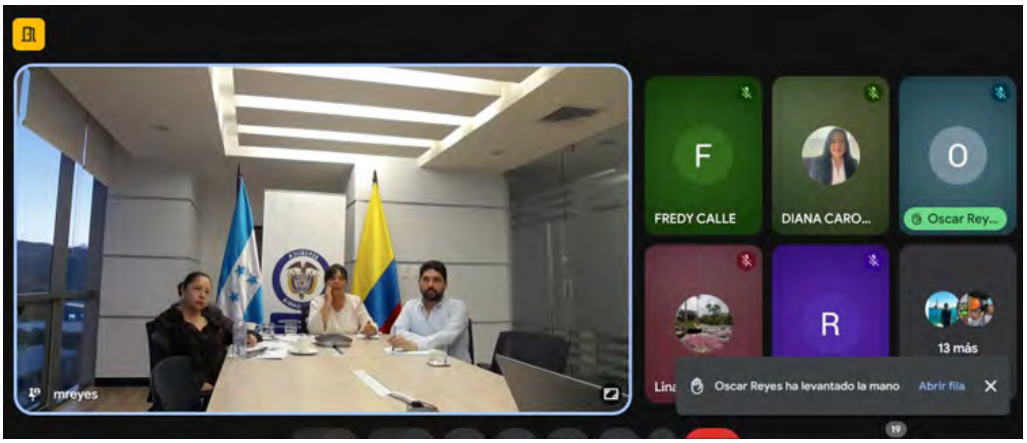
3. Principales recomendaciones de mejora

1. Incluir información sobre presupuestos en futuras rendiciones de cuentas.

2. Ajustar el horario para facilitar la participación de personas con jornada laboral.




mreyes (Tú, presentando)
Dejar de presentar
CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA
EMBAJADA DE COLOMBIA EN HONDURAS
Magali Mejia
FREDY CALLE
Ricardo Jose ...
5 más


mreyes
FREDY CALLE
DIANA CARO...
Oscar Rey...
13 más
Oscar Reyes ha levantado la mano
Abrir fila

Cancillería

Embajada de Colombia en México

Consulado de Colombia en Ciudad de México

Consulado de Colombia en Cancún

Consulado de Colombia en Guadalajara

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN MÉXICO
Y SU SECCIÓN CONSULAR













CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en México realizó su espacio de Rendición de Cuentas en modalidad virtual, bajo el formato “Café del mundo”. Este espacio se llevó a cabo el 10 de diciembre de 2025, con una duración aproximada de 2 Horas.

La actividad fue desarrollada en conjunto con los consulados de Colombia en Ciudad de México, Cancún y Guadalajara y fue liderada por el Embajador, Carlos Fernando García Manosalva, con la participación de los encargados de funciones consulares, Alfredo Molano, María Fernanda Grueso y Juan Diego Franco. Durante el encuentro, cada dependencia presentó los principales resultados de su gestión correspondientes al periodo evaluado, abarcando temas de asistencia a connacionales, trámites consulares, gestión migratoria, cooperación bilateral, actividades culturales y fortalecimiento del vínculo con la diáspora colombiana.

Entre los principales retos identificados para el desarrollo del espacio se encontró la coordinación logística entre las diferentes sedes consulares y la consolidación de la información de gestión de toda la circunscripción, así como la definición de un horario que facilitara la participación de connacionales ubicados en distintas zonas horarias del país.

Informe previo

La información presentada durante el espacio de Rendición de Cuentas se basó en los informes de gestión elaborados por la Embajada y los Consulados de Colombia en México.

El informe comprende las actividades desarrolladas durante el periodo del 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025, en materia de:

Embajada de Colombia en México

- Asuntos migratorios.
- Asuntos de Seguridad.
- Cooperación científica y técnica.
- Política exterior feminista.

Consulado de Colombia en Ciudad de México

- Trámites.
- Asistencia a connacionales.
- Relacionamiento con la diáspora colombiana en México.
- Ejecución Presupuestal.

Consulado de Colombia en Cancún

- Trámites.
- Consulados móviles.
- Asistencia social.
- Asesoría jurídica.
- Proyectos con la comunidad colombiana dentro de la circunscripción.
- Atención a Víctimas.

Consulado de Colombia en Guadalajara

- Trámites.
- Asesoría jurídica.
- Asistencia Social.
- Ejecución presupuestal.

Preguntas realizadas en el espacio

Se formularon las tres preguntas siguientes:

1. ¿Qué consideran que le sigue faltando al Estado colombiano para que las misiones consulares tengan más herramientas de atención adecuada en cuanto al acompañamiento y la atención al usuario?

2. ¿Cuál es la ruta que tiene el consulado respecto al acompañamiento de los familiares de personas desaparecidas?

3. ¿Con qué instancias del gobierno mexicano se desarrollan gestiones frente a las personas reportadas como desaparecidas?

Al respecto, la Encargada de Funciones Consulares del Consulado de Colombia en Cancún, María Fernanda Grueso, puso de presente que, si bien persisten desafíos importantes en relación con la capacidad de respuesta del Estado colombiano para garantizar una atención adecuada y eficiente a los usuarios, se han registrado avances significativos en la prestación de los servicios consulares en el exterior, particularmente en lo concerniente a la implementación y fortalecimiento de los servicios en línea.

Así mismo, resaltó el proceso de modernización adelantado por la Registraduría Nacional, el cual se encuentra actualmente en su tercera o cuarta fase de transformación, y destacó la reducción sustancial en los tiempos de expedición y entrega de los documentos. En ese sentido, recordó que en años anteriores dichos trámites podían tardar hasta un año o incluso año y medio, tanto para la recepción de la documentación en el Consulado

como para su traslado a otra sede, situación que contrasta con la mejora considerable de los procedimientos en la actualidad. Además subrayó la importancia de fortalecer las estrategias de difusión de la información dirigida a la comunidad colombiana, en la medida en que muchas de las dificultades que se presentan obedecen a la desinformación.

Frente a la coordinación para las personas reportadas como desaparecidas, el encargado de Funciones Consulares, Juan Diego Franco, señaló que se viene trabajando de manera articulada con la Vicefiscalía especializada en personas desaparecidas en México, con el propósito de fortalecer los mecanismos de búsqueda e identificación. En este marco, indicó que una de las principales líneas de acción ha sido la depuración y actualización de bases de datos, así como la implementación de mecanismos técnicos que permitan la identificación a través de perfiles de ADN.

Lo anterior busca facilitar la verificación de identidad cuando una persona es localizada en servicios forenses o morgues, y determinar con mayor certeza si corresponde o no a un connacional reportado como desaparecido. Así mismo, destacó que, en el ámbito de la interinstitucionalidad, persiste el reto de consolidar un trabajo más articulado con la Fiscalía General de la Nación de Colombia, dada su relevancia en materia de cooperación judicial. En ese sentido, señaló que uno de los objetivos proyectados para 2026 consiste en fortalecer la coordinación entre la Cancillería y la Fiscalía, con miras a optimizar los procesos de intercambio de información y avanzar de manera más eficiente en la obtención y cotejo de perfiles genéticos para la identificación de personas desaparecidas.

Descripción de la implementación de la metodología

Se utilizó la metodología “Café del mundo”, la cual permitió el desarrollo de un espacio de diálogo abierto en el que se compartieron los resultados de la gestión consular, promoviendo una conversación de doble vía entre la Misión y los connacionales participantes.

Compromisos

La Embajada de Colombia en México, a través de su Embajador, se comprometió a:

- Adelantar las gestiones necesarias para avanzar en la apertura del Consulado de Colombia en Tijuana, proyectando su entrada en funcionamiento para mediados de 2026.

El Consulado de Colombia en Ciudad de México, a través de su Encargado de Funciones Consulares, se comprometió a:

- Convocar a la comunidad colombiana a un espacio específico de rendición de cuentas sobre la gestión del programa Colombia Nos Une.

- Adelantar la segunda fase de clasificación de los delitos correspondientes a personas privadas de la libertad, con el propósito de fortalecer la caracterización y el seguimiento de estos casos, así como avanzar en la construcción de protocolos de actuación, y mejorar el manejo comunicativo relacionado con las visitas a centros penitenciarios, atendiendo las sugerencias recibidas en el marco del espacio de diálogo.

El Consulado de Colombia en Cancún, a través de la Encargada de Funciones Consulares, se comprometió a:

- Implementar una metodología similar a la adoptada por el consulado en Ciudad de México para la presentación de datos y estadísticas relacionadas a casos de derechos humanos y personas desaparecidas, entre otros, con el propósito de mejorar la sistematización de la información.

El Consulado de Colombia en Guadalajara, a través de su Encargado de Funciones Consulares, se comprometió a:

- Realizar un evento navideño el día 18 de diciembre, dirigido a la comunidad colombiana en su circunscripción.

- Programar consulados móviles y visitas a centros penitenciarios en los siete estados que conforman la circunscripción, con el fin de fortalecer la atención y el acompañamiento consular.

- Implementar una metodología similar a la adoptada por el consulado en Ciudad de México para la presentación de datos y estadísticas relacionadas a casos de derechos humanos y personas desaparecidas, entre otros, con el propósito de mejorar la sistematización de la información.

Resultados de la encuesta de percepción

Durante el espacio, se resaltó ante los connacionales la importancia del diligenciamiento de la encuesta de satisfacción. Como resultado, se recibieron respuestas que reflejaron una valoración positiva del ejercicio de rendición de cuentas, destacando favorablemente la información presentada por los Consulados y la Embajada, así como la claridad y pertinencia de los temas expuestos.

Evidencias

Fecha de realización: 10 de diciembre de 2025

Modalidad: virtual

La grabación de la actividad se cargó al canal de YouTube, la cual se encuentra disponible en:

https://zoom.us/rec/share/eisftjzR0lxT6mei-q-hzqX-XCc1x7DL7128WY0QOZy3WBcgIoUZJH390uAxpjVk.1sjWUYcBP_W8oFkU?startTime=1765397787000

Cancillería

Embajada de
Colombia en Panamá

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN PANAMÁ



CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:

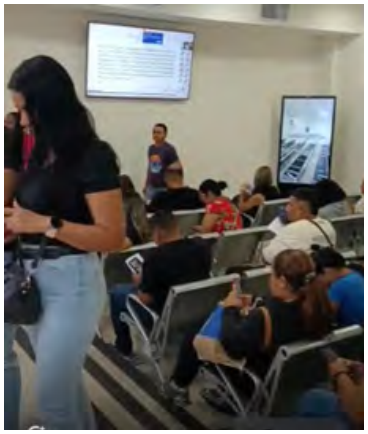
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Rendición de Cuentas de la Embajada se desarrolló en conjunto con el Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá; tuvo presencia de ciudadanos en las instalaciones del Consulado, y por parte del equipo de la Embajada y del Consulado se realizó una presentación vía streaming, que se proyectó en las salas de espera, así como a los usuarios que se conectaron mediante el enlace publicado en las redes sociales. En las instalaciones del Consulado se tuvo presencia de aproximadamente 60 ciudadanos y en el streaming cerca de 30 usuarios. El espacio tuvo una duración de 2 horas entre las 10:00 a.m. y las 12:00 m.







Informe previo

El informe se puso a disposición de la ciudadanía en la página web de la Embajada en el enlace:

📄 https://panama.embajada.gov.co/newsroom/news/embajada-de-colombia-en-panama-publica-su-informe-de-rendicion-de-cuentas-2025

allí se presentó un resumen de las diferentes actividades y gestiones realizadas por la Embajada de Colombia en Panamá, teniendo como enfoque una línea de tiempo de lo realizado durante 2025.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la presentación del informe de la Embajada no se recibieron preguntas por parte de los connacionales que estaban en el espacio presencial ni de los usuarios virtuales.

Descripción de la implementación de la metodología

Para la Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Panamá, el Embajador realizó una presentación en Power Point en la que, a partir de la línea de tiempo, se hizo un resumen de las actividades de acuerdo con las fechas relacionadas apoyado por material fotográfico.

Compromisos

Durante el espacio no se establecieron compromisos a los ya relacionados con la gestión de la Embajada.

Resultados de la encuesta de percepción

Desde el momento en que se realizó el ejercicio en nuestras redes sociales se publicó el enlace para que los connacionales realicen el diligenciamiento de la encuesta de percepción, pero lamentablemente no se ha recibido ningún tipo de retroalimentación por parte de los usuarios.

Cancillería

Consulado de
Colombia en Ciudad de Panamá

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN CIUDAD DE PANAMÁ

1 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

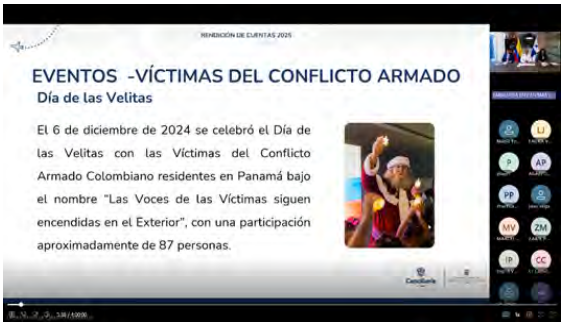
El Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá en conjunto con la Embajada de Colombia en la República de Panamá llevó a cabo el 1 de diciembre de 2025 a partir de las 10:00 a.m. un espacio de diálogo de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025.

La actividad se realizó en modalidad híbrida, es decir, se convocó la asistencia virtual mediante un enlace de Teams y al mismo tiempo se transmitió en vivo en las pantallas instaladas en el Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá para las personas que se encontraban presencialmente. En la modalidad virtual se contó con una participación que osciló entre 25 y 30 personas, mientras que de manera presencial, en el Consulado se encontraban aproximadamente entre 60 y 70 personas.



Informe previo





El informe de gestión del Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá fue publicado en la página web del Consulado desde el 14 de noviembre de 2025 en el siguiente enlace:

📄 https://panama.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-ciudad-de-panama.

En este informe, se evidenció la gestión del Consulado entre el 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025 tanto en materia de trámites, como solicitudes de pasaporte, trámites notariales, y trámites de registraduría; así como en la gestión en materia de actividades en beneficio de la población colombiana vulnerable residente en Panamá.

Preguntas realizadas en el espacio

Al finalizar la exposición del informe de gestión del Consulado se abrió el espacio para la participación de las personas, tanto de aquellas que se encontraban presencialmente en la sala de atención, como de quienes estaban conectados virtualmente a través del enlace de Teams. No obstante, no hubo ningún comentario ni pregunta.

Descripción de la implementación de la metodología

El Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá y la Embajada de Colombia en la República de Panamá realizaron la debida convocatoria a través de redes sociales para informar a la ciudadanía que se llevaría a cabo este espacio de manera híbrida. En ese sentido, se indicó el enlace de conexión y la dirección del Consulado.

En el desarrollo del espacio, el Embajador y la Encargada de Funciones Consulares rindieron los respectivos informes a través de una presentación en power point que contenía texto, cifras y fotos de las diferentes actividades y gestiones que se iban mencionando y explicando. Así mismo, se dio espacio para que los participantes intervinieran con comentarios o preguntas.

Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas. No obstante, el Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá tiene a disposición de la ciudadanía colombiana residente en Panamá su correo institucional en caso de que se quiera allegar alguna consideración frente a este espacio.

Resultados de la encuesta de percepción

La encuesta de percepción fue publicada en las redes sociales del Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá, así como en las pantallas que se encuentran en el Consulado. En ese sentido, al finalizar el espacio se informó a las personas que se encontraban participando que podían ingresar a la encuesta para dejar su retroalimentación de la actividad.

Cancillería

Consulado de Colombia en Colón

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN COLÓN



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

Este espacio de Rendición de Cuentas del Consulado de Colombia en Colón, Panamá, se realiza de acuerdo con lo estipulado por la Constitución nacional que fundamenta la democracia participativa y el control y veeduría ciudadana que debe contar con la funcionalidad especial para que los recursos de la nación sean bien destinados y sobre todo sean puestos a órdenes de los que más los necesitan.

Por otra parte atendiendo la Ley 1757 de 2015 con la cual se define y ordena la rendición de cuentas y sus mecanismos de audiencia pública y propagación de la información, así como la periodicidad a realizar dicha rendición anualmente; de igual manera complementa la Ley 489 de 1998, denominada Ley de Transparencia y Acceso a la Información y establece la democratización de la administración pública y se armoniza con los Decretos 1499 de 2017 y 230 de 2021, en los cuales se actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, incluyendo la rendición de cuentas como una política sana y de veeduría pública y se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas para coordinar y hacer seguimiento a las actividades en la función pública y sus Entidades a cualquier nivel.

Esta rendición de cuentas se ofrece en el marco de la conmemoración del día de las velitas, taller denominado “Luz de Gratitud”, que se organizó con recursos Nación a través del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia y el Grupo Interno de Trabajo de Asistencia a Connacionales de la Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano, como punto clave para la armonización y participación de la Víctimas del Conflicto Armado en Colombia que se encuentran residiendo en la Provincia de Colón y Guna Yala y sus núcleos familiares que son un bastión importante dentro de la diáspora colombiana que habita en este punto geográfico.

En el desarrollo de la actividad se programó un espacio en el cual los funcionarios del Consulado de Colombia en Colón, John Jaiden Ramírez Henao, Encargado de Funciones Consulares; el Auxiliar de Misión Diplomática y Consular, Alejandro Niebles Márquez; así como, el equipos de trabajo integrado por las licenciadas, Reliana Eixa Rodríguez Walkis y Maryam Hammoud Delgado, Asesora Jurídica y Asistente Social respectivamente, presentaron en un archivo Power Point, la rendición de cuentas para los

asistentes al evento, que fueron un total de 80 personas aproximadamente, entre hombres, mujeres y niños, personas de las primeras y segundas generaciones, así como personas con discapacidades que son parte de esa diáspora importante para nuestro Consulado. El tiempo del espacio fue de una hora, en la cual se intercambiaron datos, se informó a la ciudadanía presente sobre aspectos importantes como la gestión anual, los recursos aplicados a cada uno de los rubros, así como los servicios y actividades que se desarrollaron en virtud de las funciones específicas y las delegadas por las diferentes Entidades del Gobierno Nacional y se dieron estadísticas funcionales con las cuales ellos lograron percibir el buen manejo de los recursos, así como la buena imagen y la coordinación ejemplar con la Cancillería de Colombia.

Este espacio fue significativo, no solo por los datos que se entregaron a los ciudadanos, sino por las preguntas que muchos de ellos realizaron, basadas en la problemática social, en los servicios ofrecidos, en los espacios de conversación que se abrieron y el seguimiento que se dio.

Informe previo

El viernes 5 de diciembre, en horas de la noche, el Consulado de Colombia en Colón llevó a cabo la actividad comunitaria “Luz de Gratitud”, un encuentro simbólico y familiar realizado en The Garden by Atlantic Plaza, en el marco de la tradicional celebración del Día de las Velitas, una de las festividades más emblemáticas de la cultura colombiana.

Durante la jornada, niños, jóvenes y adultos participaron en la decoración de farolitos, fomentando la creatividad, el sentido de pertenencia y la preservación de nuestras tradiciones. El evento también ofreció un ambiente cálido y festivo gracias a la presencia de bocadillos tradicionales colombianos, que permitieron a los asistentes disfrutar de sabores típicos de nuestro país.

Como parte de la celebración, se instaló un photobooth temático, donde las familias y asistentes pudieron tomarse fotografías y llevarse un recuerdo especial de la velada. Este espacio contribuyó a generar un ambiente cercano, alegre y lleno de integración comunitaria.

Adicionalmente, se aprovechó la ocasión para realizar la Rendición de Cuentas del Consulado de Colombia en Colón, por parte del Encargado de Funciones Consulares, John Jaiden Ramírez Henao, acompañado del Auxiliar de Misión Diplomática, Alejandro Niebles Márquez. Durante este espacio se socializaron los avances, gestiones y logros del periodo, fortaleciendo la transparencia y la comunicación con la comunidad colombiana residente en Colón.

El evento contó con la presencia de todo el equipo consular, garantizando un espacio organizado, participativo y significativo para los asistentes.

Con la actividad "Luz de Gratitud", el Consulado de Colombia en Colón cerró sus actividades comunitarias del año, extendiendo un mensaje de agradecimiento y deseando a todos los connacionales unas felices fiestas y un próspero año nuevo. La misión consular reafirma así su compromiso con la promoción de la cultura, la integración comunitaria y el bienestar de la población colombiana en la región.

Esta información se puede encontrar publicada en el siguiente enlace que contiene también una serie de imágenes del taller y del espacio de Rendición de Cuentas:

https://colon.consulado.gov.co/sala-de-prensa/noticias/consulado-de-colombia-en-colon-realizo-la-actividad-luz-de-gratitud-en-conmemoracion-del-dia-de-las-velitas

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la Rendición de cuentas se pudo lograr una gran cantidad de preguntas y respuestas y se recopilaron algunas de las más importantes generadas por los diferentes actores que asistieron al taller.

- **¿Cuántas actividades realizó el Consulado de Colombia en Colón en pro de los connacionales en Colón?**

  Un total de 8 actividades que reunieron a más de 300 personas en los diferentes rubros y actos culturales, talleres y capacitaciones que se realizaron durante 2024 y 2025.

- **¿Por qué es tan importante estar enterados de la Rendición de Cuentas que realiza el Consulado de Colombia en Colón?**

Todo ciudadano es un veedor significativo para el Estado y es un deber de cada uno estar enterado de cómo invierte los recursos que se recaudan en obras de todo tipo, en actividades para las comunidades y sobre todo en la conservación de nuestra cultura, el folclor, las costumbres y la prestación de los servicios que se brindan en el Consulado más cercano que propenden por una imagen positiva y transparente de la gestión pública del país.

- **¿Cuántos trámites se realizaron durante este año en el Consulado de Colombia en Colón?**

Durante 2024 y 2025 se ofrecieron más de 860 trámites dentro de la batería de servicios que ofrece el Consulado de Colombia en Colón, siendo los más importantes, la expedición de pasaportes ordinarios, fronterizos y ejecutivos, los permisos de salida de menores, el reconocimiento de firma en documento privado y la expedición de apostillas y legalizaciones, que ocupan la mayor parte de nuestro rubro de servicios.

- **¿Cuántas Víctimas del Conflicto Armado de Colombia hay registradas en esta circunscripción?**

Respondido: Actualmente, en el registro consular aparecen un aproximado de 300 personas, incluyendo sus núcleos familiares como víctimas que se residencian en la Provincia de Colón y Guna Yala.

Descripción de la implementación de la metodología

El taller se planificó para el día 5 de diciembre de 2025, con el fin de enmarcarlo en la conmemoración del Día de las Velitas que en territorio colombiano se celebra el 7 de diciembre de cada año, pero como en territorio panameño el 8 de diciembre de cada año se celebra el Día de las Madres, fue difícil celebrarlo el 7 de diciembre, porque las personas iban a priorizar la celebración del Día

de las Madres porque los connacionales tienen lazos fuertes con Panamá que los unen a hijos y familiares que han nacido en esta tierra. Uno de los retos que se presentó fue precisamente el poder conciliar la fecha y que la gente se comprometiera a asistir al taller Luz de Gratitud, lo que se logró por la perseverancia del equipo de trabajo y la insistencia a la comunidad.

Utilizamos un despliegue de la información en diapositivas ilustradas y con fotos como una forma fácil y creativa para poner a disposición de los asistentes de todas edades y géneros la información que debíamos mostrar a nuestros connacionales, por lo cual el equipo de trabajo logró una excelente presentación con muy buenos resultados que impactaron positivamente a la diáspora presente.

Se dio espacio de 15 minutos para el diálogo acerca de los logros y las preguntas y respuestas que dieron retroalimentación a nuestra actividad consular, siempre enmarcada en el respeto y la doble vía de información.

Compromisos

No quedó formulado ningún compromiso durante esta rendición de cuentas.

Resultados de la encuesta de percepción

En general la percepción de los connacionales sobre nuestras actividades y sobre la Rendición de Cuentas de 2024 y 2025 fue buena, ya que mostró un entusiasmo por parte de los presentes para realizar preguntas sobre la misma y por informarse sobre los trámites y servicios que se ofrecen dentro de la batería que se tiene disponible a la fecha de este informe.

Cancillería

Consulado de Colombia en Jaqué

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN JAQUÉ



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El informe de Rendición de Cuentas del Consulado de Colombia en Jaqué se realizó bajo la modalidad de Café del Mundo, en donde se presentó a los connacionales información sobre los avances y logros que adelantó la oficina consular en la vigencia del 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025; la programación que se desarrolló estuvo conformada por los siguientes puntos: oración, himno nacional, saludo y desarrollo de la presentación por parte de la cónsul, participación de los asistentes, refrigerio, cierre de la actividad y agradecimiento de la cónsul, Merci del Carmen Ríos Vélez.

El contenido del espacio de Rendición de Cuentas se estructuró alrededor de los temas representativos de la gestión consular: estadísticas básicas, perfil de la población, agenda consular, actividades comunitarias desarrolladas con participación del Consulado, consulados móviles, problemáticas y necesidades de la comunidad colombiana, iniciativas consulares, asistencia a connacionales, asistencia a detenidos y extraditados, cooperación judicial y trámites.

El evento se desarrolló en un diálogo abierto con los asistentes en donde se explicó sobre las gestiones, logros, estadísticas, proyectos presentados y ejecutados por el consulado, se recibieron los comentarios por parte de la comunidad participante. La reunión se desarrolló en formato presencial con la apertura del evento de la Cónsul Merci del Carmen Ríos Vélez y un diálogo por los asistentes en donde se expuso de manera interactiva y presencial, las acciones desarrolladas con base en las 11 tareas propias de la gestión consular. El espacio duró alrededor de tres horas treinta minutos. El lugar de la reunión fue la sede de las oficinas del Consulado de Colombia en Jaqué a donde asistieron cerca de 35 personas residentes de la zona territorial del área consular, pues debido las difíciles condiciones climáticas y marítimas, no se convocó a connacionales residentes en las zonas periféricas de las costas y playas, quienes también hacen parte de la zona consular.

Las alteraciones climáticas y náuticas hacen parte de los desafíos de la gestión consular en el entorno, entre los que se encuentran además la dificultad que tienen los connacionales en adquirir requisitos para solicitar trámites que requieren servicio fotográfico, documentos base como el Registro Civil de Nacimiento y examen de sangre con lectura de Factor Rh. En igual grado de dificultad se encuentra el proceso de inscripción en el registro consular debido

la carencia de internet domiciliario y solamente se realiza en la sede consular al momento de hacer solicitudes de gestión de trámites. La atención a migrantes en calidad de retorno genera también presiones, no obstante, se les provee apoyo de recursos logísticos. Respecto a las disposiciones de la Ley 1448 de 2011, la falta de bancarización en Jaqué ha ralentizado y hasta relegado la entrega del reconocimiento económico dentro del proceso de indemnización a personas incluidas en el Registro Único de Víctimas y que residen en las inmediaciones de la Circunscripción Consular.







Informe previo

Información de gestión

Entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025 el Consulado ha recibido 508 personas, incrementando este número en un 37 % con respecto a la vigencia anterior. Se tramitaron un total de 47 pasaportes, entre Ordinarios, Fronterizos, Ejecutivos, Exentos y de

Emergencia incrementándose en un 45 % con relación a 2024. Se efectuaron también 11 trámites notariales entre autenticación de copias de documento, certificaciones, constancias, permisos de salida de menor, y reconocimiento de firma en documento privado. En esta vigencia, se incrementó en 98 % el número de personas a quienes se le hicieron trámites notariales. Se tramitaron un total de 52 cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad.

Entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025 el Consulado recaudó un total de USD 2.684,48 dólares americanos entre pasaportes, trámites notariales y trámites de Registraduría. En el Registro Único de Víctimas (toma de declaraciones), se realizaron 10 solicitudes de ingreso de núcleos familiares, que comprendían a 39 personas. La ruta de indemnización con reconocimiento económico logró ser gestionada para 5 connacionales directos, cuyo beneficio abarcó a más de 55 personas.

Por otra parte, también se realizaron las siguientes acciones en beneficio de las gestiones propias de la oficina consular:

Reuniones que revisaron diversos temas en torno a los connacionales residentes en Jaqué, Darién:

- Emprendimiento familiar en la economía del hogar.
- Pescadores artesanales (observación sobre los límites fronterizos de los lugares de pesca) y migrantes con la alcaldesa del Distrito de Chepigana, la representante de la Junta Comunal de Jaqué y otras instituciones.

- Segundos Juegos Indígenas Binacionales Transfronterizos.
- Conmemoración simbólica del Día del Colombiano Migrante en Jaqué, Panamá.
- Sábado Consular en Puerto Piñas, Darién (12 de octubre 2024).
- Participación del Consulado en la Celebración de las Fiestas Patrias de Panamá.
- Reunión con ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados) y el Ministerio de la Mujer.
- Participación de la presentación del Plan Estratégico Gubernamental (PEG) del Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT).
- Facilitador asesoría personalizada de ONU Mujeres, ACNUR, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados (ONPAR) con víctimas del conflicto armado en Colombia que han solicitado refugio.
- Reunión Virtual con los ministerios del Deporte, de la Mujer y de Relaciones Exteriores de Panamá, y el Grupo Interno de Trabajo de Integración Fronteriza del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, la Alcaldía de Juradó y la Gobernación del Chocó.
- Reunión con los connacionales Víctimas del Conflicto Armado residentes en Jaqué.
- Reunión virtual con los alcaldes fronterizos de Colombia, la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP) y la Autoridad de Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP) y la Cancillería con el objetivo de tratar los compromisos de la Comisión de Vecindad Colombo Panameña (pesca artesanal).

Proyectos Ejecutados

- Colombia es nuestra memoria y nuestras costumbres presentes en cada rincón 2025.

Proyectos presentados y aprobados

- Voces del Exilio Para la Paz y la Justicia.
- Celebración del Día Nacional del Colombiano Migrante.
- Sesión Regional de la Mesa Nacional de la Sociedad Civil para las Migraciones Jaqué – Panamá.

Proyectos formulados presentados en revisión

- Celebración Navidad en Familias Colombianas en Jaqué y Biroquera-Darién-Panamá.
- El Reto de Producir Seguridad Alimentaria Sostenible. Gallinas ponedoras.
- Talleres de reforestación familias de las cuencas de los ríos Pavarando y Jaqué en alegoría temática de paz.

Otras gestiones

- Dotación equipos y dispositivos electrónicos.
- Adquisición y compras de equipos de cómputo: 1 impresora multifuncional; 1 CPU y un computador portátil.

Socialización gestión oficina consular

- Jornada de divulgación del bicentenario del congreso anfictiónico de Panamá a celebrarse en 2026.

Preguntas realizadas en el espacio

Entre los asistentes al evento de Rendición de Cuentas se formularon las siguientes preguntas y comentarios:

1. **¿Hay participación en proyectos para la comunidad que ayude a la economía y la población de Jaqué?**

R/. La auxiliar de misión, Kattia Fajardo, manifiesta que se han estructurado, elaborado y presentado dos proyectos productivos para ser implementados en Jaqué: "El Reto de Producir Seguridad Alimentaria Sostenible: Gallinas ponedoras" y "Talleres de reforestación familiar de las cuencas de los ríos Pavarando y Jaqué en alegoría temática a la paz". Se hizo un corto bosquejo del propósito de ambos.

2. **¿Las personas que se registraron para las elecciones en Jurado deben registrarse en Jaqué en el Consulado?**

R/. La Cónsul manifiestó que, quienes se inscribieron para votar en Juradó, deben volver a inscribirse en el Consulado para poder participar en los procesos electorales de 2026.

3. **Comentario sobre la dinámica del excelente manejo de relaciones entre Costa Rica y Panamá en la frontera de Pasocanoa: Debería existir la misma forma de relación en la frontera entre Colombia y Panamá.**

R/. La Cónsul manifestó que se trabaja en eso y se ha logrado obtener respuesta positiva entre toda la población de Jaqué, sobre todo porque un amplio número de residentes son descendientes (papá, mamá, abuelos) de personas de Colombia.

4. **Comentario: hay estudiantes en el Colegio Marcos Medina Ambulo, procedentes de Colombia que no tienen documentos de identificación de su país. Ese hecho dificulta la vinculación de dichos jóvenes a la plataforma de Meduca.**

R/. La Cónsul señaló que esas estudiantes deben acercarse al Consulado para iniciar el proceso para obtener su registro civil en las oficinas de la Registraduría en Colombia para darle respuesta a su situación en la institución educativa.

5. **Comentario sobre la asimilación de que Jaqué como punto fronterizo, que tiene un Consulado colombiano en territorio panameño, es una tarea que se debe seguir realizando en la comunidad.**

R/. La Cónsul manifestó que este proceso se asume por la comunidad y que se espera que pueda tener más logros de los que se han alcanzado.

Descripción de la implementación de la metodología

El evento se desarrolló con el protocolo recomendado, bajo la implementación de la metodología sugerida de “Café del Mundo”; fue una reunión de diálogo abierto con los asistentes en donde se explicó sobre las gestiones, logros, estadísticas, proyectos presentados y ejecutados por el Consulado y se recibieron los comentarios por parte de la comunidad participante.

La reunión se desarrolló en formato presencial con apertura por parte de la Cónsul, Merci del Carmen Ríos Vélez; el diálogo con los asistentes se hizo cumpliendo las normas de la metodología Café del Mundo, en doble vía; el espacio tomó alrededor de tres horas treinta minutos. Como ya se mencionó, lamentablemente no se logró la presencia de más connacionales debido las inclemencias climáticas y la difícil navegabilidad en ríos y mares de las zonas costeras. Solo hubo presencia de connacionales residentes en la zona territorial del área consular. La posibilidad de presentar un informe de Rendición de Cuentas híbrido, lo cual hubiera logrado la participación de muchísimas personas más, no fue posible por la carencia de internet domiciliario y telefonía móvil.

Cancillería

Embajada de Colombia en Paraguay

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN PARAGUAY

22 de diciembre de 2025



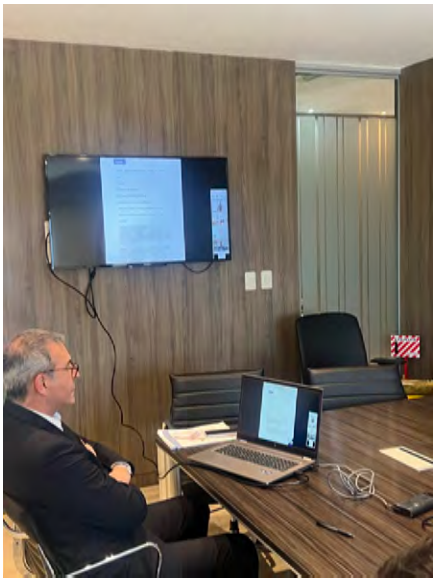
CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en la República del Paraguay, su Sección Consular y el Consulado Honorario de Colombia en Ciudad del Este, presentaron a la ciudadanía el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período septiembre de 2024 a septiembre de 2025, en el marco de la estrategia institucional “Cancillería transparente: Escucha, Informa, Dialoga”. Este espacio responde al compromiso de la política exterior colombiana con la transparencia, la participación ciudadana y la construcción de confianza en la gestión pública.

El evento se realizó en formato virtual el jueves 18 de diciembre de 2025, con la participación de colombianos residentes en Paraguay.





Informe previo

En el espacio fue utilizado como insumo de la exposición el informe de gestión que se encuentra publicado en la página web y puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 https://paraguay.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-paraguay.

En la Rendición de Cuentas el Embajador de Colombia en Paraguay, Juan Manuel Corzo Román, dirigió unas palabras de apertura y presentó el informe correspondiente a las actividades realizadas por la Embajada.

Posteriormente, el Ministro Plenipotenciario, René Correa Rodríguez, encargado de funciones consulares, realizó la presentación de las actividades realizadas por la Sección Consular y brindó estadísticas de mejora en los trámites, seguidamente cedió la palabra a la funcionaria, Natalia Carmona, quien instó a los colombianos residentes a que se inscribieran para poder votar en las elecciones de marzo indicando los requisitos y horarios de atención.

Por último, tuvo la palabra el Consul Honorario de Colombia en Ciudad del Este, Miguel Carrizosa, quien brindó detalles de los servicios del Consulado a su cargo, de las actividades que realizan y el constante apoyo que se brinda a los connacionales.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la rendición de cuentas no hubo preguntas, sólo un comentario de felicitación por la gestión a las autoridades.

Descripción de la implementación de la metodología

En el espacio se utilizó una presentación en PDF que contaba con la descripción de cada actividad por fecha. Durante todo el espacio, hubo disposición para recibir consultas, comentarios o sugerencias. El reto de la realización fue la participación masiva de connacionales debido a que no suelen conectarse a estos espacios.

Compromisos

En el marco del ejercicio de Rendición de Cuentas no se adquirieron nuevos compromisos, en razón a que durante el espacio dispuesto para la participación ciudadana no se presentaron sugerencias ni observaciones. No obstante, la Embajada y su Sección Consular mantienen un compromiso permanente con el mejoramiento continuo de la atención y los servicios prestados a los connacionales, lo cual se evidencia en los indicadores de mejora presentados en la Rendición de Cuentas, así como en el desarrollo constante de actividades de carácter cultural, político y educativo adelantadas por esta Misión Diplomática.

Cancillería

Embajada de Colombia en Perú

Consulado de Colombia en Iquitos

Consulado de Colombia en Lima

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN PERÚ
Y SUS COMSULADOS EN IQUITOS Y LIMA
17 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El 17 de noviembre de 2025, la Embajada de Colombia en Perú y los Consulados en Iquitos y Lima llevaron a cabo su espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2025. Este fue un evento en el que se promovió la participación ciudadana de los colombianos residentes en Perú y demás partes interesadas.

Al evento, que se realizó en modalidad virtual, asistieron 41 personas que se conectaron vía Teams.

Estas actividades representan una oportunidad para el Ministerio de Relaciones Exteriores de establecer cercanía y confianza con la comunidad colombiana en el exterior; promueven la transparencia en la gestión pública; permiten identificar mejoras que fortalezcan la gestión de la Cancillería; y en ellas se informa y dialoga sobre lo que se ejecuta en su beneficio, en la búsqueda de la garantía de sus derechos.

Informe previo

La Embajada de Colombia en Perú presentó su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo septiembre 2024 – septiembre 2025, destacando su labor en la protección de los intereses de Colombia y sus ciudadanos, así como el fortalecimiento de los vínculos diplomáticos y de cooperación con Perú. Durante este período, la misión diplomática obtuvo el Certificado Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) lo cual refleja su compromiso con la eficiencia y la calidad en la gestión pública.

En un contexto de normalización de relaciones bilaterales, la Embajada impulsó encuentros de alto nivel, apoyó la implementación de la Hoja de Ruta acordada por los Cancilleres y participó en los Ciclos binacionales de seguimiento del Plan de Acción del Gabinete Binacional de 2022, verificando que el 74 % de los compromisos han logrado cumplimiento. También acompañó las reuniones de los mecanismos bilaterales de nivel técnico y

promovió candidaturas colombianas ante organismos regionales. Así mismo, la Embajada organizó actividades de diplomacia cultural principalmente con enfoque de género.

En materia económica y comercial, la Embajada trabajó de forma concertada con ProColombia en la promoción de las exportaciones que registran un incremento del 2 %, el turismo creció en el último año en un 12 %. Según recientes indicadores, el intercambio comercial con Perú se acerca a los USD $2.000 millones. Igual, se adelantaron acciones de acompañamiento a empresarios y comunidades colombianas en territorio peruano.

Por su parte, el Consulado de Colombia en Iquitos, en su Informe de Rendición de Cuentas del periodo septiembre 2024 – septiembre 2025, destacó el fortalecimiento de la atención consular en una región geográfica compleja, donde residen cerca de 3.000 connacionales. Mejoró la oferta de servicios tales como expedición de documentos, asistencia a población vulnerable y orientación migratoria, asegurando una atención cercana para la comunidad colombiana en esa región amazónica de Perú.

Entre los avances más importantes se encuentran la implementación del pago por datáfono y la habilitación de consultas por WhatsApp, que permite atender en promedio 53 solicitudes mensuales sobre trámites como apostillas, pasaportes, permisos de salida de menores y procesos relacionados con víctimas y trata de personas. Los trámites más frecuentes fueron apostillas de antecedentes judiciales (1.260), actos notariales (136), pasaportes (72) y registros civiles (183).

El Consulado enfrenta retos estructurales como las limitaciones tecnológicas de la región, la difícil conectividad —al no contar con vías terrestres y depender de transporte fluvial o aéreo— y el nivel educativo de su población (69,7 % solo cuenta con estudios de bachillerato y 18 % con primaria), lo que exige atención personalizada y mayor acompañamiento. Pese a ello, el Consulado reafirma su compromiso de seguir ampliando cobertura del servicio consular más accesible e inclusivo.

El Consulado General de Colombia en Lima en su Informe de Rendición de Cuentas del periodo septiembre 2024 – septiembre 2025, destacó una gestión enfocada en la protección, atención y acompañamiento integral de los connacionales en Perú. Con un equipo multidisciplinario, el Consulado

fortaleció las áreas jurídicas, social, de servicios y el programa Colombia Nos Une, priorizando la atención a población vulnerable, la promoción de derechos y la articulación con instituciones locales e internacionales.

El Consulado atendió casos críticos: 9 víctimas de trata de personas, 45 víctimas del conflicto armado, 11 menores en desprotección, 19 fallecidos, 18 desaparecidos, 11 víctimas de violencia intrafamiliar, 13 emergencias médicas y 27 casos de precariedad económica. Brindó asistencia jurídica a 863 colombianos privados de la libertad, con más de 1.171 gestiones documentadas, 53 visitas penitenciarias y el avance de 37 expedientes de repatriación. Igualmente realizó más de 7.000 trámites consulares y se respondieron 357 PQRS, con una percepción mayoritariamente positiva del servicio.

La gestión comunitaria alcanzó a más de 40.000 colombianos a través de jornadas móviles, proyectos de género, emprendimiento, bienestar, formación y eventos culturales como la celebración del 20 de julio que reunió a más de 21.000 asistentes. El Consulado fortaleció un total de 27 alianzas estratégicas, contando para ello con un presupuesto orientado principalmente al funcionamiento de la misión y, en menor proporción, a las áreas jurídica y social. Estas acciones reafirman el compromiso institucional con una atención consular humanitaria, cercana y eficiente, en beneficio de la comunidad colombiana en el Perú.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio de diálogo, que se llevó a cabo el 17 de noviembre de 2025, se recibió una pregunta que fue resuelta así:

¿Dónde serán publicados los resultados de la Rendición de Cuentas?

Respuesta: En la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores y en los micrositios web de la Embajada de Colombia en Perú, del Consulado de Colombia en Iquitos y del Consulado General de Colombia en Lima.

Descripción de la implementación de la metodología

La rendición de cuentas de esta Misión diplomática se llevó a cabo en cumplimiento del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio de Relaciones Exteriores y los principios de información, diálogo y responsabilidad. La metodología se desarrolló en tres etapas: preparación, socialización y retroalimentación.

En la primera fase, se consolidó la información institucional proveniente de la Embajada en Perú y de los Consulados en Lima e Iquitos, en coherencia con los objetivos del Plan Estratégico Institucional y las metas de política exterior. Con este insumo se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas, el cual fue publicado en los respectivos micrositios web, garantizando su disponibilidad para consulta ciudadana previa al ejercicio.

En la segunda fase, se realizó una sesión pública virtual convocada mediante redes sociales y correos electrónicos, lo que permitió garantizar una convocatoria abierta, transparente e incluyente. Se habilitó un formulario de inscripción y se compartió el enlace de conexión directa para los participantes que quisieran conectarse directamente. Durante el evento, se aseguró el principio de doble vía mediante el uso de un chat interactivo en tiempo real para la recepción de preguntas, comentarios e intervenciones ciudadanas.

Uno de los desafíos identificados fue la baja participación ciudadana en este tipo de ejercicios, a pesar de los esfuerzos de difusión y accesibilidad. No obstante, la metodología implementada permitió fortalecer los canales de transparencia y consolidar el vínculo entre la Misión diplomática y la comunidad colombiana residente en Perú.

Compromisos

El espacio de Rendición de Cuentas no generó compromisos adicionales, por lo cual no se requiere diligenciar la matriz de seguimiento establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Resultados de la encuesta de percepción

Se informó a los asistentes sobre la disponibilidad de la encuesta de percepción al finalizar el evento, facilitando su acceso mediante un código QR proyectado en pantalla para su rápida y fácil participación.

Evidencias

https://peru.embajada.gov.co/newsroom/news/asi-rendimos-cuentas-2024-2025-desde-la-embajada-de-colombia-en-peru-junto-con-los

https://lima.consulado.gov.co/newsroom/news/asi-rendimos-cuentas-desde-la-embajada-de-colombia-en-peru-junto-con-los-consulados

https://iquitos.consulado.gov.co/newsroom/news/asi-rendimos-cuentas-desde-la-embajada-de-colombia-en-peru-junto-con-los-consulados

Cancillería

Embajada de
Colombia en República Dominicana

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN REPÚBLICA DOMINICANA
Y SU SECCIÓN CONSULAR
30 de noviembre de 2025









CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

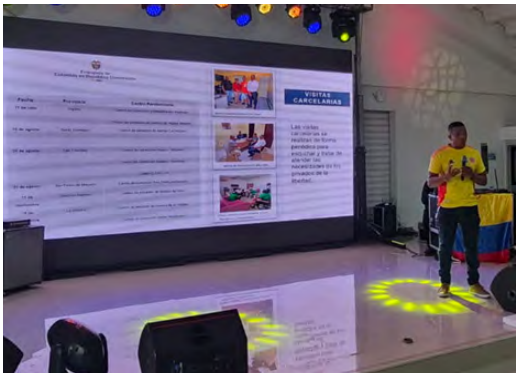
La Embajada Colombia en República Dominicana y su Sección Consular encabezada por el Embajador, Darío Villamizar Herrera, llevaron a cabo un espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2025. Este fue un evento en el que se promovió la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en este país.

El evento se realizó de manera presencial en el pabellón 1 de la Feria Ganadera en la ciudad de Santo Domingo el 30 de noviembre a las 11 de la mañana. Allí asistieron 78 connacionales y 14 más nos siguieron a través de la transmisión en directo desde la plataforma virtual Instagram.

Luego de las palabras de saludo e introducción por parte del señor embajador, algunos de los miembros de la misión diplomática participaron con las diferentes temáticas que componen el informe. Los puntos de la presentación se desarrollaron alrededor de:

- Asuntos político-diplomáticos.
- Asuntos consulares.
- Asuntos deportivos.
- Asuntos culturales.
- Asuntos comerciales.
- Seguridad y defensa.





Informe previo

En el espacio, los funcionarios utilizaron como insumo de su exposición el informe de gestión que puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 https://republicadominicana.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-republica-dominicana

En la Rendición de Cuentas el Embajador de Colombia en República Dominicana dio unas palabras de apertura y presentó a todo el equipo de la Misión Diplomática. Luego, para cada uno de los temas anteriormente descritos participaron respectivamente el segundo secretario de la Embajada, David Moreno, el cónsul general, Camilo Iguarán, el agregado cultural, Sergio Rodríguez, el representante de ProColombia, Santiago de los Ríos y el agregado militar, coronel José Gómez. Todos ellos desarrollaron reportes de la gestión, detallaron los eventos organizados en favor de los connacionales, presentaron la agenda de la Misión Diplomática y detallaron el impacto y los resultados frente a la comunidad colombiana.



Preguntas realizadas en el espacio

Es de señalar que, luego de finalizar la presentación del informe de gestión, no se hicieron preguntas por parte de los asistentes. Se les invitó en ese momento a consultar la página de la Embajada para que pudieran consultar el informe consolidado.

Descripción de la implementación de la metodología

En el espacio, los funcionarios de la Embajada realizaron su exposición usando una presentación de Power Point que contaba con fotos y evidencias del trabajo realizado. Durante todo el evento hubo disposición para recibir consultas, comentarios o sugerencias. El reto de la realización fue la participación de los connacionales. Siempre se mantuvo una actitud de apertura hacia el público e invitación constante a la participación.

Compromisos

No se adquirieron compromisos de manera explícita durante la presentación del informe de Rendición de Cuentas. No obstante, desde la Embajada y su Sección Consular estamos comprometidos con la prestación de un buen servicio con empatía y eficiencia bajo estándares de calidad y teniendo como finalidad el impacto positivo en la calidad de vida de los connacionales en el país. De igual forma, promovemos permanentemente los intereses de los colombianos y de nuestro país en materia política, cultural, económica y social.

Resultados de la encuesta de percepción

De acuerdo con la encuesta de percepción y evaluación del espacio de Rendición de Cuentas se puede señalar que:

- En una calificación de 1 a 5 los usuarios presentes que realizaron la encuesta calificaron la información presentada con una nota de 4.85 en promedio.

- En lo que se refiere a la metodología del ejercicio se obtuvo una nota similar de 4.85, lo que sugiere que los usuarios aprobaron de manera amplia la forma en que se realizó la presentación.

- Las observaciones realizadas consideraron que fue muy útil y necesario el ejercicio. No obstante, consideraron que podría pensarse en un espacio diferente (más pequeño) y con menos tiempo de duración presentando de manera más concreta la información.

- El 71 % de personas que llenaron la encuesta eran mujeres mientras que el 29 % eran hombres.

- El promedio de edad de la población que respondió la encuesta es de 30 años y un 14 % se reconoce como afrodescendiente.

Cancillería

Consulado de
Colombia en San Cristóbal

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN SAN CRISTÓBAL

29 de noviembre de 2025













CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:

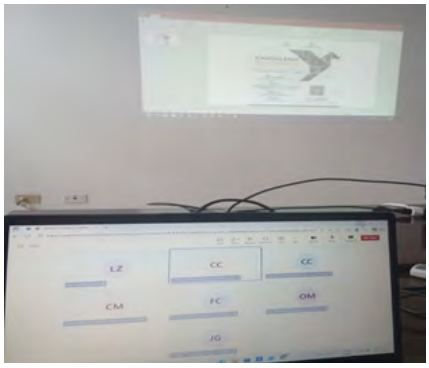
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas 2024-2025 se realizó de manera virtual entre la Embajada de Colombia en Venezuela y los cinco consulados existentes en este país. A las 11:00 a.m. se abrió la sesión desde el Consulado de Colombia en Caracas y posteriormente se dio la palabra al Consulado General de Colombia en San Cristóbal para rendir su informe a través del Vicecónsul, Óscar Orlando Casallas Méndez, quien presentó el balance de trámites, servicios, asesoría y atención a connacionales; proyectos, actividades culturales y retos de la misión diplomática. La intervención duró 45 minutos y participaron presencialmente en San Cristóbal, el Embajador de Colombia en Venezuela, el Cónsul, el Vicecónsul y el equipo de trabajo.

Se resalta que no hubo participación virtual de los connacionales o audiencia interesada, pese a que se hizo la convocatoria a través del sitio web del consulado, el boletín SITAC, la cuenta institucional de Instagram, la pantalla de sala de espera del Consulado y carteles informativos.







Informe previo

Este informe se presentó a comienzo de septiembre de 2025 para dar cumplimiento con lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública referente al cumplimiento del artículo 51 de la Ley 1757 de 2015 por medio del cual las entidades de la administración pública deben rendir cuentas.

En el informe se consignó la gestión, logros y resultados de la circunscripción consular de los estados venezolanos de Mérida y Táchira en el período septiembre 2024-2025. Durante este lapso, el Consulado General de Colombia en San Cristóbal, que abarca Mérida y Táchira, atendió a 18.595 personas en cuanto atención de trámites y orientación, ha realizado proyectos de inversión social, ha brindado asistencia a los connacionales y ha mantenido un buen relacionamiento con sus colaboradores y el público con el fin de brindar la debida atención, acorde con la misión institucional. Este informe fue utilizado como insumo base para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas y puede ser consultado en el enlace:

📄 https://sancristobal.consulado.gov.co/newsroom/news/consulado-de-colombia-en-san-cristobal-realiza-su-rendicion-de-cuentas-2024-2025-este

Preguntas realizadas en el espacio

Como se indicó no hubo participación virtual de connacionales a través de la invitación que se divulgó en los medios institucionales y del enlace de Google Meet:



La presentación del informe se realizó virtualmente con una duración de 45 minutos en la que el Vicecónsul hizo un preámbulo general de la gestión consular en el que resaltó que esta circunscripción es una de las que las que mayor número de registros civiles expide con respecto a otras misiones en el exterior; señaló que le fue asignada la circunscripción de Mérida, que actualmente no dispone de una estación EIS para la expedición de cédulas y que es difícil atender a la población dispersa en Táchira y Mérida debido a que el país receptor no autoriza ninguna actividad fuera de la ciudad de San Cristóbal. Seguidamente presentó las siguientes cifras:

De septiembre de 2024 a septiembre de 2025 el consulado atendió 18.595 personas y durante estos doce meses realizó un total de 7.467 trámites, incluidos registros civiles de nacimiento, defunción, matrimonios, pasaportes, visas, copias de registros, permisos de salida de menor, entre otros. Durante ese período se tramitaron 1.351 registros civiles de nacimiento, lo cual posiciona al consulado a nivel mundial entre los que más realizan este tipo de trámite y además se expidieron 2.524 pasaportes. El consulado atiende mensualmente a 1.550 personas.

Gestión diplomática grupos de valor:

- Reuniones permanentes con autoridades: alcalde, gobernación, jueces, fiscalía, defensoría, servicio penitenciario, policía municipal.

- Reuniones permanentes con Cancillería: seguimiento a acuerdos, procesos misionales, requerimientos, lineamientos y gestión consular, así como capacitación.

- Reuniones con miembros de la colombianidad, universidades, escuelas, empresarios, medios, ONG, gremios, cuerpo consular acreditado en San Cristóbal Venezuela.

Inversiones y actividades:

- Mantenimiento y adecuación de la sede consular: dotación mobiliaria, ampliación capacidad de energía (planta eléctrica y transformador); señalización, equipos contra incendio y primeros auxilios para garantizar buen servicio y bienestar de los usuarios y del personal interno por valor de 24.516 dólares.

- Reuniones permanentes con la Embajada de Colombia en Venezuela seguimiento gestión, proyectos y actividades de apoyo, cooperación binacional, integración fronteriza, casos privados de la libertad y atención a connacionales.

- Difusión en medios institucionales: sitio web, Instagram, SITAC, pantalla en la sala de espera.

- Respuesta a 112 derechos de petición a personas naturales, jurídicas y entes de gobierno referentes a consultas, trámites y asistencia a connacionales.

Seguidamente, el auxiliar de misión diplomática, Luis Alberto Zapata Valencia, continuó el informe de Rendición de Cuentas con la siguiente información:

Asistencia a Connacionales:

- Con motivo del conflicto armado en Tibú, Norte de Santander, en enero de 2025, se generó el desplazamiento de campesinos del Catatumbo hacia Casigua El Cubo Zulia, Venezuela, el Consulado brindó asistencia a 200 connacionales con alimentos y elementos de aseo por 24.700 dólares.

- Jornada de atención a víctimas del conflicto armado 27 y 28 de agosto con apoyo de la UARIV, la Unidad de Restitución de Tierras y la Cancillería; se atendieron 50 víctimas en toma de declaraciones y asesoría, con recursos por 1.200 dólares

- El Consulado en alianza con la Fundación Médica Rotaria Pablo Puky de San Cristóbal, realizó cuatro jornadas de salud a connacionales en las que se atendió a 426 connacionales.

- Asistencia a connacionales privados de la libertad en el Centro Penitenciario de Occidente Santa Ana, Táchira, se entregaron135 kits de higiene y 60 kits de higiene y medicamentos a los privados del Centro Penitenciario Región Andina, Mérida.

- Con Colombia Nos Une se ejecutaron 10 proyectos que beneficiaron a la comunidad colombiana en San Cristóbal y el Táchira, con una inversión social por valor de 106.673 dólares en temas de salud, estética, peluquería, gastronomía, energía, idiomas, sistemas. Este programa benefició directamente a 1.236 connacionales.

Gestión académica y cultural

- Encuentro Cuencas Vivas en la Eco frontera. Evento académico realizado dentro de la Cátedra de Frontera en mayo de 2025 para analizar los problemas socio ambientales de la cuenca binacional del Río Pamplonita, fuente de recursos naturales de vital importancia en la región transfronteriza Táchira-Norte de Santander.

- Apoyo a la Embajada de Colombia en la realización del mural urbano en San Cristóbal sobre paz y biodiversidad y entrega de 600 libros a la Universidad de Los Andes. Estos eventos hacen parte de la Diplomacia Cultural de la Cancillería y fomentan el diálogo, la participación, la integración, el intercambio de saberes y el fortalecimiento entre ambos países.

- Gestión cultural y patrimonial entre la Embajada de Colombia y el Consulado de San Cristóbal para la repatriación de los restos de Manuel Atanasio

Girardot Díaz, militar antioqueño héroe de la independencia de Colombia y Venezuela quien murió en el Bárbula-Carabobo en 1813 y cuyos despojos están en la iglesia Matriz de Valencia, Venezuela, esperando su regreso a Antioquia según decreto de honores de Simón Bolívar. Los restos hacen parte de la memoria histórica y cultural según la Ley 397 de 1997: "Son bienes del patrimonio arqueológico aquellos muebles o inmuebles que sean originarios de culturas desaparecidas, o que pertenezcan a la época colonial, así como los restos humanos y orgánicos relacionados...". Debido a que este proceso implica la participación de los ministerios de Cultura y Relaciones Exteriores de Colombia y del Instituto Colombiano de Antropología e Historia, entre otras entidades, se requiere la cooperación de ambos países que permita realizar toda la gestión gubernamental para lograr su repatriación.

Retos con el gobierno local

- Impedimento para la realización de consulados móviles y visitas a centros penitenciarios en la circunscripción consular de Táchira y Mérida, al no existir respuesta por parte de la Cancillería de ese país.

- Tratados de cooperación inaplicables debido a la salida de Venezuela de la CAN.

- Poca reciprocidad en materia de cooperación judicial y constantes detenciones arbitrarias, retardo procesal, violación al debido proceso y a los derechos humanos.

- Inestabilidad política, jurídica, económica y social que afectan las relaciones binacionales y la regularización de los connacionales.

- Constante racionamiento de agua, energía y combustible.

- Recursos limitados para asistencia humanitaria a connacionales por situación de abandono, salud, precariedad económica para lo cual se gestionan ayudas de cooperación solidaria con algunas ONG.

Referente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Naciones Unidas:

El ahorro de energía, agua y aprovechamiento de residuos es un reto debido al escaso aporte de los venezolanos ya que los servicios públicos son baratos lo que conlleva al uso no controlado. Referente al reciclaje, es una actividad exclusiva del gobierno local y realizar cualquier tipo de aprovechamiento por parte de un tercero es penalizado por las autoridades al ser considerado como material estratégico de alto valor.

Finalmente se abrió el espacio de preguntas para los demás miembros de la misión diplomática de Colombia en Venezuela, pero estas no se presentaron. El desafío importante del espacio fue la no participación virtual de los connacionales, pese a que se hizo la convocatoria con antelación en los diferentes medios institucionales del Consulado.

Compromisos

No hubo solicitud de compromisos por parte de las directivas diplomáticas y consulares, como tampoco de connacionales.

Resultados de la encuesta de percepción

La encuesta de percepción fue publicada en las redes sociales del Consulado General de Colombia en Ciudad de Panamá, así como en las pantallas que se encuentran en el Consulado. En ese sentido, al finalizar el espacio se informó a las personas que se encontraban participando que podían ingresar a la encuesta para dejar su retroalimentación de la actividad.

Cancillería

Consulado de
Colombia en San Cristóbal



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

EUROPA

CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Cancillería

Embajada de Colombia en Alemania

Consulado de Colombia en Frankfurt

Consulado de Colombia en Berlín

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN ALEMANIA, SU SECCIÓN CONSULAR EN BERLÍN Y CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN FRANKFURT AM MAIN

28 noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La jornada de Rendición de Cuentas contó con la participación de 8 personas y se realizó el viernes 28 de noviembre de 2025, de 14:30 a 17:00 horas, bajo la modalidad híbrida (presencial y virtual). De manera simultánea, las sedes para el formato presencial fueron la Embajada de Colombia en Alemania (Taubenstraße 23, 10117 Berlín) y el Consulado General de Colombia en Frankfurt (Barckhausstraße 10, 60325 Frankfurt am Main). Para quienes participaron de forma virtual, se habilitó un enlace de conexión en Microsoft Teams; el registro previo de participantes se realizó mediante un formulario en línea.

El evento se desarrolló en dos momentos principales: en primer lugar, la Jefe de Misión presentó el balance de gestión del año 2025, destacando los principales logros y avances alcanzados por la Embajada y los Consulados. Posteriormente, se llevó a cabo un espacio de diálogo con los asistentes, quienes tuvieron la oportunidad de formular preguntas y comentarios, los cuales fueron atendidos por la Jefe de Misión, conjuntamente con el equipo diplomático y consular de Berlín y Frankfurt.

Informe previo

La Embajada de Colombia en Alemania, su Sección Consular y el Consulado General de Colombia en Fráncfort del Meno presentaron el “Informe de Gestión 2024-2025” correspondiente al período septiembre de 2024 a septiembre de 2025, dirigido a la comunidad colombiana interesada en conocer más sobre el trabajo diplomático y consular realizado en Alemania, en el periodo señalado. Este informe, elaborado en cumplimiento de la normativa de transparencia y rendición de cuentas, recoge las principales acciones estratégicas y resultados alcanzados en beneficio de la comunidad colombiana residente y de los objetivos de la política exterior de Colombia en Alemania en los siguientes temas:

1. Migración y Seguridad Social.

2. Diplomacia energética y medio ambiente.

3. Comercio e Industria.

4. Seguridad y Defensa.

5. Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación.

6. Cultura.

7. Patrimonio.

8. Consulares.

9. Comunicaciones.

10. Fortalecimiento de la Diáspora Colombiana en Alemania.

En el cierre del evento, se invitó amablemente a la comunidad a conocer el informe completo de Rendición de Cuentas, el cual quedó disponible para quienes deseen profundizar en los avances y retos identificados, reafirmando así el compromiso de transparencia, diálogo y trabajo conjunto con la diáspora colombiana en Alemania. Para más información y acceso directo al informe, consultar en:

- https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/rendicion-de-cuentas-en-alemania-2025-cancilleria-transparente-rinde-cuentas-escucha

- https://berlin.consulado.gov.co/newsroom/news/rendicion-de-cuentas-en-alemania-2025-cancilleria-transparente-rinde-cuentas-escucha

- https://frankfurt.consulado.gov.co/newsroom/news/rendicion-de-cuentas-en-alemania-2025-cancilleria-transparente-rinde-cuentas-escucha

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la jornada se realizaron un total de 31 preguntas, comentarios y retroalimentaciones, las cuales se transcriben a continuación:

Acuerdo Seguridad Social

Pregunta: ¿En qué va la negociación del Acuerdo de Seguridad Social entre Colombia y Alemania?

Respuesta:

La Embajadora de Colombia en Alemania, Yadir Salazar Mejía, informó que actualmente se gestiona, por primera vez en la historia de la relación bilateral, un acuerdo en materia de seguridad social entre ambos países, con el objetivo de proteger los derechos de los trabajadores colombianos y sus familias que se desplazan entre Colombia y Alemania. Este acuerdo busca garantizar que las personas que han cotizado en ambos países puedan acceder a las prestaciones de jubilación, invalidez o supervivencia, y reciban un trato igualitario al de los nacionales, evitando así la pérdida de los períodos de cotización. La primera reunión exploratoria para este convenio tuvo lugar el 18 de febrero de 2025. Después de la realización de la segunda fase exploratoria del 13 de noviembre de 2025, se llevará a cabo la primera de dos rondas de negociación, programada para enero de 2026, con el objetivo de firmar el Convenio en mayo de 2026.

Para más información puede consultar:

Informe Gestión 2024-2025: https://alemania.embajada.gov.co/sites/default/files/FOTOS2025/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20embajada%20Alemania-2(1).pdf

Colombia Nos Une

Preguntas: ¿Habrá continuidad del programa Casas Colombia en 2026?

¿Cuánto costó el proyecto de Casas Colombia y la festividad del Día Nacional del 20 de julio?

Respuesta:

La Embajadora informó que el proyecto "Casas Colombia Berlín 2025" se ha consolidado como una plataforma integral destinada a ofrecer espacios físicos y programáticos para el desarrollo de las iniciativas impulsadas por las redes colaborativas de la diáspora colombiana en Alemania y por connacionales que todavía no hacen parte de las redes colaborativas. Este enfoque articulado, que combina el apoyo financiero y experticia del Grupo Interno de Trabajo Colombia Nos Une con el respaldo institucional y la gestión proactiva de la Embajada, ha demostrado ser un modelo exitoso para el fortalecimiento de la comunidad colombiana en el exterior, la promoción de sus derechos y el afianzamiento de su vínculo con Colombia.

La Embajadora destacó el alto impacto y la favorable acogida que ha tenido el proyecto, reiterando su compromiso de continuar impulsando acciones orientadas a estrechar los lazos con la diáspora en Alemania. En ese sentido, manifestó su disposición a explorar nuevas plataformas y mecanismos de cooperación y financiación que contribuyan a dar continuidad a las propuestas comunitarias desarrolladas por los colombianos residentes en este país.

En cuanto a los aspectos financieros, la Embajadora informó que el presupuesto asignado al proyecto "Casas Colombia Berlín 2025" asciende a 216.500 euros, y precisó que su ejecución se ha realizado con transparencia y bajo la supervisión de comités y veedores, conforme a las orientaciones del Grupo Interno de Trabajo Colombia Nos Une del Ministerio de Relaciones Exteriores. En este punto, aprovechó el espacio para presentar al equipo coordinador del proyecto, reconociendo su profesionalismo, compromiso y destacada labor en el desarrollo de la iniciativa.

Por otra parte, respecto a la celebración del Día Nacional de Colombia, realizada el 8 de julio, la Embajada llevó a cabo una actividad cultural en el marco de la Estrategia de Diplomacia Cultural, con la presentación de la Fundación Ensálsate en el escenario Sommer Bühne de la Ufa Fabrik. Este evento, que reunió a más de 600 asistentes —entre ellos embajadores, altos funcionarios alemanes del ejecutivo y legislativo, representantes de los sectores industrial, empresarial, cultural, comercial, y medios de comunicación, celebró la riqueza del patrimonio cultural colombiano y reafirmó el valor de la cultura como herramienta de acercamiento y entendimiento entre las naciones. La participación de la agrupación berlinesa Mi Cali e.V. complementó el evento.

Para más información se puede consultar:

Nota de prensa: "Show Ensálsate en Berlín - Salsa caleña para la celebración del 215° aniversario de la independencia" https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/show-ensalsate-en-berlin-salsa-calena-para-la-celebracion-del-215deg-aniversario-de

Nota de prensa: "Se aprueba el proyecto: "Casas Colombia - Berlín 2025" y se da apertura a la convocatoria pública" Disponible en: https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/se-aprueba-el-proyecto-casas-colombia-berlin-2025-y-se-da-apertura-la-convocatoria

Pregunta: ¿Las multiplicadoras de Colombia Nos Une reciben sueldo o algún tipo de reconocimiento simbólico?

Respuesta:

La Embajadora Salazar Mejía informó que las Multiplicadoras del programa Colombia Nos Une en la Sección Consular de Berlín y Consulado General de Colombia en Fráncfort del Meno reciben honorarios conforme a los términos establecidos en sus respectivos contratos laborales. Así mismo, expresó su agradecimiento por el compromiso, la dedicación y la destacada gestión de las Multiplicadoras en Alemania, resaltando la generosidad y excelencia con que han desempeñado sus funciones en favor de la comunidad colombiana.

Para más información se puede consultar:

Nota de prensa: "Proceso de selección de Multiplicador en Berlín, Alemania" Disponible en: https://berlin.consulado.gov.co/newsroom/news/proceso-de-seleccion-de-multiplicador-en-berlin-alemania

Nota de prensa: "Llega multiplicadora de Colombia Nos Une al Consulado en Berlín, Alemania" Disponible en: https://berlin.consulado.gov.co/newsroom/news/llega-multiplicadora-de-colombia-nos-une-al-consulado-en-berlin-alemania

Nota de prensa: "Consulado de Colombia en Frankfurt presenta a la nueva Multiplicadora del Programa Colombia Nos Une" Disponible en: https://frankfurt.consulado.gov.co/newsroom/news/consulado-de-colombia-en-frankfurt-presenta-la-nueva-multiplicadora-del-programa

Pregunta: ¿Cómo se hace la difusión de las actividades desarrolladas en el marco de Casas Colombia Berlín 2025? Pues se expresó preocupación porque no llega información sobre todas las actividades de Casas Colombia, a pesar de haberse realizado la inscripción en el Boletín Consular.

Respuesta:

La Multiplicadora de Colombia Nos Une en la Sección Consular en Berlín de la Embajada de Colombia, July Cassiani, informó que la difusión de las actividades vinculadas al proyecto Casas Colombia Berlín 2025 se lleva a cabo mediante boletines de prensa enviados a la comunidad a través de la Sección Consular en Berlín, mediante la cuenta oficial del proyecto en la red social de Instagram, así como en las redes sociales de la Embajada en Instagram y X. Así mismo, informó que en la pagina web de la Embajada se publican resultados de las principales actividades de manera periódica.

Para más información se puede consultar:

Nota de prensa: "Boletín informativo Casas Colombia Berlín 2025" Disponible: https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/boletin-informativo-casas-colombia-berlin-2025

Nota de prensa: "Así vivimos la primera quincena de noviembre en Casas Colombia Berlín: ¡Arte, comunidad y memoria en cada encuentro!" Disponible en: https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/asi-vivimos-la-primera-quincena-de-noviembre-en-casas-colombia-berlin-arte-comunidad

Nota de prensa: "Casas Colombia Berlín cierra una quincena histórica con encuentros focalizados en el cuidado, la memoria y el arte de frontera" https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/casas-colombia-berlin-cierra-una-quincena-historica-con-encuentros-focalizados-en-el

CONSULARES

Pregunta: ¿Cómo se tiene prevista la organización del proceso electoral en Alemania para 2026?

¿Cómo se ha garantizado a la comunidad en Alemania un proceso electoral transparente y accesible?

¿Se ha visto afectado el proceso de inscripción de cédulas por el cambio de cónsules?

Respuesta:

La Embajadora señaló que la organización del proceso preelectoral en Alemania constituye una prioridad para las autoridades diplomáticas y consulares. En cumplimiento de las directrices de la Registraduría Nacional del Estado Civil, tanto la Sección Consular de la Embajada de Colombia en Berlín como el Consulado General de Colombia en Fráncfort del Meno han desarrollado una amplia estrategia informativa sobre las jornadas de inscripción de cédulas, mediante el aplicativo SITAC, sus páginas web y redes sociales institucionales.

El Cónsul General de Colombia en Fráncfort del Meno, Lennin Hernández, el Encargado de Funciones Consulares en Berlín, David Azula y la Ministra Plenipotenciaria, Juana Esperanza Castro, reiteraron que toda la información oficial relativa al proceso electoral de 2026 —incluyendo fechas, requisitos y

procedimientos— se encuentra disponible de manera pública y permanente en los canales digitales de la Embajada y Consulados en Alemania, garantizando así un proceso accesible y confiable para la comunidad colombiana residente en el país.

I. Elecciones 2026

- **Calendario electoral:**
  - Elección de Congreso de la República (Senado y Cámara): 8 de marzo de 2026.
  - Elección de Presidente y Vicepresidente (primera vuelta): 31 de mayo de 2026.
  - Segunda vuelta (si aplica): 21 de junio de 2026.
- **Puestos de votación habilitados en Alemania:**
  Berlín, Fráncfort del Meno, Bremen, Hamburgo y Stuttgart.
- **Requisitos para votar:**
  Presentarse en el puesto en el que esté inscrita la cédula durante la jornada electoral y dentro del horario de votación, portando la cédula de ciudadanía original (único documento válido para ejercer el voto).

II. Inscripción de cédulas

Los ciudadanos pueden verificar su puesto de votación en la página de la Registraduría: https://wsp.registraduria.gov.co/censo/consultar/

- **Fechas límite de inscripción:**
  - Congreso: hasta el 8 de enero de 2026.
  - Presidencia: hasta el 31 de marzo de 2026.
- **Requisitos:**
  Presentarse personalmente con la cédula original o pasaporte colombiano vigente (válido sólo para inscripción).

- **Puntos de inscripción sin cita previa:**
  - Berlín: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
  - Fráncfort del Meno: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:30 p.m. y martes y jueves de 3:00 a 4:30 p.m.
  - Bremen: martes y jueves de 10:00 a.m. a 12:00 m.

- **Jornadas especiales de inscripción (2025):**
  La Sección Consular de la Embajada de Colombia en Berlín y el Consulado General en Fráncfort del Meno han realizado jornadas especiales para la inscripción de la cédula en diferentes ciudades de Alemania durante 2025. Las jornadas programadas hasta la fecha son:

  - Hamburgo: 16 de noviembre de 2025 (realizada).
  - Erfurt: 13 y 14 de noviembre de 2025 (realizada).
  - Düsseldorf: 19 de noviembre de 2025 (realizada).
  - Friburgo: 20 de noviembre de 2025 (realizada).
  - Stuttgart: 25 de noviembre de 2025 (realizada).
  - Múnich: 4-6 de diciembre de 2025 (realizada).
  - Hamburgo: 5 de diciembre de 2025 (realizada).
  - Hamburgo: 12 de diciembre de 2025 (realizada).
  - Nuremberg: 12 de diciembre de 2025 (realizada).

Las ciudades, direcciones y horarios de las jornadas especiales de inscripción se informaron oportunamente a través de las respectivas páginas web y redes sociales de la Embajada de Colombia y su Sección Consular en Berlín y del Consulado General en Fráncfort del Meno.

Finalmente, respecto al relevo de cónsules honorarios, se aclaró que dicho proceso no ha afectado el desarrollo de la inscripción de cédulas, ya que todos los procedimientos se realizan de acuerdo con las directrices y cronogramas establecidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil, garantizando la continuidad y transparencia del proceso electoral en Alemania.

Pregunta:

¿Es cierto que se puede realizar la inscripción de cédulas de manera online sin hacer presencia ante el Consulado? lo anterior de acuerdo con piezas informativas que circulan en redes sociales que indican que la Registraduría ha autorizado este sistema recientemente.

Respuesta:

El Cónsul, Lennin Hernández, informó que hasta la fecha del evento (28 de noviembre de 2025), no se había recibido comunicación oficial por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil en relación con la posibilidad de realizar la inscripción de cédulas de manera virtual.

Sin embargo, posteriormente, el día 5 de diciembre de 2025, la Registraduría Nacional del Estado Civil publicó una nota de prensa titulada “Colombianos en el exterior podrán cambiar su puesto de votación de manera virtual para las elecciones de 2026”, mediante la cual anunció la habilitación de una plataforma en línea que permite a los colombianos residentes en el exterior inscribir su cédula para participar en los próximos comicios.

Según la información oficial, el sistema no requiere la descarga de aplicaciones y puede accederse directamente a través del enlace https://inscribeteonline2026.registraduria.gov.co/not-mobile. El procedimiento consiste en ingresar los datos personales, autorizar el acceso a la ubicación y a la cámara del dispositivo, con el fin de efectuar la validación biométrica facial correspondiente.

La Embajada, su Sección Consular y el Consulado General continuarán difundiendo las directrices oficiales que sean emitidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil, a fin de garantizar que la comunidad colombiana en Alemania cuente con información veraz, actualizada y oficial sobre el proceso electoral de 2026.

Comentario:

Preocupación porque no hay citas consulares en el Consulado de Colombia en Fráncfort; la espera sería de seis meses.

Respuesta:

La Embajadora Salazar Mejía agradeció esta intervención y compartió la preocupación de algunos connacionales frente a los tiempos de espera para la obtención de citas tanto en la Sección Consular en Berlín como en el Consulado General en Frankfurt.

En atención a esta situación, la Embajadora reconoció que, si bien en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC) en Alemania se encuentran registrados cerca de 15.000 connacionales, en la práctica se prestan servicios consulares a una comunidad estimada en más de 50.000 colombianos, muchos de los cuales aún no se encuentran inscritos en el Registro Consular. Esta diferencia refleja la alta demanda de servicios y resalta la importancia de promover el registro consular, herramienta esencial para sustentar ante el Ministerio de Relaciones Exteriores la solicitud de recursos adicionales y el fortalecimiento del personal consular.

Durante el último año, se ha evidenciado un incremento sustancial en la demanda de servicios, con un aumento del Registro Consular del 38 % en la Sección Consular de Berlín y del 35 % en el Consulado General en Frankfurt. Ante este panorama, la Embajada y los Consulados en Alemania han adoptado diversas medidas para optimizar la atención y reducir los tiempos de espera. En el caso de Berlín, desde septiembre se habilitó una ventanilla adicional temporal de trámites los lunes y viernes, además de jornadas especiales de atención y la realización de sábados consulares. Por su parte, el Consulado General en Frankfurt ha avanzado en la organización de consulados móviles en diversas ciudades, con el propósito de acercar los servicios a las comunidades más numerosas y atender las necesidades más urgentes.

Para más información se puede consultar:

📄 **Informe Gestión 2024-2025:** https://alemania.embajada.gov.co/sites/default/files/FOTOS2025/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20embajada%20Alemania-2(1).pdf

Pregunta:

¿Cómo fue el proceso de comunicación a la comunidad sobre el cese de funciones del señor Gassmann como cónsul honorario en Stuttgart?

Respuesta:

La Embajadora informó que el proceso de comunicación a la comunidad sobre el cese de funciones del señor Gassmann como Cónsul Honorario en Stuttgart se adelantó conforme a los protocolos y lineamientos establecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia para estos casos.

En relación con los Consulados Honorarios, precisó que desde enero de 2025 se desarrolla un proceso institucional orientado a actualizar dichos nombramientos, en el marco de la facultad soberana del Estado colombiano y la potestad del Presidente de la República para determinar el nombramiento o cese de funciones de los cónsules honorarios. Reiteró además, que la vigencia de estos nombramientos es de cuatro años y que los Consulados Honorarios no sustituyen a los Consulados de carrera, sino que actúan de manera complementaria, articulada y bajo la coordinación del Jefe de Misión y de la Cancillería.

La Embajadora señaló igualmente que el Gobierno Federal de Alemania, en ejercicio de su autonomía e independencia, decidió retirar el exequátur del señor Gassmann. Dado que se trató de una decisión soberana del Estado alemán, no se emitió una comunicación previa a la comunidad. No obstante, la Embajada publicó una declaración oficial al respecto en su página web y boletín consular del mes de noviembre, con el fin de garantizar transparencia e información oportuna.

Finalmente, se aclaró que el acceso a las cuentas institucionales no fue cancelado de manera abrupta, sino que se realizó conforme a los procedimientos internos establecidos y dentro del proceso formal de entrega del cargo.

Para más información puede consultar:

Nota de prensa. "Comunicado del Consulado General de Colombia en Fráncfort del Meno acerca del consulado honorario" https://frankfurt.consulado.gov.co/newsroom/news/comunicado-del-consulado-general-de-colombia-en-francfort-del-meno-acerca-del

Pregunta:

¿En algún momento se ha pensado abrir otro consulado remunerado en el este de Alemania?

Respuesta:

La Embajadora señaló que la Embajada de Colombia en Alemania continúa adelantando las gestiones necesarias para la reapertura del Consulado de Colombia en Múnich, capital del Estado Federado de Baviera.

Para más información puede consultar:

📄 **Informe Gestión 2024-2025:** https://alemania.embajada.gov.co/sites/default/files/FOTOS2025/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20embajada%20Alemania-2(1).pdf

Pregunta:

¿Qué gestión se ha realizado frente al tema de asilo?

Respuesta:

La Embajadora destacó que la política migratoria entre Colombia y Alemania atraviesa uno de sus momentos de mayor dinamismo. En el último año, el Comisionado Federal para Asuntos de Migración, Joachim Stamp, visitó Colombia en dos ocasiones, lo que ha permitido avanzar en la construcción de una posible alianza migratoria entre ambos países. Como resultado, el 23 de abril de 2025, se suscribió una declaración Conjunta de Intenciones entre el Gobierno de la República de Colombia y el Gobierno de la República Federal de Alemania para fortalecer la cooperación en materia migratoria, para promover migración circular con fines de formación, estudio y empleo.

Así mismo, la Jefe de Misión señaló los avances alcanzados en el fortalecimiento de la Mesa Nacional de la Sociedad Civil para las Migraciones (MNSCM) en Alemania, especialmente a través del encuentro celebrado en octubre en Frankfurt, que reunió a más de 24 representantes de las comunidades

migrantes colombianas, y se desarrollaron cuatro mesas de trabajo centradas en la articulación entre asociaciones, la institucionalización de la diáspora, el trabajo en red y las estrategias para contrarrestar discursos racistas y la estigmatización de la migración.

En cuanto al tema de asilo, se informó que la tasa general de otorgamiento en Alemania ronda el 0,3 %. La Embajada ha venido documentando esta situación y, en coordinación con los Consulados, ofrece acompañamiento y orientación a las personas en situación de vulnerabilidad a la par que socializa las alternativas de regreso voluntario que ofrece el Programa Colombia Nos Une de la Cancillería.

Más información al respecto se puede consular en:

Nota de prensa: "Colombia, continúa consolidando el trabajo con Alemania para sellar una alianza migratoria innovadora y de beneficio mutuo" disponible en: https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/colombia-continua-consolidando-trabajo-alemania-sellar-alianza-migratoria-innovadora

Nota de prensa: "Frankfurt Alemania fue el punto de encuentro de la Mesa Nacional de la Sociedad Civil para las Migraciones" disponible en: https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/frankfurt-alemania-fue-el-punto-de-encuentro-de-la-mesa-nacional-de-la-sociedad-civil

Memorias al Congreso 2023-2024: https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2024/Memorias%20al%20Congreso%202023-2024%20(1).pdf

Informe Gestión 2024-2025: https://alemania.embajada.gov.co/sites/default/files/FOTOS2025/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20embajada%20Alemania-2(1).pdf

Pregunta:

¿Por qué durante la visita del congresista David Racero a Berlín, Alemania, asi como de la Canciller Villavicencio no se dio la oportunidad de diálogo con la comunidad?

Respuesta:

La Embajadora informó que la visita de los congresistas, David Alejandro Toro y David Racero a Berlín, realizada en febrero de 2023, tuvo carácter autónomo y voluntario con una agenda de trabajo con sus pares en el Parlamento de Alemania y Parlamento Regional de Berlín, principalmente.

La Embajada, en el marco de su labor de acercamiento con la comunidad colombiana residente en Alemania, convocó un encuentro entre el representante a la Cámara David Alejandro Toro y miembros de la sociedad civil colombiana, celebrado en la sede de la misión diplomática. En dicho encuentro participaron representantes del Nodo Alemania de apoyo al legado de la Comisión de la Verdad y de la organización Unidos por la Paz en Alemania, así como delegados de organizaciones no gubernamentales alemanas con presencia y programas en Colombia, entre ellas Kolko y Misereor.

Así mismo, se destacó la visita oficial de trabajo en Berlín de la Ministra de Relaciones Exteriores, Rosa Yolanda Villavicencio, el 8 de octubre, durante una jornada de trabajo de alta intensidad. En este marco, y con ocasión de la inauguración de Casas Colombia Berlín 2025, la Canciller sostuvo un diálogo directo y cercano con miembros de la diáspora colombiana en Alemania.

Para más información se puede consultar:

Nota de Prensa "Canciller inaugura en Berlín la Casa Colombia que fortalecerá lazos con más de 30.000 connacionales" . Disponible en: https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/canciller-inaugura-berlin-casa-colombia-fortalecera-lazos-30000-connacionales

Preguntas:

¿Cuánto costó la visita del Buque Gloria a Alemania?

¿Por qué se realizó la invitación a empresarios al evento del Buque Gloria a última hora?

Respuesta:

En el año 2024, la Armada de Colombia llevó a cabo la travesía "El azul que nos une", con un itinerario que incluyó varios puertos europeos, entre ellos Alemania, con el propósito de fortalecer la diplomacia pública y promover la imagen, el turismo y las oportunidades comerciales del país. En cada escala se desarrollaron actividades protocolarias, presentaciones culturales y eventos de promoción bajo la campaña "Colombia, País de la Belleza", en coordinación con ProColombia y el Ministerio de Relaciones Exteriores.

El Buque Escuela ARC "Gloria" visitó la ciudad de Kiel del 21 al 24 de junio de 2024, en el marco de la tradicional "Semana de Kiel". Durante su estadía, el buque estuvo abierto al público y contó con una agenda de actividades culturales y de promoción de Colombia, siendo esta la octava ocasión en la que el ARC "Gloria" arriba a puertos alemanes.

Con motivo de este evento, la Embajada de Colombia en Alemania difundió en cuatro oportunidades invitaciones dirigidas a la comunidad colombiana residente en el país, con el fin de promover su participación en las actividades programadas. A continuación, se detallan dichas publicaciones:

03.06.2024. Nota de prensa "Del 21 al 24 de junio el Buque Escuela ARC "Gloria" visitara Kiel, Alemania" Disponible en: https://berlin.consulado.gov.co/newsroom/news/del-21-al-24-de-junio-el-buque-escuela-arg-gloria-visitara-kiel-alemania

19.06.2025. Nota de prensa "El Buque Escuela ARC "Gloria" visita Alemania" https://alemania.embajada.gov.co/sites/default/files/2024.06.19%20Buque%20Escuela%20ARC%20%E2%80%9CGloria%E2%80%9D%20pieza%20p%C3%BAblico.pdf%20%282%29.pdf

20.06.2024. Nota de prensa "El Buque Escuela ARC Gloria visita Alemania del 21 al 24 de junio de 2024" Disponible en: https://berlin.consulado.gov.co/newsroom/news/el-buque-escuela-arc-gloria-visita-alemania-del-21-al-24-de-junio-de-2024

20.06.2024. Nota de prensa "La travesía "El azul que nos une" participará en la Semana de Kiel" Disponible en: https://alemania.embajada.gov.co/newsroom/news/la-travesia-el-azul-que-nos-une-participara-en-la-semana-de-kiel

Así mismo, la Embajadora Salazar Mejía destacó que el propio Gobierno Federal había reconocido la valiosa y destacada participación del Buque Gloria durante su visita a Alemania en 2024. En ese contexto, resaltó el dinámico proceso cultural y participativo desarrollado en estrecha coordinación con la diáspora colombiana, el cual constituyó un ejemplo del fortalecimiento de los lazos de amistad y cooperación entre Colombia y Alemania.

Para más información se puede consultar: https://procolombia.co/sala-de-prensa/noticias/el-pais-de-la-belleza-llega-europa-bordo-del-buque-escuela-arc-gloria

Tema de administración de personal

Preguntas:

¿De qué manera y cómo se ha dado el traslado de cónsules en Alemania? ¿Y cómo ha sido la oportunidad de la comunidad para despedirse de ellos?

¿Por qué no se realiza empalme entre cónsules al momento de entregar el cargo?

¿Cuál es la razón del cambio de cónsules justo antes del periodo electoral?

¿Cómo es la estabilidad del equipo consular? ¿Se mantendrá el mismo tamaño?

Comentario:

Existe preocupación por el traslado simultáneo de tres cónsules y las implicaciones que tiene el cambio de personal en el equipo.

Respuesta:

La Embajadora indicó que se han adelantado las gestiones pertinentes conforme a los protocolos y lineamientos establecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores en esta materia. En relación con la despedida de los cónsules, reafirmó, además, que la Embajada mantiene su disposición para recibir las iniciativas y aportes de la comunidad sobre este tema, con el fin de analizarlos y promover acciones conjuntas de manera articulada y constructiva.

Así mismo, la Jefe de Misión explicó que la rotación de funcionarios hace parte del funcionamiento regular de la planta global del Ministerio de Relaciones Exteriores y obedece a las políticas institucionales sobre movilidad del personal y necesidades del servicio.

Preguntas:

¿Existe un presupuesto de capacitación para el personal de la Embajada?

¿Qué ley laboral aplica al personal del Consulado?

Respuesta:

La Embajadora señaló que el personal del Ministerio de Relaciones Exteriores, tanto en la planta interna como en la planta externa, participa en programas de capacitación y fortalecimiento de competencias coordinados por la Secretaría General y la Dirección de Talento Humano de la Cancillería. Dichos programas hacen parte de la política de desarrollo profesional del Ministerio y buscan garantizar el mejor desempeño de sus funcionarios en el servicio exterior.

En cuanto al régimen laboral, la Embajadora precisó que los funcionarios de carrera diplomática y consular, así como el personal administrativo designado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, se rigen por la legislación laboral colombiana. Por su parte, el personal de contratación local, de libre nombramiento y remoción, se encuentra sujeto a la normativa laboral vigente en el país donde presta sus servicios.

Comerciales

Preguntas:

¿Por qué se participa en ferias a último momento y por qué hay tanta desorganización, por ejemplo, en ANUGA?

¿Cómo fue la participación de la diáspora colombiana en ANUGA?

Respuesta:

La Embajadora explicó que la participación de Colombia en la feria ANUGA 2025 se realizó en estrecha coordinación con ProColombia, conforme a las dinámicas propias de organización y convocatoria de este tipo de eventos internacionales. Destacó que, por primera vez en la historia, la diáspora colombiana fue invitada a participar de manera oficial, lo cual generó valiosas oportunidades de conexión empresarial y de promoción del emprendimiento colombiano en Alemania.

ANUGA es una de las plataformas más relevantes a nivel mundial para el comercio de alimentos y bebidas, con más de 7.800 expositores y alrededor de 140.000 visitantes. Durante su participación, la Embajadora Salazar Mejía realizó un recorrido por los stands de empresas colombianas como Fenavi, Manitoba, Colombina y la Federación Nacional de Cafeteros, con quienes abordó las perspectivas de fortalecimiento comercial, industrial y de inversión con Alemania. Igualmente, aprovechó el espacio para promover a Colombia como un hub regional de ferias del sector alimentario, destacando los eventos Andina Pack 2025 y Alimentec 2026.

Para más información se puede consultar:

Nota de prensa: "Colombia: potencia agroindustrial sostenible en ANUGA 2025". Disponible en: https://procolombia.co/sala-de-prensa/noticias/colombia-potencia-agroindustrial-sostenible-en-anuga-2025

Boletín - Mensual - Consulado de Colombia en Frankfurt. Disponible en: https://frankfurt.consulado.gov.co/sites/default/files/FOTOS2025/2025-10-13%20-%20BOLET%C3%8DN%20M-OCT25%20(2).pdf

Pregunta:

¿En qué ferias de café se tiene prevista la participación para 2026?

Respuesta:

La Embajada de Colombia en Alemania trabaja de manera articulada con la Oficina Comercial de ProColombia en Frankfurt en la revisión y definición de la estrategia de participación de la misión diplomática en las principales ferias internacionales en Alemania. Este proceso forma parte de un ejercicio de planificación estratégica enmarcado en los lineamientos del sector comercial y de la política exterior de Colombia. Una vez se consolide el calendario oficial de ferias y actividades, la información será publicada en los respectivos canales de información pública con el fin de garantizar una comunicación oportuna y transparente con la comunidad y los actores interesados.

Otros

Pregunta:

¿Cómo se utilizan las charlas pedagógicas publicadas en YouTube por el cónsul saliente?

Respuesta:

La Embajadora informó que la inquietud ya fue atendida por la Embajada mediante una respuesta formal a un derecho de petición presentado sobre el mismo tema. En dicha respuesta se incluyeron los lineamientos de comunicación establecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores de obligatorio cumplimiento en todas y cada una de las dinámicas y actividades de difusión de la gestión que se desarrolla en las embajadas y consulados de Colombia en el exterior.

En ese sentido, precisó que la Embajada desarrolla todas sus acciones comunicativas en estricto acato y cumplimiento de las directrices institucionales

vigentes, asegurando coherencia con la imagen, los objetivos y las políticas de comunicación de la entidad.

Retroalimentación:

Sugerencia presentada por un connacional para que la Embajada publique un documento sobre la toma de decisiones importantes y se explique a la ciudadanía el proceso seguido y la forma en que se ejecutan.

Respuesta:

La Embajada agradeció la valiosa sugerencia presentada por el connacional. En relación con el tema propuesto, se informó que la definición y adopción de procedimientos institucionales corresponde a la Oficina de Planeación del Ministerio de Relaciones Exteriores, entidad responsable de establecer los lineamientos y metodologías para la toma y ejecución de decisiones dentro del marco del servicio exterior.

Descripción de la implementación de la metodología

La jornada tuvo un retraso de 30 minutos y comenzó a las 14:30 en aras de garantizar una mayor participación ciudadana. En un primer espacio de Rendición de Cuentas, la Embajadora dio la bienvenida y presentó el balance de gestión; posteriormente, se dio la palabra al público para la realización de preguntas y el diálogo directo con la comunidad. Luego, la Embajadora respondió algunas de las inquietudes planteadas y, a continuación, los cónsules intervinieron para explicar el desarrollo de la jornada electoral en Alemania y responder preguntas sobre otros temas consulares. La estructura del evento comprendió los siguientes segmentos: (1) Objetivo, alcance y marco legal; (2) Himno Nacional; (3) Palabras de bienvenida y balance de gestión de la Embajada de Colombia en Alemania; (4) Balance de gestión de la Sección Consular en Berlín; (5) Balance de gestión del Consulado General en Frankfurt; (6) Espacio de participación ciudadana; (7) Espacio de evaluación de la jornada, y (8) Cierre.

Compromisos

Durante la sesión no se adquirió ningún compromiso.

Descripción de la implementación de la metodología

Este registro muestra una evaluación positiva del espacio de Rendición de Cuentas en Alemania, con una única recomendación: aumentar la difusión para que participe más gente.

Cancillería

Embajada de Colombia en Austria

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN AUSTRIA

12 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

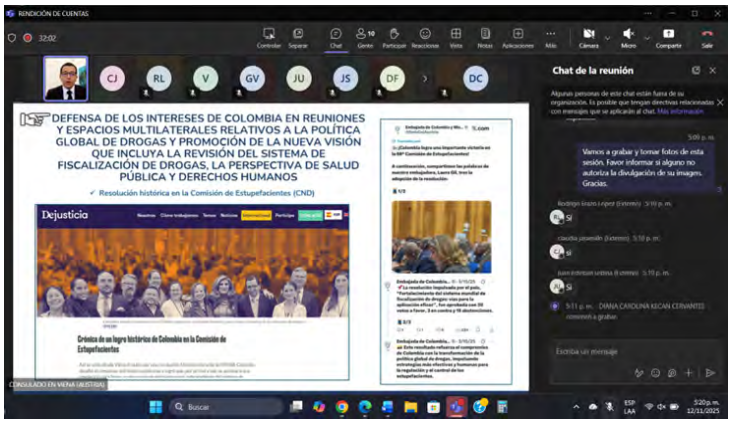
El espacio de diálogo y Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Viena – Austria, se llevó a cabo el 12 de noviembre de 2025, en la sede del Consulado de Colombia en Stadiongasse 6-8, Piso D, TOP 31, 1010, en modalidad híbrida (presencial y virtual) de 5:00 p.m. a 6:45 p.m. (hora de Viena).

Al espacio fue convocada nuestra comunidad colombiana en la circunscripción. En total se registraron 13 participantes, se inscribieron 10 personas en línea y 3 de forma presencial.









Informe previo

El informe de Rendición de Cuentas se encuentra en línea en:

https://austria.embajada.gov.co/sites/default/files/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20embajada%20Austria%202025.pdf

Este informe fue elaborado con base al Plan de Acción Institucional de la Embajada y sus reportes de ejecución, teniendo en cuenta el periodo señalado entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025. Adicionalmente, hace énfasis en los logros alcanzados, todo en línea con la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

Se apoyó con una presentación de PowerPoint, anexa a este informe, en la cual se incluyeron imágenes de la divulgación de los eventos, reuniones y gestiones realizadas.

Preguntas realizadas en el espacio

Pregunta: ¿Cómo podemos ayudar más a Colombia para las futuras generaciones?

Respuesta: Acá tenemos un programa de pasantías y nuestros practicantes tienen la oportunidad de estar durante un semestre académico aprendiendo. Con ello buscamos que las nuevas generaciones vayan recibiendo todo este conocimiento y además experiencias para que puedan decidir su futuro profesional y seguir apoyando, en especial, a los colombianos y a Colombia.

Comentario (por parte de la casa cultural colombiana): Antes que nada, agradeció que este año se ha notado mucho el apoyo a la comunidad. Manifestó que estará compartiendo la encuesta de satisfacción por sus canales, para maximizar su alcance y que puedan tener más información sobre cómo se siente la comunidad al respecto.

Pregunta: ¿Cómo sería o qué posibilidades habría el próximo año, para articular ciertas dinámicas respecto al apoyo a asociaciones? Mencionan que son una asociación registrada en Austria y han venido trabajando casi 2 años, directamente con la comunidad tanto en Viena como en otras ciudades en Austria. Señalan que notan la necesidad de incluir más a la sociedad civil, no solamente en el aspecto cultural, sino también en el aspecto económico y social.

Respuesta: Nosotros tenemos dos herramientas legales a través de las cuales eventualmente podemos dar apoyo. Para artistas está el plan de promoción de Colombia en el exterior, plan de Colombia en el exterior cuyos lineamientos los realiza la Cancillería desde Bogotá todos los años en el que se plantean las perspectivas de trabajo durante el año; por ejemplo, este año tuvimos proyectos fundamentados en la en la paz, en la protección del medio ambiente, y en la diversidad; en ese sentido desarrollamos los proyectos que mencionamos en la presentación, incluyendo uno relacionado con la re-imaginación de la de la hoja de coca y todo alrededor de darle un nuevo concepto y una nueva visión. Pero todos los años escogen temas distintos que generalmente se discuten en febrero. Más o menos en marzo nos envían las directivas denominadas Lineamientos de la política exterior cultural, y en la Embajada evaluamos qué posibilidades hay para apoyar a uno o varios artistas de acuerdo con esas prioridades y lineamientos.

Por otra parte, la Cancillería tiene otra herramienta para los consulados, el programa Colombia Nos Une, pero lastimosamente por el número de colombianos que tenemos en nuestra circunscripción, no contamos con un "multiplicador", que es como una especie de asesor, para hacer una conexión y un apoyo más directo con la comunidad.

Todas las propuestas tenemos que consultarlas con la Dirección de Culturales de la Cancillería. Estos no son proyectos propios de la Embajada, nosotros tenemos limitaciones y no podemos financiar proyectos empezando de cero.

Pregunta: ¿En la parte artística, a qué género artístico se refiere, por ejemplo, si yo quisiera hacer una exposición de cuadros, se podría?

Respuesta: Nos regimos por los lineamientos que nos dice qué podemos apoyar y qué no. Por otra parte, donde vemos la posibilidad de que puedan participar nuestros connacionales, hacemos difusión, porque sabemos que son espacios que pueden generar oportunidades. Por ejemplo, en la presentación se ven algunos anuncios de convocatorias, y se ve la de marcas para el futuro "Brands for future", para que los colombianos emprendedores que quisieran promocionar sus marcas pudieran hacerlo, y organizamos un Stand.

Mensualmente también publicamos nuestra Agenda Cultural, donde incluimos eventos propios, y aquellos que nos comparten nuestros connacionales. Les sugerimos seguirnos en nuestras redes sociales y también estar muy pendientes de la página web porque por ahí también se hacen publicaciones constantes.

Pregunta: Hemos conocido la iniciativa de Casa Colombia para trabajar con las comunidades en otros países. ¿También podría considerarse para acá en los años venideros?

Respuesta: Gracias por mencionar esa estrategia, que también es muy reciente, y este año se ha venido implementando de forma itinerante en Europa. Particularmente estamos en conversaciones con la Cancillería para ver cuáles son las oportunidades para tenerla en esta circunscripción.

Por nuestra parte estamos dispuestos a ir recibiendo las propuestas, para apoyarlos y que trabajemos juntos.

En el Consulado el Cónsul, Alonso Lozada, está abierto también para recibirlos. El Consulado es el que tiene mayor cercanía a la comunidad, entonces por el correo electrónico y todos nuestros canales de comunicación, se puede generar un diálogo para eventualmente hacer reuniones.

Descripción de la implementación de la metodología

El espacio de diálogo y Rendición de Cuentas se realizó en formato híbrido, es decir, que físicamente hicimos la presentación en el Consulado, y los connacionales desde distintas ciudades de la circunscripción pudieron conectarse a través de Teams.

Primero se realizó una presentación con las principales actividades y gestiones, y luego se atendieron las preguntas tanto de los participantes de forma presencial, como de quienes estaban en línea.

Compromisos

Desde la Embajada en Austria y su sección consular continuaremos divulgando convocatorias que puedan abrir oportunidades para nuestros connacionales y estaremos atentos a recibir posibles iniciativas sobre proyectos en beneficio de nuestra comunidad.

Resultados de la encuesta de percepción

Se recibieron tres resultados de la encuesta de satisfacción, con calificación 5/5, sugiriendo “Hacer más eventos con los ciudadanos; durante el año, se puede hacer que vengan más personas de forma presencial” y así contar con más participación ciudadana.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Azerbaiyán

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN AZERBAIYÁN
Y SU SECCIÓN CONSULAR
18 de diciembre de 2025









CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El viernes 5 de diciembre de 2025, la Embajada de Colombia en Azerbaiyán y el Consulado en Bakú llevaron a cabo un espacio de diálogo y participación ciudadana con motivo de la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025. El encuentro estuvo dirigido a las y los colombianos residentes en Azerbaiyán, así como a las demás personas interesadas en conocer la gestión diplomática y consular realizada durante dicho periodo.

El Embajador de Colombia en Azerbaiyán, Luis Fernando Cuartas Ayala, y el Cónsul Andrés Felipe Giraldo López, presentaron de manera detallada los avances, resultados y acciones realizadas por la Embajada y el Consulado, resaltando las iniciativas en materia de diálogo político, cooperación, cultura, educación y asistencia a la comunidad colombiana.

La jornada concluyó con la proyección de un documental colombiano en la sala de cine del Hotel Landmark, espacio que permitió acercar la cultura nacional a los asistentes y fortalecer el sentido de identidad y pertenencia.

Posteriormente, el Embajador ofreció un encuentro de integración con los connacionales en las instalaciones del mismo hotel, con el propósito de fomentar la cercanía, la escucha activa y la construcción de comunidad entre la diáspora colombiana en el país.

Estas actividades representan la oportunidad para que el Ministerio de Relaciones Exteriores fortalezca la transparencia en la gestión pública, estreche relaciones con la comunidad colombiana en el exterior, identifique oportunidades de mejora en los servicios prestados por la Cancillería e informe de manera directa sobre las acciones desarrolladas en beneficio de la ciudadanía y la garantía de sus derechos. Lea la nota de prensa sobre el evento en el siguiente enlace: https://azerbaiyan.embajada.gov.co/newsroom/news/la-embajada-y-el-consulado-de-colombia-en-baku-realizan-jornada-de-rendicion-de).

Informe previo

En el espacio, los funcionarios utilizaron como insumo de su exposición el Informe de Gestión que puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 https://baku.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-azerbaiyan-de-2024-2025.

Al iniciar la reunión, el Embajador de Colombia en Azerbaiyán dio unas palabras de bienvenida y presentó a todo el equipo de la Misión Diplomática incluido al Cónsul y Consejero de Relaciones Exteriores, Andrés Felipe Giraldo López.

Seguidamente, el Cónsul y Consejero de Relaciones Exteriores presentó de manera didáctica los datos y actividades relacionadas en el informe para conocimiento de la comunidad que participó en el espacio, relacionando las actividades de la Embajada en cuanto a relaciones bilaterales y multilaterales; acción cultural, educativa y de diplomacia pública; promoción económica, comercial y turística; y acción climática y sostenibilidad. Posteriormente, se presentaron los resultados de la gestión del Consulado relacionados con trámites y servicios efectuados en el periodo descrito y se habló sobre las actividades y gestiones desarrolladas en pro de los ciudadanos colombianos en Azerbaiyán.

Preguntas realizadas en el espacio

Es de señalar que por parte de los connacionales en el espacio no se hicieron preguntas y tampoco se hicieron comentarios.

Descripción de la implementación de la metodología

En el espacio, los funcionarios realizaron su exposición usando una presentación de Power Point que contenía en detalle la relación de las actividades y gestiones, tanto de la Embajada como del Consulado, durante el periodo descrito. Durante todo el encuentro hubo disposición para recibir consultas, comentarios o sugerencias. Teniendo en cuenta que la comunidad de colombianos en Azerbaiyán no es numerosa, el reto es conseguir que cada vez un mayor número de connacionales asistan al espacio de Rendición de Cuentas.

Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas. No obstante, desde la Embajada y su Sección Consular estamos comprometidos con la prestación de un buen servicio, empático y eficiente. De igual forma, promovemos los intereses de nuestros colombianos y de nuestro país en materia política, económica y social.

Resultados de la encuesta de percepción

Después del evento, se envió vía correo electrónico a los participantes del evento un código QR y el enlace para que diligenciaran la respectiva encuesta de satisfacción sobre la Rendición de Cuentas. Se espera el diligenciamiento y procesamiento de la información por parte del GIT de Planeación sobre la misma.

Cancillería

Embajada de Colombia en España

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN ESPAÑA

9 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas se desarrolló en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams, y tuvo una duración total de una hora y cincuenta y cinco minutos. La estructura del ejercicio contempló una presentación inicial de los principales ejes de gestión, poniendo a disposición un chat para interacción con la ciudadanía mediante preguntas y comentarios. La exposición fue acompañada de una presentación en Power Point, que permitió exponer los momentos más importantes e hitos de la gestión en cada uno de los temas abordados, a saber:

- Comisión de Alto Nivel (CAN) como plataforma estratégica en la relación Colombia–España.
- Diversificación de mercados: Estrategia para fortalecer exportaciones y lograr una balanza comercial más estable.
- Diplomacia cultural activa: Posicionamiento de Colombia en espacios relevantes de arte, literatura, cine y artes escénicas en España y Andorra.
- La Educación como eje central de la acción diplomática.
- Protección integral de la diáspora: Gestión activa para garantizar derechos, movilidad laboral regulada y atención en situaciones de vulnerabilidad.
- Fortalecimiento de la cooperación internacional: Alianzas con España, Andorra y organismos multilaterales para avanzar en proyectos alineados con los intereses nacionales.
- Compromiso con la Paz Total: Participación en espacios parlamentarios y académicos en España para promover justicia, verdad y reparación.
- Impulso a la transición energética y digital: La Embajada promovió espacios para atraer inversión en energías limpias, innovación tecnológica y soluciones sostenibles.

Participaron seis de los ocho connacionales previamente inscritos, además de los integrantes de la Misión Diplomática. Si bien, se dispuso de herramientas para la formulación de preguntas y el intercambio con la ciudadanía, uno de los principales desafíos identificados fue la limitada interacción, dado que no se recibieron consultas por parte de los participantes durante el desarrollo del espacio.





Informe previo

En el marco del ejercicio de Rendición de Cuentas, la Embajada de Colombia en el Reino de España y el Principado de Andorra presentó como parte de sus acciones un informe cuyo contenido se resume en el desarrollo de una gestión activa y estratégica adelantada durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025. Dicho informe da cuenta de las acciones orientadas a la atención integral de la comunidad colombiana residente, la proyección de los intereses nacionales y el fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales. En este contexto, se abordó la atención a una diáspora en crecimiento, con énfasis en el acceso a derechos, la movilidad laboral regulada, la homologación de títulos académicos, la asistencia a connacionales en situación de vulnerabilidad y la generación de oportunidades educativas y culturales.

Así mismo, se incorporaron acciones dirigidas a responder necesidades específicas de la población y a tendencias globales como la migración circular, la transición energética y la cooperación descentralizada, en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 y los lineamientos de la política exterior de Colombia, integrados de manera transversal en la gestión institucional. De forma complementaria, el informe resalta la promoción de espacios de participación ciudadana y diálogo abierto con la comunidad colombiana, asociaciones de migrantes, actores culturales y académicos, así como con organismos multilaterales y autoridades locales en España y Andorra.

El informe se puede consultar en el siguiente enlace:

📄 https://espana.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-espana

Preguntas realizadas en el espacio

En el espacio no se realizaron preguntas a la Embajada, pese a que se puso a disposición de la ciudadanía el chat para hacerlas.

Descripción de la implementación de la metodología

El ejercicio de Rendición de Cuentas se desarrolló bajo una metodología participativa y virtual, mediante la plataforma Microsoft Teams, con una duración total de una hora y cincuenta y cinco minutos.

La metodología se estructuró en tres momentos complementarios:

1. Apertura y contextualización: Se realizó una presentación inicial orientada a contextualizar a la ciudadanía sobre los principales ejes de gestión, objetivos estratégicos y alcances del ejercicio de Rendición de Cuentas. Este momento permitió establecer el marco general de la intervención institucional.

2. Exposición temática de la gestión: La presentación de resultados se apoyó en una herramienta audiovisual (PowerPoint), y fue diseñada para facilitar la comprensión de los avances, hitos y logros más relevantes. La exposición se organizó de manera temática, abordando de forma sistemática los siguientes ejes de trabajo:

    - Comisión de Alto Nivel (CAN) como plataforma estratégica de la relación Colombia–España.
    - Diversificación de mercados, orientada al fortalecimiento de las exportaciones y a la consolidación de una balanza comercial más estable.
    - Diplomacia cultural activa para el posicionamiento de Colombia en espacios de arte, literatura, cine y artes escénicas en España y Andorra.
    - La educación como eje central de la acción diplomática.
    - Protección integral de la diáspora, mediante acciones orientadas a la garantía de derechos, la movilidad laboral regulada y la atención a situaciones de vulnerabilidad.

- Fortalecimiento de la cooperación internacional, a través de alianzas con España, Andorra y organismos multilaterales.

- Compromiso con la Paz Total, mediante la participación en espacios parlamentarios y académicos en España para la promoción de justicia, verdad y reparación.

- Impulso a la transición energética y digital, con acciones dirigidas a la atracción de inversión en energías limpias, innovación tecnológica y soluciones sostenibles.

3. Interacción y participación ciudadana: De manera transversal al ejercicio, se habilitó un canal de chat para promover la interacción de la ciudadanía, permitiendo la formulación de preguntas, comentarios y observaciones en tiempo real. Sin embargo, como se mencionó previamente, esta interacción no tuvo lugar puesto que los ciudadanos no realizaron consultas.

Compromisos

No se adquirieron compromisos durante la sesión de Rendición de Cuentas.

Resultados de la encuesta de percepción

En el Formulario de Participación Ciudadana, un ciudadano consultó sobre cuáles son los avances para que las citas de extranjería no sean acaparadas por intermediarios. Si bien esta es una pregunta para los Consulados, que también realizaron sus rendiciones de cuentas, la Embajada de Colombia puede informar que la Cancillería implementó un nuevo sistema de citas, que ya funciona en Estados Unidos y en España, que emplea tecnología de reconocimiento facial para verificar la identidad de los usuarios y asegurar que cada cita sea asignada de manera personal y sin intermediarios.

No hay constancia de consultas adicionales, si bien se reiteró la importancia de participar, enviando correo electrónico con el formulario el día 16 de diciembre de 2025, a los connacionales inscritos.

Cancillería

Consulado de Colombia en Barcelona

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN BARCELONA

19 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Espacio de Rendición de Cuentas del Consulado General de Colombia en Barcelona fue programado para realizarse de manera presencial el día 17 de diciembre, a las 17:00 horas. La convocatoria fue difundida oportunamente a través de la página web institucional del Consulado General de Colombia en Barcelona y de sus redes sociales oficiales, indicando el enlace de inscripción previamente habilitado.



Uno de los principales desafíos identificados en la etapa de convocatoria fue la ausencia de inscripciones por parte de la ciudadanía, lo cual impidió el desarrollo del espacio en la modalidad inicialmente prevista.

En atención a esta situación, y con el propósito de garantizar el cumplimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas y promover la participación ciudadana, el Consulado General dispuso un formulario digital a través de la plataforma SharePoint, que fue habilitado para su diligenciamiento desde el viernes 19 de diciembre hasta el martes 23 de diciembre, a las 14:30 horas.

Página web consulado:



Instragram consulado:



Estado Instagram:



Durante el periodo establecido, el formulario fue diligenciado por un total de cuatro personas, cuyas respuestas y aportes fueron debidamente recopilados y analizados como insumo para el presente informe, en concordancia con los principios de transparencia, participación y acceso a la información pública.

Informe previo

El informe previo del Espacio de Rendición de Cuentas del Consulado General de Colombia en Barcelona se encuentra disponible para consulta pública en:

📄 https://barcelona.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-2024-2025-del-consulado-de-colombia-en-barcelona



Dicho informe consolidó, de manera general y estructurada, los principales avances, resultados y acciones adelantadas por el Consulado General de Colombia en Barcelona durante el período objeto de Rendición de Cuentas, y constituyó el insumo base para la preparación, contextualización y desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas, permitiendo orientar el ejercicio de participación ciudadana de forma informada, transparente y acorde con los lineamientos institucionales vigentes.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas, la ciudadanía formuló tres preguntas e hizo una sugerencia, todas ellas relacionadas principalmente con la prestación de los servicios consulares y los tiempos de atención, las cuales se sintetizan a continuación:

1. Consulta relacionada con la capacidad operativa del Consulado General de Colombia en Barcelona, particularmente respecto al número de funcionarios asignados, en relación con el crecimiento de la población colombiana residente en la circunscripción consular.

2. Solicitud de información sobre el volumen aproximado de trámites consulares que se realizan mensualmente en el Consulado.

3. Pregunta orientada a conocer si se han evaluado o implementado alternativas para la realización de determinados trámites consulares a través de medios digitales o en modalidad virtual.

4. Sugerencia encaminada a fortalecer y optimizar el sistema de asignación de citas consulares, especialmente en lo relacionado con la sincronización entre el envío del código de asignación y la disponibilidad efectiva de citas para la fecha y hora inicialmente seleccionadas.

Descripción de la implementación de la metodología

La implementación de la metodología para el Espacio de Rendición de Cuentas se fundamentó en los principios de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana. Como etapa inicial, se dispuso la publicación del Informe de Gestión en la página web institucional del Consulado, en el cual se detallaron de manera clara y estructurada las cifras correspondientes a los trámites consulares realizados durante el período objeto de esta rendición de cuentas.

De manera complementaria, se habilitó un formulario digital como mecanismo alternativo de participación, permitiendo a la ciudadanía consignar sus preguntas, comentarios y sugerencias de forma accesible, para así poder responderles mediante correo electrónico. Esta herramienta facilitó el diálogo en doble vía, considerando que no fue posible desarrollar el espacio en modalidad presencial debido a la ausencia de inscripciones.

El principal desafío identificado en la implementación de la metodología fue incentivar una mayor participación ciudadana en el ejercicio de Rendición de Cuentas, evidenciado en la falta de asistencia a la convocatoria presencial. Esta situación puso de manifiesto la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de participación y comunicación, teniendo en cuenta que una de las principales expectativas de la comunidad colombiana es recibir una atención consular ágil, eficiente y sin tiempos de espera prolongados.

Compromisos

Durante el desarrollo del Espacio de Rendición de Cuentas del Consulado General de Colombia en Barcelona no se consolidaron compromisos, en la medida en que las inquietudes y sugerencias formuladas por la ciudadanía estuvieron orientadas principalmente a la solicitud de información y a la retroalimentación general sobre la prestación de los servicios consulares.

En consecuencia, no fue necesario diligenciar la matriz de compromisos sugerida por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) para este ejercicio.

Resultados de la encuesta de percepción

De conformidad con la información suministrada por la Oficina Asesora de Planeación, se precisa que para el espacio de Rendición de Cuentas del Consulado General de Colombia en Barcelona no se registró diligenciamiento de la encuesta de percepción, a pesar de que esta fue previamente publicada y puesta a disposición de la ciudadanía.

En consecuencia, no fue posible contar con resultados cuantitativos o cualitativos para este apartado; sin perjuicio de ello, el Consulado General de Colombia en Barcelona reitera su compromiso con el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana y la mejora continua de los ejercicios de rendición de cuentas.

Cancillería

Consulado de Colombia en Bilbao

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN BILBAO

10 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

Se invitó a la comunidad a través de nuestra cuenta de Instagram, que para diciembre contaba con 5.900 seguidores, lastimosamente fue nuestro único canal de convocatoria a la Rendición de Cuentas pues el sistema de boletín estaba inhabilitado.

Se realizó una invitación a través de nuestra cuenta de Instagram pero no hubo asistencia al consulado entonces, como alternativa, realizamos una sesión en vivo a través de dicho canal para presentar el informe de Rendición de Cuentas.

Informe previo

En la carpeta de nuestro consulado se encuentra la presentación que utilizamos durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas, el cual fue nuestro insumo base.

Lo estructuramos de la siguiente manera:

- Análisis del crecimiento de la población colombiana en la circunscripción.
- Presentación del equipo del consulado.
- Cronograma de consulados móviles y número de atenciones realizadas durante 2025.
- Preparación del proceso electoral 2026.
- Atención a víctimas.
- Resultados y logros del programa Colombia nos Une.
- Asistencia Social.

Preguntas realizadas en el espacio

No hubo preguntas. Se conectaron 12 personas a la sesión de Instagram Live, pero no hubo interacción.

Descripción de la implementación de la metodología

Al no darse esta interacción con el público informamos de los canales dispuestos en caso de tener preguntas frente a nuestra Rendición de Cuentas.



Cancillería

Consulado de Colombia en Islas Canarias

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

9 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

Se convoca a la comunidad a través de publicación en la página web y a falta del boletín de SITAC, se hace un envío masivo a través del correo del consulado, en envíos de 400 a una base de datos de 24.000 colombianos aproximadamente.



Reunión a la cual asistieron 0 connacionales, las personas que se ven conectadas son los funcionarios del consulado.



Informe previo

Se adjunta el informe de Rendición de Cuentas en el cual se encuentran los aspectos más relevantes del desarrollo de la actividad consular durante el periodo del 1 de septiembre de 2024 y al 30 de septiembre de 2025, dicho documento fue utilizado como insumo base para el desarrollo de los Espacios de Rendición de Cuentas y se encuentra en

- https://islascanarias.consulado.gov.co/sala-de-prensa/noticias/informe-de-rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-palmas-de-gran-canaria-2024-2025

Preguntas realizadas en el espacio

Debido a la falta de asistentes a la convocatoria no se puede valorar este aspecto.

Descripción de la implementación de la metodología

Se tenía planeado hacer la presentación de Rendición de Cuentas en la convocatoria antes mencionada y brindar un espacio de preguntas y respuestas, que no se dio por la falta de asistentes.

Compromisos

Debido a la falta de asistentes no se establecieron compromisos.

Resultados de la encuesta de percepción

Debido a la falta de asistentes no hubo encuesta de percepción.

Cancillería

Consulado de Colombia en Madrid

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN MADRID

9 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Consulado General Central de Colombia en Madrid, encabezado por el Cónsul General Central, Javier Darío Higuera Ángel, llevó a cabo su espacio de diálogo para presentar la Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025. Este encuentro tuvo como propósito promover la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en las Comunidades de Madrid, Castilla-La Mancha, Castilla y León, y Galicia, circunscripción de esta Oficina Consular, así como de otras partes interesadas.

El evento se desarrolló en modalidad virtual, con preguntas y aportes relacionados con el contexto social en el que trabajan, contribuyendo al fortalecimiento del tejido comunitario.

La sesión se realizó el 9 de diciembre de 2025 a las 9:00 a.m. a través de la plataforma Teams. El encuentro inició con la entonación del Himno Nacional de la República de Colombia, seguido por las palabras de bienvenida del Cónsul General Central, Javier Darío Higuera Ángel, quien instaló formalmente el espacio de diálogo.



Posteriormente, la facilitadora detalló la metodología del informe en momentos, abordando en cada uno un tema específico por área de trabajo, usando como apoyo una presentación de Power Point del Informe de Gestión que puede ser consultado en el siguiente enlace:

https://madrid.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-madrid-2024-2025.

La división se realizó de la siguiente manera:

1. Atención al público.
2. Consulados Móviles.
3. Área Jurídica.
4. Área de Atención a Víctimas del Conflicto.
5. Área de Asistencia Social.
6. Colombia Nos Une.
7. Avances de inscripciones de cara a las elecciones 2026.
8. Conclusiones.

Cada área realizó un breve contexto de sus acciones y desarrolló un diálogo en lenguaje sencillo y accesible con respecto a sus resultados, abriendo un espacio al final de cada intervención para hacer preguntas o aportes que guardaran relación con el tema tratado en cada momento. De igual manera, la facilitadora llevó al espacio preguntas frecuentes que los connacionales hacen a diario durante la atención al público; lo anterior, con el objetivo de ampliar la información al respecto de la asistencia que se realiza cotidianamente.

El desarrollo de cada momento se llevó a cabo de la siguiente manera:

1. Atención al público

Entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, el Consulado General Central de Madrid alcanzó un total de 174.479 connacionales inscritos en el registro consular, lo que representa un incremento de 21.364 personas respecto al año anterior. Este crecimiento nos consolida como el consulado con el mayor número de inscritos a nivel mundial, reflejando la confianza de nuestra comunidad en la gestión consular.

Este aumento se tradujo en un mayor volumen de gestiones: durante el periodo se realizaron 139.745 trámites, equivalentes a un 18 % más que el año anterior, con 21.272 trámites adicionales, y se atendió a 115.878 personas. La atención se brindó a través de diferentes canales, priorizando la cercanía y la accesibilidad. El canal presencial concentró el 71 % de los trámites, mientras que la atención por correo electrónico representó el 7 %, con más de 400 correos diarios, y las llamadas telefónicas alcanzaron el 22 %, con un total de 44.659 llamadas.

Los servicios ofrecidos abarcaron trámites de registraduría como registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción; expedición de pasaportes; funciones notariales como reconocimientos y constancias (residencia, nacionalidad, registro civil), además de antecedentes penales y otros documentos esenciales. Entre los trámites más frecuentes se destacan las constancias de simple presunción, las apostillas y el registro consular.

Finalmente, la tendencia de atención muestra un crecimiento sostenido: en septiembre de 2024 se realizaron 6.337 trámites, mientras que en septiembre de 2025 la cifra ascendió a 7.845 trámites, confirmando el dinamismo y la capacidad de respuesta del consulado.

Espacio de diálogo:

¿Cuál es el trámite que más demanda tiene y cómo es atendido?

Los trámites que más demanda tienen entre nuestros connacionales son las constancias de simple presunción, las apostillas y el registro consular, servicios que reflejan las necesidades más frecuentes de nuestra comunidad y que han sido priorizados en nuestra gestión.

Un aspecto relevante de este periodo fue la incorporación de la virtualidad para facilitar la gestión. Actualmente, las constancias de simple presunción, las apostillas y los registros consulares pueden realizarse en línea. Así mismo, se habilitó un enlace para que las inscripciones de votación se efectúen de manera virtual, fortaleciendo la participación democrática de nuestros connacionales.

2. Consulados Móviles

Anualmente realizamos una planeación estratégica orientada a atender las necesidades de nuestra comunidad. Recordando que, nuestra circunscripción comprende Madrid, Galicia, Castilla-La Mancha, y Castilla y León. Este año hemos decidido dar un énfasis especial a Galicia, por ser la zona más alejada de nuestra sede consular y porque entendemos que no es fácil para sus habitantes desplazarse hasta Madrid. Para nosotros es fundamental garantizar la atención a toda la población que reside en Galicia, donde sabemos que hay una presencia significativa de connacionales.

Por esta razón, más del 70 % de los consulados móviles realizados durante el año se llevaron a cabo en Galicia, atendiendo en promedio más de 230 personas por jornada. Cada Consulado Móvil se desarrolla en dos días, ofreciendo atención tanto a quienes cuentan con cita previa como a quienes se acercan por situaciones urgentes sin cita. Además, implementamos horarios extendidos para asegurar una atención completa, en jornadas que resultan muy enriquecedoras para la comunidad.

En total, durante este año atendimos 1.321 personas en consulados móviles, realizando 3.357 trámites, lo que representa un incremento del 10 % respecto a la vigencia anterior. Este esfuerzo reafirma nuestro compromiso de dar prioridad a Galicia dentro de nuestra circunscripción.

Adicionalmente, llevamos a cabo jornadas extendidas, tanto los sábados como en horario vespertino, para facilitar trámites como la inscripción de cédulas. En estas jornadas atendimos 594 connacionales, realizando más de 1.000 trámites. También hemos habilitado jornadas los miércoles en la tarde para la inscripción de cédulas. Aunque esta inscripción puede realizarse en línea, entendemos que muchas personas no tienen acceso a este medio, por lo que mantenemos la atención presencial.

Para el próximo año, nuestra planeación estratégica continuará enfocándose en Galicia, sin dejar de atender las demás circunscripciones. Próximamente estaremos publicando la programación para el año 2026, con el fin de que nuestra comunidad pueda organizarse con anticipación.

Espacio de diálogo:

Durante el espacio de diálogo, una connacional residente en A Coruña, Galicia, expresó su agradecimiento por la realización de este encuentro y destacó la importancia de la presencia consular en esta región. Señaló que la comunidad colombiana en Galicia ha solicitado insistentemente la atención del consulado, incluso mediante comunicaciones dirigidas a diferentes instancias, dada la necesidad imperativa de contar con servicios consulares más cercanos.

La participante relató una experiencia vivida en una jornada anterior, en la que se presentó una falla tecnológica que afectó el desarrollo del Consulado Móvil. A pesar de las dificultades, resaltó la disposición y compromiso del equipo consular, en especial del Cónsul, quien asumió la responsabilidad y trabajó de manera incansable para resolver la situación. Este hecho, según indicó, refleja el esfuerzo por garantizar la atención a los connacionales, aun en circunstancias adversas.

Así mismo, compartió que el incidente tuvo repercusión en medios locales, generando interpretaciones erróneas sobre el propósito de la jornada, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la comunicación y visibilidad de los servicios consulares en la región. Finalmente, la connacional felicitó al equipo por las mejoras implementadas en jornadas posteriores, especialmente en Lugo, y manifestó la disposición de la comunidad para colaborar en futuras actividades a través de redes locales como REDIMI (Red de Apoyo para la Integración al Migrante).

3. Área Jurídica.

Desde el Consulado no solo atendemos numerosos trámites diariamente, sino que contamos con diversas áreas especializadas, entre ellas el Área Jurídica, que brinda apoyo integral a nuestros connacionales y gestiona solicitudes de distinta índole.

Entre estas solicitudes se encuentran los exhortos, que son requerimientos provenientes de autoridades judiciales colombianas. Estos pueden implicar la coordinación con autoridades españolas, la realización de pruebas de ADN, la conexión a audiencias o interrogatorios, así como la toma de declaraciones o testimonios. Durante el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, hemos recibido un total de 268 exhortos.

Igualmente, gestionamos escrituras públicas en diferentes modalidades, tales como revocatorias de poderes generales, otorgamiento de poderes, reconocimientos de paternidad, cambios de nombre y sexo, y correcciones en registros civiles de nacimiento. En este periodo se registraron 162 escrituras públicas, tramitadas con la mayor diligencia. Estas solicitudes pueden realizarse por correo electrónico, procurando siempre una atención rápida y eficaz.

También atendemos derechos de petición y realizamos traslados de competencia hacia entidades colombianas como el Ministerio de Trabajo, el Ministerio de Transporte y diferentes superintendencias, según corresponda. De igual forma, gestionamos tutelas, que en este periodo alcanzaron un total de 18 casos, garantizando el trámite oportuno.

Conscientes de las necesidades jurídicas de nuestra comunidad, hemos desarrollado charlas virtuales sobre temas relevantes, especialmente relacionados con procesos de regularización en España, acceso al trabajo y aplicación del Convenio de Seguridad Social. Estas sesiones se realizan en conjunto con asesores externos y buscan ofrecer información clara y útil. Además, brindamos atención jurídica general en temas de derecho de familia, penal y otros, tanto en Colombia como en España, alcanzando un total de 10.886 atenciones durante el año.

En este apartado también se incluye la gestión relacionada con colombianos privados de la libertad en nuestra circunscripción. Según datos oficiales del Instituto de Instituciones Penitenciarias de España, atendemos aproximadamente el 60 % de esta población, distribuida en 25 centros penitenciarios, 10 centros de inserción social y un centro de internamiento de extranjeros. Durante el periodo, realizamos 11 visitas a los centros penitenciarios, entrevistando a 132 connacionales y gestionando 174 peticiones, que incluyen trámites consulares como pasaportes, cédulas, poderes y escrituras públicas, así como solicitudes relacionadas con su situación jurídica.

Es importante resaltar que el Consulado no interviene en procesos judiciales, pero sí vela por el respeto al debido proceso y las condiciones dignas de reclusión. En caso de detectar vulneraciones, se informa de inmediato a las autoridades españolas para su verificación.

Finalmente, se gestionaron 6 vuelos de retorno en coordinación con Frontex, para connacionales que, dentro de su proceso judicial, solicitaron la sustitución de su pena privativa de libertad por expulsión del territorio español, conforme a la normativa vigente. En estos vuelos fueron acompañados 438 connacionales, garantizando asistencia consular y apoyo social durante todo el proceso.

A la fecha, se registra un total de 997 colombianos privados de la libertad en nuestra circunscripción, frente a un aproximado de 1.500 en toda España, lo que reafirma nuestro compromiso de acompañamiento y asistencia consular.

Espacio de diálogo:

¿Cuál es el tiempo estimado para brindar respuesta a las solicitudes de atención jurídica?

En relación con las inquietudes sobre el tiempo de respuesta en los trámites jurídicos, es importante precisar lo siguiente:

Cuando la atención se realiza de manera presencial, la respuesta es inmediata. En el momento en que el connacional es atendido en sala, se resuelven sus dudas y se orienta sobre los pasos a seguir.

Por otro lado, cuando la atención se gestiona por correo electrónico, el tiempo promedio de respuesta es de 2 a 3 días hábiles, periodo en el cual se envía la información correspondiente, ya sea los requisitos para iniciar el proceso de escrituración o la confirmación del traslado de competencia a la entidad correspondiente. Procuramos que este trámite se realice en el menor tiempo posible para garantizar una pronta solución.

En el caso de connacionales privados de la libertad, se brinda atención prioritaria. Si el connacional cuenta con un permiso de salida penitenciario o llega acompañado por autoridades españolas, se le atiende de manera inmediata, reconociendo la particularidad de su situación.

Respecto a peticiones generales y trámites sujetos a términos legales, el plazo máximo establecido es de 15 días hábiles. Sin embargo, nuestro objetivo es iniciar la interacción, cuanto sea posible, en un lapso de 2 a 3 días hábiles, asegurando una gestión ágil y efectiva.

4. Área de Atención a Víctimas del Conflicto

El Consulado General Central de Colombia en Madrid ocupa actualmente el primer lugar en atención a víctimas entre todos los consulados de Colombia en el mundo. Este logro refleja un esfuerzo significativo y responde a la realidad de que España es uno de los principales destinos para connacionales que buscan reparación frente a hechos victimizantes.

Desde nuestra sede consular gestionamos las solicitudes de las víctimas, trasladándolas a la Unidad para las Víctimas mediante un enlace directo, lo que permite ofrecer respuestas oportunas y acompañamiento integral. Este proceso incluye seguimiento y apoyo psicosocial, orientado a garantizar el acceso a la reparación integral y atender las afectaciones emocionales, económicas y patrimoniales que enfrentan las personas. Para ello, contamos con un equipo interdisciplinario que trabaja de manera articulada entre las áreas jurídica y social, estableciendo alianzas con entidades españolas que contribuyen a atender la alta demanda de servicios. Además, fortalecemos redes comunitarias y asociaciones de víctimas en el exterior, que brindan representación y acompañamiento, promoviendo espacios de integración y diálogo.

La atención se presta principalmente en la sede del Consulado en Madrid, dado que el acceso a las bases de datos oficiales y al Registro Único de Víctimas se realiza desde allí. Sin embargo, para quienes residen en otras comunidades como Castilla-La Mancha, Castilla y León, o Galicia, se habilitan canales virtuales y telefónicos para garantizar una atención integral sin importar la distancia.

Este trabajo no se limita a la gestión administrativa: incluye derivaciones internas hacia áreas jurídicas y psicosociales, asegurando que cada víctima reciba el apoyo necesario para su proceso de estabilización en España. De esta manera, el Consulado reafirma su compromiso de brindar un servicio humano, cercano y eficiente, consolidando un modelo de atención integral que responde a las necesidades reales de nuestra comunidad.

Espacio de diálogo:

¿La atención a víctimas del conflicto armado también se realiza en las jornadas de Consulado Móvil?

La atención a víctimas se presta principalmente en la sede del Consulado General Central de Colombia en Madrid, dado que el acceso a las bases de datos de la Unidad para las Víctimas y al Registro Único de Víctimas sólo puede realizarse desde esta oficina. Sin embargo, entendemos que muchas personas residen fuera de Madrid, en comunidades como Castilla-La Mancha, Castilla y León, o Galicia, por lo que hemos habilitado canales alternativos para garantizar una atención integral.

Quienes no puedan desplazarse hasta la sede consular pueden solicitar información a través de correo electrónico, indicando en el mensaje que requieren atención como víctimas y enviando sus datos personales, número de contacto, correo electrónico y número de cédula. Una vez recibida la solicitud, el equipo psicosocial del consulado recopila la información y brinda respuesta por el mismo medio, ya sea por correo electrónico o mediante comunicación telefónica.

Además, realizamos seguimiento telefónico a las personas que lo requieran, especialmente en casos donde la distancia u otras circunstancias impiden su desplazamiento. De esta manera, aseguramos que la atención pueda brindarse en tiempo real y desde cualquier lugar donde se encuentre el connacional.

Si bien algunos trámites específicos requieren la presencia física en la sede consular, nuestro objetivo es ofrecer una atención integral utilizando todos los medios tecnológicos disponibles. Esta disposición refleja nuestro compromiso de acompañar a las víctimas y garantizar que reciban el apoyo necesario sin importar las barreras geográficas.

¿De qué manera contribuyen las derivaciones internas a fortalecer el servicio y garantizar una atención integral?

Las personas que llegan a España en calidad de víctimas y que están en el Registro Único de Víctimas del sistema nacional colombiano suelen encontrarse en situaciones de vulnerabilidad, muchas veces derivadas del desplazamiento forzado o el exilio. El proceso de adaptación en España no siempre es sencillo,

por lo que estas personas requieren más que un reconocimiento formal: necesitan una asistencia integral, especialmente en el ámbito psicosocial.

Para garantizar esta atención, el trabajo del área de víctimas no se realiza de manera aislada. La persona encargada de este programa actúa como primer enlace y, cuando identifica necesidades adicionales, deriva a la víctima hacia otras áreas del Consulado, como la jurídica o la psicosocial, asegurando que reciba el acompañamiento adecuado. Estas derivaciones permiten que cada caso sea atendido de manera completa, ofreciendo orientación legal, apoyo emocional y gestión de trámites según corresponda.

Este modelo de trabajo colaborativo refleja el compromiso del Consulado con una atención integral y humana. No se trata únicamente de cumplir con un procedimiento, sino de brindar soluciones reales que contribuyan a la estabilización y bienestar de las víctimas en su proceso de integración en España.

5. Área de Asistencia Social

Queremos iniciar destacando una cifra que refleja el esfuerzo y compromiso del Consulado con nuestros connacionales: se realizaron un total de 103 asistencias durante el periodo reportado. Más allá de ser un número, esta cifra representa el trabajo constante para responder a las necesidades de quienes requieren orientación y acompañamiento. Este incremento en las gestiones responde a dos realidades fundamentales: la alta demanda de acompañamiento y orientación que hemos experimentado en el área social del consulado, y el flujo creciente de connacionales que llegan a nuestra circunscripción, muchos de ellos en condiciones de vulnerabilidad y con necesidades urgentes de asistencia.

Para atender estas situaciones, hemos fortalecido nuestra labor mediante alianzas estratégicas con organizaciones en España, lo que nos permite brindar soluciones efectivas. A lo largo del periodo, se han gestionado casos relacionados con precariedad económica, que incluyen solicitudes de alimentación, apoyo económico, retorno voluntario y alojamiento para familias en situación de calle. También se han atendido necesidades vinculadas a empleabilidad y formación, logrando un impacto significativo en la reducción de la vulnerabilidad socioeconómica. En este contexto, se registraron 188 casos en situación de vulnerabilidad, 680 casos relacionados con empleabilidad,

alimentación y albergue, y 308 gestiones de retorno voluntario, en coordinación con programas del Gobierno español y organizaciones aliadas.

Gracias a la colaboración con la Policía Española, se gestionaron 68 retornos voluntarios en vuelos especiales, garantizando acompañamiento consular durante todo el proceso. Así mismo, se notificaron 1.896 connacionales inadmitidos en aeropuertos españoles, para quienes brindamos orientación sobre procedimientos y acompañamiento telefónico, además de coordinación con el área jurídica y apoyo social en salas de inadmitidos. En situaciones de fallecimiento, se atendieron 79 casos relacionados con trámites funerarios y orientación a familias ante situaciones de defunción en el exterior. Finalmente, en materia de vulneración de derechos, asistimos a 114 connacionales en procesos de localización familiar desde Colombia, activando protocolos establecidos para garantizar comunicación y apoyo.

Este informe refleja nuestro compromiso de ofrecer una atención integral, humana y cercana, respondiendo a las necesidades reales de nuestra comunidad en España.

En el marco de la atención social, se lograron 114 resultados positivos en procesos de localización familiar para connacionales en el exterior. Este trabajo refleja el compromiso del Consulado por mantener los vínculos familiares y garantizar el bienestar de nuestra comunidad. En cuanto a menores, se brindó asistencia en 86 casos relacionados con custodias y tutelas, en articulación con el área jurídica y el equipo psicosocial, asegurando acompañamiento integral en situaciones sensibles.

Durante el periodo, se gestionaron 36 emergencias médicas, coordinando directamente con hospitales, familiares y personas responsables, para garantizar atención oportuna. De igual manera, se atendieron 70 casos de víctimas de violencia, ofreciendo apoyo a través de redes sociales españolas cuando los hechos ocurrieron en territorio nacional, y actuando como puente con entidades colombianas como la Fiscalía y autoridades competentes.

El área social también acompañó a dos connacionales privados de la libertad que requirieron asistencia especial, y gestionó 22 casos de trata de personas, de los cuales 15 correspondieron a explotación laboral y 7 a explotación sexual, logrando incluso el retorno voluntario de una persona en situación crítica.

Las asistencias generales alcanzaron 2.703 casos atendidos, y es importante destacar que muchos de ellos implicaron seguimientos continuos, lo que elevó el total de gestiones realizadas a 10.113 durante el periodo. Este esfuerzo se complementa con la activación de protocolos de atención integral, que incluyen coordinación con entidades españolas y colombianas, para resolver de manera ágil las situaciones de vulnerabilidad que enfrentan nuestros connacionales.

El procedimiento para acceder a la asistencia social se mantiene abierto y accesible: las solicitudes pueden realizarse a través del correo central del Consulado, específico del área social, o de manera presencial en la sede consular. Cada caso se atiende con prioridad y bajo un enfoque integral, articulando las áreas social, jurídica y consular, y contando con el apoyo de organizaciones aliadas. Nuestro objetivo es ofrecer respuestas rápidas y efectivas, asegurando que ningún connacional quede sin el acompañamiento que necesita.

Espacio de diálogo:

¿Son suficientes las capacidades y alianzas del Consulado para garantizar atención equitativa y tiempos de respuesta adecuados?

El área social del Consulado, conformada por dos personas de manera presencial, trabaja arduamente para garantizar una atención efectiva a nuestros connacionales. Somos conscientes de que la demanda de asistencia social es alta y, por ello, hemos consolidado alianzas estratégicas que se convierten en nuestra herramienta principal para multiplicar la capacidad de respuesta.

Estas alianzas nos permiten articular esfuerzos con organizaciones en España, especialmente en líneas de atención sensibles como la trata de personas, y fortalecer una red de apoyo que complementa nuestra labor interna. Nuestro objetivo es que cada gestión sea eficiente y efectiva, asegurando que las solicitudes de las familias y connacionales reciban una respuesta integral.

El trabajo articulado implica que, tras la primera valoración y asistencia, se realicen seguimientos continuos y acompañamiento durante todo el proceso, no solo desde el Consulado, sino también en coordinación con las entidades aliadas. De esta manera, garantizamos que la atención no se limite a una intervención inicial, sino que se extienda hasta la solución completa del caso.

Es importante resaltar que la atención social no depende únicamente del equipo de dos personas asignadas a esta área. Se trata de un esfuerzo conjunto que integra a todo el consulado, trabajando de manera colaborativa con las diferentes áreas para ofrecer un servicio humano, cercano y eficaz.

6. Colombia Nos Une

El trabajo del programa Colombia Nos Une se desarrolla sobre cuatro ejes fundamentales que permiten consolidar la integración y el bienestar de nuestra comunidad en España. El primero y más importante es la comunidad, porque sin ella no hay proyecto posible. En este eje se incluyen los connacionales que participan en las actividades, así como asociaciones, fundaciones, empresas, instituciones y colectivos que se articulan para fortalecer el tejido social. El consulado actúa como un puente que facilita la interacción entre estas organizaciones y los connacionales, promoviendo espacios de colaboración y apoyo mutuo.

Otro eje esencial son los servicios, que abarcan acciones orientadas a garantizar una migración ordenada y regulada, así como el retorno voluntario. En este marco se desarrollan encuentros, redes colaborativas y mesas de trabajo con la sociedad civil. Actualmente, el programa se articula mediante 11 mesas temáticas, cada una enfocada en áreas estratégicas: diversidad e inclusión, comunidades étnicas, deporte, salud, emprendimiento, migración, cultura, víctimas, paz, mujeres y África. Estas mesas permiten abordar necesidades específicas y generar propuestas que impactan positivamente en la comunidad.

Es importante resaltar que todas las actividades y proyectos impulsados por el Consulado son previamente aprobados por la Cancillería, lo que garantiza principios de igualdad e imparcialidad. Durante el periodo reportado se ejecutaron cinco proyectos significativos:

- Coro Colombia Canta, con 1.330 connacionales impactados.
- Colombia en un Solo Lugar, actividad cultural que incluyó la inauguración del nuevo espacio de atención consular, con 6.600 beneficiarios.
- Tierra Negra, Tiempos Nuevos, con 900 participantes.

- Colombia Late con Orgullo, que promovió inclusión, cultura y diversidad, alcanzando 10.500 connacionales.

- Nuestro Grito, Nuestra Identidad, celebración de la riqueza cultural y las tradiciones colombianas, con 16.000 personas beneficiadas.

Estos espacios no sólo fortalecen la identidad cultural, sino que también generan redes colaborativas entre asociaciones, empresas y connacionales, facilitando oportunidades de formación y empleabilidad. El enfoque del programa ha sido promover la integración social y la preservación de la identidad colombiana, al tiempo que acerca políticas públicas a nuestra comunidad en el exterior.

Mirando hacia el futuro, se proyecta la incorporación de las Casas Colombia en el primer semestre de 2026, como parte de una estrategia para ampliar la interacción con la comunidad y generar un impacto social más profundo. Este trabajo conjunto entre la Cancillería, el Consulado y la comunidad busca consolidar espacios de inclusión y participación, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de los colombianos en España.

7. Avances de inscripciones de cara a las elecciones 2026

Es importante resaltar que las inscripciones en el Consulado para las elecciones nunca se han cerrado. Durante los últimos cuatro años hemos mantenido activa la inscripción de connacionales, garantizando el derecho a participar en el proceso democrático. En este informe nos centraremos en el periodo comprendido entre noviembre de 2024 y septiembre de 2025.

En este tiempo se han inscrito 1.857 personas en nuestra sede consular, además de 40 inscripciones realizadas para otros consulados, alcanzando un total de 3.046 inscripciones en toda nuestra circunscripción. Es importante destacar que, aunque este periodo refleja un trabajo constante, el esfuerzo más significativo se ha realizado a partir de septiembre, cuando se intensificaron las jornadas para facilitar el acceso a este trámite.

Un ejemplo de este compromiso se evidencia en los consulados móviles: el año anterior se realizaron 189 inscripciones, mientras que, en la jornada más

reciente en Lugo, se inscribieron más de 320 personas. Esto demuestra que en los últimos meses el trabajo se ha redoblado y continuará intensificándose mediante Jornadas Extendidas y Sábados Consulares, con el objetivo de garantizar la participación masiva en las elecciones de 2026.

Este proceso democrático es fundamental, y estamos trabajando con dedicación para asegurar que sea transparente, inclusivo y exitoso. Además, se ha iniciado la inscripción de jurados voluntariamente, quienes desempeñarán un papel clave en la garantía de transparencia electoral. A diferencia de Colombia, en el exterior la participación como jurado es voluntaria, por lo que invitamos a los connacionales a sumarse a esta labor. Su colaboración será esencial para que las elecciones se conviertan en una verdadera fiesta democrática.

El Consulado reafirma su compromiso de trabajar en equipo con la comunidad para que las elecciones de 2026 sean un ejemplo de organización y participación ciudadana.

8. Conclusiones

Las cifras del Instituto Nacional de Estadística evidencian que la comunidad colombiana en España ha alcanzado su máxima dimensión. Trimestre a trimestre se observa un incremento sostenido de la población colombiana en el país, con un promedio aproximado de 40.000 personas adicionales por trimestre. Este crecimiento ha generado que, en el último año, el aumento de población correspondiente a la circunscripción del Consulado General Central de Madrid sea cercano a 60.000 connacionales.

Este no es solo un dato demográfico, sino una realidad humana que plantea grandes retos. La Cancillería y los consulados han tenido que transformarse y modernizarse para atender la creciente demanda de trámites, servicios y asistencia. En este contexto, es fundamental destacar el esfuerzo realizado por la Cancillería con la creación del Viceministerio de Migraciones, cuyo objetivo es otorgar a la migración colombiana una visión más humana y cercana, fortaleciendo el trabajo conjunto con la comunidad.

Recientemente, la Canciller Rosa Yolanda Villavicencio, presentó la nueva plataforma de agendamiento de citas, que incorpora tecnología de reconocimiento biométrico para resolver una de las principales solicitudes de los connacionales: la optimización del sistema de citas. Esta modernización de las plataformas y tecnologías consulares refleja un enfoque centrado en las personas, reafirmando la responsabilidad del Estado colombiano con sus ciudadanos en el exterior.

De cara al 2026, este proceso de modernización y fortalecimiento continuará, con el propósito de consolidar sinergias entre autoridades colombianas y españolas, siempre en beneficio de nuestra comunidad. Más allá del compromiso institucional, este esfuerzo busca garantizar una atención eficiente, humana y adaptada a las necesidades reales de los connacionales.

Compromisos

En el marco del espacio de Rendición de Cuentas, los compromisos asumidos se definieron a partir de las inquietudes y necesidades expresadas por las y los connacionales participantes. Estos compromisos se orientaron a brindar información y orientación sobre temas prioritarios, tales como:

- Violencias Basadas en Género (VBG).
- Retorno voluntario de connacionales.
- Redes de articulación comunitaria, especialmente desde el programa Colombia Nos Une, dirigido a organizaciones como REDIMI (Red de Apoyo para la Integración al Migrante) en La Coruña.
- Seguimiento a la entrega de información y orientación complementaria.

Durante la semana del 15 al 19 de diciembre, se realizó el seguimiento a dichos compromisos. Este proceso permitió:

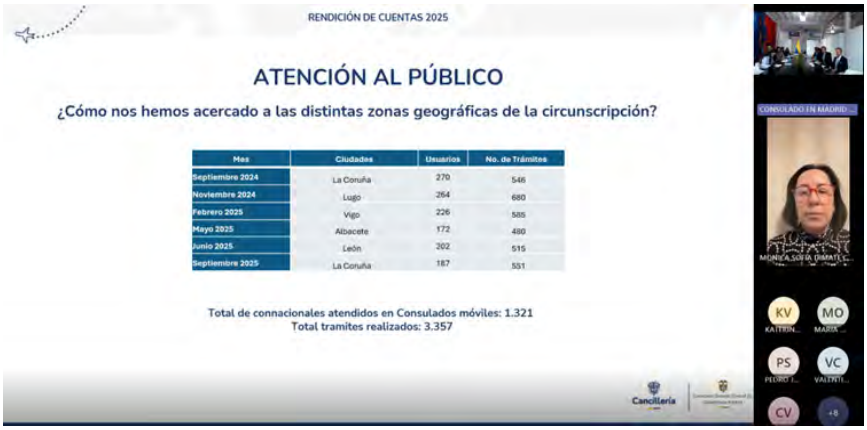
- Verificar la recepción de la información por parte de los connacionales.
- Brindar orientaciones adicionales para resolver aspectos pendientes.

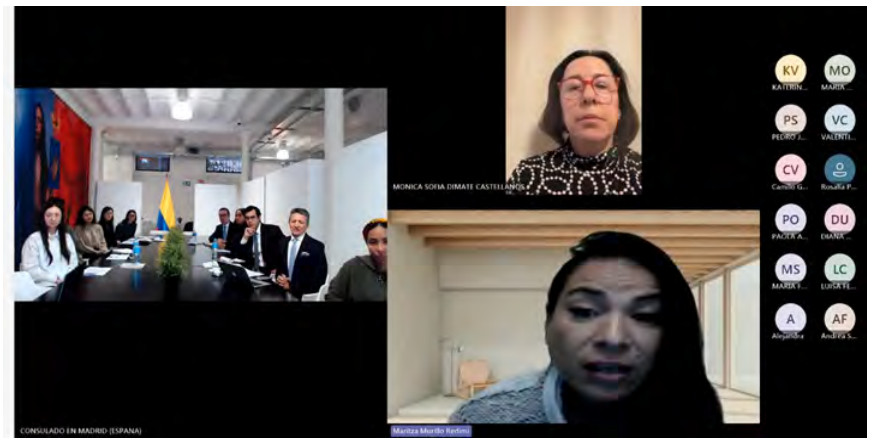
Como resultado, los participantes manifestaron satisfacción con la atención recibida, destacando la utilidad de la información y el acompañamiento posterior, lo que reafirma el compromiso del Consulado con una atención cercana, humana y efectiva.

Resultados de la encuesta de percepción

Aplicada la encuesta de percepción una de las participantes expresó las siguientes impresiones al respecto del espacio:

“Creo que el nivel de claridad y sencillez en la información dada, al igual que las respuestas a las preguntas, permitieron un buen nivel de compresión y fomento a la confianza institucional. Sugeriría mejorar el sistema de conexión-escucha, ya que a algunos exponentes se les escuchaba con dificultad. Agradezco la invitación a participar del espacio”.





Cancillería

Embajada de Colombia en Finlandia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN FINLANDIA

25 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de diálogo inició con una introducción general por parte de la Embajadora de Colombia en Finlandia, Ruth Mery Cano Aguillón, en la cual hizo referencia a la alineación del plan estratégico de la Embajada para 2025 con la alineación del Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 del Gobierno Nacional, anotando que las actividades adelantadas por la Misión se inscriben en los tres objetivos misionales de la Cancillería, dando cumplimiento a lo instruido por la alta gerencia ministerial y presentando las actividades correspondientes en el Informe de Rendición de Cuentas, a los objetivos mencionados, de los cuales se destacan:

- Posicionar a Colombia como potencia mundial de la vida a través de una proyección plural y estratégica hacia el mundo e impulsar una nueva inserción en las diferentes dinámicas globales, regionales y fronterizas, diversificando y profundizando las agendas y las relaciones con actores estratégicos estatales y no estatales lo que permite fortalecer las relaciones bilaterales y promover el diálogo en materia de derechos humanos, salud, genero, construcción de paz, entre otros.

- Formular y ejecutar la Política Integral Migratoria de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Ley 2136 de 2021, especialmente, fortaleciendo los vínculos de los connacionales con el país a nivel cultural y de servicios.

- Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio, centrando la atención en la optimización en la prestación de servicios al ciudadano.

El espacio en formato híbrido fue socializado ante la comunidad colombiana residente en Finlandia, al cual se inscribieron en la modalidad virtual cuatro personas, aunque la Misión y la plataforma estuvo abierta para los connacionales que desearan entrar inscritos o no inscritos. Durante el desarrollo de la reunión intervino activamente sólo una connacional, que destacó la importancia del evento. Por parte de la Misión acompañaron la totalidad de los funcionarios, la jefe de misión, el encargado de funciones consulares y el funcionario administrativo, la reunión tuvo una duración de 1 hora 7 minutos y 52 segundos.

Informe previo

El siguiente enlace fue el insumo base utilizado para el desarrollo del espacios de Rendición de Cuentas:

📄 **https://finlandia.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-finlandia**

En resumen, el informe contiene la siguiente estructura y temáticas: Introducción, marco normativo, información de gestión de la Embajada de Colombia en Finlandia entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, sección política, sección económica y comercial, sección de cooperación, sección de cultura, educación, deporte, y de temas migratorios y consulares.

Preguntas realizadas en el espacio

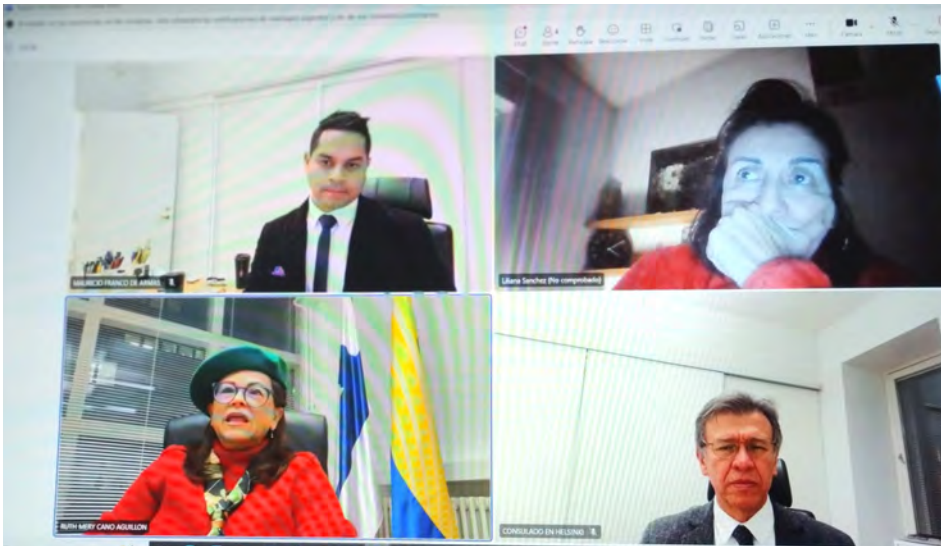
A pesar de que una connacional manifestó que el espacio y el informe eran un ejercicio valioso que muestra de manera breve la labor integral que lleva a cabo la Embajada, se recibió retroalimentación por parte del público señalando que, no obstante que la entidad lleva a cabo en esta sede el espacio de Rendición de Cuentas, por tercera vez consecutiva la respuesta en cuanto a asistencia al ejercicio de carácter voluntario no es la esperada.

Por tanto, se espera que en las próximas ediciones se cuente con mayor afluencia de connacionales con el fin de socializar con la comunidad colombiana en Finlandia, la labor que cada año lleva a cabo esta Misión.

Descripción de la implementación de la metodología

La reunión duró 1 hora, 7 minutos y 52 segundos. Durante la presentación, se utilizó una presentación digital como herramienta metodológica, destacando principalmente la Planificación de la Dirección Estratégica y la implementación de los tres objetivos misionales que afectan el desarrollo de las actividades contenidas en el Informe de Rendición de Cuentas, con el fin de facilitar a los ciudadanos la comprensión del propósito de las actividades llevadas a cabo por la Embajada de Colombia en Finlandia, que se resumen brevemente a continuación:

- Sección política - once acciones registradas.
- Sección económica y comercial: cinco acciones registradas.
- Sección de cooperación: una acción registrada.
- Sección de cultura, educación y deporte: seis acciones registradas.
- Temas migratorios y consulares: Información general circunscripción consular; cuatro acciones registradas.



Compromisos

No se registraron compromisos durante la reunión de la Embajada en el Espacio de Rendición de Cuentas.

Resultados de la encuesta de percepción

La compatriota que participó activamente durante la reunión decidió no completar la encuesta de satisfacción.

Cancillería | Embajada de Colombia en Francia | Delegación Permanente de Colombia ante la UNESCO en París | Delegación Permanente de Colombia ante la OCDE en París | Consulado de Colombia en París

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN FRANCIA, LA MISIÓN PERMANENTE ANTE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE), LA DELEGACIÓN PERMANENTE ANTE LA UNESCO, Y EL CONSULADO GENERAL EN PARÍS

4 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El jueves 4 de diciembre de 2025 a las 3:00 p.m. se realizó el espacio de diálogo de Rendición de Cuentas y "Café del Mundo" por parte de la Embajada de Colombia en Francia, la Misión Permanente de Colombia ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Delegación Permanente de Colombia ante la UNESCO, y el Consulado General de Colombia en París.

El espacio se realizó en modalidad híbrida (virtual y presencial), con la asistencia de 10 connacionales a las instalaciones del Consulado de Colombia en París, y la transmisión en directo en las cuentas de YouTube, Instagram y Facebook de las mencionadas misiones, con conexión de 150 personas.

Preguntas realizadas en el espacio

Preguntas Embajada

1. **¿Cómo la Embajada asegura una comunicación efectiva entre el gobierno de Colombia y el gobierno o instituciones francesas?**

La Embajada de Colombia en Francia mantiene una comunicación constante con el Ministerio para Europa y de Asuntos Exteriores de la República francesa, la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) así con diferentes autoridades locales, actores académicos y demás públicos de interés, para impulsar una agenda que permita posicionar a Colombia en el escenario internacional.

2. **¿Cuáles son las prioridades estratégicas que usted se ha propuesto para fortalecer las relaciones bilaterales entre nuestro país y la República francesa?**

El Ministerio de Relaciones Exteriores cuenta con un Plan Estratégico Institucional que se desarrolla en el marco del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida".

La Misión de nuestra Entidad es proyectar e insertar a Colombia en el escenario internacional como una potencia mundial de la vida, desarrollando una política exterior robusta, a través de una estrategia múltiple, integral y dinámica que posicione al país como actor de incidencia en los principales debates internacionales y le permita participar activamente en los escenarios de toma de decisiones sobre los principales desafíos globales, desde un enfoque de género, interseccional, poblacional y participativo. De igual manera la visión de la Entidad es que a 2026 Colombia será un líder regional en temas de la agenda global como la atención a la crisis climática y la protección de la biodiversidad, la migración con enfoque humano, una nueva estrategia frente al fenómeno mundial de las drogas, la construcción, promoción y mantenimiento de la paz nacional y global, así mismo la promoción de los derechos de las mujeres, igualdad de género y la diversidad.

Para lograr su Misión y Visión, el Ministerio de Relaciones Exteriores cuenta con el Plan Estratégico Institucional (PEI), "Una política exterior para hacer de Colombia una potencia mundial de la vida", donde se han trazado 3 objetivos, 15 estrategias y 1 estrategia transversal. De manera específica, las Embajadas de Colombia en el exterior contribuyen a los siguientes objetivos:

- **Objetivo 1.** Posicionar a Colombia como potencia mundial de la vida a través de una proyección plural y estratégica hacia el mundo e impulsar una nueva inserción en las diferentes dinámicas globales, regionales y fronterizas.

- **Objetivo 3.** Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.

Estos lineamientos en la práctica se traducen en una gestión desde la Embajada enfocada en la defensa de los intereses de Colombia, por medio de la interlocución con actores gubernamentales, empresariales, de la sociedad civil y pares diplomáticos, para el desarrollo de los objetivos de política exterior planteados por el gobierno nacional en el PND 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida".

3. ¿Qué perfiles aplican restricciones en un proyecto cultural?

Los proyectos culturales se estructuran de acuerdo con los lineamientos de la política exterior y con los procedimientos institucionales y presupuestales vigentes. En ese sentido, las posibles restricciones no dependen de un perfil individual, sino de los marcos normativos y administrativos que rigen cada iniciativa. Estos lineamientos son definidos por la Dirección de Asuntos Culturales del Ministerio de Relaciones Exteriores en Bogotá, que actúa como el área central de la diplomacia cultural de Colombia en el mundo.

4. ¿Voy a poder homologar la pensión cotizada en Francia en Colombia?

Desde el inicio del presente gobierno, el Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Embajada de Colombia ha informado al gobierno de Francia, por medio del Ministerio para Europa y Asuntos Exteriores, sobre el interés de Colombia en negociar un Acuerdo de Seguridad Social en beneficio de nuestra colombianidad. Cabe destacar que, para la negociación y suscripción de acuerdos bilaterales es necesario que exista la voluntad de ambas partes en avanzar en este proceso por lo cual, el gobierno colombiano ha reiterado su intención de contar con un acuerdo de seguridad social con Francia.

Evidencia de lo anterior es la reciente mención en el comunicado conjunto del encuentro bilateral entre los Ministros de Relaciones Exteriores de ambos países, el 8 de noviembre de 2025, atendiendo el interés de nuestro país, en el cual se señala que "...Los ministros reiteraron su compromiso de trabajar en favor de las comunidades de ciudadanos residentes en ambos países, y mencionaron en particular su interés en continuar el diálogo en el marco de las negociaciones de un acuerdo bilateral en materia de seguridad social".

Preguntas Delegación Permanente de Colombia ante la UNESCO en París

1. ¿De qué manera contribuye la delegación de Colombia ante la UNESCO a los intereses y objetivos de esta institución?

La Delegación Permanente de Colombia ante la UNESCO contribuye a los intereses y objetivos de la organización al promover la cooperación internacional en áreas clave como la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación. A través de su participación en los comités y programas de la

UNESCO, Colombia impulsa iniciativas que fortalecen la diversidad cultural, la protección del patrimonio material e inmaterial y la promoción de la educación inclusiva y de calidad, alineándose con los principios de desarrollo sostenible y paz que la UNESCO defiende.

Además, la delegación actúa como puente entre las políticas nacionales y los estándares internacionales, facilitando la implementación de proyectos que benefician tanto a Colombia como a la comunidad global. Por ejemplo, apoya la inscripción de sitios colombianos en la Lista del Patrimonio Mundial, fomenta la investigación científica en cooperación con otros países y promueve la libertad de expresión y el acceso a la información. De esta manera, Colombia no solo contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la UNESCO, sino que también fortalece su presencia internacional y su liderazgo en temas culturales y educativos.

2. Lastimosamente los últimos años no he visto una presencia fuerte de Colombia en UNESCO París ¿Qué acciones concretas está implementando la Misión para fortalecer la presencia de Colombia en los espacios de decisión, programas culturales, científicos y educativos de la Organización, y qué objetivos se han trazado para incrementar el liderazgo del país dentro de la UNESCO?

La percepción de una presencia limitada de Colombia en la UNESCO puede deberse al carácter eminentemente multilateral de la organización, donde las negociaciones y decisiones se desarrollan en espacios técnicos y políticos que no siempre son visibles para el público. Sin embargo, la representación colombiana ha mantenido una participación estratégica y sólida, destacándose como presidente del Grupo de los 77 y China, uno de los bloques políticos más influyentes dentro del sistema de Naciones Unidas. Este liderazgo posiciona a Colombia como un actor clave en la defensa de los intereses de los países en desarrollo y en la construcción de consensos sobre temas prioritarios para la UNESCO, como la educación inclusiva, la protección del patrimonio cultural y la cooperación científica.

Para fortalecer aún más esta presencia, la Misión ha implementado acciones concretas orientadas a incrementar la visibilidad y el liderazgo del país en los espacios de decisión. Entre ellas se incluyen: la postulación y elección de expertos colombianos en órganos subsidiarios y comités técnicos; la promoción activa de candidaturas nacionales en programas emblemáticos

como Patrimonio Mundial y Memoria del Mundo; y la articulación con ministerios y entidades culturales, científicas y educativas para presentar proyectos que reflejen la riqueza cultural y la innovación del país. Los objetivos trazados apuntan a consolidar a Colombia como referente regional en temas de diversidad cultural, educación digital y ciencia para el desarrollo sostenible, así como a liderar iniciativas que fortalezcan la cooperación Sur-Sur en el marco de la UNESCO.

Preguntas Delegación Permanente de Colombia ante la OCDE en París

1. ¿De qué manera contribuye la delegación de Colombia ante la OCDE a los intereses y objetivos de esta institución?

La Delegación Permanente de Colombia ante la OCDE contribuye a los intereses y objetivos de la organización principalmente mediante tres líneas de acción:

- **Participación activa en comités y grupos de trabajo.**

Colombia interviene en espacios técnicos y políticos donde se diseñan estándares internacionales en áreas como gobernanza, economía, educación, comercio y políticas públicas. Esto permite que el país aporte su experiencia y, al mismo tiempo, adopte buenas prácticas que fortalecen la calidad de sus políticas.

- **Alineación con principios y recomendaciones de la OCDE.**

La delegación facilita la implementación de políticas basadas en evidencia, promoviendo reformas que mejoran transparencia, competitividad y desarrollo sostenible. Esto contribuye a los objetivos de la OCDE de impulsar crecimiento inclusivo y cooperación internacional.

- **Promoción del diálogo y cooperación multilateral.**

Actúa como puente entre Colombia y los demás miembros, fomentando proyectos conjuntos, intercambio de información y cooperación técnica, lo que refuerza la integración del país en la economía global y la toma de decisiones basada en estándares internacionales.

2. ¿Cuáles han sido los avances concretos en la participación y posicionamiento de Colombia dentro de los comités y grupos de trabajo de la OCDE durante su periodo, y qué resultados tangibles se ha obtenido para fortalecer la capacidad del país en áreas clave como gobernanza, economía, educación y políticas públicas?

A continuación, se detallan los avances específicos de Colombia en su participación y posicionamiento dentro de la OCDE, organizados por áreas clave: Participación en comités y grupos de trabajo.

Competencia y protección al consumidor

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) ha participado activamente desde 2013 en el Competition Committee y el Consumer Protection Committee. En 2014 presentó su Initial Memorandum ante el Comité de Competencia, alineándose con sus recomendaciones, y en 2015 ingresó formalmente a ambos comités como miembro efectivo.

- Más de 23 comités técnicos: Durante el proceso de adhesión, Colombia fue evaluada en 23 comités organizacionales, implementando reformas legales y políticas públicas para cumplir los estándares de la OCDE.

Gobernanza

- **Public Governance Review:** Desde su adhesión en 2020, Colombia ha sido sujeto de revisión por la OCDE en materia de gobernanza. La publicación Colombia: Implementing Good Governance evalúa la coordinación gubernamental, toma de decisiones basada en evidencia, gobernanza multinivel e innovación tecnológica en la Administración Pública.

- **Recomendaciones aplicadas:** El trabajo en varios comités permitió implementar cambios en gestión de talento humano, contratación pública y gobierno electrónico. Estas reformas fortalecen mecanismos de transparencia, eficiencia burocrática y coordinación intergubernamental.

Economía

- **OECD Economic Surveys (2024–2025)**: La OCDE identificó los siguientes logros y retos:
    - Consolidación macroeconómica y camino hacia una reforma tributaria y pensional.
    - Recomendación de fortalecer clima de inversión mediante menores cargas regulatorias y más control anticorrupción.
    - Impulso de infraestructura conectada y desarrollo regional a través de transferencias fiscales más equilibradas.
- **Ingresos mineros y tributación internacional**: En colaboración con el IGF y la OCDE, Colombia ha fortalecido su capacidad en precio del carbón para regalías (2021) y revisado tratados tributarios para asegurar su correcto diseño fiscal

Educación

- **Datos comparativos y políticas basadas en evidencia**: En la edición Education at a Glance 2025, se incluyen datos de Colombia sobre:
    - Caída del porcentaje de jóvenes sin educación secundaria (de 27 % en 2019 a 17 % en 2024).
    - Baja realización de estudios on-time en educación superior (16 % antes de 2025) frente a promedio OCDE.
- **Educación inicial y enseñanza**: En 2024, la OCDE incluyó a Colombia en encuestas TALIS y TALIS Starting Strong, e implementó recomendaciones para la formación continua de profesores y directores.

Políticas públicas y capacidad institucional

- **Mercado laboral y derechos laborales**: El Employment, Labour and Social Affairs Committee (ELSAC) publicó su segundo informe post-adhesión (abril 2024), resaltando avances en:

    1. Reducción de informalidad laboral: aumento de la cobertura de seguridad social, con varios logros entre 2010 y 2023.

    2. Inspectorías laborales: más de 1.259 inspectores (2023); 3.800 funcionarios formados; implementación de sistema electrónico de casos.

    3. Diálogo colectivo: fortalecimiento del mecanismo de negociación colectiva.

    4. Protección de derechos sindicales: mayor transparencia e inspección, incluyendo zonas rurales.

- **Capacitación en análisis de políticas públicas**: Iniciativas conjuntas (CGIAR, IFPRI, Universidad de los Andes) han ofrecido formación en herramientas de análisis público utilizando modelos de equilibrio general para mejorar la capacidad de toma de decisiones.

Preguntas Consulado de Colombia en París

1. **¿Cuáles son los medios que el Consulado de Colombia pone en marcha para que la comunidad colombiana presente en Francia tenga conocimiento de las funciones y servicios de esta institución?**

El Consulado General de Colombia en Francia dispone del sitio web https://paris.consulado.gov.co en el cual de manera permanente se actualiza la información sobre trámites y servicios a la ciudadanía.

2. **¿Qué iniciativas concretas prevé implementar durante su mandato para promover los intereses de nuestra comunidad en el territorio francés?**

El Cónsul General y los funcionarios del Consulado son designados de acuerdo con periodos de alternación o nombramientos en provisionalidad. No existe en estricto sentido un mandato en cabeza de estos funcionarios. Con la anterior claridad, los planes, proyectos y programas del Consulado son publicados oportunamente en el sitio web del Consulado, así como en sus redes sociales, que invitamos a consultar periódicamente.

3. ¿Usan app para atender inquietudes migratorias? ¿Qué condiciones debe cumplir para no ser sancionado?

No existe una aplicación móvil para atender consultas migratorias o brindar orientación en esta materia. En cambio, el correo electrónico cparis@cancilleria.gov.co está dispuesto como ventanilla única para este y otro tipo de consultas.

4. Buenos días, quisiera saber si en el Consulado puedo encontrar orientación para hacer mi regularización en Francia, ya que no tengo papeles, pero quisiera empezar a reunir los documentos. Gracias por la atención.

Efectivamente, entre otros servicios, el Consulado brinda un servicio de asesoría jurídica para temas migratorios en Francia. Para acceder a dicho servicio, las personas interesadas pueden escribir a cparis@cancilleria.gov.co.

5. ¿Cuáles son los canales disponibles para atender a las personas que se encuentran en una ciudad de Francia distinta a París?

El Consulado dispone del correo electrónico cparis@cancilleria.gov.co que funciona como ventanilla única para todos los colombianos en Francia, sea en París u otra ciudad o región.

6. A pesar de hacer mi registro consular no recibo el boletín ni ninguna información sobre la gestión del Consulado en otras ciudades de Francia. ¿Qué puedo hacer para obtener esta información?

Actualmente el sistema de boletines de Cancillería se encuentra fuera de servicio. No obstante, el Consulado publica toda información de interés en su sitio web y redes sociales, y envía correos electrónicos particulares dependiendo del tema de interés.

Compromisos

Durante el espacio no se adquirió ningún compromiso.

Resultados de la encuesta de percepción

Respecto a la encuesta, no se registra respuesta por parte de ningún connacional al espacio.

Cancillería

Embajada de Colombia en Hungría

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN HUNGRÍA

20 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Hungría y su Sección Consular, encabezadas por el embajador, Ignacio Ruiz Perea, llevaron a cabo un espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada entre el 1 de noviembre de 2024 y el 31 de octubre de 2025. Este evento promovió la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en Hungría, Serbia, Macedonia del Norte, Montenegro y Bosnia y Herzegovina.

La actividad de Rendición de Cuentas se realizó de manera virtual en un horario pensado para facilitar la conexión de la mayoría de los interesados, una vez finalizadas sus jornadas laborales o académicas.

Informe previo

En el espacio los funcionarios utilizaron como insumo de su exposición el Informe de Gestión que puede ser consultado en el siguiente enlace:

- **https://hungria.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-preliminar-de-rendicion-de-cuentas-2024-2025**.

En la sesión, el Embajador de Colombia en Hungría ofreció unas palabras de bienvenida y aprovechó la ocasión para presentar al equipo de la misión, el cual ha experimentado una reconfiguración significativa en los últimos meses. Posteriormente, los funcionarios responsables expusieron los resultados correspondientes al último año de gestión.

Preguntas realizadas en el espacio

Es importante señalar que durante el espacio no se formularon preguntas. No obstante, se recibieron comentarios de felicitación relacionados con la prestación del servicio y la atención al ciudadano.

Descripción de la implementación de la metodología

El equipo de la Embajada preparó una presentación organizada conforme a los principales ejes de trabajo: asuntos políticos, cooperación, cultura, economía, comercio y asuntos consulares. Se presentaron los avances y resultados obtenidos durante el último año, incluyendo acuerdos concretos, evidencias de actividades realizadas, cifras, notas de prensa y reuniones con autoridades locales, entre otros elementos que reflejan la gestión adelantada por la misión diplomática.

Al finalizar la presentación, se abrió un espacio para que los asistentes compartieran comentarios, aportes o inquietudes.

Compromisos

No se adquirieron compromisos específicos en el marco de la Rendición de Cuentas. Sin embargo, la Embajada y su Sección Consular reiteran su compromiso con la prestación de un servicio eficiente, empático y de calidad, así como con la promoción de los intereses de nuestros ciudadanos y del país en los ámbitos político, económico, social y cultural.

Resultados de la encuesta de percepción

De acuerdo con los resultados de la encuesta de satisfacción, tanto el espacio de Rendición de Cuentas como la gestión de la Embajada de Colombia en Hungría y de su Sección Consular durante el periodo evaluado fueron valorados de manera positiva.

Cancillería

Embajada de Colombia en Italia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN ITALIA

2 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 2 de diciembre de 2025, en formato virtual con la presencia de la Embajadora de Colombia ante Italia, Ligia Margarita Quessep Bitar y los funcionarios diplomáticos de la Misión, quienes informaron sobre la gestión integral de la Embajada, destacando el fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales. Entre los puntos generales de la estructura y desarrollo del espacio se destacan:

- **Liderazgo en Organismos Internacionales:** Colombia asumió en septiembre de 2025 la Presidencia del Consejo de Delegados y del Comité Ejecutivo de la Organización Ítalo Latinoamericana (IILA). Esto ha permitido liderar agendas de paz, cultura y diplomacia jurídica.

- **Conectividad y Turismo:** Se resaltó la apertura del vuelo directo Milán–Cartagena por la aerolínea Neos en enero de 2025. Además, se ejecutó la campaña “Colombia, el país de la belleza” en 29 ciudades de Italia a través de la red de cines UCI.

- **Promoción Comercial:** En articulación con ProColombia, se posicionaron productos emblemáticos como el café colombiano.

- **Diplomacia Cultural:** Se ejecutaron más de treinta actividades en cine, literatura, artes visuales, música y gastronomía bajo el Programa de Promoción de Colombia en el Exterior (PPCE).

- **Relaciones con Países Concurrentes:** Se realizaron nueve visitas oficiales a Albania, Chipre, Kosovo, Grecia, Malta y San Marino. Se destacó la participación en el II Foro Mujeres, Paz y Seguridad en Kosovo y festivales culturales en Grecia y Malta.

- **Asuntos Multilaterales y Técnicos:** La Embajada representó a Colombia ante el Instituto Internacional para la Unificación del Derecho Privado (UNIDROIT) y ante el Centro Internacional de Estudios para la Conservación y la Restauración de los Bienes Culturales (ICCROM) en diciembre de 2025, trabajando en la armonización del derecho privado y la protección del patrimonio cultural.

Informe previo

El Informe de Gestión del período septiembre 2024 - octubre 2025 sirvió como insumo base para este diálogo. Este documento detalla los avances en áreas prioritarias como agricultura, migración, educación, género y lucha contra el crimen transnacional. Los documentos de referencia están disponibles en la página oficial de la Embajada para consulta de la ciudadanía, en el siguiente enlace:

📄 https://italia.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-embajada-de-colombia-en-italia

Resumen del informe de gestión (septiembre 2024 - octubre 2025)

1. Fortalecimiento Bilateral y Económico (Italia)

- **Conectividad Estratégica:** Se logró la consolidación del vuelo directo Milán – Cartagena (operado por Neos), facilitando el flujo turístico y comercial desde enero de 2025.
- **Promoción País:** Ejecución de la campaña “Colombia, el país de la belleza” con impacto masivo en 29 ciudades italianas a través de la red de cines UCI, en colaboración con Alpitour.
- **Gestión Comercial:** Posicionamiento del café colombiano y otros productos de la oferta exportable en articulación con la oficina de ProColombia.

2. Agenda Multilateral y Cooperación Técnica

- **Presidencia de la IILA:** Colombia escaló de la Vicepresidencia a la Presidencia del Consejo de Delegados y del Comité Ejecutivo de la Organización Ítalo-Latinoamericana (septiembre 2025), liderando proyectos de paz, justicia y cultura.

- **Diplomacia Jurídica (UNIDROIT):** Participación en la 84ª Asamblea General, con énfasis en la armonización del derecho privado y el apoyo a los "Principios de UNIDROIT sobre Contratos Comerciales Internacionales".

- **Patrimonio Cultural (ICCROM):** Avances significativos en la negociación de un Memorando de Entendimiento para fortalecer la capacitación técnica de entidades colombianas como el Ministerio de Cultura y el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH).

3. Gestión en Concurrencias Políticas

- **Alcance Geográfico:** Gestión diplomática activa en Albania, Chipre, Grecia, Kosovo, Malta y San Marino.

- **Misiones Oficiales:** Realización de 9 visitas de alto nivel, que incluyeron:

    - Consultas políticas en Grecia y Malta.

    - Reuniones con Jefes de Estado en Albania y Chipre.

    - Representación en el II Foro Mujeres, Paz y Seguridad en Kosovo.

    - Vínculo con la diáspora a través de festivales de cine y literatura (Festival Lea en Grecia).

4. Diplomacia Cultural (PPCE)

- Ejecución de más de 30 actividades bajo el Programa de Promoción de Colombia en el Exterior, abarcando cine, artes visuales, teatro y gastronomía, con el fin de proyectar la riqueza nacional y fortalecer el soft power en la región.

5. Equipo y Transparencia

- La gestión fue liderada por la Embajadora, Ligia Margarita Quessep Bitar, apoyada por un equipo diplomático y administrativo que integró esfuerzos de Cancillería y ProColombia para cumplir con las metas del Plan de Acción Institucional.

Preguntas realizadas en el espacio

No se llevaron a cabo preguntas en este espacio

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología del espacio de Rendición de Cuentas se fundamentó en un diálogo participativo y transparente con la ciudadanía. Se realizó una presentación magistral apoyada en material audiovisual y fotográfico que permitió documentar de manera organizada y con evidencia técnica los resultados obtenidos.

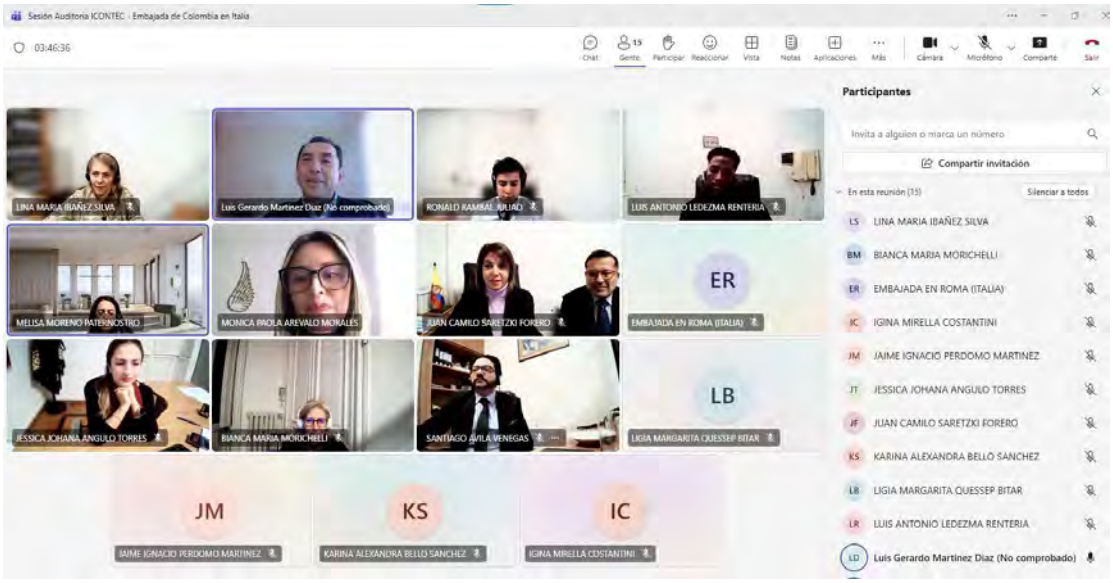
Durante la jornada, los funcionarios diplomáticos expusieron detalladamente los hitos alcanzados en el periodo septiembre 2024 - septiembre 2025, así como las metas establecidas en el Plan de Acción de la Embajada. Esta estructura facilitó una gestión del diálogo en doble vía, donde se presentaron los logros en áreas como conectividad, cooperación multilateral y promoción cultural, permitiendo que la ciudadanía conociera los soportes y pruebas de la gestión institucional.

Compromisos

- Seguimiento a la Agenda de Paz y Cultura: Continuar el liderazgo dentro de la IILA para avanzar en la cooperación regional.

- Fortalecimiento Consular y Migratorio: Mantener el dinamismo en los contactos de alto nivel para favorecer a la diáspora.

- Promoción Integral: Seguir trabajando con Alpitour y ProColombia para dinamizar el turismo y la oferta comercial. Estos compromisos serán detallados en la matriz sugerida por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).



Cancillería

Consulado de Colombia en Roma

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN ROMA

10 de diciembre de 2025













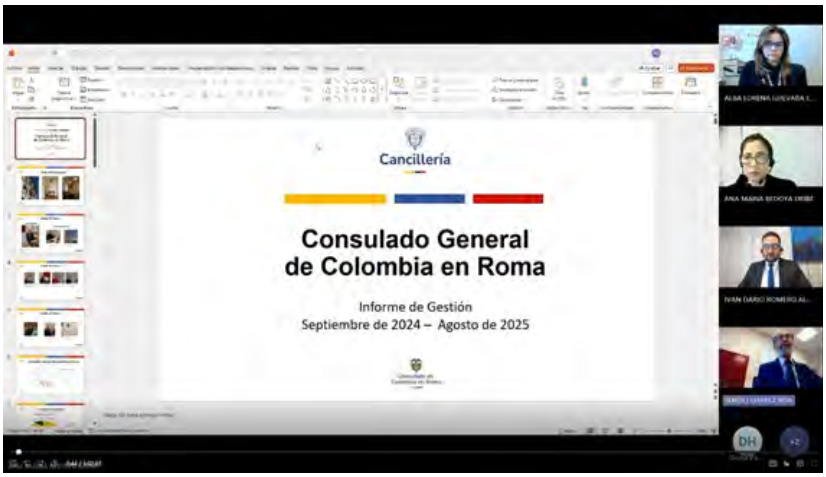
CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Consulado General de Colombia en Roma realizó el espacio virtual de Rendición de Cuentas, mediante reunión en línea grabada como parte del ejercicio de transparencia. El espacio fue liderado por el Cónsul General, Sergio Suárez Roa, con la participación de la Cónsul de Primera, Ana María Bedoya Uribe, el Cónsul de Segunda, Iván Darío Romero Alarcón, la funcionaria, Alba Lorena Guevara Carranza, y el multiplicador del Programa Colombia Nos Une (CNU), Cristian Peña. El formato fue expositivo, con el uso de una presentación en PowerPoint de apoyo y con espacio para preguntas vía chat. Se mantuvieron los micrófonos cerrados y al final se atendieron las inquietudes ciudadanas.

El espacio tuvo una duración aproximada de una hora, durante el cual se presentaron los resultados de gestión del periodo septiembre 2024 a agosto 2025, destacando el marco normativo que sustenta el ejercicio de transparencia y participación ciudadana. Se expuso la composición del equipo consular y la amplitud de la circunscripción, así como las cifras del registro consular y de trámites. Se abordaron los servicios de asistencia a connacionales en situaciones de vulnerabilidad, asesoría jurídica, atención a población privada de la libertad y gestiones en el marco de la Ley de Víctimas. También se socializó la información de los consulados móviles, y las acciones del programa Colombia Nos Une, entre otros temas.



Enlace a la grabación: **SESIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - CONSULADO GENERAL EN ROMA-20251210_150328-Grabación de la reunión.mp4**

Informe previo

El informe previo se puede consultar en el enlace:
📄 **https://roma.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-del-consulado-de-colombia-en-roma-2024-2025**

Este documento consolidó los principales contenidos de gestión del periodo entre el 1 de septiembre de 2024 y el 31 de agosto de 2025, incluyendo: servicios consulares (trámites notariales, pasaportes, registraduría y visas), asistencia a connacionales (asesoría jurídica, social y casos de vulnerabilidad), consulados móviles en Italia y países de la circunscripción (Grecia, Malta), y las acciones del programa Colombia Nos Une. Dicho documento sirvió como insumo base para la socialización en el espacio de Rendición de Cuentas.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio fueron formuladas dos preguntas:

1. Inscripción consular de personas en proceso de protección internacional (refugio/asilo)

Resumen de la inquietud: una persona preguntó si, estando en condición de solicitante de refugio o asilo político, puede inscribirse en el registro consular.

Respuesta: se recomendó prudencia, dado que acudir al Consulado podría ser interpretado por autoridades del país receptor como señal de que el solicitante puede recibir apoyo de su Estado de origen, lo cual podría afectar negativamente la solicitud. No obstante, el consulado puede apoyar en temas estrictamente documentales (por ejemplo, expedición de documentos de identidad) con la debida advertencia.

2. Apertura de nuevas sedes consulares en Italia (por ejemplo en Umbría)

Resumen de la inquietud: se consultó sobre la posibilidad de abrir una sede de Cancillería o consulado en determinada región y sobre la recolección de firmas por parte de terceros. Respuesta: la apertura de sedes consulares obedece a

una valoración institucional de múltiples factores (tamaño y características de la población, presupuesto, personal y logística). La comunidad puede formalizar solicitudes a la Cancillería, sin embargo, su evaluación no implica la apertura automática. Se indicó, a manera de ejemplo que, ante el crecimiento de la comunidad en Malta, se elevó una solicitud formal al despacho de la Canciller para su estudio.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología combinó la exposición de resultados por áreas de servicio y diálogo con la ciudadanía a través del chat de la plataforma. Se garantizó la transparencia mediante la activación de la grabación del evento y la presentación de cifras, mapas y distribución poblacional, así como el detalle de trámites y asistencias. El carácter bidireccional se evidenció en la atención de preguntas y en la invitación a diligenciar la encuesta de percepción al cierre.

Compromisos

Durante el espacio no se adquirieron compromisos

Resultados de la encuesta de percepción

- **Perfil de los encuestados:**

Las dos participantes que diligenciaron la encuesta de satisfacción son de género femenino y se encuentran en el rango de edad entre los 45 y 59 años.

- **Satisfacción general:**

Las encuestadas calificaron con puntajes altos (4 y 5 sobre 5) la satisfacción con la información presentada, la metodología del espacio y el momento destinado para preguntas y sugerencias.

- **Comentarios:**

Una de las encuestadas expresó su agradecimiento por la presentación y, especialmente, por la gestión realizada en beneficio de la comunidad y las asociaciones. La participante destacó que trabajar de la mano con el Consulado es fundamental para lograr excelentes resultados y seguir fortaleciendo los lazos con la comunidad.

Cancillería

Embajada de Colombia en Noruega

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN NORUEGA

22 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de diálogo y Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Oslo, Noruega, se llevó a cabo el 22 de diciembre de 2025, en el edificio sede de la Embajada de Colombia en Noruega ubicada en Universitetsgata 10. Si bien la embajada está ubicada en el piso octavo, la administración del edificio facilitó una sala en el tercer piso para tener mayor capacidad. La modalidad fue presencial y se llevó a cabo de 5:00 p.m. a 7:00 p.m.

Al espacio fue convocada la comunidad colombiana en la circunscripción. Se registraron 83 personas (37 personas directamente y 46 acompañantes). Todos se inscribieron en el formulario enviado desde el correo electrónico del Consulado de Colombia en Noruega.

Se destaca que el espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Noruega fue presencial y que, además, contó con una de las presencias más altas de las embajadas de Colombia en Europa, 61 personas.

Informe previo

Entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, la Embajada de Colombia en el Reino de Noruega desplegó una gestión estratégica orientada al posicionamiento de Colombia como potencia mundial de la vida, en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 y los lineamientos de la política exterior colombiana. En este marco, se promovieron iniciativas bilaterales en diplomacia científica, económica, cultural y pública, con énfasis en la biodiversidad, el cambio climático, el turismo sostenible y la paz total.

La Embajada fortaleció los vínculos con actores estatales y no estatales noruegos, impulsando actividades con científicos, académicos y autoridades locales para visibilizar las reservas de biósfera de Colombia, fomentar la política exterior feminista y promover la imagen positiva del país a través de expresiones culturales educativas y deportivas. Así mismo, se desarrollaron acciones orientadas a la atención de la comunidad colombiana residente, mediante consulados móviles y jornadas extendidas, y se promovieron espacios de participación ciudadana con enfoque de género e inclusión.

Estas acciones reflejan el compromiso de la Misión con una diplomacia activa, plural y transformadora que articula los intereses nacionales con las dinámicas globales, regionales y fronterizas, y que contribuye a la construcción de sociedades más justas, sostenibles e incluyentes.

El informe que se presentó fue elaborado con el objetivo de fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al dar a conocer la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

El documento se construyó a partir del Plan de Acción Institucional de la Embajada y de los reportes periódicos de su ejecución, abarcando el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025. Así mismo, presenta de manera destacada los principales avances obtenidos, en coherencia con el Plan Nacional de Desarrollo y la Misión, la Visión y los Objetivos Estratégicos definidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la jornada no se presentaron inquietudes por parte de los asistentes. Sin embargo, varios participantes expresaron comentarios de reconocimiento, que se transcriben a continuación:

- **Adriana Sanabria:** “Felicitaciones a la Embajada por la transparencia y claridad con la que se presentaron los resultados. Es valioso conocer de primera mano los avances y el impacto del trabajo diplomático en beneficio de los connacionales”.

- **Lida Albarracín Søreide:** “Fue un espacio importante para conocer la gestión y compartir con el personal de la Embajada. Muy interesante todo el trabajo realizado este año en Noruega”.

- **Nayyirih Duque:** “Excelente rendición de cuentas, muy completa y clara. Para este nuevo año sería valioso explorar proyectos culturales en música y artes que apoyen a familias migrantes con menos recursos”.

Descripción de la implementación de la metodología

Como ya se mencionó, el espacio de diálogo y rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en Oslo, Noruega, se llevó a cabo el 22 de diciembre de 2025, en el edificio sede de la Embajada de Colombia en Noruega ubicada en Universitetsgata 10. La modalidad fue presencial y se llevó a cabo de 5:00 p.m. a 7:00 p.m.

Se apoyó con una presentación en PowerPoint, en la cual se incluyeron imágenes de la divulgación de los eventos, reuniones y gestiones realizados.

Compromisos

Se ha trabajado constantemente para fortalecer los lazos con la comunidad a través de iniciativas como la celebración de las tradiciones decembrinas colombianas del 7 de diciembre, la conformación de la Comunidad de Científicos Colombianos en Noruega y el fortalecimiento de relaciones estructurales con organizaciones de colombianos como Fred I Colombia.

Desde la Embajada de Colombia en Noruega se seguirán promoviendo estos espacios, así como fortaleciendo el número de colombianos registrados en la Sección Consular.

Resultados de la encuesta de percepción

En la encuesta de percepción se recibieron dos resultados. En ambos, el espacio fue calificado con cinco en todas las variables. Respecto a la pregunta: ¿Cómo consideras que podemos mejorar los futuros espacios de diálogo de participación ciudadana y rendición de cuentas?, los ciudadanos expresaron:

- Tal vez en una fecha no tan cercana a la Navidad ya que mucha gente viaja.

- La Embajada colombiana en Oslo, Noruega es muy accesible y realmente presente en la comunidad colombiana y colombo-noruega. Muy bien me siento en Colombia cada vez que estoy en la embajada o en alguna actividad organizada por ellos.

Anexos

Boletín publicado en la página web de la embajada que se puede consultar en:

📄**https://noruega.embajada.gov.co/sala-de-prensa/noticias/embajada-de-colombia-en-noruega-presento-su-informe-de-rendicion-de-cuentas-2025**

Cancillería

Embajada de Colombia en Países Bajos

Consulado de Colombia en Ámsterdam

Consulado de Colombia en Willemstad

Consulado de Colombia en Oranjestad

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN LOS PAÍSES BAJOS Y LOS CONSULADOS EN ÁMSTERDAM, WILLEMSTAD Y ORANJESTAD

22 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en los Países Bajos, encabezada por la Embajadora, Carolina Olarte Bácares, junto con los Consulados de Colombia en Ámsterdam, Willemstad y Oranjestad, llevó a cabo un espacio de diálogo orientado a rendir cuentas sobre la gestión desarrollada durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025.

El evento de Rendición de Cuentas se realizó el 17 de noviembre de 2025, en modalidad virtual. A este espacio, que promovió la participación ciudadana de los colombianos residentes en los Países Bajos, así como la transparencia institucional, se conectaron 16 personas de manera virtual, y un número plural de connacionales que siguieron la transmisión de forma presencial desde el Consulado de Colombia en Oranjestad.

Informe previo

Para el caso de la Embajada de Colombia en los Países Bajos, el principal insumo utilizado para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas fue el Plan de Acción Institucional, ejecutado durante el periodo objeto del informe.

El espacio inició con las palabras de bienvenida de la Embajadora, Carolina Olarte Bácares, quien dio apertura al segmento correspondiente a la Embajada de Colombia en los Países Bajos. Durante su intervención, presentó al equipo de la misión diplomática y realizó un recuento de las actividades desarrolladas, organizadas por áreas temáticas.

En primer lugar, se abordaron los asuntos bilaterales, incluyendo temas políticos, de género, comerciales, ambientales, de seguridad y defensa, educativos y culturales. Posteriormente, se presentó la gestión relacionada con la representación de Colombia ante los diferentes organismos y tribunales internacionales con sede en La Haya.

A continuación, el Cónsul General, Howell Quimbaya, el Cónsul de Segunda, Jairo Cantor, y Daniel Ramírez, presentaron el informe correspondiente al Consulado de Colombia en Ámsterdam. En este se expusieron cifras sobre el

número de trámites atendidos, asistencias consulares brindadas, actividades desarrolladas en el marco de la Ley de Víctimas y acciones realizadas con la comunidad colombiana a través del Programa Colombia Nos Une.

Seguidamente, el Consulado de Colombia en Oranjestad, liderado por el Cónsul, Gustavo Serrano, realizó su Rendición de Cuentas, presentando un balance de los trámites y servicios consulares, actividades culturales, ofertas de salud, la visita del Buque Escuela A.R.C. Gloria, así como reuniones sostenidas con autoridades del Gobierno de Aruba, entre otros temas.

Finalmente, el Cónsul, Pablo Rebolledo, presentó la Rendición de Cuentas correspondiente al Consulado de Colombia en Willemstad, exponiendo cifras relevantes sobre la actividad consular en la isla y un informe sobre los consulados móviles realizados durante el periodo.

Preguntas realizadas en el espacio

Al finalizar la Rendición de Cuentas, tanto de la Embajada como de los Consulados, se abrió un espacio para recibir preguntas y comentarios por parte de los connacionales. No obstante, no se registraron preguntas ni intervenciones por parte de los asistentes.

Descripción de la implementación de la metodología

Durante el espacio, los funcionarios realizaron sus exposiciones utilizando una presentación en PowerPoint, siguiendo el formato remitido por la Cancillería. Dicha presentación contó con fotografías y videos que respaldaron las actividades realizadas, así como gráficas para representar las cifras expuestas.

Uno de los principales retos identificados para la realización de la actividad fue incrementar la participación de connacionales en el evento.

Compromisos

Dado que no se recibieron preguntas ni comentarios por parte de los colombianos residentes en los Países Bajos, no se adquirieron compromisos específicos durante el espacio de Rendición de Cuentas. No obstante, tanto la Embajada como los Consulados reiteran su compromiso con la prestación de servicios consulares de manera empática, eficiente y oportuna, así como con la promoción de los intereses de Colombia y su política exterior en los Países Bajos.

Resultados de la encuesta de percepción

Al finalizar el evento, se solicitó a los asistentes diligenciar la encuesta de evaluación del espacio de Rendición de Cuentas, para lo cual se proyectó un Código QR que facilitó el acceso al formulario.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Polonia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN POLONIA
Y SU SECCIÓN CONSULAR
9 de diciembre de 2025



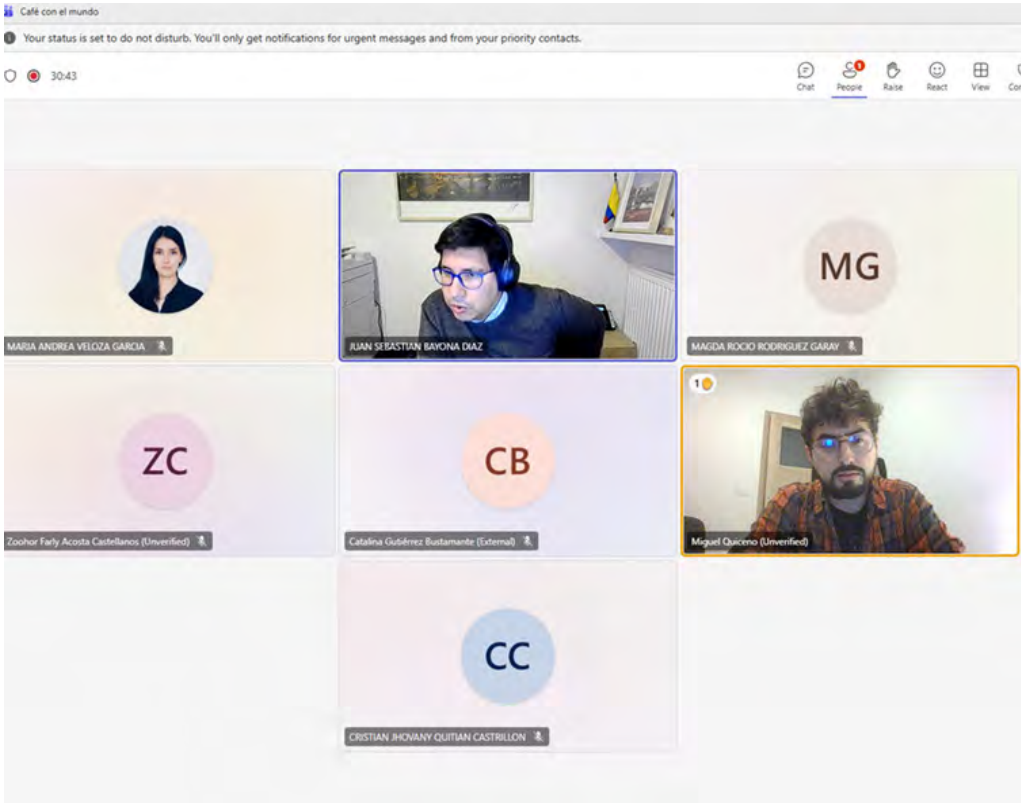
CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada Colombia en Polonia y su sección Consular llevaron a cabo un espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Este fue un evento en el que se promovió la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en Polonia y sus concurrencias.

La convocatoria a este evento se hizo por medio de un formulario que fue enviado a las bases de datos de colombianos en el que se inscribieron 56 personas. En la actividad, que se realizó en modalidad virtual, participaron 3 personas con su aporte a través de preguntas, observaciones y sugerencias.



Informe previo

En este espacio los funcionarios utilizaron como insumo para su exposición el Informe de Gestión que puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 **Rendición de cuentas | Embajada de Colombia en Polonia**.

En la Rendición de Cuentas, el Encargado de Negocios A.I. de la Embajada de Colombia en Polonia, pronunció las palabras de apertura, presentó a todo el equipo de la Misión Diplomática y procedió a explicar los diferentes aspectos que revisten gran importancia en estos espacios, como las diferencias en la misionalidad de las Embajadas y de los consulados o secciones consulares. Durante esta intervención se abrió un intercambio interesante con uno de los connacionales quién a través de sus aportes logró fortalecer la conversación. Así mismo, se invitó a los asistentes a plantear sus aportes y lograr una conversación bilateral.

Luego, se procedió a dar el reporte de la gestión en los asuntos comerciales, culturales, consulares, así como de los eventos organizados en favor de los connacionales, la agenda, su impacto y resultados.

Preguntas realizadas en el espacio

En el encuentro se promovió la participación ciudadana por lo que, a través de la experiencia propia, los connacionales fueron desarrollando la conversación y encontrando más detalles y facilidad en la comprensión de las acciones tanto del Ministerio como de la Embajada y Consulados.

Descripción de la implementación de la metodología

En el espacio los funcionarios realizaron su exposición usando el informe en PDF. Es de resaltar que hubo disposición para recibir consultas, comentarios o sugerencias y se logró tener un intercambio de ideas.

Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas.

Cancillería

Embajada de Colombia en Portugal

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN PORTUGAL

8 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas se llevó a cabo en la ciudad de Braga, en el marco de una jornada de Consulado Móvil, como parte de la estrategia de descentralización de los servicios consulares y fortalecimiento del diálogo directo con la comunidad colombiana residente fuera de Lisboa.

La actividad se desarrolló en formato presencial, con una duración aproximada de 1 hora, y contó con una asistencia promedio de 30 personas.

Durante el espacio se presentó el Informe de Gestión correspondiente al período septiembre de 2024 a septiembre de 2025, destacando:

- Fortalecimiento de las relaciones bilaterales entre Colombia y Portugal.
- Participación histórica de Colombia en la Feria BTL con stand propio.
- Avances en cooperación, cultura y promoción económica.
- Incremento significativo en trámites consulares (pasaportes, registros civiles, reconocimientos de firma, inscripción de cédulas).
- Realización de consulados móviles en distintas regiones del país.

El ambiente del espacio fue participativo y constructivo. No se registraron preguntas formales por parte del público; sin embargo, se recibieron múltiples intervenciones espontáneas de felicitación y reconocimiento por la gestión adelantada por la Embajada y la Sección Consular, especialmente por:

- La estrategia de consulados móviles.
- La cercanía institucional con la comunidad.
- La mejora en los tiempos de respuesta y calidad del servicio.

El principal desafío identificado fue la limitación de tiempo, propia de una jornada de consulado móvil, lo cual restringe la posibilidad de ampliar los espacios de diálogo. No obstante, se garantizó la posibilidad de intervenciones abiertas y retroalimentación directa.

Informe previo

El espacio tomó como insumo base el Informe de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Portugal, período septiembre de 2024 a septiembre de 2025.

Este informe presentó de manera detallada:

- Gestión política y bilateral.
- Resultados económicos y comerciales.
- Acciones en materia de cooperación.
- Actividades culturales desarrolladas.
- Estadísticas consulares comparativas.
- Avances en participación comunitaria.
- Certificación ISO 9001:2015.
- Fortalecimiento del sistema de atención consular.

La nota de prensa institucional publicada en el sitio web oficial de la Embajada también sirvió como herramienta de difusión y convocatoria del evento.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el desarrollo del espacio no se formularon preguntas formales ni solicitudes de información adicional por parte de los asistentes.

En su lugar, se recibieron comentarios positivos y expresiones de agradecimiento, entre las que se destacan:

- Reconocimiento a la iniciativa de realizar consulados móviles en distintas ciudades de Portugal.
- Valoración de la cercanía institucional con la comunidad colombiana.
- Percepción positiva sobre la mejora en la atención y respuesta consular.

No quedaron compromisos pendientes de respuesta posterior.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología utilizada se estructuró bajo los principios de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Relaciones Exteriores y del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).

El desarrollo metodológico incluyó:

1. Presentación general del Informe de Gestión.

2. Exposición de resultados estadísticos y logros institucionales.

3. Espacio abierto para intervenciones ciudadanas.

4. Retroalimentación directa y diálogo en doble vía.

La sesión fue participativa, abierta y transparente. Se promovió el diálogo directo, permitiendo a los asistentes expresar opiniones y comentarios libremente.

Desafíos identificados:

- Limitación temporal propia del contexto operativo del Consulado Móvil.
- Necesidad de seguir fortaleciendo la cultura de formulación de preguntas y participación en estos espacios.

Compromisos

Durante el desarrollo del espacio no se consolidaron compromisos específicos adicionales.

No obstante, la Embajada y su Sección Consular reiteraron su compromiso de:

- Continuar con la realización de consulados móviles en diferentes regiones del país.
- Mantener canales de atención ágiles y oportunos.
- Fortalecer la comunicación con la comunidad colombiana en Portugal.
- Garantizar espacios periódicos de diálogo y participación ciudadana.

Resultados de la encuesta de percepción

De manera preliminar, se evidenció una percepción positiva por parte de los asistentes, reflejada en los comentarios de reconocimiento y satisfacción expresados durante la jornada.



Cancillería

Embajada de Colombia en el Reino Unido

Consulado de Colombia en Londres

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN REINO UNIDO
Y CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN LONDRES
25 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El 25 de noviembre de 2025, se llevó a cabo la Rendición de Cuentas 2024-2025, en modalidad presencial, en las instalaciones del Consulado General de Colombia en Londres. Este espacio, que contó con la asistencia de aproximadamente 50 connacionales, constituyó un ejercicio de transparencia, diálogo y compromiso con la comunidad colombiana en Reino Unido. La presentación articulada entre la Embajada (la cual incluyó a las agregadurías y ProColombia) y el Consulado General, permitió compartir de manera clara y precisa, los resultados, avances y acciones de la Misión Diplomática en el periodo comprendido entre septiembre de 2024 a septiembre de 2025.

El evento se realizó de 6 a 8 p.m. y fue encabezado por la Embajadora, Laura Sarabia Torres, y el Cónsul General, Francisco Alberto Meneses Noriega, Encargado de Funciones Consulares. La Embajada y el Consulado presentaron los informes de su gestión a partir de los siguientes ejes temáticos:

Embajada:

- Asuntos Políticos y Cooperación.
- Economía y Comercio (ProColombia).
- Medio Ambiente y Biodiversidad.
- Cultura y Educación.
- Multilaterales y Paz.
- Agregadurías Militares y de Policía.

Consulado:

- Consulado de Puertas Abiertas.
- Colombia Nos Une y Trabajo con la Comunidad.
- Atención a Víctimas.
- Asistencia a Connacionales.

Informe previo

Informe previo Consulado:

El informe previo que fue utilizado como insumo base, puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 https://londres.consulado.gov.co/newsroom/news/participa-de-la-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-el-reino-unido-y

Durante este periodo, el Consulado General de Colombia en Londres fortaleció la atención al ciudadano, incrementó de forma significativa los trámites realizados, amplió los espacios de participación y acompañó activamente a la comunidad, especialmente a víctimas y personas en situación de vulnerabilidad. La gestión se destacó por su accesibilidad, articulación institucional y promoción de redes comunitarias.

1. Resultados en atención consular

- Aumento del 26,9 % en trámites realizados pasando de 15.586 a 19.776.
- 13 sábados consulares con 744 trámites atendidos.
- 6 consulados móviles (Bournemouth, Leeds, Birmingham, Glasgow, Manchester y Edimburgo) con 572 trámites.
- Jornada extendida el último viernes de cada mes.
- Servicios sin cita: pasaportes, autenticaciones, fe de vida, inscripciones de cédula, registros civiles (excepto nacimiento), cédulas y tarjetas de identidad.
- Servicios con cita: registros civiles de nacimiento, renuncias de nacionalidad y escrituras públicas.

2. Trabajo comunitario – Colombia Nos Une

- **Mesas comunitarias:**
  - Emprendimiento: 124 participantes.
  - Sostenibilidad: 600 beneficiados.
  - Educación: creación de una red de estudiantes de universidades públicas con 113 miembros.
- **Celebración del Día del Migrante (octubre de 2024) con actividades culturales y reconocimiento a la diáspora.**
- **Feria de Servicios (julio de 2025):**
  - Más de 2.000 asistentes.
  - Participación de 43 entidades.
  - Visibilización de emprendimientos colombianos y fortalecimiento de redes colaborativas.
- **Convocatoria 2025 para proyectos de asociaciones colombianas en el exterior, enfocados en educación, cultura e inclusión.**

3. Atención a víctimas del conflicto armado

- Realización de 9 actividades con más de 250 participantes, centradas en memoria, reconocimiento y procesos de sanación mediante talleres, cine-foros y espacios culturales.



4. Asistencia a connacionales

- 241 asistencias durante el año.
- Apoyo a connacionales detenidos o en procesos migratorios.
- Fortalecimiento del canal de acompañamiento psicosocial.
- Difusión del proyecto CAMINO (UCL) sobre acceso a salud mental en migrantes.

5. Canales de atención

- Mejoras en el acceso mediante el CIAC, disponible 24/7.
- **Contacto:**
  - Línea gratuita en Reino Unido: 0808 234 2176
  - Correo: clondres@cancilleria.gov.co
  - Canal psicosocial: apoyosocialuk@cancilleria.gov.co
  - Redes sociales para difusión (Facebook e Instagram)

Preguntas realizadas en el espacio

Pregunta para la Embajada:

Posibilidad de suscribir un Convenio de Seguridad Social Bilateral entre Colombia y el Reino Unido

Pregunta para el Consulado:

¿Se contemplan jornadas para inscripción de cédula en otros puntos de Londres en los que se concentra un alto número de connacionales?

Dado que el trámite de inscripción de cédulas para las elecciones de 2026 ha presentado actualizaciones tecnológicas dispuestas por la Registraduría, se presenta un inconveniente para realizar jornadas de inscripción manuales fuera del Consulado, puesto que esta Oficina Consular cuenta únicamente con un equipo (EIS) para dicho proceso. Sin embargo, la inscripción de cédulas en el Consulado siempre se ha mantenido abierta bajo la nueva modalidad en la jornada de atención regular (lunes a viernes), así como durante los sábados consulares y los consulados móviles. No obstante, lo anterior, el Consulado ha consultado al Ministerio de Relaciones Exteriores sobre la posibilidad de ampliar el proceso de inscripción de cédulas de manera manual en distintos puntos de Londres ante la insistencia de los connacionales. El Consulado aprovechó el espacio de la Rendición de Cuentas para invitar a los connacionales interesados a movilizarse masivamente para que las jornadas programadas sean exitosas.

Descripción de la implementación de la metodología

Se desarrolló un conversatorio presencial en el que la embajadora, Laura Sarabia, dialogó con Francisco Alberto Meneses, Cónsul General de Colombia en el Reino Unido; Alejandro Jaramillo Gómez, Director de ProColombia en el Reino Unido; el Coronel Rafael Niño, Agregado de Ejército y Fuerza Aérea y los funcionarios de la Embajada.

Durante las intervenciones, cada expositor presentó información orientada a resolver las inquietudes que los connacionales habían planteado previamente a través del enlace de inscripción al evento. Posteriormente, se abrió un espacio de preguntas y respuestas en el que los asistentes pudieron formular nuevas inquietudes a la embajadora y al Cónsul General.

La agenda concluyó con un espacio de refrigerios que permitió a los participantes continuar conversando con los funcionarios de la misión diplomática y conocer de primera mano la labor que se realiza en beneficio de los connacionales.

Compromisos

Compromisos para el Consulado:

- Jornada de inscripción de cédulas en lugares de Londres con amplia afluencia de connacionales.

    - Cumplimiento: se llevarán a cabo jornadas de inscripción de cédulas en las zonas de Elephant & Castle (miércoles 3 de diciembre) y Seven Sisters (10 de diciembre).

Cancillería

Embajada de Colombia en Rusia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN RUSIA

20 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

En cumplimiento de la Ley 1757 de 2015, y de conformidad con el Manual Único de Rendición de Cuentas, la Embajada de Colombia ante el Gobierno de la Federación de Rusia llevó a cabo su Rendición de Cuentas el 20 de noviembre de 2025.

La jornada se desarrolló en formato híbrido para garantizar la más amplia participación posible. Se realizó de manera presencial para los colombianos residentes en Moscú, en la sede de la Embajada de Colombia, ubicada en la calle Burdenko 20. Adicionalmente, se habilitó un enlace de conexión a través de Microsoft Teams para facilitar la intervención de los connacionales que residen en otras ciudades de Rusia o en alguno de los países que conforman la circunscripción de esta Embajada: Armenia, Belarús, Kazajistán, Kirguistán, Tayikistán, Turkmenistán y Uzbekistán.

En el espacio participaron seis ciudadanos de forma presencial y uno en modalidad virtual (Sin contar a los funcionarios de la Embajada que estuvieron presentes durante el evento). Tuvo una duración aproximada de una hora y consistió principalmente en la presentación de las principales acciones y resultados alcanzados por la Embajada durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y agosto de 2025. Al finalizar la exposición, se abrió un espacio de preguntas y respuestas.

En primer lugar, el Embajador, Jorge Ignacio Zorro Sánchez, presentó las acciones realizadas en el campo diplomático para promover los lazos bilaterales de Colombia con la Federación de Rusia y los países de la circunscripción. Entre estos se destacaron: la conmemoración de los 90 años del establecimiento de relaciones diplomáticas entre Colombia y Rusia; la visita de alto nivel que realizara a Moscú el Canciller los días 14 y 15 de noviembre de 2024; y la firma del Acuerdo sobre la Exención Mutua de Visados entre Colombia y Belarús, el 9 de abril de 2025.

El Embajador Zorro se refirió también a las actividades que esta misión organizó en el marco de la Estrategia de Diplomacia Cultural de Colombia durante el período mencionado. Entre ellas, se incluyen ciclos de cine colombiano; presentaciones musicales de la cantante, María Mulata, en Rusia

y en Armenia; producciones teatrales colombianas en el marco del Festival de Teatro Chéjov; presentaciones de la artista, Dayra Benavides, en Rusia y Armenia; la inauguración de la exposición por los 100 años de "La Vorágine", y la visita del escritor, Javier Ortiz Cassiani; así como los eventos gastronómicos con participación de la chef, Luciana Calle, en Rusia y en Armenia.

Posteriormente, el director de la oficina comercial de ProColombia, Juan Camilo González Ladino, expuso los resultados en comercio, inversión y turismo. Destacó la realización del Webinar "La Vuelta al Mundo con ProColombia – Rusia" que contó con 106 asistentes, así como la organización de degustaciones de cacao colombiano y showrooms en los que se presentaron productos colombianos como café, artesanías y ropa femenina.

Para finalizar la presentación, el Encargado de Funciones Consulares, Óscar Javier Pachón Torres, presentó el balance de la gestión consular. En su intervención, resaltó el número total de trámites realizados, las visitas a los ciudadanos colombianos privados de la libertad, y las labores de asistencia a los connacionales en el marco del conflicto entre Rusia y Ucrania. También destacó los espacios organizados por la Embajada para promover la integración de los connacionales y fortalecer su sentimiento de arraigo hacia el país.

El espacio incluyó un segmento destinado al diálogo con la ciudadanía; sin embargo, no se registraron intervenciones, preguntas, ni comentarios por parte de los asistentes.

Desafíos identificados:

- Afluencia limitada: Se registró una baja participación tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

- Barreras horarias: Las diferencias de zona horaria con respecto a Moscú pudieron afectar la conexión y participación de los connacionales residentes en los demás países de la circunscripción.

- Fallas técnicas en la convocatoria: Por una situación ajena a la Embajada, el sistema de boletines del Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC), que es la principal herramienta para convocar a la comunidad mediante correo electrónico masivo, presentó fallas durante el segundo semestre de

2025. Debido a esta situación, la invitación a la jornada solo pudo difundirse a través de WhatsApp y Telegram, lo que pudo haber limitado el alcance de la convocatoria y, en consecuencia, incidido en el número de participantes.

Informe previo

El Informe Previo está publicado en la página web institucional de la Cancillería de Colombia y está disponible para consulta del público en el siguiente enlace:

📄 https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2025/20251230infogralrendicioncuentas.pdf

Así mismo, el Informe de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Rusia fue socializado a través de un comunicado de prensa, disponible en el siguiente enlace:

https://rusia.embajada.gov.co/sala-de-prensa/noticias/jornada-de-rendicion-de-cuentas-2025-de-la-embajada-de-colombia-en-rusia-y-su-seccion-consular

Este informe, que fue utilizado como insumo base para el desarrollo de la jornada de Rendición de Cuentas, presentó de manera estructurada:

- Introducción institucional: incluyendo el marco de representación diplomática de la Embajada en la Federación de Rusia y ante los siete países concurrentes, así como información sobre el registro consular y la composición estimada de la comunidad colombiana en la circunscripción.

- Marco normativo: con referencia a la Ley 1757 de 2015, Ley 1712 de 2014, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y los lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores.

- Objetivo y alcance: precisando que el informe cubre las gestiones realizadas entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025 y fomentando la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos.

- Información detallada de gestión, incluyendo:
    - Reanudación de contactos de alto nivel con la Federación de Rusia.
    - Avances estratégicos con Armenia, Belarús, Kazajistán, Kirguistán, Tayikistán y Turkmenistán.
    - Firma del Acuerdo de Exención Mutua de Visados con Belarús.
    - Acciones en diplomacia cultural (cine, música, teatro, danza, literatura y gastronomía).
    - Cooperación educativa y difusión de becas.
    - Gestión consular (trámites, atención a detenidos, actuaciones relacionadas con el conflicto Rusia–Ucrania y fortalecimiento comunitario).
    - Actividades en comercio, inversión y turismo, lideradas con apoyo de ProColombia.
    - Ejecución presupuestal y mejoras en infraestructura.
    - Certificación en la norma ICONTEC ISO 9001:2015.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el desarrollo de la jornada de Rendición de Cuentas 2025 no se formularon preguntas, sugerencias, comentarios, ni retroalimentaciones por parte de los asistentes, tanto en modalidad presencial como virtual. En consecuencia, no quedaron inquietudes pendientes de respuesta derivadas del espacio.

No obstante, se reiteró a los participantes la disponibilidad permanente de los canales institucionales de atención de la Embajada y su Sección Consular para la recepción de consultas, observaciones o propuestas relacionadas con la gestión institucional.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología aplicada para el desarrollo de la Jornada de Rendición de Cuentas 2025 se desarrolló conforme a los lineamientos del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), siguiendo el enfoque de las fases informar – dialogar – retroalimentar.

1. Fase de informar

Como etapa previa al desarrollo del espacio, la Embajada elaboró el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo septiembre de 2024 a septiembre de 2025, el cual fue publicado en el sitio web oficial de la Cancillería de Colombia. Este documento constituyó el insumo base del ejercicio, permitiendo a la ciudadanía conocer anticipadamente:

- El contexto institucional y alcance de la misión.
- El marco normativo del ejercicio.
- Los principales resultados en gestión diplomática, consular, cultural, educativa, comercial y administrativa.
- La ejecución presupuestal y certificación en la norma ICONTEC ISO 9001:2015.

2. Fase de dialogar

Se dispuso un espacio específico para la participación ciudadana, tanto en modalidad presencial como virtual, habilitando intervenciones directas y herramientas de interacción digital. Aunque no se registraron preguntas ni intervenciones por parte de los asistentes, se garantizó plenamente el espacio para el diálogo en doble vía, conforme a los principios de participación ciudadana.

3. Fase de retroalimentar

Se reiteró a los participantes del espacio de Rendición de Cuentas la disponibilidad permanente de los canales institucionales para la recepción de consultas, sugerencias o comentarios posteriores al evento, con el fin de asegurar la continuidad del ejercicio de retroalimentación más allá de la jornada presencial.

Así mismo, al finalizar el espacio, se proporcionó a los asistentes el Código QR remitido por la Oficina Asesora de Planeación. Este código dirige a un formulario en el que los ciudadanos podían realizar la evaluación de esta jornada de participación ciudadana.

Desafíos identificados:

- Afluencia limitada: Se registró una baja participación tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

- Barreras horarias: Las diferencias de zona horaria con respecto a Moscú pudieron afectar la conexión y participación de los connacionales residentes en los demás países de la circunscripción.

- Fallas técnicas en la convocatoria: Por una situación ajena a la Embajada, el sistema de boletines del Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC), que es la principal herramienta para convocar a la comunidad mediante el envío de correo electrónico masivo, presentó fallas durante el segundo semestre de 2025. Debido a esta situación, la invitación a la jornada solo pudo difundirse a través de WhatsApp y Telegram, lo que pudo haber limitado el alcance de la convocatoria y, en consecuencia, incidido en el número de participantes.

En conjunto, la metodología aplicada permitió cumplir con los principios de transparencia, acceso a la información y garantía de espacios formales de participación ciudadana, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

Compromisos

Como resultado de la jornada no se consolidaron compromisos específicos derivados de intervenciones ciudadanas, dado que no se formularon preguntas ni solicitudes. Sin perjuicio de lo anterior, la Embajada y su Sección Consular reiteraron su compromiso permanente con el fortalecimiento de los canales de comunicación con la comunidad y la promoción de espacios participativos y de diálogo ciudadano.

Resultados de la encuesta de percepción

Como se mencionó, al finalizar la jornada se puso a disposición de los asistentes un Código QR para acceder al formulario de evaluación de este espacio de participación ciudadana, conforme a lo establecido por la Oficina Asesora de Planeación.

No obstante, ninguno de los asistentes diligenció el formulario, por lo que no se registraron observaciones ciudadanas sobre este ejercicio.

Frente a esta situación, y con el fin de atender los desafíos identificados en la convocatoria y participación, la Embajada continuará implementando acciones para fomentar una mayor concurrencia en futuras jornadas.

Cancillería

Embajada de
Colombia ante la Santa Sede

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN LA SANTA SEDE

11 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

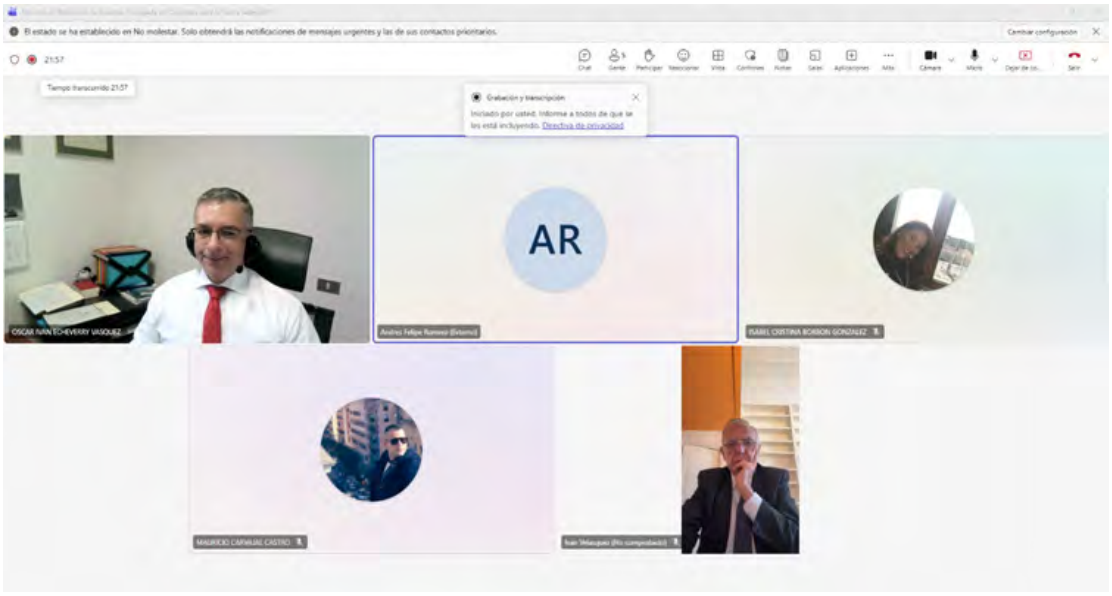
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia ante la Santa Sede se desarrolló en formato virtual, a través de la plataforma de MS Teams, el día 11 de diciembre de 2025, a las 3 p.m. hora de Italia, 9 a.m. hora de Colombia. La convocatoria a este espacio se realizó con una semana de antelación, a través de las redes sociales de esta Misión Diplomática, y con inscripción a través de un formato MS Forms. En respuesta a esta convocatoria, se inscribieron los siguientes tres ciudadanos:

- andres_felipe_316@hotmail.com
- Grimanesaarmentaarmenta@gmail.com
- j.david060810@gmail.com

De ellos el ciudadano usuario del correo: andres_felipe_316@ hotmail. com, fue el único que participó efectivamente en el espacio, junto con los funcionarios de esta Misión Diplomática: el Embajador, Iván Velásquez: el Ministro Plenipotenciario, Oscar Iván Echeverry; el Auxiliar de Misión, Mauricio Carvajal; y la Auxiliar de Misión, Isabel Cristina Borbón.



Informe previo

El informe de rendición de cuentas de la Embajada de Colombia ante la Santa Sede se encuentra ubicado en:

📑 **Informe Rendición de cuentas**

En dicho informe se presentaron los resultados de los encuentros entre las autoridades de ambos Estados, las actividades relativas al Jubileo del año 2025, y la promoción de actividades conmemorativas de los 190 años de relaciones diplomáticas entre Colombia y la Santa Sede. Igualmente se informó sobre el seguimiento realizado por esta Misión Diplomática a las posiciones y actividades de la Santa Sede relativas a migración, medio ambiente, e inteligencia artificial. También se mencionaron los hechos relevantes en el período del informe tales como la ampliación del Colegio Cardenalicio, las ceremonias de inicio del Jubileo 2025, el nuevo pontificado del Papa León XIV, la audiencia del Presidente de la República con el nuevo Sumo Pontífice, y otros eventos relacionados con los 190 años de relaciones diplomáticas entre los dos Estados.

El anterior informe fue utilizado como insumo base para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas del 11 de diciembre de 2025.

Preguntas realizadas en el espacio

El ciudadano que participó en el espacio dio las gracias por el informe presentado y agradeció la formalidad de la actividad dada la presencia del Embajador, Iván Velásquez, en el espacio.

Para el mencionado ciudadano, las actividades de la Misión son importantes, y resaltó la existencia de un Concordato, el primero de los cuales fue de 1887, el cual constituyó un hecho relevante en la historia de Colombia porque

hizo referencia a la religión católica como religión oficial, al matrimonio, la educación, y al nombramiento de obispos. El ciudadano considera importante la colaboración que existe en la actualidad con la Santa Sede en los temas de paz, de protección de la vida y promoción de valores. Para este participante, las visitas tanto del Presidente, Gustavo Petro, como de la Vicepresidenta al Papa, fortalecen la relación entre los dos Estados. Reiteró su agradecimiento con la Embajada por el informe y por la puntualidad en su presentación.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología empleada en el espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia ante la Santa Sede fue con una presentación en Power Point de los principales aspectos señalados en el informe. Durante la actividad se transmitió a los participantes los detalles más relevantes de las actividades allí señaladas. Al finalizar esta presentación, se dio la palabra a los asistentes, y el ciudadano que participó en el evento, realizó solamente un comentario, pero no expresó ninguna inquietud. Con posterioridad a su intervención, se solicitó que diligenciara la encuesta de satisfacción del evento.

Compromisos

No hubo compromisos adquiridos por ninguna de las partes durante la sesión de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia ante la Santa Sede.

Resultados de la encuesta de percepción

Si bien al finalizar el espacio se invitó al participante a diligenciar la encuesta de percepción y posteriormente se le reiteró dicha invitación, a la fecha no se ha recibido una respuesta a esta solicitud.

Cancillería

Embajada de Colombia en Suiza

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN SUIZA
Y SU SECCIÓN CONSULAR
10 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

Convencidos de la importancia que tiene la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas 2025, como un espacio transparente de escucha y diálogo, se convocó para el 10 de noviembre, en las horas de la tarde, a los connacionales residentes en la circunscripción de la Embajada en Suiza y de su Sección Consular a un ejercicio de participación.

El espacio se desarrolló entre las 17:00 h. y 18:30 h. en formato virtual, con transmisión desde las instalaciones de la Embajada.

El encuentro se realizó conforme a la estructura del Informe de Gestión previamente publicado en la página web de la Embajada, iniciando con los saludos y la presentación general de la gestión por parte del Embajador, Francisco Echeverri. También contó con la intervención de todos los funcionarios diplomáticos, quienes participaron según la temática correspondiente. La sesión concluyó con un espacio de diálogo interactivo en el que se atendieron de manera constructiva las inquietudes de los connacionales.

Se conectaron en total 15 personas, quienes manifestaron sus comentarios en un ambiente de cercanía y apertura, que se ha generado a través de los diversos encuentros programados por la Misión, a lo largo del año.

Informe previo

El Informe de Gestión institucional correspondiente al período comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025 fue cargado por la Embajada el 1 de octubre de 2025 para su revisión y posterior publicación en la página de la Embajada con la finalidad de que sirviera como base del espacio de Rendición de Cuentas que fue convocado para el 10 de noviembre en formato mixto.

Además del marco normativo específico del ejercicio, el mencionado informe contiene la estrategia utilizada por la Embajada y su Sección Consular que ha repercutido en un notable incremento, en cantidad y diversidad, de los connacionales que se acercan a la misión.

Dicha estrategia conlleva dos grandes focos de trabajo: el fortalecimiento de la relación bilateral con el Gobierno suizo y, un énfasis especial en el servicio a la comunidad colombiana residente en la circunscripción, que se estima en más de 8.000 personas, a través de múltiples actividades de integración, diálogo y participación, como la promoción de la cultura, las artes y las ciencias; la promoción del comercio, el turismo y la inversión; y el diálogo permanente por vías diplomáticas con el Gobierno suizo, que incluye la búsqueda de acuerdos de mutuo beneficio.

En conjunto con los estándares de calidad alcanzados en la expedición de los trámites consulares y la facilidad de acceso a estos servicios, a través de 9 jornadas de consulados móviles en Zúrich, Ginebra, Lugano y Lausana, la estrategia ha tenido como resultado un servicio activo e incluyente a partir de iniciativas, tanto de la Embajada como de la comunidad, que favorecieron la integración, la participación y el diálogo fluido.

El informe da cuenta de las visitas que el Embajador y su equipo de trabajo realizaron a los cantones de mayor concentración de colombianos(as) donde sostuvieron encuentros con más de 100 connacionales en Zúrich, Lausana y Basilea, en el formato llamado “Encuentro con el Embajador”.

Enumera también el informe una serie de charlas orientadas a brindar herramientas en diferentes ámbitos, entre ellas: una charla dirigida a asociaciones relativa a la recaudación de fondos en Suiza para proyectos sin ánimo de lucro; una charla sobre salud mental; un conversatorio sobre la convalidación de títulos académicos en Suiza y Colombia; y una jornada informativa sobre asuntos pensionales relacionada con las negociaciones de un Convenio sobre Seguridad Social entre Colombia y Suiza, que ha generado mucho interés en la comunidad.

Se destaca el efecto positivo de las actividades culturales, en el sentido de que fortalecen lazos de integración entre la comunidad colombiana, dispersa en varios cantones, lo que ha permitido mitigar el desarraigo que conllevan los procesos migratorios. Cabe señalar que más de 1.000 connacionales acogieron

las convocatorias hechas por la Embajada a: cine, conferencias, conversatorios, conciertos, conmemoraciones, reuniones de integración e informativas sobre productos como el café y el cacao, representativos de la ruralidad colombiana y muchas otras que se mencionan con detalle en el informe.

Dichas actividades resaltan la riqueza cultural de Colombia, así como su pluralidad, elementos esenciales para el desarrollo de los objetivos de política exterior del Gobierno nacional, con enfoque en la diversidad étnica de nuestro país.

De igual manera, el informe menciona el apoyo de la Embajada al trabajo de la comunidad académica colombiana en Suiza. En ese contexto, esta representación diplomática coordinó, junto con la Fundación Jacobs, un encuentro que reunió a miembros de la comunidad científica con interés en Colombia, en torno a una presentación de música tradicional colombiana. Este encuentro fue una oportunidad valiosa para fortalecer las redes de trabajo de la comunidad científica y permitió el intercambio de ideas y experiencias con actores involucrados en el sector de la educación, la ciencia y la investigación en Suiza y en Colombia.

Así mismo, para promover inversiones y fortalecer los lazos comerciales, la agenda de la Embajada incluyó actividades tendientes a favorecer los proyectos de emprendimiento de los miembros de la comunidad colombiana residente en Suiza. Al respecto, se destacan la coordinación y el fomento de visitas de delegaciones empresariales suizas a Colombia y el directorio digital de emprendedores colombianos publicado en el sitio web de la Embajada que se actualiza constantemente, con la colaboración de los mismos interesados.

La Embajada también facilitó la participación de emprendedores colombianos en eventos comerciales. Como parte de esta iniciativa, se incentivó la participación de emprendedores colombianos en Suiza en el World of Coffee de Ginebra, uno de los eventos más importantes del sector a nivel mundial, que tuvo lugar en junio de 2025. La Embajada también ha liderado el desarrollo de Webinars sobre comercialización de productos colombianos y consolidación de empresas en Suiza.

En cuanto a las relaciones con el Gobierno suizo se resaltaron la IX Reunión del Mecanismo de Consultas Políticas, sobre todos los temas de interés conjunto y la negociación del Convenio de Seguridad Social entre Colombia y Suiza.

Durante el periodo de este reporte, la Embajada de Colombia difundió información sobre su gestión, información general de interés sobre Colombia, información consular y comunicados sobre política exterior colombiana según indicaciones de la Cancillería en sus redes sociales de Instagram (@colombiaensuiza) y X (@EmbColSuiza).

Con base en el reporte se desarrolló el espacio de Rendición de Cuentas del día 10 de noviembre.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante la sesión de Rendición de Cuentas se hizo referencia al procedimiento para el registro de cédulas de ciudadanía y también se hizo una invitación a los voluntarios de la comunidad que quisieran postularse para actuar como jurados de votación en los procesos electorales de marzo y mayo de 2026.

Por su parte, en sus intervenciones individuales, los asistentes se refirieron en términos positivos tanto a la colaboración de aliados estratégicos en proyectos desarrollados en Colombia, como a la Conmemoración del Día de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado.

Los connacionales manifestaron su interés sobre el desarrollo del Acuerdo de Seguridad Social entre Colombia y Suiza; al respecto, el Embajador informó que luego de la segunda ronda de negociaciones, el texto del convenio ha sido aprobado por las dos partes, y que, actualmente se encuentra en proceso de aprobación del legislativo en ambos países.

Una ciudadana solicitó detalles sobre los horarios para realizar trámites consulares, espacio que sirvió para recordar a la ciudadanía los horarios de atención que se encuentran publicados en la página web https://berna.consulado.gov.co/acerca/atencion_usuario, donde se establece que la atención se realiza de la siguiente manera: de lunes a viernes entre las 8:00 h. y 13:00 h. se realizan trámites presenciales con cita previa; entre 8:30 h. y 12:30 h. entrega de documentos, inscripción de cédulas para las elecciones y fe de vida, procesos que no requieren cita; entre las 14:00 h. y las 16:00 h. se lleva a cabo la atención

telefónica. Adicionalmente se motivó a los connacionales a utilizar el correo electrónico cberna@cancilleria.gov.co, como canal eficiente de comunicación y consultas. Dicho medio ha permitido al Consulado atender los requerimientos de una manera expedita, además de permitir mayor trazabilidad de los casos.

Un connacional solicitó información sobre el proceso de agendamiento de citas, a quien se le aclaró que se debe hacer en línea, directamente en la web del Consulado en https://outlook.office365.com/book/ConsuladodeColombiaenBernaSuiza@cancilleria.gov.co/?ismsaljsauthenabled=true. Es importante tener en cuenta que la agenda se habilita semana a semana, y se puede acceder a las citas de la semana siguiente cada jueves a partir de las 14:00 h. Así mismo, se recordó que se requiere tomar una cita por cada trámite que se desee realizar.

Esa misma persona expresó su felicitación por el manejo de las redes sociales. Al respecto, otra participante sugirió que se implemente también el uso de la red TikTok, a lo que el Embajador respondió que se tendría en consideración y aprovechó para comentar que, a la fecha, la Embajada cuenta con cerca de 20 mil seguidores en Instagram.

Otra ciudadana manifestó satisfacción por la gestión del Acuerdo de Seguridad Social y solicitó consolidar el apoyo a la Mesa Nacional de la Sociedad Civil para las Migraciones, con el fin de materializar el esfuerzo que se hizo en su divulgación hasta lograr la designación de una representante escogida entre la comunidad de Colombia en Suiza; a propósito de dicha intervención, el Embajador recalcó el enfoque de esta Misión en los objetivos de participación ciudadana.

Descripción de la implementación de la metodología

El encuentro inició con el saludo del Embajador, Francisco Echeverri, seguido de la presentación de la gestión, bajo la misma estructura del informe de Rendición de Cuentas publicado en la página web de la Embajada.

La exposición dio cuenta inicialmente de los alcances que se ha tenido con la interlocución y trabajo con la comunidad colombiana; contó además con la intervención del Encargado de Funciones Consulares, Luis Carlos García y

la Ministra Plenipotenciaria, Beatriz Calvo, quienes hicieron referencia a los consulados móviles y a las conmemoraciones como el Día de la Mujer, el Día de las Víctimas y el Día del Colombiano Migrante, como referentes de la integración lograda con la comunidad. Así mismo, se informó a la ciudadanía acerca de los procesos electorales de 2026.

Posteriormente, durante la exposición de la temática "Promoción de la cultura, las artes y las ciencias", el Agregado Cultural, Juan Manuel Morales, resaltó y agradeció la gran participación de la ciudadanía en los múltiples eventos desarrollados a través del Programa de Diplomacia Cultural que se realizaron a nivel nacional. Así mismo, el Embajador, presentó los grandes logros en los temas de promoción del comercio y la inversión, y cerró con la presentación del tema "Fortalecimiento de las relaciones diplomáticas y políticas con Suiza".

Para finalizar, se dio paso al espacio de diálogo, comentarios e inquietudes de los connacionales, dándoles la oportunidad de intervenir a través de videocámara o chat. En este espacio de diálogo desarrollado en doble vía, se fue dando respuesta de manera directa, positiva y constructiva a cada intervención.

A pesar de que la convocatoria se realizó para desarrollar la jornada de manera mixta, presencial y virtual, los interesados se registraron únicamente para su participación virtual.

Compromisos

De la jornada quedó el compromiso de la Embajada de mantener el diálogo permanente y abierto mediante mecanismos que ya se han establecido, tales como: "Un café con el Embajador" en Berna y "Encuentros del Embajador con la Comunidad" en las demás ciudades, canales que siempre están abiertos para que los ciudadanos, en cualquier momento, puedan manifestar sus inquietudes, consultas o propuestas particulares.

Resultados de la encuesta de percepción

Se invitó a los participantes del evento a realizar la encuesta de satisfacción en el siguiente enlace: https://forms.office.com/r/9zhZQErdWN

Cancillería

Embajada de Colombia en Türkiye

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN TURQUÍA
Y SU SECCIÓN CONSULAR
14 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Ankara – Turquía, junto con su respectiva sección consular, llevó a cabo el 14 de noviembre de 2025 la presentación del informe de Rendición de Cuentas sobre las gestiones realizadas entre el 1 de septiembre de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2025.

El encuentro se desarrolló en modalidad presencial con una duración de cerca de 70 minutos en las instalaciones de la Embajada en Ankara. En el evento se contó con la participación de 10 personas y la asistencia de 3 connacionales. La convocatoria del encuentro se hizo por medio de los canales oficiales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, redes sociales de la embajada y grupos de whastapp con la comunidad colombiana.

Informe previo

Para el desarrollo del espacio se utilizó como insumo el informe publicado en los canales oficiales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia y que se puede encontrar en:

- https://turquia.embajada.gov.co/sites/default/files/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20Embajada%20Turqu%C3%ADa.pdf

- https://turquia.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-rendicion-de-cuentas-embajada-de-colombia-en-turkiye

Los informes aquí relacionados detallan las gestiones realizadas por parte de la Embajada de Colombia en Turquía y su Sección Consular dentro del territorio turco y sus respectivas concurrencias, a saber, Pakistán, Irán y Georgia. Para facilidad de comprensión, el documento presentó las actividades realizadas conforme a los objetivos planteados en los planes de acción de 2024 y 2025. De esta manera, los puntos que se presentaron estuvieron relacionados con (1) Cooperación bilateral; (2) Profundización de las relaciones bilaterales; (3) Aplicación del sistema integrado de gestión; (4) Promoción de la cultura colombiana por medio de proyectos culturales; (5) Facilitación de oportunidades en el campo de infraestructura; (6) Generación de oportunidades económicas;

(7) Fortalecimiento del servicio consular y la vinculación de los connacionales dentro de la circunscripción; (8) Ejecución de acciones orientadas al bienestar de las mujeres colombianas, dadoras y cuidadoras de vida por excelencia y (9) Realización de acciones destinadas a brindar una mejor asistencia a los colombianos en el exterior, especialmente a los privados de la libertad y víctimas de trata de personas.

Preguntas realizadas en el espacio

Si bien hubo conversaciones entre los expositores y los connacionales presentes, no se realizaron preguntas.

Descripción de la implementación de la metodología

Para la presentación del informe se realizó una presentación en PowerPoint altamente visual e ilustrativa con la finalidad de facilitar el entendimiento de las gestiones realizadas por parte de la Embajada y su Sección Consular. De igual manera, en el inicio del espacio se escucharon las palabras de apertura por parte del Embajador, Julio Aníbal Riaño. Acto seguido, se dio la explicación de las gestiones realizadas por parte de cada uno de los funcionarios a cargo de los temas presentados. La exposición se hizo siguiendo el mismo formato del informe de Rendición de Cuentas publicado previo a la reunión, dialogando así con los asistentes sobre cada una de las metas y objetivos que se tuvieron en el período 2024 y 2025. Es importante agregar que durante el espacio se hicieron comentarios de los participantes que facilitaron el diálogo en doble vía en aras de facilitar la conversación útil y altamente interactiva

Compromisos

No se adquirieron compromisos adicionales con la comunidad.

Resultados de la encuesta de percepción

Al finalizar el espacio, se invitó a todos los participantes del evento a realizar la encuesta de satisfacción contenida en el enlace:

- https://forms.office.com/r/9zhZQErdWN.

Cancillería

Consulado de Colombia en Estambul

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN ESTAMBUL

6 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas se llevó a cabo de forma virtual. Previamente se abrió un formulario de inscripción y a las personas registradas se les envió una copia de nuestro Informe de Gestión vía correo electrónico el día anterior al evento. En todo caso, dicho reporte fue publicado en la página web del consulado el 22 de octubre para consulta pública y el enlace de conexión fue compartido a través de los grupos de Whatsapp de colombianos y la cuenta del Consulado en Instagram para garantizar la participación abierta de la comunidad.

El espacio tuvo una asistencia de aproximadamente quince personas e inició a las 06:00 p.m. La hora fue escogida por ser fuera del horario laboral, para que aquellos colombianos que trabajan en la circunscripción pudieran conectarse. El Cónsul General realizó una presentación detallada de cada uno de los temas consignados en el informe durante aproximadamente una hora, al término de la cual se abrió un espacio de preguntas. La participación fue de aproximadamente quince personas y el evento terminó a las 07:15 p.m.

Informe previo

El espacio de Rendición de Cuentas tuvo como insumo base el informe publicado previamente en la página web del Consulado, el cual constituye un resumen de la gestión del nuevo consulado durante los primeros ocho meses de labores, destacando no sólo el número de trámites realizados o de asistencias brindadas, sino también las actividades más relevantes desarrolladas para beneficio de la comunidad residente en la circunscripción consular, en Turquía en general y del país. El informe puede ser consultado en el siguiente enlace:

📄 https://estambul.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-rendicion-de-cuentas- consulado-de-colombia-en-estambul

Preguntas realizadas en el espacio

Luego de la presentación del Cónsul General, se abrió un segmento para preguntas. Sólo se recibió una pregunta del público asistente, relacionada con la forma en que se puede ayudar a los connacionales privados de la libertad en Turquía en general y en la circunscripción consular, en particular.

Al respecto, se resaltó la campaña permanente del Consulado para recibir donaciones de ropa y libros con el fin de ser enviados a los centros de reclusión de los colombianos. También se mencionó la importancia de promover la creación de una organización de colombianos, a través de la cual se puedan canalizar donaciones monetarias y otro tipo de iniciativas solidarias de nuestra comunidad.

Descripción de la implementación de la metodología

El encuentro fue proyectado como un evento interactivo, de diálogo con la comunidad. Sin embargo, debido a que no fue muy concurrido, se siguió la metodología de una presentación magistral, seguida de una ronda de preguntas y respuestas. Para futuras oportunidades, es necesario plantear alternativas e incentivos para promover la participación activa en este tipo de espacios ya sea en formatos híbridos o presenciales.

Compromisos

Además de las acciones tendientes a la consolidación de este nuevo Consulado y el mejoramiento en la prestación de los servicios, en este espacio no se derivaron compromisos a los cuales se les deba hacer seguimiento. De cualquier manera, en caso de que desde la comunidad se presenten iniciativas para la constitución de una organización de connacionales u otras de beneficio para la comunidad, desde el Consulado se brindará el apoyo necesario.

Resultados de la encuesta de percepción

Debido al reducido número de asistentes, no se realizó encuesta de percepción.

Cancillería

Consulado de
Colombia en Estambul



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

ASIA Y OCEANÍA

CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Cancillería

Embajada de
Colombia en Australia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN AUSTRALIA

5 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Australia realizó su Espacio de Rendición de Cuentas el 5 de diciembre de 2025, en la ciudad de Melbourne, en modalidad híbrida, permitiendo la participación tanto presencial como virtual de la comunidad colombiana residente en Australia.

El espacio se llevó a cabo en el South Melbourne Community Centre, ubicado en 1 Ferrars Place, South Melbourne VIC 3205, en el horario comprendido desde las 3:00 p.m. hasta aproximadamente las 5:00 p.m. debido al desarrollo del diálogo con los asistentes.

Al evento asistieron 11 personas de manera presencial y 6 personas de manera virtual, para un total de 17 participantes. El ejercicio se desarrolló en un ambiente de diálogo abierto, participación respetuosa y construcción colectiva.

Durante la jornada se presentó el balance de gestión correspondiente al periodo agosto de 2024 a agosto de 2025, abordando los principales avances en materia de relaciones bilaterales, diplomacia política y económica, promoción académica y cultural, diplomacia deportiva, así como la prestación de servicios consulares y la protección de connacionales.

Se destacó el fortalecimiento de la agenda bilateral en el marco de los 50 años de relaciones diplomáticas entre Colombia y Australia, así como la reactivación institucional tras la posesión del Embajador en propiedad, lo cual permitió una gestión más proactiva reflejada en visitas oficiales, reuniones de alto nivel y una mayor presencia territorial.

Entre los principales desafíos identificados se encuentra la necesidad de incrementar la participación virtual y ampliar la difusión del espacio en otros Estados de la mancomunidad, con el fin de lograr una mayor cobertura territorial en próximos ejercicios.

Informe previo

El espacio de Rendición de Cuentas se fundamentó en el Informe de Gestión agosto 2024 a agosto 2025, el cual fue socializado previamente y sirvió como insumo base para la presentación desarrollada durante la sesión.

Este informe estructuró la gestión institucional en torno a cuatro grandes ejes: el fortalecimiento de la relación bilateral política y económica, la diplomacia académica y cultural, la diplomacia deportiva y la atención consular con enfoque en eficiencia y protección de los connacionales.

En el ámbito bilateral se destacó la presentación de Cartas Credenciales del Embajador el 4 de diciembre; las visitas oficiales a Victoria en marzo de 2025 y a Queensland en abril de 2025; así como la reunión sostenida en el Parlamento australiano con el Ministro Adjunto de Comercio, Tim Ayres; igualmente se resaltó la exploración de oportunidades comerciales en el marco de los 50 años de relaciones diplomáticas y el impulso a la conectividad aérea directa entre Oceanía y América Latina.

En materia de diplomacia cultural y académica se presentaron los resultados de la visita de la diseñadora colombiana, Laura Laurens, a Sídney; la gira cultural de la banda, Tribu Baharú, en Geelong y Melbourne; y el intercambio deportivo con nueve jóvenes futbolistas de Puerto Tejada, iniciativas que posicionaron la cultura y el deporte como herramientas estratégicas de política exterior.

En cuanto a la ejecución presupuestal en diplomacia cultural y deportiva, durante el periodo se ejecutaron 66.040,90 dólares americanos, distribuidos en 11.151,84 dólares en el proyecto de diseño sostenible, 11.627,98 dólares en la gira cultural de Tribu Baharú y 43.261,08 dólares en el intercambio deportivo femenino.

En materia consular, se presentaron cifras consolidadas de gestión. Durante 2024 se registraron 5.391 trámites consulares y entre enero y agosto de 2025 se registraron 3.472 trámites, lo que representa un total combinado de 8.863 trámites gestionados en el periodo reportado. En lo referente a asistencia a connacionales, se registraron 6 asistencias en 2024 y no se presentaron casos en lo corrido de 2025.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas, los asistentes formularon preguntas relacionadas con el estado de las gestiones para establecer una ruta aérea directa entre Australia y Colombia, los avances en la negociación del acuerdo de exención de doble tributación, las oportunidades de cooperación académica para estudiantes colombianos, el acceso a servicios consulares desde distintos Estados y la proyección de nuevas actividades culturales y deportivas para el año 2026.

De manera particular, se plantearon inquietudes frente a los tiempos de atención consular y la capacidad operativa de la sección consular ante el aumento sostenido en el número de trámites. Como respuesta, se explicó de manera transparente que la misión enfrenta actualmente limitaciones derivadas del bajo número de personal frente al alto volumen de usuarios que requieren servicios. Se informó que la Embajada se encuentra en un proceso de reestructuración interna orientado a fortalecer el equipo y optimizar la distribución de funciones, con el propósito de mejorar la capacidad de respuesta y atender de manera más eficiente las necesidades de la comunidad.

Así mismo, se aclaró que mientras se consolida dicho proceso, el equipo actual continúa realizando sus labores con el mayor compromiso posible, priorizando casos urgentes y garantizando la continuidad del servicio dentro de las capacidades institucionales disponibles.

Todas las preguntas fueron atendidas durante la sesión y no quedaron inquietudes pendientes de respuesta.

Descripción de la implementación de la metodología

El Espacio se estructuró en una exposición inicial a cargo del Embajador, seguida de la presentación detallada de resultados por ejes estratégicos, la socialización de cifras consolidadas y finalmente un espacio de diálogo abierto con la ciudadanía.

La metodología permitió no solo la presentación de resultados cuantitativos y cualitativos, sino también la aclaración de inquietudes relacionadas con la atención consular. La explicación abierta sobre las dificultades internas derivadas del bajo número de funcionarios frente al alto volumen de personas por atender permitió generar mayor comprensión por parte de los usuarios. Muchos asistentes manifestaron que anteriormente desconocían estas limitaciones estructurales, por lo que el diálogo permitió contextualizar la realidad operativa de la misión y fortalecer la confianza institucional.

El formato híbrido facilitó la participación de connacionales fuera de Melbourne y promovió el diálogo en doble vía, permitiendo intervenciones presenciales y virtuales en tiempo real.

Como oportunidad de mejora se identificó la necesidad de ampliar la convocatoria digital y fortalecer mecanismos de participación de forma anticipada para incrementar el número de asistentes en futuros ejercicios.

Compromisos

Durante el Espacio se consolidó el compromiso institucional de continuar impulsando la agenda de conectividad aérea, fortalecer la cooperación académica y comercial, ampliar los espacios de diálogo con la comunidad y mantener la diplomacia cultural y deportiva como instrumentos de posicionamiento estratégico de Colombia en Australia.

Resultados de la encuesta de percepción

Los asistentes manifestaron una percepción positiva del ejercicio de Rendición de Cuentas, resaltando la claridad en la presentación de cifras, la transparencia institucional y el fortalecimiento de la agenda bilateral. Se evidenció satisfacción general con la gestión adelantada durante el periodo evaluado y el reconocimiento del papel activo de la Embajada en el posicionamiento estratégico de Colombia en el Pacífico.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Australia



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Consulado de Colombia en Sídney

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADOS GENERAL DE COLOMBIA EN SÍDNEY



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Consulado General de Colombia en Sídney presentó por primera vez un espacio de rendición de cuentas mixto es decir de manera presencial abierto al público y por transmisión en vivo en las redes sociales.

Se registraron 22 personas que se conectaron y que han visto la grabación de la rendición de cuentas y 2 personas que atendieron el espacio de manera presencial, para un total de 24 personas.

Informe previo

La presentación del informe de rendición de cuentas se realizó en cinco secciones:

I. Información General y operatividad del Consulado General de Colombia en Sídney

Equipo consular

El consulado General de Colombia en Sídney está compuesto por tres consulares y dos auxiliares administrativos; los cónsules pertenecen a la carrera diplomática y consular de Colombia lo que significa que fueron seleccionados por concurso público y tienen el conocimiento y experiencia previa para desarrollar su trabajo con criterio y responsabilidad. Así mismo, todos los miembros del equipo son profesionales.

Circunscripción

El Estado colombiano, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, ha dispuesto que el funcionamiento del consulado de Sídney, atienda a los colombianos y extranjeros ubicados en la Circunscripción en los Estados de Nueva Gales del Sur y Queensland en Australia; y Colectividad de Wallis y Futuna, Estado Independiente de Samoa, Islas Salomón, Nueva Caledonia,

Reino de Tonga, República de Fiyi, República de Kiribati, República de Nauru, República de Palaos, República de Vanuatu, Samoa Americana y Tuvalu.

Se estima, de acuerdo con la información oficial del Departamento de Estadística Australiana, censo 2021, que la población residente en Nueva Gales del Sur y Queensland de personas nacidas en Colombia fue para 2021 de 27.125 personas.

Sin embargo, el consulado atiende a toda la población de colombianos residentes en Australia, se estima que esta población de origen colombiano, en total fue de 40.110 personas y sus descendientes fueron 32.200, lo que indica un total de 73.310 colombianos residentes en toda Australia. A lo anterior se suma el incremento sustancial de colombianos con visas de corta residencia: 44.356 con visa de estudiante, según Austrade (Australian Trade and Investment Commission).

II. Fortalecimiento del área de asistencia a casos de connacionales en estado de vulnerabilidad.

1. Fortalecimiento de la asistencia social

El consulado cuenta son un Servicio de Asesoría Social que ha permitido aumentar la atención inmediata a casos de personas en situación vulnerable. Con el fin de brindar atención inmediata a las personas que se encuentran en Queensland, en 2025 se implementó el servicio directo en Brisbane con el fin de brindar atención personalizada la comunidad que no puede desplazarse al consulado. Esto ha permitido construir una red de apoyo local para atender a las personas más vulnerables y facilitar la asistencia a casos de personas en estado de vulnerabilidad.

Entre enero y septiembre de 2025 se ha brindado atención integral un total de 43 casos, abordando situaciones de vulnerabilidad social, legal, laboral, migratoria y familiar, con una respuesta oportuna y efectiva que garantiza el acceso a recursos y servicios esenciales .

Tipo de Caso	Número de casos
Abuso sexual	1
Accidente de tránsito	1
Custodia y manutención internacional	1
Desaparecido	1
Documentación por hurto	1
Enfermedad	3
Fraude	1
Indigencia	1
Infracción de tránsito	2
Privado de la libertad	3
Reclamación de cesantías	1
Repatriación y custodia de menor	1
Salud mental	3
Sucesión de bienes	1
Victima de violencia armada	1
Violencia familiar, doméstica	21
Total	43

Fuente: Informe preliminar de servicio social. Impact advocacy. 2025.

El análisis de los casos atendidos muestra que la violencia familiar y doméstica constituye el principal desafío social para la comunidad colombiana en Australia, representando aproximadamente el 49 % de los casos. Esto evidencia la necesidad de fortalecer la conciencia, la difusión de recursos y los programas de prevención y asistencia a las víctimas.

Actividades y asesorías realizadas

Asesorías Individuales y Grupales

- Atención personalizada a connacionales en temas legales, laborales, de salud física y mental, migratorios y de derechos humanos.

- Orientación en casos de abuso sexual, violencia familiar, violencia de género, discriminación y trata de personas.

- Asistencia en situaciones de detención o emergencia, repatriación, custodia de menores, reclamación de cesantías, sucesión de bienes y otras necesidades críticas.

Logros principales:

- Atención oportuna y efectiva a todos los casos presentados, asegurando el respeto de los derechos de los connacionales y el acceso a los servicios especializados necesarios.

- Fortalecimiento de la conciencia comunitaria sobre violencia doméstica y familiar, mediante talleres, asesorías y difusión de recursos de protección.

- Desarrollo de una red sólida de colaboración con entidades locales, que permite responder de manera inmediata y coordinada ante emergencias sociales, legales y de salud.

- Incremento del alcance y visibilidad del Consulado General, promoviendo la confianza de los connacionales en los servicios consulares y el acompañamiento profesional.

Retos y recomendaciones

Violencia familiar y doméstica:

La alta incidencia de casos de violencia familiar y doméstica requiere estrategias de prevención, programas de sensibilización continuos y difusión activa de los recursos de protección. Se recomienda ampliar talleres, charlas y campañas informativas, involucrando tanto a hombres como mujeres, jóvenes y líderes de la comunidad, para generar conciencia y prevenir situaciones de riesgo.

Impact Advocacy Consultancy Building Bridges, Not Barriers. Fortalecimiento de Redes de Apoyo: Continuar ampliando las alianzas con entidades gubernamentales, ONG y profesionales especializados para garantizar una respuesta inmediata ante cualquier situación de vulnerabilidad.

Visibilidad y comunicación:

Aumentar la difusión de los servicios del Consulado a través de canales digitales y comunitarios, asegurando que todos los connacionales conozcan los recursos disponibles.

El Servicio de Información y Asistencia Social Comunitaria ha demostrado ser una herramienta vital para garantizar la protección, integración y bienestar de los colombianos en Queensland y NSW.

El fortalecimiento continuo de estas acciones permitirá que la comunidad colombiana en Australia se sienta respaldada, informada y protegida, consolidando la labor del Consulado General como referente de apoyo y protección para nuestros connacionales.

2. Talleres de capacitación y prevención sobre violencia doméstica

El 9 de mayo de 2025 se llevó a cabo el taller sobre violencia doméstica en Sídney, dirigido a líderes de la comunidad. Junto a Challenge DV, expertos en el tema, se realizó una capacitación donde los asistentes interactuaron con Juliana Mantilla, asistente social del Consulado, quien tuvo una ponencia magistral, en la que se resolvieron muchas dudas de este tema en un contexto como el australiano. Los asistentes también tuvieron un espacio para compartir sus experiencias desde el trabajo en psicología, trabajo social y liderazgo.

Contamos con la presencia consular de Chile, Argentina y Brasil, a quienes agradecemos por su presencia durante nuestra jornada de capacitación.

3. Atención integral a las víctimas del conflicto armado

En cumplimiento de la Ley 1448 de 2011 por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno se ha realizado la atención a 24 víctimas registradas en el Consulado con atención activa y acciones de asistencia a 8 de ellas.

También se llevaron a cabo actos de Conmemoración del Día Nacional de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado. El

17 de abril se proyectó el cortometraje ARUNA desarrollado por el artista colombiano, Guillermo Robayo, proyecto inspirado en la cosmogonía indígena latinoamericana; una coproducción de @lacasadelarbolfilms.

El evento contó con una conversación entre el artista y productor de la serie, @juanfocusph y Aunty Mapuche, mujer medicina de Chile. Juntos exploraron el arte de las plantas sagradas en nuestros territorios y su impacto en el bienestar de la comunidad migrante. Fue un evento para recordar y conmemorar nuestras víctimas a través de los rituales medicina de nuestros pueblos indígenas latinoamericanos.

III. Fortalecimiento de la atención y mejoras en el acceso y la calidad de los servicios del consulado

1. Aumento de la atención y mejora de los canales de comunicación:

El consulado ha llevado a cabo las siguientes acciones encaminadas a facilitar el acceso de los connacionales a los servicios que ofrece:

- 2 consulados móviles a Brisbane en 2025, con una duración de 5 días y la atención de más de 500 connacionales. En 2024 los consulados tenían una duración de 4 días, por lo cual se ha ampliado el servicio directo en Brisbane.

- 3 encuentros consulares “Un café en el Consulado”, se realizaron en 2025 2 talleres de emprendedores y un taller sobre violencia doméstica.

- Se han realizado 2 boletines informativos donde se informa a la comunidad sobre la gestión consular e información a la comunidad en 2025.

- Se han adelantado campañas de registro consular en las redes sociales de Facebook e Instagram.

- En aras de permitir y facilitar sus servicios, el consulado ha mantenido trámites remotos de: certificaciones, copias de registros, supervivencias.

- Se da atención priorizada a adultos mayores y menores de edad en cumplimiento del mandato constitucional en la circunscripción asignada al Consulado.

- Se ha implementado trámites sin cita previa: supervivencias y registro de cédula para elecciones 2026.

2. Mejora constante del sistema agendamiento

- Desde noviembre de 2023 esta oficina cuenta con una nueva plataforma de citas.

- Para 2025 se ajustó el sistema para que las citas canceladas por los usuarios puedan ser tomadas por otros, agilizando la atención y aprovechando los espacios de atención.

- Se incluyeron, durante 2024, al nuevo sistema de trámites, los de registro civil y cédula, abriendo más espacios para estos que son los más solicitados.

La plataforma de citas se destaca porque:

- No tiene cupos limitados. Nunca se agotan los espacios.

- El aplicativo está activo 24 horas al día, 7 días a la semana. La persona puede ingresar su solicitud en cualquier momento.

- El usuario recibe respuesta a su solicitud en menos de 3 días.

- Se puede solicitar cita tantas veces como se desee.

3. Aumento de la atención consular

El Consulado General de Colombia en Sídney ha aumento sustancialmente el número de trámites realizados, casi duplicando la atención en dos años, en 2022 se realizaron 4.804 trámites y para 2024 se registraron 8.225 trámites realizados en el Consulado, llegando a esta cifra con el mismo personal y recursos asignados en 2022.

Esto evidencia las mejoras en el sistema de agendamiento y el aumento de capacidad del Consulado en Sídney.

Trámites realizados por año Consulado General de Colombia en Sídney

Año	Trámites realizados por año
2022	4.804
2023	6.171
2024	8.225
Agosto 2025	6.644

Grupo de estadística e información del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia. Agosto 2025.

La mayoría de trámites realizados corresponden a pasaportes y reconocimiento de firma en documento privado. La información suministrada no tiene en cuenta los trámites de registro de cédula para votaciones ni las certificaciones de documento en trámite, por lo cual su número puede aumentar.

4. Mejoras en la atención a citas y atención a casos especiales

Dentro de las mejoras se cuenta con que:

- Se han habilitado más espacios para el trámite de cédula teniendo en cuenta la época preelectoral.

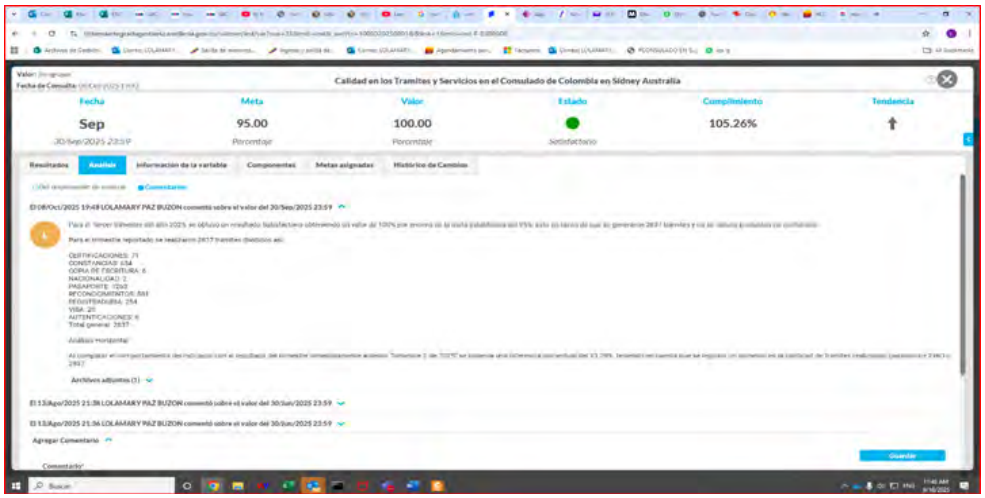
- Se ha logrado que las citas puedan ser canceladas en la plataforma de agendamiento, lo cual libera espacios que pueden ser aprovechados para atender una mayor cantidad de usuarios.

- Se ha mantenido el trato preferencial a adultos mayores, a familias con varios trámites que deben desplazarse al consulado y personas en condición de vulnerabilidad.

- Adicionalmente, se han mantenido los trámites remotos, como certificados de residencia, copias de registros civiles y visas.

5. Calidad del servicio

El análisis y resultado de los trámites y servicios así como la encuesta de la oficina, para el tercer trimestre de 2025, evidencia que el Consulado General de Colombia en Sídney supera la meta establecida. La calificación dada por los usuarios en la encuesta de satisfacción fue de 105,26 % superando la meta planteada del 95 %.



IV. Fortalecimiento de la comunidad

Actividades:

Un Café en el Consulado. 18/03/25

El primer “Café en el Consulado” de 2025 fue un éxito. Profesionales y emprendedores de diversas áreas como diseño, arquitectura, ingeniería, marketing y tecnología se dieron cita para aprender a transformar sus habilidades en negocios rentables. El evento, que se llevó a cabo en un ambiente acogedor, fue liderado por nuestro connacional, Alejandro González, director creativo y empresario colombiano, quien compartió su valiosa experiencia en la creación y gestión de empresas exitosas. Los asistentes pudieron disfrutar de una charla inspiradora, conocer estrategias claves y recibir consejos prácticos para dar sus primeros pasos en el mundo del emprendimiento.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DHmjfX0Tt_P/

Trueque Literario. 5/04/25

Realizado a principios del mes de abril, en conjunto con un emprendimiento connacional que promueve la lectura @echo_picnic, asistieron 70 connacionales para intercambiar libros, conocimientos de literatura y compartir en un espacio ameno todo este mundo que abre nuestras mentes y nutre de ideas, el fascinante mundo de los libros. Con este evento celebramos el mes del libro y la lectura.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DIxjPl8Tnqy/?img_index=1

Conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado. 9/04/25

El Consulado de Colombia en Sídney, en el marco del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado, presentó la serie animada colombiana AIRUNA, inspirada en la cosmogonía indígena latinoamericana. Esta es una coproducción de @lacasadelarbolfilms. El evento incluyó una enriquecedora conversación entre @juanfocusph, artista y productor de la serie, y Aunty Mapuche, mujer medicina de Chile. Juntos reflexionaron sobre el arte de las plantas sagradas en nuestros territorios y su relevancia en el bienestar de las comunidades migrantes. Fue un espacio para recordar, honrar y conmemorar a las víctimas del conflicto armado colombiano, a través de los saberes ancestrales y los rituales de medicina de los pueblos indígenas latinoamericanos. Asistieron 40 personas.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DIclGFDTpP1/?img_index=1

https://www.instagram.com/p/DIiBkeYzHFR/

El Consulado se llena de arte. 12/04/25 (todo el 2025)

Nuestra sala de espera se transformó en una mini galería de arte, donde quienes nos visitan disfrutan de una experiencia cultural mientras realizan sus trámites. Las obras de talentosos artistas colombianos están expuestas, enalteciendo nuestro espacio y permitiendo que el arte acompañe cada visita con inspiración, color y orgullo nacional. Se tuvo uno por mes hasta finalizar 2025. Nuestro Consulado tiene aproximadamente 40-50 visitantes diarios.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DLTlEMrTSjZ/

Capacitación en violencia doméstica con enfoque comunitario. 05/05/24

En colaboración con Challenge DV, expertos en violencia doméstica, realizamos una valiosa jornada de capacitación dirigida a profesionales de la comunidad. Durante el encuentro, los asistentes participaron activamente en la ponencia magistral de Juliana Mantilla, quien abordó el tema desde una perspectiva aplicada al contexto australiano, resolviendo dudas clave y brindando herramientas útiles para la intervención y prevención. El espacio también permitió el intercambio de experiencias desde áreas como la psicología, el trabajo social y el liderazgo comunitario. Agradecemos especialmente la presencia de los representantes consulares de Chile, Argentina y Brasil, cuyo acompañamiento enriqueció aún más esta importante jornada.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DJbB1pYzluN/?img_index=1

Galería de arte Expo colombiana y latinoamericana. Mayo – junio 2025

Esta valiosa iniciativa permitió que cientos de amantes del arte pudieran deleitarse con las obras de talentosos artistas, no solo colombianos, sino de toda Latinoamérica. Agradecemos la invitación a ser parte de este espacio que enaltece nuestra identidad cultural y fortalece los lazos con la comunidad. En los dos meses asistieron casi 1.000 personas, estuvimos presentes en las exposiciones de las tres artistas colombianas y en el evento de cierre de la exposición, fuimos promotores y aliados de este evento.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DKa74L_zlvN/?img_index=1

Una velada llena de magia, música y diálogo cultural. 22/06/25

Tuvimos el gusto de participar en una noche especial en @amigossassoc, donde la música, las conversaciones culturales y el espíritu comunitario se unieron para dar inicio a la preparación del IWCB Showcase Concert 2026, organizado por @innerwestcommunitybands. Una experiencia enriquecedora que reafirma el poder del arte y la cultura para conectar comunidades y proyectar el talento local e internacional. Asistieron aproximadamente 30 personas.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DLOXZMJzU_l/?img_index=1

Un Café en el Consulado – Mesa de Emprendedores. 14/7/25

En esta edición de Café en el Consulado, recibimos a un grupo de emprendedores colombianos en Sídney, con quienes compartimos un delicioso café de origen y una enriquecedora jornada de diálogo. Al evento asistieron 17 emprendimientos colombianos, con 24 asistentes en total. Durante la actividad, realizamos un ejercicio de análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) en el camino del emprendimiento en Australia. El encuentro estuvo marcado por valiosas conclusiones, anécdotas, aprendizajes y aportes desde diversas experiencias.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DMEfmPJzj-6/?img_index=1

El Llamado del Fuego – Exposición de Arte. 19/07/25

Una experiencia poderosa que reunió a la comunidad colombiana, latinoamericana y australiana a través del arte, la memoria y el fuego. Fotografía, escultura, pintura, video instalación y poesía se encontraron en un mismo espacio, donde lo ancestral y lo contemporáneo dialogaron con fuerza, sensibilidad y belleza. A la exposición asistieron 140 personas que era el aforo de la galería de arte. En este evento fuimos aliados y promotores, y estuvieron presentes artistas, músicos y miembros de nuestra comunidad.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DMZ5hSZz4kj/?img_index=1

Lanzamiento del Club de Lectura Latinoamericano. 29/07/25

Inauguración del Club de Lectura Latinoamericano, una iniciativa organizada de manera conjunta por los Consulados Generales de Argentina, Chile, Colombia, Perú y Uruguay, en colaboración con la Asociación AMIGOSS. Entre los meses de agosto y noviembre, se llevó a cabo esta actividad pública y gratuita, donde exploraramos obras de reconocidos autores de nuestros países, generando un espacio de encuentro, diálogo y disfrute literario. El turno para Colombia fue en el mes de septiembre.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DMuJgWNTor_/?img_index=1

Latin Markets. 28/6/25

Con un stand del Consulado participamos en estos markets, en una jornada de un día completo, con 25 emprendimientos colombianos y más de 1.000 connacionales. Allí se explicó cómo hacer el registro consular y por qué es importante, además del proceso de inscripción de cédulas para las votaciones de 2026. Información tomada muy acertadamente por toda la comunidad que se acercó a nuestro stand y escuchó nuestra intervención en la tarima.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DMya3a_Ti9V/

En Queensland, Networking con Latinoamérica. 30/08/25

Estuvimos en la ciudad de Brisbane junto a nuestro líder en la comunidad @sebastian.toro.migration quien nos invitó a la Queensland Parliamentary Friends of Latin America @holanetworking Expo, compartiendo con líderes de la comunidad latina, emprendedores, embajadores y diplomáticos latinoamericanos. Al evento asistieron casi 600 invitados, entre líderes de la comunidad, parlamentarios latinoamericanos y australianos, también varios emprendimientos con sus stands. Tuvimos la oportunidad de crear una interesante interacción con los asistentes y organizadores.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DOHfX0nE5T1/

Club de Lectura Latinoamericano. 18/09/25

En el marco del Club de Lectura Latinoamericano, se llevó a cabo, el 18 de septiembre, el tercer encuentro sobre literatura en la Fundación AMIGOSS (Glebe). En esta ocasión contamos con la presencia de Mauricio Álvarez (@ mauro.alvarez30), escritor colombiano residente en Sídney, quien compartió un fragmento de su obra “Memorias de una Vida en Movimiento”. Fue un espacio enriquecedor para reflexionar sobre la escritura en el contexto de la migración y dialogar directamente con el autor. Al evento asistieron 23 personas que disfrutaron de unas horas de literatura, interacción y buenas anécdotas.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DO7T1cbkgRK/

Escuela de Fútbol Colombianitos. (Septiembre 6, 13, 20 y 27)

Se creó desde el Consulado General de Sídney la primera escuela de fútbol para niños y niñas de nuestra comunidad, entre los 5 y 12 años. Recibimos más de 60 solicitudes de parte de las familias colombianas en Sídney, donde elegimos 27 de ellas para disfrutar de los cuatro fines de semana de septiembre, donde se desarrollaron clases para mejorar las capacidades físicas y motrices de los menores. Esta es una iniciativa desarrollada por la Escuela de Fútbol Game Day Soccer Academy, dirigida por Sergio Tarazona, un connacional que desarrolla esta práctica enfocada en los menores desde hace más de seis años. Un programa con recursos que contó con un 60 % de cofinanciación (refrigerios, uniformes y cancha). El resto del proyecto fue financiado por CNU.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DOfeynWDuv4/

https://www.instagram.com/p/DOwbjzQk-wK/

https://www.instagram.com/p/DPKyIZoksxc/

Latin America Wanderers Cup 2025. (12/10/2025)

El 12 de octubre se desarrolló el torneo de fútbol Latin American Wanderers Football Cup 2025, con la presencia de equipos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Paraguay y Uruguay. En esta segunda edición nuestro equipo masculino le ganó la final a Argentina en la tanda de penales, logrando el título del torneo. Mientras que el equipo femenino cayó en una competitiva final contra Chile, cerrando con el segundo puesto su participación. Queremos agradecer a todas las personas de nuestra comunidad y de la comunidad latina en general que vinieron apoyar e integrarse en este evento deportivo - cultural. Muchas gracias a los Western Sydney Wanderers, al Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), a LATAM y a los consulados latinoamericanos por trabajar juntos en actividades que permiten fortalecer la vinculación e integración alrededor de la cultura y el deporte. También tuvimos dos emprendimientos de nuestra comunidad que patrocinaron este evento con los refrigerios, indumentaria de los equipos, producción audiovisual y logística, gracias a esto el evento fue a costo cero para CNU y para el Consulado.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DQkeyl0E2Vv/

Colombianos que Transforman – segunda edición. (23/10/2025)

El 23 de octubre celebramos con orgullo la segunda edición de “Colombianos que Transforman”, un encuentro que reconoció el talento, la dedicación y el compromiso de nuestra comunidad en Australia. Acto para conmemorar el Mes del Colombiano Migrante. La velada contó con la destacada participación de la soprano, Paola Monrroy, quien ofreció un solemne concierto de música clásica colombiana y española, acompañada magistralmente por el pianista, Daniel Rojas. Más de 90 personalidades asistieron a este evento, un espacio dedicado a fortalecer nuestros lazos como comunidad y exaltar a quienes inspiran con su ejemplo y trabajo, entre ellos, nueve connacionales reconocidos y galardonados en nueve categorías.

Galardonados de la noche:

1. Fortalecimiento de Nuestras Raíces: Josafat López @jjotalb

2. Espíritu Emprendedor: Ángela Dávila @altrimenti_markets

3. Espíritu Humanitario: Esperanza Martínez

4. Mérito Artístico y Creativo: Juan Guillermo Robayo @juanfocusph

5. Contribución al Medio Ambiente: Klover @klover.style

5. Mérito Deportivo: Viviana Ruiz @boxer_ruiz

6. Espíritu Innovador: Juan David Pineda @pinegiraldo

7. Contribución a la Academia: Diego Alejandro Chacón @dialec

8. Espíritu Comunicativo: Raúl Briceño @raulbriceno_escritor

Evento que contó con financiación de CNU.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DRBCcADksFS/?img_index=1

https://www.instagram.com/p/DRLVknZEv7O/?img_index=1

https://www.instagram.com/p/DQ7__w-kmJY/

Inscripciones de cédulas en Altrimenti Markets. (25/10/2025)

El 25 de octubre se llevó a cabo una jornada especial de inscripción de cédulas para las elecciones 2026. Durante un market latino, dirigido por una connacional, tuvimos un stand del Consulado donde realizamos inscripciones de cédula de cara a las elecciones 2026. Allí también se asesoró a algunos connacionales con temas de trámites, registro consular y algunas dudas referentes a los servicios consulares y de CNU.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DQXyVsQEzHO/

Un Café en el Consulado “Vuelve a Sentirte Auténtica Después de Migrar”. (6/11/2025)

En el último Café en el Consulado de 2025 se contó con una invitada muy especial, @valentinaarjona, quien viajó desde Melbourne para compartir su conocimiento y brindar herramientas que permitan a la mujer migrante reinventarse desde su esencia y desde una nueva versión de sí misma. Este evento fue organizado especialmente para las mujeres de nuestra comunidad, quienes interactuaron con la ponente mientras disfrutaron de un rico café colombiano; el evento que duró un par de horas tuvo muy buena acogida y asistieron 23 mujeres de nuestra comunidad quienes expresaron los deseos de seguir generando estos espacios más a menudo durante 2026.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DRdYQcGkviA/

Navidad con Sabor a Colombia. (14/12/25)

El último evento de 2025 fue la Navidad con nuestra comunidad, evento que realizamos en conjunto con la Asociación Cultural de Colombia en Australia, donde con presupuesto de CNU, tuvimos el entretenimiento de los niños y niñas de nuestra comunidad, con un show de payaso y pinta caritas. A esta fiesta unimos al grupo folclórico Sabor Yembé, quienes con su papayera trajeron alegría a los más adultos.

Tuvimos una tarde llena de villancicos, comida típica, entretenimiento y unión familiar. También contamos con un puesto para que nuestros connacionales hicieran su inscripción de cédula de cara a las elecciones 2026. Asistieron aproximadamente 800 personas de nuestra comunidad.

Nuestras redes sociales durante el 2025

Instagram se ha convertido en nuestro canal de comunicación de mayor impacto en la comunidad, ha tenido un crecimiento de más de 3.000 seguidores en cuestión de 18 meses, de una manera orgánica. Donde los seguidores, las vistas y las interacciones cada día muestran un crecimiento representativo. Los reels y las piezas cortas se han vuelto una herramienta informativa bastante importante con más de 7.000 vistas y piezas compartidas en más de 400 perfiles, son algunos ejemplos del buen funcionamiento que tiene esta herramienta para el Consulado y para la comunidad.

Preguntas realizadas en el espacio

1. ¿Cómo puedo tener acceso a las citas canceladas de manera inmediata?

El sistema de citas es automático, eso significa que una vez se cancele la cita el sistema habilita el espacio para que sea tomado por la solicitud más cercana.

La cita no es inmediata. El Consulado revisa todas las solicitudes y si existe algún tipo de inconsistencia se cancela la solicitud. Esto se hace para proteger el sistema de tramitadores y personas sin escrúpulos que venden los espacios de atención. La atención que presta el consulado es gratuita y no necesita tramitadores.

2.¿Siendo adulto mayor, es posible obtener una cita el mismo día que mis familiares?

Los adultos mayores no necesitan acudir al sistema de citas para ser atendidos por el Consulado General de Colombia en Sídney. Deben escribir un correo electrónico a csidney@cancilleria.gov.co y solicitar un espacio de atención. El consulado asigna una cita extraordinaria en un campo de atención después de analizar la agenda.

Lastimosamente el sistema de citas no permite dar citas a grupos familiares o citas colectivas. Las citas se asignan individualmente y sólo es atendida la persona cuyo nombre está registrado en la solicitud.

En caso de requerirse citas por grupo familiar y que sea un caso espacial, se analiza la solicitud y si hay el espacio se asigna, dando prioridad a familias que residan en nuestra circunscripción consular. Estas solicitudes son de carácter extraordinario y se canalizan únicamente por el correo csidney@cancillera.gov.co.

3. ¿Cuál es la atención priorizada a los menores de edad?

El consulado analiza la solicitud y en caso de requerir una cita extraordinaria por la situación del menor, se da un espacio de atención priorizado.

4. ¿Las personas que ya hemos votado, necesitamos registrar nuevamente la cédula?

Es importante que las personas confirmen el puesto de votación en la página de la Registraduría Nacional. Si usted votó anteriormente en Sídney, por ejemplo, no necesita inscribir su cédula porque al votar se mantiene el puesto de votación. Es importante que cada persona confirme su puesto de votación.

La inscripción de cédula en el consulado se realiza de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12 m.

5. ¿Qué trámites no necesitan cita?

Los trámites que no necesitan cita son las constancias, certificados de residencia, supervivencias, certificado de antecedentes penales, apostilla, copias de registros civiles, y registro de cédula de ciudadanía para votar en las elecciones en 2026.

6. ¿Cómo funciona el pasaporte en línea?

El pasaporte en línea es una iniciativa del Gobierno nacional para descongestionar los consulados de la solicitud de pasaportes y facilitar su emisión a los ciudadanos.

El pasaporte en línea puede solicitarse si el pasaporte más reciente fue expedido después del 17 de diciembre de 2017. Sin embargo, este debe

ser reclamado personalmente en el Consulado después de 10 diaz hábiles posteriores a su emisión, con el fin de confirmar la identidad del solicitante a través del cotejo de huellas dactilares de manera electrónica.

Hay que tener en cuenta que, para la emisión del pasaporte en línea, la foto debe sujetarse a las indicaciones técnicas requeridas, si no la solicitud de pasaporte es cancelada y debe acercarse a la oficina consular más cercana para hacer el trámite personal.

7. ¿Cuál es el canal de comunicación del consulado?

Los canales del consulado para emergencia o iniciativa comunitaria deben dirigirse a https://sydney.consulado.gov.co/.

Descripción de la implementación de la metodología

Dentro de la metodología utilizada para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas se utilizó una exposición de manera híbrida, una trasmisión en vivo por los canales de Instagram del Consulado y una reunión formal con la comunidad.

Se expuso la gestión del consulado de agosto 2024 a noviembre 2025 que se dividió en tres partes. Primero se expuso cómo funcionaba el consulado desde las estadísticas poblacionales y las características de los funcionarios consulares. En la segunda parte se hizo una descripción de los servicios que presta el Consulado, desde la asistencia social donde se destacó que la principal causa de asistencia es la violencia doméstica, por lo cual el consulado realizó un taller dirigido a líderes de la comunidad para que entendiéramos más este fenómeno y poder dar una respuesta efectiva y una descripción de los trámites consulares, el sistema de citas y los trámites que no necesitan cita.

En la tercera parte se hizo una descripción de las actividades dirigidas a la comunidad a través del programa de Colombia Nos Une que tienen como objetivo fortalecer el tejido social de la comunidad, empoderarla en su propio desarrollo y facilitar su integración en Australia.

Uno de los desafíos de la metodología fue encontrar un horario que facilitara la asistencia personal, a la cual acudieron dos personas y 22 personas de manera remota.

Por nuestro Instagram, la Cónsul General y el multiplicador de CNU hicieron la primera transmisión en vivo en las plataformas sociales del consulado. Esta transmisión tuvo una convocatoria abierta y tuvo una importante participación por parte de nuestra comunidad. La Rendición de Cuentas quedó posteada en nuestro perfil de Instagram.

Instagram: https://www.instagram.com/p/DQs-hPrEkg4/

Compromisos

No hubo compromisos con la comunidad.

Resultados de la encuesta de percepción

Los asistentes expresaron su conformidad con la gestión del consulado.

Asistencia

Asistieron de manera presencial 2 connacionales y al espacio virtual trasmitido en Instagram, 24 personas.

Cancillería

Consulado de
Colombia en Sídney



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Consulado de Colombia en Auckland

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN AUCKLAND

4 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La jornada de rendición de cuentas se llevó a cabo el jueves 4 de diciembre de 2025 a las 3:00 p.m. en modalidad virtual, con una duración aproximada de una hora. El espacio contó con la participación de cinco asistentes residentes en diferentes ciudades de Nueva Zelanda.

Durante la sesión se realizó una presentación institucional de los principales logros, avances y retos de la gestión consular para el periodo evaluado, seguida de un espacio de interacción directa con la ciudadanía, en el cual los participantes formularon preguntas relacionadas principalmente con la prestación del servicio consular y los procesos electorales en el exterior.

El evento se desarrolló de manera ordenada, fluida y participativa, garantizando la transparencia, la participación ciudadana y la evaluación permanente de la gestión pública.

Informe previo

El informe previo que sirvió como insumo base para el desarrollo del Espacio de Rendición de Cuentas se encuentra disponible en el siguiente enlace:

https://auckland.consulado.gov.co/newsroom/news/consulado-de-colombia-presenta-su-informe-de-rendicion-de-cuentas-2024-2025

Este informe presenta de manera general los resultados de la gestión consular 2024–2025, abordando temas como:

- Atención al usuario
- Trámites consulares
- Asistencia a connacionales
- Actividades culturales y de promoción
- Acciones de protección y participación ciudadana

Preguntas realizadas en este espacio

Durante el desarrollo del espacio se recibieron las siguientes preguntas por parte de la ciudadanía:

1. ¿Cómo hacer para que se programen más consulados móviles?

Respuesta:

Las jornadas de Consulados Móviles son aprobadas por la Cancillería de Colombia en Bogotá, bajo estrictos criterios de necesidad, eficiencia administrativa y austeridad. Se invitó a los connacionales a realizar su registro consular, ya que esto permite contar con cifras más cercanas a la realidad sobre la presencia de colombianos en cada ciudad y facilita la planeación de futuras jornadas. Así mismo, se recomendó consultar previamente los requisitos de los trámites, con el fin de estar preparados cuando se programen estas jornadas de atención especial.

2. ¿Cuándo son las elecciones para colombianos en Nueva Zelanda?

Respuesta:

- **Elecciones al Congreso de la República para colombianos en el exterior:**

Tendrán lugar del lunes 2 al domingo 8 de marzo de 2026.

La fecha límite de inscripción de cédulas es el 8 de enero de 2026, según información de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

- **Elecciones a la Presidencia y Vicepresidencia de la República para colombianos en el exterior:**

Se realizarán del lunes 25 al domingo 31 de mayo de 2026. La fecha límite de inscripción de cédulas es el 31 de marzo de 2026.

Todas las preguntas fueron respondidas durante el desarrollo del espacio y no se presentaron inquietudes pendientes de respuesta posterior.

Descripción de la implementación de la metodología

El espacio se desarrolló bajo la modalidad de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, metodología que permite la socialización directa de los resultados de la gestión institucional ante la ciudadanía, así como la recepción de inquietudes, aportes y recomendaciones en un ejercicio de diálogo de doble vía.

La implementación se realizó de la siguiente manera:

- Presentación inicial por parte del Consulado sobre los logros y retos del periodo evaluado.

- Apertura de un espacio de intervención ciudadana, en el que los asistentes formularon preguntas de manera libre.

- Respuesta directa por parte de los funcionarios del Consulado.

El diálogo se gestionó de manera participativa, garantizando el respeto por las intervenciones y el acceso equitativo a la palabra.

Compromisos

Durante el desarrollo de la jornada no se adquirieron compromisos específicos, debido a que las inquietudes formuladas fueron aclaradas en su totalidad durante la sesión.

Resultados de la encuesta de percepción

La encuesta de percepción fue circulada y hasta la fecha no se han recibido respuestas.

Evidencias

Fotografías





Nota de prensa

https://auckland.consulado.gov.co/newsroom/news/consulado-de-colombia-en-auckland-fortalece-vinculo-con-la-comunidad-en-nueva-zelanda

Cancillería

Consulado de
Colombia en Auckland



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en China

Consulado de Colombia en Beijing

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN CHINA
Y CONSULADO EN BEIJING
6 de diciembre de 2025













CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

En formato virtual, el 6 de diciembre de 2025, la Embajada de Colombia ante el gobierno de la República Popular China y su Sección Consular en Beijing desarrollaron la Rendición de Cuentas 2025. Al espacio se inscribieron previamente tres connacionales aunque ninguno se conectó a pesar de los recordatorios enviados vía correo electrónico. La Embajada y Consulado grabaron la exposición para futuro uso de los interesados. Se observó como reto que la población colombiana en la circunscripción es baja y hubo poco interés en este ejercicio, a pesar de la repetida difusión mediante correos y confirmaciones de registro.

Informe previo

Los informes previos de la Embajada y Consulado pueden ser consultados en los siguientes vínculos:

https://china.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-2025-de-la-embajada-de-colombia-en-china

https://beijing.consulado.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-consulado-de-colombia-en-beijing-2025

Preguntas realizadas en este espacio

En el espacio no se conectaron los colombianos que se habían inscrito, por lo cual, no hubo preguntas.

Descripción de la implementación de la metodología

Se convocó al espacio vía correo electrónico, invitando a la comunidad a conectarse. Se proporcionó link y código QR de inscripción. Únicamente tres connacionales se inscribieron a quienes se les envió dos correos recordatorios, pero finalmente ninguno se conectó.

Compromisos

No se generaron compromisos.

Resultados de la encuesta de percepción

Ningún colombiano se conectó, por lo cual, no llenaron la encuesta de satisfacción.



Cancillería

Embajada de Colombia en China

Consulado de Colombia en Beijing



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Consulado de Colombia en Shanghái

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN SHANGHÁI

20 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El Consulado General de Colombia en Shanghai encabezado por el Embajador Miguel Alberto Gómez Vélez llevó a cabo un espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada desde el 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Este fue un evento con el objetivo de promover la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en Shanghai y las provincias de Jiangsu, Zhejiang, Anhui, Fujian, y Jiangxi.

El evento, que se realizó en modalidad virtual, tuvo la presencia de los funcionarios del Consulado.

Informe previo

En el espacio se utilizó como insumo de exposición el informe de gestión preparado por este Consulado General, que puede ser consultado en el siguiente enlace:

Informe de Rendición de cuentas Consulado General de Colombia en shanghái 2025

En este orden de ideas, se presentaron los resultados obtenidos en el transcurso del periodo en relación con los eventos organizados en favor de los connacionales, logros internos del Consulado, su impacto y resultados.

Preguntas realizadas en este espacio

Es de señalar que en el ejercicio no se hicieron preguntas debido a la baja participación de la comunidad colombiana en este espacio de diálogo. Sin embargo, resaltamos el compromiso de los funcionarios del Consulado de Colombia en Shanghai en continuar con la prestación de un servicio, empático y eficiente a todos los connacionales residentes en Shanghai y las provincias de Jiangsu, Zhejiang, Anhui, Fujian, y Jiangxi.

Descripción de la implementación de la metodología

En el espacio se realizó la rendición de cuentas usando una presentación de Power Point que contaba con fotos y evidencias del trabajo realizado.

Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la rendición de cuentas. No obstante, desde del Consulado de Colombia en Shanghai se resalta el compromiso por prestar un excelente servicio atendiendo a las sugerencias de los connacionales.

Resultados de la encuesta de percepción

Teniendo en cuenta la baja participación de los connacionales en la rendición de cuentas realizada, no se generó ninguna respuesta en la encuesta de percepción.

Cancillería

Consulado de
Colombia en Shanghái



Cancillería

Embajada de Colombia en Corea

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN COREA

9 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

En el marco del proceso de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en la República de Corea, se presentaron los resultados de las actividades realizadas entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025. Estas acciones incluyeron el fortalecimiento de la relación política con la República de Corea y Mongolia, el seguimiento a las iniciativas de cooperación, el impulso de propuestas en el ámbito de la diplomacia subnacional y la profundización de las relaciones comerciales. Así mismo, se expusieron las estrategias de diplomacia pública orientadas a difundir las diversas expresiones comerciales de Colombia, junto con la gestión y ejecución de los recursos asignados a esta Misión.

Informe previo

El documento describe las actividades realizadas por esta representación diplomática en las áreas descritas previamente.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio de rendición de Cuentas, se recibió una pregunta relacionada con el número de connacionales presentes en Corea —1.237 al momento de la presentación— y los tipos de visado con los que cuentan. Se explicó que esta información proviene tanto de las autoridades migratorias coreanas como de los registros propios de la Embajada. Así mismo, se destacó que 550 connacionales poseen visas de larga duración, 435 se encuentran en calidad de turistas y 147 cuentan con otros tipos de visado.

Posteriormente, se planteó una inquietud sobre la ejecución de recursos de la Embajada, en particular aquellos destinados a las actividades del programa Colombia Nos Une. Se indicó que la naturaleza de dichos proyectos está

orientada a fortalecer la integración de la comunidad colombiana en el exterior, y se explicó el procedimiento interno del Ministerio de Relaciones Exteriores para la solicitud y asignación de estos recursos, así como los parámetros que definen su utilización.

Adicionalmente, se recibió una recomendación referente a publicar en las redes sociales de la Embajada un calendario de actividades con mayor antelación, con el fin de permitir que la comunidad evalúe la posibilidad de brindar apoyo. Desde la Embajada, se informó que las actividades ya se comunican previamente a través del sistema de boletines; no obstante, se reiteró que la sugerencia será considerada para su implementación en futuras ocasiones.

Descripción de la implementación de la metodología

Se dio la apertura a preguntas por parte de las personas que participaron y se dio respuesta individual a cada una de ellas. En este enlace se encuentra la grabación de la rendición de cuentas: Resumen: Rendición de Cuentas - Embajada de Colombia en Coreamartes, 9 diciembre | Reunión | Microsoft Teams

Compromisos

No se dieron compromisos en el marco de esta reunión.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Corea



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en Filipinas

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN FILIPINAS

12 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial el 12 de noviembre de 2025 de 3:30 a 05:30 p.m. en las instalaciones de la Embajada de Colombia en Filipinas.

Se contó con la asistencia de 8 connacionales residentes en Filipinas. La convocatoria se difundió por redes sociales (Facebook y X), la página web oficial de la Embajada y el boletín consular, garantizando el acceso a la convocatoria.

El espacio fue liderado por el Embajador, Édgar Rodrigo Rojas Garavito, quien expuso los principales avances y resultados incluidos en el Informe de Gestión. Participaron también el Segundo Secretario y Encargado de Funciones Consulares, Juan Pablo Mejía Villar y el Auxiliar de Misión, Farid Villamil.

La sesión se desarrolló en un formato de diálogo abierto, promoviendo la participación activa de los asistentes quienes formularon preguntas, comentarios y observaciones sobre los ejes del informe de Rendición de Cuentas.



Informe previo

El espacio se desarrolló con base en el Informe de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Filipinas (septiembre 2024 – septiembre 2025), publicado el 28 de octubre de 2025 en la página web oficial de la Embajada en:

📄 https://filipinas.embajada.gov.co/newsroom/news/participa-en-el-espacio-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en.

El informe incluyó los ejes político, comercial, de cooperación, cultural, de diversidad y consular, y sirvió como insumo principal para estructurar los mensajes, prioridades y temas tratados durante la sesión.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el diálogo, los connacionales formularon varias preguntas y comentarios relacionados con los diferentes ejes de trabajo de la Embajada. En primer lugar, manifestaron interés en conocer qué productos colombianos se están fortaleciendo actualmente para su ingreso al mercado filipino. Frente a este punto, la Embajada presentó los sectores priorizados, cárnicos y café, con potencial exportador a Filipinas.

Así mismo, surgieron inquietudes sobre el estado actual del Consejo Empresarial Colombia–Filipinas, su nivel de actividad y las perspectivas de trabajo futuro. La Embajada informó que se trabaja en fortalecer el diálogo constante con la ANDI y la Cámara de Comercio e Industria de Filipinas (PCCI) para avanzar en su consolidación.

Otro tema que generó interés fue el de la educación y las alianzas académicas. Los connacionales resaltaron la importancia de las alianzas universitarias y valoraron los esfuerzos que la Embajada está adelantando para fortalecer la cooperación académica. En respuesta, se socializaron los avances alcanzados, así como la ampliación de la oferta de enseñanza del español como lengua extranjera, especialmente en el programa dirigido a docentes del Departamento de Educación.

Finalmente, dos connacionales con experiencia profesional en gestión de redes sociales ofrecieron recomendaciones para fortalecer la visibilidad digital de la Embajada, especialmente en Facebook. Sugirieron el uso de la aplicación Meta Business Suite con el fin de optimizar la programación, segmentación y análisis de publicaciones. La Embajada agradeció estas observaciones.

No hubo preguntas posteriores.

Descripción de la implementación de la metodología

El formato fue un diálogo y conversatorio presencial, adecuado al tamaño del grupo y al espacio disponible.

Componentes de la metodología aplicada:

- Apertura del Embajador, presentación de objetivos y resumen del Informe de Gestión.
- Exposición temática en los ejes político, comercial, cultural, de cooperación y consular.
- Intervenciones libres de los asistentes, con diálogo directo y respuestas en tiempo real.
- Espacio abierto de retroalimentación.
- Registro de preguntas y comentarios.

Desafíos identificados

- La comunidad colombiana en Filipinas es relativamente pequeña (aproximadamente 146 personas), lo que influye en los niveles de asistencia.

Compromisos

Durante el espacio no se generaron compromisos formales. Los comentarios y recomendaciones fueron recibidos como insumos para mejorar procesos internos, pero no derivaron en compromisos específicos según el esquema del DAFP.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Filipinas



Cancillería

Embajada de Colombia en Singapur

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN SINGAPUR

6 de noviembre de 2025



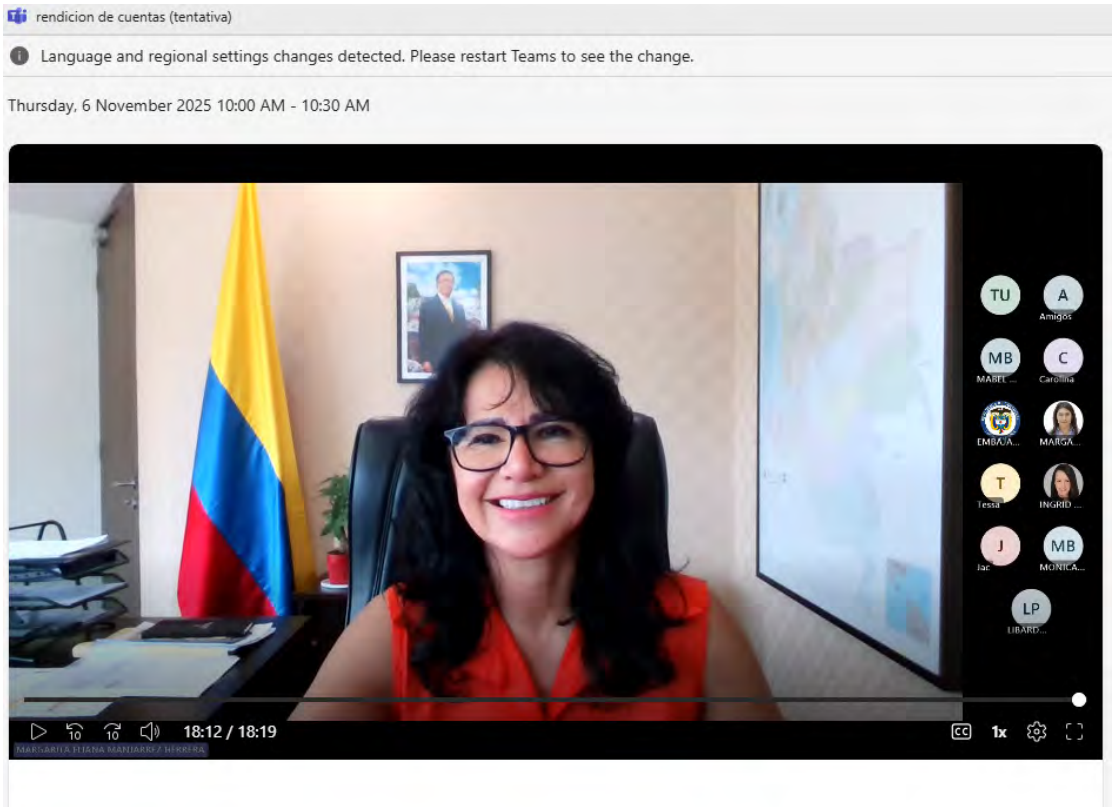
CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

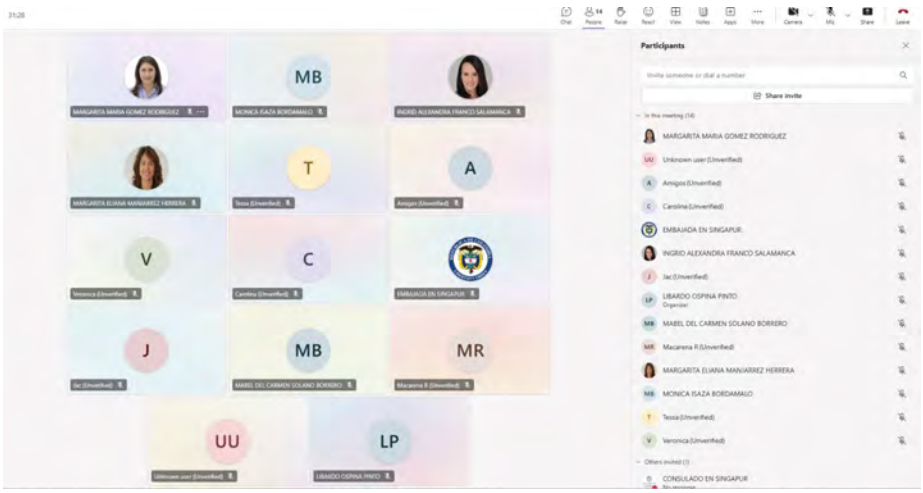
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en Singapur, realizado el 6 de noviembre de 2025 en formato presencial, tuvo una duración aproximada de media hora y contó con la participación de cerca de 15 asistentes. La jornada se desarrolló con una presentación a cargo de la Embajadora, Margarita Manjarrez, seguida de la apertura de una sesión participativa de preguntas y respuestas, en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015.

Se abordaron los principales logros en diplomacia política, cultural, educativa, comercial, ambiental y consular, destacando la reactivación de relaciones bilaterales, la implementación parcial del TLC con Singapur, la promoción de productos colombianos, la participación en foros regionales como APEC y PECC, y el fortalecimiento de la comunidad colombiana en Singapur mediante eventos culturales y asistencia consular.





Informe previo

Se realizó un informe previo donde se mencionó que la Embajada de Colombia en Singapur desarrolló 164 actividades durante el periodo evaluado, enfocadas en fortalecer la diplomacia política, cultural, educativa, comercial, ambiental y consular. Se realizaron encuentros de alto nivel con autoridades singapurenses, se oficializó la entrada en vigor del TLC con Singapur, y se promovieron relaciones subnacionales con ciudades como Bogotá y Cali.

En el ámbito cultural, se llevaron a cabo iniciativas de diplomacia gastronómica, participación en festivales como Latinada, el Singapore Writers Festival, y eventos de cine. En comercio, se posicionaron productos como café, cacao y frutas tropicales, y se exploraron oportunidades en sectores como tecnología, aeroespacial y finanzas. La Embajada también fortaleció la presencia de Colombia en foros regionales como APEC y PECC, y promovió la cooperación en temas ambientales, marítimos y energéticos.

En el área consular, se realizaron 284 trámites, se brindó asistencia a connacionales en situaciones migratorias y familiares, y se organizaron actividades comunitarias como el Club de Amiguitos, el Día del Migrante y el proyecto de fortalecimiento institucional. Se consolidaron canales de comunicación como el boletín consular, el canal de WhatsApp y la cuenta de Instagram. El informe destaca el compromiso de la Embajada con la transparencia, la participación ciudadana y la proyección positiva de Colombia en el sudeste asiático.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología propició la socialización de los asuntos principales ya consignados en el informe final de Rendición de Cuentas por parte de la Embajadora y la apertura de un espacio de preguntas a los interesados.

Preguntas realizadas en el espacio

No se contó con preguntas por parte de los participantes.

Compromisos

En la medida en que no hubo intervenciones no se generaron compromisos adicionales más allá de los que son misionales de la Embajada.

Resultados de la encuesta de percepción

No se recibieron respuestas por parte de los participantes, si bien se estableció el espacio de acuerdo con lo requerido: Espacio rendición de cuentas 2025 Encuesta de satisfacción: Rellenar formulario

Cancillería

Embajada de
Colombia en Singapur



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de
Colombia en Tailandia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN TAILANDIA

11 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Tailandia y su Sección Consular llevaron a cabo un espacio de diálogo y rendición de cuentas para compartir con la ciudadanía los resultados alcanzados por esta Misión Diplomática en el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

En este espacio, desarrollado bajo una modalidad virtual dirigida a todos los connacionales residentes en Tailandia, Camboya, Laos y Myanmar y otras partes interesadas, la Embajadora, Alicia Alfaro y funcionarios de la Embajada presentaron las actividades y logros de la Misión en los distintos ámbitos de su agenda de trabajo, a saber: político, diplomático, de cooperación internacional, cultural, educativo, económico, comercial y consular.

Informe previo

En el diálogo, los funcionarios de la Embajada hicieron una socialización del Informe de Rendición de Cuentas 2025, disponible para consulta y descarga a través del enlace:

📄 https://tailandia.embajada.gov.co/newsroom/news/embajada-de-colombia-en-tailandia-y-su-seccion-consular-abrieron-espacio-de-dialogo-0/.

Este documento presenta las principales gestiones de la Misión, ordenadas por las áreas estratégicas definidas en su Plan de Acción Institucional 2025. Con el fin de garantizar la amplia difusión de este espacio de diálogo, además del informe, la ciudadanía también puede acceder a la grabación de esta sesión en el mismo enlace.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio, uno de los participantes compartió su interés en conocer todos los canales de comunicación de la Embajada a disposición de los connacionales para conocer su agenda cultural, así como otras actividades e información de interés. El personal de la Embajada destacó la existencia de los siguientes canales institucionales:

- Las páginas web de la Embajada (https://tailandia.embajada.gov.co/) y su sección consular (https://bangkok.consulado.gov.co/), en las cuales se puede consultar la información y notas de prensa oficiales de la Misión y del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como información relevante sobre las relaciones bilaterales con los países bajo la concurrencia de la Embajada, y los requisitos y costos de los servicios consulares, entre otros.

- Los perfiles de la Embajada en redes sociales como Facebook, Twitter/X e Instagram.

- Los boletines informativos y de alerta remitidos por correo electrónico a los connacionales inscritos en el registro consular de la Embajada y que han aceptado recibir comunicaciones por este medio. Igualmente, cualquier persona interesada puede remitir sus consultas, preguntas, reclamos, solicitudes y sugerencias a las direcciones de correo etailandia@cancilleria.gov.co y/o cbangkok@cancilleria.gov.co

Otra asistente resaltó los esfuerzos realizados por la Misión en los últimos meses para dar más visibilidad a las actividades organizadas y atendidas por la Embajada, para reportar los avances y logros a través de sus canales oficiales y para acercarse cada vez más a la comunidad de connacionales que residen en Tailandia y las concurrencias.

Adicionalmente, los asistentes manifestaron su interés en recibir más información sobre cómo participar en los procesos electorales de 2026. Los funcionarios de la Embajada confirmaron en la sesión que los colombianos en el exterior pueden participar tanto en las elecciones legislativas de marzo como en las elecciones presidenciales de mayo (y junio, en caso de una segunda vuelta).

En complemento a esta información, la Embajada informa que los ciudadanos pueden realizar el proceso de inscripción de cédula para cambiar su lugar de votación en línea a través del enlace https://inscribeteonline2026.registraduria.gov.co/, o presencialmente en la oficina del Consulado en Bangkok sin necesidad de agendar cita previa (en días y horarios hábiles). La fecha límite de inscripción para poder votar en las elecciones de Congreso es el 8 de enero de 2026, mientras que el plazo para las elecciones de Presidente es el 31 de marzo de 2026.

Descripción de la implementación de la metodología

El espacio de diálogo y Rendición de Cuentas se desarrolló virtualmente a lo largo de aproximadamente una hora, en la cual los funcionarios de la Embajada presentaron los logros en cada área estratégica de su Plan de Acción Institucional 2025. Para propiciar un ambiente interactivo, los asistentes tuvieron la oportunidad de realizar comentarios, observaciones y preguntas al final de cada área estratégica reportada. Por último, la sesión contó con un espacio de preguntas y respuestas antes del cierre.

Con el ánimo de extender el diálogo más allá de este encuentro y de fortalecer el ejercicio de Rendición de Cuentas frente a la ciudadanía, la Embajada pone a disposición la grabación del espacio para recibir cualquier retroalimentación posterior y atender inquietudes, comentarios y observaciones de todos aquellos quienes no pudieron participar en vivo en este ejercicio.

Compromisos

Aunque este espacio de diálogo no dejó compromisos específicos, la Embajada de Colombia en Tailandia reitera su disposición de seguir desempeñando sus funciones y responsabilidades de manera oportuna, eficaz y eficiente, procurando la ejecución de acciones que sean pertinentes y relevantes. Igualmente, la Embajada está comprometida con la mejora continua de sus procesos de cara a la ciudadanía y al resto de partes interesadas.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Tailandia



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en la
República Socialista de Vietnam

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN VIETNAM

13 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El jueves 13 de noviembre, en la ciudad de Ho Chi Minh, la Embajada de Colombia en Vietnam celebró un encuentro con representantes de la comunidad colombiana en esa ciudad, para la audiencia de rendición de cuentas de la gestión del periodo correspondiente a septiembre 2024 - septiembre 2025.

En la reunión, se estableció un diálogo abierto, constructivo y sincero, a través del cual, la Embajada dio cuenta de las gestiones, actividades y logros que tuvieron lugar durante el periodo, y los connacionales expresaron sus impresiones acerca de la labor de la Misión Diplomática y transmitieron sus inquietudes y expectativas para las labores futuras.

En el desarrollo de este diálogo, los connacionales resaltaron la labor de promoción cultural hecha por la Embajada y destacaron el potencial de exportación que Colombia podría tener hacia Vietnam, especialmente en sectores como el cárnico, que a su vez -en su opinión- podría constituir una herramienta útil para combatir la malnutrición infantil en Vietnam.

La comunidad manifestó el agradecimiento por los esfuerzos que se hacen para mantener el contacto presencial a través de los consulados móviles. No obstante, señalaron de forma muy respetuosa y constructiva, el sentimiento general de distancia que sienten de parte de la Embajada. En este sentido, se intercambiaron opiniones sobre posibles acciones de trabajo mancomunado.

Los colombianos presentes en la rendición de cuentas resaltaron el potencial cultural de Colombia y su posible difusión a través de la traducción de música colombiana al vietnamita, así como la posibilidad de que docentes colombianos, residentes en Vietnam, apoyen actividades para la difusión del idioma español.

Enlace del informe previo

Informe de Rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en Vietnam 2025

Preguntas hechas en este espacio

¿Cuál es el potencial de exportación de Colombia hacia Vietnam?

R/. Entre Vietnam y Colombia, al ser países con recursos naturales similares, existe competencia directa en numerosos renglones del sector exportador; no obstante, se han hecho esfuerzos para avanzar en la materia.

Un claro ejemplo de lo anterior son los esfuerzos que se han venido realizando para avanzar en la autorización de importación de café en grano verde desde Colombia aprovechando que el cultivo de café en nuestro país gira alrededor de la variedad arábica, mientras que en Vietnam el cultivo es principalmente de variedad Robusta; se resaltó que, aunque por razones de protección de la producción y comercio local de café, las autoridades locales aún no han aprobado estas importaciones, se sigue trabajando al respecto.

Igualmente se informó a la comunidad acerca de las gestiones que se han venido realizando ante cadenas de supermercados locales con el fin de indagar acerca del interés que estas podrían tener en la distribución de café colombiano tostado y café liofilizado para identificar a los interesados y crear los puentes con los productores colombianos para que se puedan iniciar los trámites formales para solicitar la autorización para su importación.

Se compartió también información sobre los procesos de admisibilidad de productos como la carne de cerdo, camarones y esquejes de flores, indicando los retos y tiempos que toman esos procesos para ser exitosos.

¿Existen proyectos culturales alrededor de la música (ejemplo de la traducción de música colombiana al Chino)?

R/. Se señaló que el plan de acción cultural para la vigencia 2025 ha sido cerrado y se hizo una síntesis de las acciones adelantadas, que en 2025 no incluyó la música, como fue el caso en 2024, con la presentación de la agrupación “Salsangroove” en el Teatro de la Ópera de Hanoi. Se indicó no obstante la intención de tener una nueva muestra de música en 2026.

¿Existe un mapeo de los colombianos que actualmente se desempeñan en labores de docencia en Vietnam?

R/. No, la Embajada ha difundido entre la comunidad colombiana la necesidad de que todos los connacionales, residentes en Vietnam, actualicen su registro consular con el fin de contar con información actualizada; no obstante, el hecho de que dicho registro sea eminentemente voluntario ha dificultado contar con información completa. Se propuso hacer diálogos entre colombianos con profesiones/trabajos/intereses afines como una forma de avanzar en ese mapeo y también para el intercambio de experiencias.

***Estas preguntas fueron respondidas en el espacio de diálogo presencial.**

Descripción de la implementación de la metodología y cómo fue la dinámica de diálogo.

Siguiendo las instrucciones recibidas, la Embajada publicó previamente el informe de rendición de cuentas para que pudiera ser consultado por toda la comunidad.

Posteriormente, una vez iniciada la actividad, se hizo entrega en físico del documento que contiene el mencionado informe con el fin de que todos los presentes pudieran realizar el seguimiento de la información mientras se adelantaba el diálogo.

Acto seguido y tras las presentaciones iniciales, la Embajadora relató los principales aspectos de la gestión, avances, logros y retos de la Embajada durante el periodo 2024-2025.

Finalmente se abrió el espacio para que los connacionales presentes manifestaran sus impresiones, opiniones, inquietudes y sugerencias tanto en relación con el periodo 2024-2025 como con relación al potencial de acción para el próximo periodo.

Para el encuentro se organizó un espacio con café colombiano y con comida como la tradicional arepa con queso y el salpicón. Esto, con el objetivo de hacer sentir a los asistentes una cercanía renovada con el país.

Compromisos

Como resultado de este ejercicio de rendición de cuentas se adquirieron los siguientes compromisos:

- Continuar trabajando en las gestiones necesarias tendientes a diversificar las exportaciones desde Colombia hacia Vietnam, incluyendo las actuales gestiones en relación con la exportación de café y las potenciales oportunidades en relación con otros productos.

- Promover entre los connacionales, en los diferentes espacios y medios de comunicación con los que cuenta la Embajada, en la necesidad de actualizar el registro consular con el fin de contar con información actualizada y fidedigna acerca de las características de la comunidad, para que esto a su vez permita identificar el potencial de participación de los connacionales en el diseño e implementación de actividades futuras.

- Estudiar el establecimiento de canales de comunicación más efectivos entre la Embajada y la comunidad colombiana, para incentivar el establecimiento de una relación más cercana y la participación de los connacionales en las actividades de la misión de una forma más sostenible.

- Realizar, con posterioridad al TET del año 2026, nuevos acercamientos con instituciones educativas para avanzar en el establecimiento de programas de cooperación académica y en la identificación de oportunidades para los connacionales que trabajan en ese sector en Vietnam.

Resultados de la encuesta de percepción

Si bien se invitó a los asistentes al espacio de rendición de cuentas a diligenciar la encuesta en línea relacionada con dicho ejercicio, y se insistió en la importancia de contar con esta información, únicamente dos personas se tomaron el tiempo de responder el cuestionario, ambas otorgando una calificación de 5 en los aspectos evaluados, lo que refleja una percepción positiva entre quienes participaron. Se destacan, no obstante, dos oportunidades de mejora señaladas por la ciudadanía: por un lado, fortalecer los canales de comunicación de la Cancillería para asegurar una visibilización más amplia y efectiva de las actividades que realiza la Embajada, y por otro, incrementar las iniciativas de integración comunitaria en horarios más aptos para favorecer la asistencia. Todo lo anterior da cuenta del interés de la ciudadanía en acercarse aún más a la Embajada y participar activamente en los espacios que impulsa la Misión. La Embajada reitera su compromiso de continuar mejorando estos escenarios, promoviendo una participación cada vez más amplia, incluyente y efectiva, y consolidando canales de comunicación que faciliten el vínculo permanente con la comunidad colombiana en el exterior.

Cancillería

Embajada de Colombia en la
República Socialista de Vietnam



www.cancilleria.gov.co

Cancillería



ÁFRICA

CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Cancillería

Embajada de Colombia en Argelia

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN ARGELIA

25 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en Argelia se llevó a cabo el 25 de noviembre de 2025, en modalidad virtual, bajo la dirección del Embajador, José Antonio Solarte Gómez. El espacio, con una duración aproximada de 50 minutos, se realizó mediante una presentación en la que se expuso la gestión realizada y los logros alcanzados por la Embajada y su Sección Consular durante el periodo correspondiente. Pese a la amplia difusión de la convocatoria, a través de la página web institucional, las redes sociales de la Misión, el envío de mensajes mediante la plataforma SITAC y el correo electrónico, únicamente se conectaron dos connacionales, lo que constituyó uno de los principales retos del ejercicio.

Informe previo

La Embajada de Colombia en Argelia presentó su informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo, septiembre de 2024 a septiembre de 2025, reafirmando su compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Durante este tiempo, la gestión diplomática se enfocó en fortalecer las relaciones bilaterales con Argelia y Túnez, promover la cooperación en comercio, educación, cultura y energías renovables, así como consolidar la presencia de Colombia en escenarios multilaterales. Entre las acciones destacadas se incluyen reuniones diplomáticas, la negociación de acuerdos como la exención de visados para pasaportes diplomáticos y oficiales y la participación en la Feria Intra-africana de Comercio (IATF) 2025, donde se identificaron oportunidades para productos colombianos como cacao, banano y café.

En el ámbito cultural, la Embajada impulsó la diplomacia cultural mediante eventos que visibilizaron la diversidad colombiana y fomentaron el diálogo intercultural. Entre ellos se destacan la Semana de la Cultura Colombiana, espectáculos de danza, conciertos y la participación en el Festival de Cine Iberoamericano de Argelia. Estas actividades contribuyeron al posicionamiento de Colombia como

un país diverso e inclusivo, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en educación, igualdad de género y reducción de desigualdades.

En materia consular, se garantizó el acceso a servicios esenciales para los connacionales, con la elaboración de 11 pasaportes, 15 documentos de la Registraduría y 59 actos notariales, además de la gestión de 251 solicitudes de visa, de las cuales 173 fueron aprobadas. Se destaca la realización de una jornada consular en Túnez, que sirvió para atender los requerimientos de la comunidad y fortalecer el vínculo institucional con los colombianos residentes en ese país. Los indicadores de calidad y satisfacción superaron el 100 % de la meta establecida, reflejando una gestión eficiente y cercana.

Finalmente, el informe resalta la ejecución presupuestal de 167.353 USD, destinada principalmente a gastos de funcionamiento y promoción cultural, así como la articulación de todas las acciones con los ODS, consolidando la imagen de Colombia como un actor comprometido con la cooperación internacional, la inclusión y el desarrollo sostenible. La Embajada reafirma su compromiso con la transparencia y la mejora continua, proponiendo estrategias para incrementar la participación ciudadana en futuros ejercicios de rendición de cuentas.

Rendición de cuentas embajadaArgelia.pdf

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio virtual de rendición de cuentas no se registraron preguntas por parte de los participantes. Sin embargo, una de las asistentes expresó su agradecimiento por la invitación y destacó la importancia de este tipo de ejercicios para promover una gestión transparente y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y la administración pública. Este reconocimiento reafirma el valor de mantener estos espacios abiertos, aun cuando la participación sea limitada, como herramienta fundamental para garantizar la rendición de cuentas y la transparencia institucional.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología aplicada se diseñó para garantizar transparencia, participación ciudadana y diálogo abierto. El proceso se desarrolló en tres fases claramente definidas:

Primero, se realizó la difusión de la convocatoria a través de la página web institucional y la plataforma SITAC, invitando a todos los colombianos residentes en las circunscripciones de Argelia y Túnez a participar en el espacio virtual. Esta estrategia buscó asegurar el acceso a la información y promover la inclusión mediante canales digitales.

Segundo, se llevó a cabo la presentación virtual del informe, en la que se expusieron los principales resultados y acciones de la Embajada en materia política, comercial, de cooperación, cultural, consular y de gestión. La sesión fue dirigida por el jefe de Misión y se estructuró para ofrecer una visión integral del trabajo realizado durante el periodo septiembre 2024 – septiembre 2025.

Finalmente, se habilitó un espacio de interacción con los asistentes, mediante la apertura de una ronda de preguntas y comentarios en tiempo real, lo que permitió gestionar un diálogo en doble vía entre la Embajada y los ciudadanos. Este mecanismo buscó recoger inquietudes, sugerencias y percepciones para fortalecer la transparencia y la mejora continua.

A pesar de la implementación de esta metodología, se identificaron desafíos importantes, principalmente la falta de participación de la comunidad colombiana, ya que sólo dos connacionales se conectaron al evento, a pesar de los esfuerzos de difusión por parte de la Embajada. Este resultado evidencia la necesidad de diversificar los canales de convocatoria, incorporar redes sociales y explorar formatos más dinámicos que incentiven la interacción y el control social.

Compromisos

Durante la sesión virtual de rendición de cuentas no se consolidaron compromisos concretos debido a la falta de participación ciudadana, a pesar de los esfuerzos de difusión realizados por la Embajada mediante la página web institucional y la plataforma SITAC. Esta situación limitó la posibilidad de recoger propuestas, inquietudes o acuerdos específicos con los connacionales.

No obstante, la Embajada de Colombia en Argelia asume el compromiso de reforzar las estrategias de convocatoria y comunicación para incrementar la participación en futuros ejercicios de rendición de cuentas. El objetivo es garantizar que un mayor número de connacionales en las circunscripciones de Argelia y Túnez se involucren activamente en estos espacios, permitiendo una gestión más inclusiva y ajustada a sus necesidades y puntos de vista. Para ello, se explorarán mecanismos adicionales como el uso de redes sociales, recordatorios personalizados y la programación de actividades complementarias que incentiven la interacción.

Resultados de la encuesta de percepción

A pesar de que ninguno de los participantes respondió la encuesta de percepción, la Embajada manifiesta su compromiso de fortalecer las estrategias de socialización. En este sentido, se impulsarán procesos más amplios y participativos, orientados a sensibilizar a la comunidad y fomentar una mayor implicación en las actividades propuestas. El objetivo es garantizar que las personas se involucren de manera activa y consciente en el proceso, contribuyendo así a la construcción de resultados más representativos y enriquecedores.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Argelia



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en Egipto

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN EGIPTO

18 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia en El Cairo se desarrolló el 18 de noviembre de 2025 mediante sesión virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, con el objetivo de facilitar la participación tanto de residentes en Egipto como de connacionales ubicados en Arabia Saudita y otros países concurrentes. La reunión contó con la participación de 7 asistentes.

La sesión fue instalada por el Segundo Secretario y Encargado de Funciones Consulares, Carlos Colmenares, quien explicó la finalidad del ejercicio y realizó una introducción general sobre los objetivos estratégicos de la Misión, los cambios administrativos del último año, en particular con la llegada de la Embajadora, Luz Elena Martínez Kasab y la apertura de la nueva Embajada en Riad, Arabia Saudita; así como los principales avances alcanzados entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025.

El espacio tuvo una duración aproximada de 45 minutos, durante los cuales se expuso la gestión política, económica, cultural, humanitaria y consular, seguida de un diálogo abierto para recoger inquietudes y sugerencias de la ciudadanía.

Entre los desafíos se mencionó la necesidad de continuar fortaleciendo los canales de difusión, aumentar la participación ciudadana en estos ejercicios y mejorar las condiciones técnicas para permitir la asistencia de connacionales en países concurrentes.

Informe previo

El informe previo de Rendición de Cuentas (2024–2025), disponible en la página web de la Embajada (https://egipto.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-final-de-gestion-de-la-embajada-en-egipto-para-el-ano-2025), sirvió como insumo fundamental para la construcción del espacio.

Contenido del Informe Previo:

- Presentación de los cinco objetivos estratégicos de la Misión.
- Logros en diplomacia política, económica y cultural.
- Avances en materia de protección y servicios consulares.
- Resultados de la implementación del Sistema Integrado de Gestión.
- Ejecución presupuestal preliminar del periodo septiembre 2024 – septiembre 2025.

Este documento permitió orientar la exposición presentada en el espacio, proporcionando la base técnica e informativa para la rendición de cuentas ante la ciudadanía.

Preguntas realizadas en el espacio

Durante este espacio se recibieron diversas inquietudes, principalmente relacionadas con los trámites migratorios en Egipto, las opciones de homologación de títulos académicos y los avances en la apertura del Consulado de Colombia en Arabia Saudita.

Pregunta No. 1.

Se consultó sobre la implementación de la visa electrónica de entrada a Egipto, debido a que tradicionalmente la visa se adquiere en el aeropuerto. La ciudadanía expresó interés en conocer:

- Si Egipto permitirá que los colombianos tramiten la visa electrónicamente.
- Si los pasaportes colombianos cuentan con la tecnología necesaria para ser leídos en los puntos de entrada.
- Si habrá restricciones similares a las que existieron en otros países respecto a la lectura del pasaporte colombiano en sistemas electrónicos.

Respuesta ofrecida:

Se explicó que el pasaporte colombiano cumple con los más altos estándares internacionales en materia de seguridad e interoperabilidad digital, lo que permite el uso de visados electrónicos en diversos países. Se indicó que los colombianos pueden, en principio, acceder al sistema de visa electrónica que Egipto está desarrollando; sin embargo, es necesario confirmar los procedimientos específicos definidos por las autoridades egipcias.

Se señaló además que, aun cuando la visa sea digital, es frecuente que las autoridades migratorias soliciten copia impresa del comprobante de aprobación. La Misión se comprometió a verificar formalmente con el Gobierno egipcio el alcance del nuevo sistema de visas electrónicas y comunicar oportunamente la información a la comunidad.

Pregunta No. 2.

Se solicitó orientación sobre la posibilidad de homologar un título de bachillerato obtenido en Egipto para efectos de ingreso a una universidad en Colombia. La ciudadanía expresó dudas sobre:

- Si la homologación puede realizarse ante la Embajada.
- El tipo de documentación requerida.
- Si existe algún reconocimiento especial para estudios con programas internacionales (IB o equivalentes).

Respuesta ofrecida:

Se informó que los procesos de homologación de títulos de bachillerato o high school no se realizan directamente en las embajadas ni consulados. La función consular se limita a legalizar documentos para que estos puedan surtir trámite ante las autoridades competentes en Colombia. El procedimiento general consiste en:

1. Presentar en la Embajada el diploma y certificado de notas, debidamente traducidos al español.
2. Asegurar que los documentos estén legalizados por el Ministerio de Educación o la autoridad competente en Egipto.
3. Una vez legalizados, remitirlos o presentarlos ante el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, que es la entidad responsable de decidir sobre la homologación.

Se indicó que las homologaciones son más comunes en títulos universitarios, pero que el Ministerio de Educación en Colombia define caso por caso los requisitos aplicables a estudios de secundaria.

La Embajada ofreció acompañamiento para orientar sobre los requisitos de legalización y se solicitó que la consulta fuera enviada por correo electrónico para dar respuesta detallada por escrito.

Inquietud general:

Los participantes manifestaron inquietud sobre el acceso a trámites consulares desde Arabia Saudita y sobre los avances en la apertura del Consulado de Colombia en ese país.

Respuesta:

Se explicó que la Embajada en El Cairo continúa prestando todos los servicios consulares para los colombianos residentes en Arabia Saudita mientras culminan los procesos administrativos y diplomáticos necesarios para la apertura del consulado en Riad.

Se reiteró que la Embajada mantiene la realización de consulados móviles en Arabia Saudita y que se prevé organizar nuevas jornadas durante el próximo semestre. Así mismo, se indicó que la apertura del Consulado en Riad es una prioridad institucional y se trabaja de manera permanente para su puesta en funcionamiento.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología implementada para el espacio de Rendición de Cuentas siguió los lineamientos establecidos por el Manual Único de Rendición de Cuentas y por la estrategia institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores. El ejercicio se desarrolló mediante una sesión virtual, lo cual permitió la participación de connacionales ubicados tanto en Egipto como en Arabia Saudita y otros países concurrentes. La sesión inició con una presentación general de los principales resultados del periodo, basada en el Informe Previo, y continuó con un espacio de diálogo abierto para que la ciudadanía formulara sus preguntas, comentarios y sugerencias.

La dinámica garantizó el principio de diálogo en doble vía, pues los asistentes pudieron intervenir de manera libre, recibir respuestas en tiempo real y solicitar aclaraciones sobre temas de interés. La Embajada proporcionó información clara sobre los avances políticos, económicos, consulares y culturales alcanzados durante el periodo, manteniendo un lenguaje accesible y transparente.

Durante la implementación se presentaron algunos desafíos, especialmente relacionados con la conectividad de los participantes en distintos países y con la necesidad de ampliar los mecanismos de difusión para alcanzar una mayor asistencia. No obstante, la sesión permitió cumplir plenamente con los objetivos de participación, información y transparencia establecidos para estos espacios.

Compromisos

Como resultado del diálogo generado con la ciudadanía durante el espacio, la Embajada consolidó varios compromisos orientados a mejorar la atención y el acceso a la información. En primer lugar, se acordó realizar las consultas pertinentes con las autoridades de Egipto sobre la implementación del nuevo sistema de visa electrónica, con el fin de aclarar los procedimientos y comunicar oportunamente a la comunidad colombiana cualquier actualización sobre el proceso.

Adicionalmente, la Embajada se comprometió a revisar de manera detallada los requisitos aplicables a la homologación de títulos de bachillerato obtenidos en Egipto y a enviar una respuesta formal por correo electrónico a la persona interesada, incluyendo la orientación necesaria para adelantar dicho trámite ante las autoridades competentes en Colombia.

Finalmente, se reiteró el compromiso de continuar organizando consulados móviles en Arabia Saudita mientras se concreta la apertura del consulado en ese país, así como mantener informada a la comunidad sobre los avances administrativos y logísticos que permitan ofrecer atención permanente en esa jurisdicción. Estos compromisos serán incluidos en la matriz correspondiente siguiendo el formato del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Resultados de la encuesta de percepción

Al finalizar el espacio, se remitió a los participantes una encuesta de percepción con el propósito de conocer la opinión de los asistentes respecto a la calidad de la información presentada y al desarrollo general del ejercicio. Sin embargo, aún no se han obtenido respuestas a la encuesta.

En todo caso, durante la videollamada los participantes valoraron positivamente del espacio, destacando la claridad de la exposición, la pertinencia de los temas abordados y la disposición de la Embajada para atender inquietudes de manera directa.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Egipto



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en Líbano

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN LIBANO

12 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

En la sede de la Embajada de Colombia en el Líbano se llevó a cabo el encuentro entre el Embajador, Edwin Ostos Alfonso y miembros de la comunidad colombiana residente en Líbano, en el marco de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2025. La actividad tuvo como propósito fortalecer la transparencia en la gestión de la Misión y promover un diálogo directo con los connacionales sobre los avances y prioridades realizadas por la Misión dentro del plan de acción durante el período de septiembre a diciembre de 2024 y de enero a septiembre de 2025.

Durante la jornada, se realizó una proyección informativa del Informe que se encuentra publicado en la página web de la Embajada y su Sección Consular, en el que se presentó de manera detallada los componentes del Plan de Acción y sus logros. Se explicaron las cinco iniciativas que estructuran dicho plan, así como las principales actividades ejecutadas al final de 2024 y a lo largo de 2025 en cuanto al fortalecimiento de las relaciones diplomáticas, políticas y de cooperación con diversos actores estatales, diplomáticos, institucionales y organizaciones de diverso orden; en lo que tiene que ver con promover las relaciones económicas y comerciales con los países de la circunscripción, la promoción de Colombia como potencia mundial de la vida a través de la cultura, la educación y otros actores diferenciales y en el fortalecimiento de los vínculos con la comunidad colombiana; así como del servicio que se presta a través de la Sección Consular; y por último, en la profundización en el conocimiento de la situación de seguridad y geopolítica en el Líbano y Oriente Medio.

Informe previo

Disponible en la página web de la Embajada de Colombia en el Líbano en el enlace:

📄 https://libano.embajada.gov.co/newsroom/news/rendicion-de-cuentas

Preguntas realizadas en el espacio

Es de señalar que hubo una activa participación con comentarios de los ciudadanos destacando las acciones realizadas por la Embajada y su Sección Consular.

Descripción de la implementación de la metodología

El Embajador, Edwin Ostos Alfonso, presentó el Informe de Rendición de Cuentas de la Misión y detalló cada una de las actividades que se desarrollaron en el período de tiempo correspondiente al Plan de Acción.

Compromisos

No se adquirieron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas. No obstante, desde la Embajada y su Sección Consular estamos comprometidos con la prestación de un servicio eficiente, digno y respetuoso con todos los ciudadanos. De igual forma, promovemos los intereses de nuestros colombianos y de nuestro país.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Líbano



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de
Colombia en Marruecos

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN MARRUECOS

19 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de la República de Colombia ante el Reino de Marruecos realizó el viernes 19 de diciembre de 2025, a las 2:00 p. m. (hora local de Marruecos), su sesión de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, en cumplimiento de los principios de transparencia, acceso a la información pública y control social que rigen la gestión del servicio exterior colombiano.

Este espacio de diálogo permitió presentar a la ciudadanía los principales avances, resultados y desafíos de la gestión diplomática y consular, desarrollada por la Misión durante el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, así como recoger inquietudes, observaciones y recomendaciones de los participantes, de conformidad con la Ley 1757 de 2015 y la Ley 1712 de 2014.

Durante la jornada, la Misión, a la cabeza del Embajador, Carlos Arturo Forero Sierra, abordó los ejes estratégicos de su labor, entre ellos la diplomacia educativa, cultural y comercial, la gestión de la relación política bilateral, y el fortalecimiento de la atención consular destacando el compromiso permanente del Estado colombiano con la comunidad residente en Marruecos y con el fortalecimiento de la presencia de Colombia en el continente africano.

La rendición de cuentas constituyó un valioso ejercicio para fomentar la confianza ciudadana, comunicar de manera clara y accesible la gestión institucional y promover la mejora continua de los procesos diplomáticos y consulares.

En total, 6 miembros de la comunidad colombiana participaron en este espacio de diálogo y construcción colectiva, que contribuyó sin duda al fortalecimiento de nuestra acción por el país.

Informe previo

El Informe de Rendición de Cuentas de la Embajada de Colombia ante el Reino de Marruecos presenta de manera estructurada los principales avances, logros y desafíos de la gestión diplomática, consular, cultural, comercial y política desarrollada por la Misión durante el periodo que comprende del 1 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025.

El documento expone, en primer lugar, el marco institucional, normativo y estratégico que orienta la labor de la Embajada, destacando su compromiso con los principios de transparencia, participación ciudadana y mejora continua. Posteriormente, detalla los resultados alcanzados en los ámbitos educativo y cultural —incluyendo iniciativas de cooperación universitaria, promoción del arte, la literatura y la música colombiana—, así como las acciones adelantadas en materia comercial para fortalecer los vínculos económicos bilaterales, en coordinación con ProColombia.

En el plano político, el informe describe la gestión de la relación bilateral en un contexto diplomático complejo, subrayando los esfuerzos por mantener canales de diálogo institucional. Así mismo, resalta la renovación de la certificación ISO 9001:2015 como muestra del compromiso con la calidad en la gestión.

De igual manera, se incluye un balance detallado de la labor de la Sección Consular, con estadísticas sobre asistencias, trámites de registraduría y visas, evidenciando el acompañamiento permanente a la comunidad colombiana residente en Marruecos.

Este Informe fue utilizado como insumo base para el desarrollo de los Espacios de Rendición de Cuentas, constituyéndose en herramienta fundamental para facilitar el diálogo con la ciudadanía, promover la participación y fortalecer la confianza en la gestión institucional de la Embajada.

📄 https://marruecos.embajada.gov.co/newsroom/news/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-marruecos

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio de Rendición de Cuentas no se presentaron preguntas, sugerencias, comentarios ni retroalimentaciones por parte de la ciudadanía; el espacio se desarrolló con normalidad, garantizando las condiciones de participación, transparencia y diálogo, conforme a los lineamientos institucionales de rendición de cuentas.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología fue diseñada conforme a los lineamientos del Ministerio de Relaciones Exteriores y al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), bajo los principios de transparencia, participación, accesibilidad y diálogo constructivo.

El proceso metodológico se estructuró en tres fases: (i) Fase preparatoria, que consistió en la elaboración y consolidación del Informe de Rendición de Cuentas como insumo técnico base, la identificación de los principales ejes temáticos: asuntos políticos, comerciales, culturales, académicos, gestión institucional y sección consular, y la definición de un formato claro y pedagógico para la presentación de resultados.

Posteriormente, se tuvo la (ii) Fase de desarrollo del espacio, esta se compuso del desarrollo del Espacio de Rendición de Cuentas que se organizó en tres momentos: Presentación institucional, Contextualización y retos, y Espacio abierto de diálogo.

La metodología incorporó mecanismos para garantizar el diálogo bidireccional, entendido no solo como exposición de información, sino como intercambio activo.

Se implementaron las siguientes acciones de habilitación de un espacio exclusivo para intervenciones de los asistentes: Invitación expresa a formular preguntas durante y al finalizar la presentación; disposición institucional para recibir observaciones posteriores por canales oficiales; lenguaje claro y accesible para facilitar la comprensión y fomentar la participación.

Si bien en esta ocasión no se formularon preguntas ni comentarios, el diseño metodológico sí aseguró las condiciones necesarias para el ejercicio de control social y retroalimentación ciudadana.

Durante la implementación se identificaron algunos desafíos estructurales que incluyen: La principal dificultad fue incentivar una mayor intervención activa de la ciudadanía durante el espacio; el entorno bilateral complejo exige un manejo cuidadoso de la información, garantizando transparencia sin afectar la prudencia diplomática; así mismo, se evidenció la necesidad de seguir fortaleciendo la cultura de participación ciudadana en los ejercicios de rendición de cuentas en el exterior.

Compromisos

En el marco del desarrollo del Espacio de Rendición de Cuentas, se deja constancia de que no se consolidaron compromisos específicos durante la sesión, toda vez que no se presentaron preguntas, observaciones, ni solicitudes por parte de la ciudadanía que implicaran la adopción de acciones adicionales o correctivas.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Marruecos



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en Qatar

INFORME DE RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN QATAR

10 de diciembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de Rendición de Cuentas se realizó en las instalaciones de la Embajada de Colombia en el Estado de Qatar y constituyó en el primer ejercicio de este tipo llevado a cabo en el país, en el marco del reciente proceso de apertura de la Misión. Dado este contexto, se reconoció que aún existen desafíos en términos de cercanía, comunicación y vinculación con la comunidad colombiana residente, los cuales se encuentran en proceso de fortalecimiento.

La convocatoria se realizó a través del chat de WhatsApp con la comunidad manejado por la Embajada, invitando a los interesados a completar un Form, a través del cual manifestaron interés seis personas; no obstante, asistieron finalmente dos participantes. El espacio tuvo una duración aproximada de una hora y se desarrolló de manera presencial. Durante la sesión se explicó el propósito del ejercicio, la estrategia de Rendición de Cuentas y el marco normativo aplicable; posteriormente, se presentó el informe con los principales logros alcanzados y las áreas de trabajo prioritarias de la Embajada.

Finalmente, se abrió un espacio de diálogo en el que se escucharon y registraron las sugerencias y comentarios de las participantes, las cuales serán tenidas en cuenta para el fortalecimiento de la gestión institucional.

Informe previo

El informe, publicado en la página de la Embajada (https://qatar.embajada.gov.co/newsroom/news), indica las acciones y avances realizados durante el periodo de apertura de la Embajada de Colombia ante el Estado de Qatar. En este sentido, el informe cuenta con una introducción que hace referencia a los aspectos generales de la relación bilateral entre los dos países, así como los retos que se han presentado durante el proceso de apertura de la Misión. Acto seguido, el informe general se encuentra dividido en las siguientes secciones: Relación Bilateral, Asuntos Multilaterales, Relaciones Comerciales, Diplomacia Cultural, Deportiva y Académica, Asuntos Consulares y Cooperación Bilateral.

Preguntas realizadas en el espacio

Teniendo en cuenta la participación reducida de la comunidad, el espacio permitió resolver dudas generales de los connacionales con respecto a las funciones de una Embajada y de un Consulado, y por parte del equipo de la Embajada se logró realizar pedagogía sobre las actividades que realizó la Embajada, así como los retos que se han presentado durante el proceso de apertura. En este sentido, las connacionales que participaron en el espacio resaltaron la importancia de que Colombia abriera una misión diplomática y eventualmente una sección consular a partir de las necesidades que los connacionales han manifestado en diversas ocasiones. Finalmente, se hizo una sugerencia de realizar actividades para la comunidad enfocadas en niños y niñas.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología del espacio fue adaptada a la participación reducida, lo cual implicó que en lugar de una metodología tipo “Café del mundo”, se presentó el informe de Rendición de Cuentas a modo de conversación entre los connacionales y el equipo de la Embajada.

Compromisos

No se consolidaron compromisos específicos durante el espacio, sin embargo, se resaltó la necesidad de asegurar la prestación de servicios consulares y de seguir realizando actividades para fomentar la cohesión de la comunidad colombiana en Doha, incluyendo los emprendimientos y actividades económicas de sus miembros.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Qatar



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de Colombia en Senegal

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN SENEGAL



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Senegal, bajo el liderazgo de la Embajadora, Claudia Mosquera Rosero, llevó a cabo el espacio de Rendición de Cuentas sobre las actividades y gestiones desarrolladas por la Misión Diplomática durante el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

Para este ejercicio se implementó una estrategia orientada a promover un contacto directo, cercano y poco estructurado, con el fin de facilitar que los connacionales se expresaran de manera libre y espontánea.

En el marco de este espacio, se realizaron entrevistas personalizadas con el equipo de la Embajada, sin límite de tiempo, en las cuales participaron tres personas, quienes contribuyeron activamente mediante sus valiosos comentarios. Dichos encuentros tuvieron lugar en la sede de la Misión Diplomática ubicada en la Villa Amira, Rue FN11, Fann Residence (Dakar – Senegal).

Informe previo

En los encuentros entre los connacionales y el equipo de la Embajada, se utilizó como insumo el informe de gestión que cada connacional ya había leído previamente:

📄 https://senegal.embajada.gov.co/newsroom/news/consulta-el-informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-senegal

El informe presenta de manera integral los principales logros, oportunidades, gestiones y retos de la Embajada en el fortalecimiento de las relaciones bilaterales con Senegal y los países concurrentes, así como en el desarrollo de acciones de diplomacia cultural, promoción de relaciones comerciales, atención y protección de connacionales, y cooperación sur-sur y triangular.

Preguntas realizadas en el espacio

En los encuentros, los connacionales hicieron énfasis en varios temas:

1. Educación

Los participantes coincidieron en que Colombia cuenta con universidades, sedes, capacidades técnicas y metodologías de formación que representan un beneficio significativo para Senegal, y que pueden ser presentadas como un valor agregado de la cooperación bilateral. En particular, destacaron el potencial de las alianzas interinstitucionales, como las que se describen en el informe entre la Universidad Cheikh Anta Diop y universidades colombianas como la Universidad del Valle y la Universidad Nacional de Colombia. Este tipo de acuerdos de cooperación directa entre instituciones de educación superior fue especialmente valorado.

La Embajadora señaló, a modo de ejemplo, que en el caso de la Universidad Nacional de Colombia existen amplias áreas de interés para el trabajo conjunto, entre ellas la agricultura, la medicina, la odontología, la pesca, la biodiversidad, la gobernanza del agua, la robótica y las lenguas.

Así mismo, el fortalecimiento del vínculo universitario fue identificado como un eje estratégico de alto potencial. Los avances en inteligencia artificial plantean nuevos desafíos para la comunidad educativa y para las formas tradicionales de enseñanza; en este contexto, modalidades como el aprendizaje híbrido, los intercambios académicos, la movilidad estudiantil y docente, así como la exposición a retos reales, se consolidan como alternativas que pueden ser potenciadas mediante la cooperación sur-sur. Estas herramientas permitirían contribuir de manera conjunta a la búsqueda de soluciones a desafíos compartidos, como la gobernanza del agua, la deforestación, la erosión costera y otros problemas socioambientales presentes en ambos países.

Finalmente, se subrayó la importancia de promover relaciones directas con otras universidades, en la medida en que estas instituciones suelen disponer de mayores recursos y capacidades que los programas estatales de becas, lo que facilita la sostenibilidad y el alcance de las iniciativas de cooperación académica.

2. Conexión aérea y exoneración de visas para colombianos

En materia migratoria y de visados, surgió la inquietud sobre el estado del proceso de exoneración de visa para ciudadanos colombianos que deseen ingresar a Senegal. Al respecto, la Embajadora explicó que la Misión presentó inicialmente el proyecto de acuerdo de exención de visados para titulares de pasaportes diplomáticos y oficiales, en consonancia con el conducto regular, que contempla avanzar de manera progresiva y recíproca, comenzando por estas categorías y extendiéndose posteriormente al resto de los ciudadanos.

La Jefa de Misión señaló que este proceso ha requerido gestiones reiteradas por parte de la Embajada. En respuesta, el Ministerio de Relaciones Exteriores de Senegal informó que el país se encuentra actualmente en un proceso integral de modernización de su sistema migratorio, mediante el establecimiento de una mesa de trabajo que involucra a 36 instituciones del Estado. Gracias a la insistencia de la Misión, la solicitud de exoneración de visados para pasaportes diplomáticos y oficiales podrá ser considerada en las discusiones; sin embargo, hasta tanto no concluya dicha reforma, no será posible contar con una respuesta definitiva sobre el acuerdo.

De manera complementaria, la Embajadora precisó que existen factores de contexto social que complejizan este tipo de negociaciones, entre ellos la migración irregular, en la que Colombia es identificado como país de tránsito hacia los Estados Unidos; así como el fenómeno del mercenarismo, en el cual Colombia es reconocido.

3. Necesidad de brindar servicios consulares

Los tres connacionales entrevistados destacaron la importancia de contar con una sección consular al interior de la Embajada.

Durante la conversación, la Embajadora reiteró los esfuerzos que ha venido adelantando la Misión para viabilizar la creación de dicha sección consular, con el fin de prestar servicios de esta naturaleza a los connacionales de Senegal y la subregión. Al respecto, señaló que el Consulado de Colombia en Accra ha experimentado un aumento considerable en su carga de trabajo, superando actualmente su capacidad operativa para atender tanto las solicitudes de visa a Colombia como los trámites administrativos requeridos por las ciudadanas y ciudadanos colombianos.

4. Diplomacia cultural

Las actividades culturales ocuparon un lugar central en la conversación. Se resaltó que Senegal y Colombia comparten un profundo vínculo con la cultura y las expresiones artísticas, lo que ha permitido un posicionamiento positivo de la Embajada y ha facilitado el diálogo bilateral. La música, en particular, ha demostrado ser un lenguaje común que acerca a ambos pueblos. Se destacó la importancia de continuar promoviendo intercambios culturales, trayendo artistas colombianos y facilitando la participación de senegaleses en plataformas culturales de nuestro país.

Uno de los connacionales preguntó si se han realizado intercambios culturales que incluyan el desplazamiento de artistas senegaleses a Colombia.

En este sentido, se recordó la participación de la Misión en la iniciativa África en Bogotá, la cual se desarrolló como un ejercicio de convergencia interinstitucional, en el que cada socio aportó desde sus capacidades —ya fuera mediante la facilitación de contactos, el acompañamiento conceptual o la articulación entre actores— más que a través de recursos financieros directos. Gracias a este esquema colaborativo fue posible la participación en dicha iniciativa; sin embargo, la Embajada no cuenta con un rubro presupuestal destinado al traslado de artistas de Senegal a Colombia, dado que los recursos asignados están orientados exclusivamente a la diplomacia cultural de nuestro país en el extranjero.

Por otra parte, la Viceministra de Cultura informó que, el año anterior y en el marco de la Estrategia África–Colombia, se facilitó la participación de dos ciudadanos senegaleses en una residencia artística en Colombia. Este tipo de iniciativas es posible gracias a los programas de residencias internacionales con los que cuenta el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes, dirigidos a artistas de distintas regiones del mundo.

En el marco de la misma estrategia, fue posible financiar también la realización del cortometraje El niño kankurang, la ballena y sus amigos y del documental Paciteranga: entre dos mares. Para este proyecto, el Ministerio adelantó una convocatoria pública, a través de la cual se seleccionaron los beneficiarios y se asignaron los recursos correspondientes.

En este caso, la Embajada tuvo conocimiento previo de la iniciativa, emitió el concepto respectivo y apoyó la difusión de los productos.

El mismo connacional preguntó si realizábamos colaboraciones entre Embajadas.

La Embajadora explicó al connacional que este es un enfoque que ella ha venido implementando de manera progresiva y que, muy probablemente, continuará ampliándose, en la medida en que los resultados del trabajo colaborativo han sido visibles y valorados. Como ejemplo, mencionó que propuso a la Embajada de España la realización de los Encuentros de la Afrodescendencia, un espacio de reflexión y diálogo que reunió a investigadores, intelectuales, periodistas y representantes de los ámbitos cultural y académico, con el propósito de profundizar en los lugares de memoria y en la contemporaneidad de las poblaciones afrodescendientes.

De igual manera, señaló que la Embajada de Colombia fue invitada por la Embajada de Irlanda a participar en un evento con ocasión de la conmemoración de los 25 años de la Resolución 1325 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas sobre Mujeres, Paz y Seguridad. Dicho evento se denominó Foro interregional “El papel de las mujeres en la consolidación de la paz”.

Así mismo, destacó el trabajo conjunto que se ha venido desarrollando con las Embajadas de Cuba y Venezuela, principalmente en temas relacionados con la afrodescendencia, teniendo en cuenta la significativa población afrodescendiente presente en los tres países. En este marco, se realizó de manera conjunta la exposición fotográfica Herencias vivas y la conferencia Voces desde África Occidental sobre América Latina y el Caribe.

Finalmente, la Embajadora expresó el interés de explorar líneas de trabajo con la Embajada del Reino de los Países Bajos en temas medioambientales. Reconoció que este tipo de cooperación entre misiones diplomáticas requiere afinidades políticas y programáticas, así como la capacidad de articular esfuerzos conjuntos, en un contexto en el que las embajadas suelen operar de manera aislada.

5. Diplomacia económica

En materia económica, se planteó como oportunidad estratégica la mayor presencia de productos colombianos en el mercado senegalés, dado que Senegal importa una parte significativa de los bienes que consume. Se resaltó que una mayor inserción de productos colombianos podría generar beneficios mutuos, al tiempo que contribuiría al fortalecimiento de la producción local. En este sentido, la Jefa de Misión reiteró el trabajo realizado para identificar potenciales compradores e importadores senegaleses que puedan adquirir productos colombianos y ponerlos a disposición de los consumidores.

6. Diplomacia agrícola

Se valoró de manera especial la participación de la Embajada en el Foro Africano de Sistemas Agroalimentarios, considerada de alto impacto no solo por la temática abordada, sino porque fue una de las pocas actividades lideradas directamente por una misión diplomática.

Para una de las connacionales entrevistada, la experiencia colombiana en agricultura rural, sostenibilidad, producción de alimentos sin degradación del suelo, organización comunitaria, rol de la mujer rural y diálogo de saberes, es un conocimiento valioso que está alineado con las prioridades del Gobierno senegalés y que valdría la pena compartir en un ejercicio de cooperación sur-sur.

Se subrayó que Colombia ha venido consolidando una línea de diplomacia agrícola como herramienta de acercamiento con otras naciones, y que este campo representa una oportunidad que no debe desaprovecharse. En este marco, se valoró positivamente el avance en la construcción de memorandos de entendimiento y el trabajo técnico que los respalda, destacando que estos logros adquieren mayor relevancia considerando el tamaño reducido del equipo de la Embajada.

Finalmente, se habló del ejercicio de rendición de cuentas como un espacio inédito para algunos participantes, que permitió dimensionar el alcance del trabajo

realizado, así como identificar interrogantes hacia el futuro, particularmente en relación con la visión y la sostenibilidad de la Embajada. La Embajadora subrayó que muchos de los avances han sido posibles gracias a una gestión activa de alianzas y cooperación con diversos actores, superando las limitaciones presupuestales y evitando que nuestra misión diplomática funcione de manera automática. El objetivo central, reiterado al cierre del intercambio, es dejar una Embajada sólida, posicionada y con bases firmes para la continuidad de la relación bilateral entre Colombia, Senegal y sus nueve concurrencias.

Todas las preguntas planteadas por los connacionales fueron resueltas en el espacio.

Descripción de la implementación de la metodología

El equipo de la Embajada analizó distintas opciones para la realización del encuentro con los connacionales. En primer lugar, se tuvo en cuenta que varios de ellos ya habían manifestado limitaciones de tiempo, dado que la mayoría se desempeña en agencias del sistema de Naciones Unidas y en organismos multilaterales, y que en ese momento se encontraban inmersos en procesos de cierre y en situaciones coyunturales propias de su labor.

Por otra parte, la Embajada ha venido fortaleciendo de manera sostenida el vínculo con los connacionales y promoviendo espacios de construcción de comunidad colombiana en Dakar. En ese sentido, se consideró prioritario propiciar un diálogo directo, cercano y ameno. Tras este ejercicio de reflexión, se optó por realizar la rendición de cuentas mediante entrevistas personalizadas con la Embajadora y el equipo de la Misión, modalidad que permitió un intercambio más profundo y adaptado a la disponibilidad de los connacionales.

Compromisos

No se adquirieron compromisos específicos con los ciudadanos entrevistados; no obstante, se les invitó a compartir cualquier propuesta o sugerencia que pudiera surgir sobre temas de su interés, con el fin de analizarlas conjuntamente y evaluar su eventual viabilidad.

Resultados de la encuesta de percepción

A continuación, se relacionan los resultados de la encuesta de percepción, la cual fue diligenciada por 2 de los participantes.

Preguntas	Ciudadanos	Respuestas
En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecha(o) con la información que fue presentada?	Connacional 1	5
	Connacional 2	4
En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecha(o) con la metodología usada para el espacio de diálogo?	Connacional 1	5
	Connacional 2	4
En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecha(o) con el momento de recepción de preguntas, observaciones y sugerencias destinado para el espacio de diálogo?	Connacional 1	5
	Connacional 2	5
¿Cómo consideras que podemos mejorar los futuros espacios de diálogo de participación ciudadana y rendición de cuentas?	Connacional 1	Considero que sería pertinente fortalecer estos espacios de diálogo promoviendo una participación más colectiva, que permita un intercambio de opiniones más amplio e inclusivo, integrando diversas ideologías y perspectivas. Esta apertura contribuiría a enriquecer el debate y a fortalecer los procesos de participación ciudadana. En términos generales, el desarrollo del diálogo fue satisfactorio y valorado de manera positiva
	Connacional 2	Creo que podría ser mejor en grupo y no individual.

Como se puede observar, la información, la metodología y el intercambio para resolver dudas y preguntas fue altamente valorado por los ciudadanos. La sugerencia de realizar los futuros espacios de diálogo de manera colectiva será tenida en cuenta, con el propósito de, como lo señala la ciudadana, conocer diferentes perspectivas y enriquecer los debates.

Cancillería

Embajada de
Colombia en Senegal



www.cancilleria.gov.co

Cancillería

Embajada de
Colombia en Sudáfrica

INFORME DE

RESULTADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS

EMBAJADA DE COLOMBIA EN SUDÁFRICA
Y SU SECCIÓN CONSULAR

13 de noviembre de 2025



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

Memorias del espacio

El espacio de rendición de cuentas fue estructurado en tres iniciativas:

- **Iniciativa A:** Aumento de la presencia y el relacionamiento de Colombia con el continente africano - Comercio, Turismo e Inversión.

- **Iniciativa B:** Implementación de la Estrategia de Diplomacia Cultural de Colombia.

- **Iniciativa C:** Aumento de la presencia y el relacionamiento de Colombia con el continente africano - Reuniones bilaterales y de Alto Nivel.

En cada una de las iniciativas enunciadas se desarrollaron las tareas que enmarcaron las actividades necesarias para alcanzar las metas:

- **Tarea:** Impulsar oportunidades de comercio, inversión y turismo entre Colombia y Sudáfrica y las concurrencias en el marco de la Estrategia África.

- **Tarea:** Promover una agenda cultural con un enfoque en temas de paz, género e internacionalización de industrias creativas en el marco de la Estrategia África.

- **Tarea:** Reuniones bilaterales y regionales de Alto Nivel para profundizar la relación política con África.

Adicionalmente, se describieron las dos iniciativas y sus tareas de la Sección Consular:

- Realizar consulados móviles, sábados consulares y jornadas continuas o extendidas.

- Realizar proyectos culturales, recreativos y académicos financiados y encaminados a fortalecer los vínculos de los connacionales en el exterior con Colombia.

Posteriormente, se presentaron las cifras de colombianos registrados, trámites realizados y asistencias atendidas durante el periodo revisado.

Finalmente, se abordó la ejecución presupuestal y algunas apreciaciones del manejo administrativo de la Embajada.

Se optó por desarrollar el espacio de rendición de cuentas en formato virtual, considerando el número de connacionales en la circunscripción de la Embajada y teniendo en cuenta los antecedentes de asistencia de connacionales a los eventos realizados previamente. Por consiguiente, se realizó una videoconferencia a través de la plataforma Teams.

La invitación fue remitida por correo electrónico a través de la plataforma SITAC, donde aparecen los datos de los colombianos registrados en Sudáfrica y sus concurrencias y se publicó en las redes sociales de la Embajada invitando a los connacionales a participar. Como respuesta a la convocatoria se conectaron ocho funcionarios y seis personas externas. El espacio de Rendición de Cuentas tuvo una duración de una hora, cuatro minutos y siete segundos.

Informe previo

El informe previo fue publicado en el sitio web de la Embajada en Sudáfrica y puede ser consultado en el siguiente enlace:

Informe de Rendición de Cuentas 2025

También se publicó en las redes sociales de la embajada: Instagram @ colombiainsouthafrica y en X @EmbassyCOLinZA

El Informe previo de Rendición de Cuentas 2025 de la Embajada de Colombia en Sudáfrica y su Sección Consular se centró en mencionar los principales logros, resultados actividades alcanzados, de acuerdo con el Plan de Acción Institucional (PAI) de la Embajada, en la región del sur del continente africano de la que hacen parte las concurrencias diplomáticas y la circunscripción consular, a saber: Sudáfrica, Gabón, Angola, Namibia, Zimbawe, Malawi, Zambia, Botswana, Mozambique, Eswatini, Lesoto, Madagascar y Mauricio.

Estos resultados se dieron en el marco de la Estrategia África 2022-2026 de Colombia, la cual representa un hito en la diversificación de la política exterior colombiana, buscando fortalecer vínculos con el continente africano, históricamente relegado en las prioridades diplomáticas del país. Esta estrategia, liderada por la Vicepresidenta de la República, Francia Elena Márquez Mina, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, está basada en la comprensión de la importancia y el potencial económico, cultural y político del continente compuesto por 54 países, y su gente, más de 1.542 millones de personas.

En el informe publicado, también se hizo referencia a las actividades y logros alcanzados dentro de su tarea de atención y protección de los derechos de los colombianos residentes en los países mencionados. La Embajada cuenta con 284 colombianos registrados, la mayoría residentes en Sudáfrica, Mozambique y Angola, quienes desde sus diferentes actividades también aportan a la representación del país como potencia mundial de la vida.

En síntesis, el posicionamiento de una narrativa e imagen de Colombia creativa, relevante en los temas políticos globales, confiable y con oferta, ha permitido a la Embajada de Colombia en Sudáfrica demostrar las potencialidades de estrechar y fortalecer relaciones con el país y ampliar su reconocimiento como aliado estratégico sólido. El trabajo se ha intensificado en torno a ejes temáticos como: los lazos históricos y culturales entre Colombia y África; la importancia de desarrollar una política exterior feminista fomentando la agencia de las mujeres y la lucha conta la violencia basada en género (VBG); el aporte a la construcción de paz y resolución de conflictos a nivel global; el respeto y promoción los derechos humanos, la justicia racial, ambiental y de género y; el trabajo alrededor de las reparaciones históricas, posicionando a Colombia como un líder ante los países del sur de África.

Preguntas realizadas en el espacio

Una connacional realizó dos intervenciones. En la primera, agradeció a la Embajada el espacio que les permitió estar informados sobre las gestiones desarrolladas por esta Misión Diplomática durante el periodo de Rendición de Cuentas.

Posteriormente, ante la insistencia de la señora Embajadora por conocer si había más comentarios o preguntas, la misma persona volvió a pedir la palabra para preguntar: “El día sábado tienen una jornada de registro para elecciones ¿para este registro necesito tener una cita o puedo ir en esa franja de horario, en cualquier momento?”

La Encargada de Funciones Consulares le informó que el horario de la jornada consular planeada para el sábado 15 de noviembre se llevaría a cabo de 9:00 a.m. a 12:00 m. aclarando que, si bien se recomendaba contactar por correo a la sección consular, la atención se prestaría en cualquier momento dentro de dicha jornada sin necesidad de cita.

Descripción de la implementación de la metodología

La instrucción de la Embajadora, Mina Rojas, fue preparar y realizar una presentación centrada en los resultados de la gestión de la Embajada, haciéndola atractiva para los connacionales.

Durante la presentación, la Embajadora Mina comenzó con la explicación del espacio, sus generalidades y la introducción de la gestión realizada. Posteriormente, todos los funcionarios de la embajada describieron las actividades desarrolladas y los objetivos alcanzados.

Finalmente, se abrió el espacio a las preguntas y comentarios de los connacionales. La Embajadora trató de estimular la participación de los asistentes, pero solo una ciudadana intervino.

Compromisos

No hubo compromisos surgidos de la sesión de Rendición de Cuentas.

Resultados de la encuesta de percepción

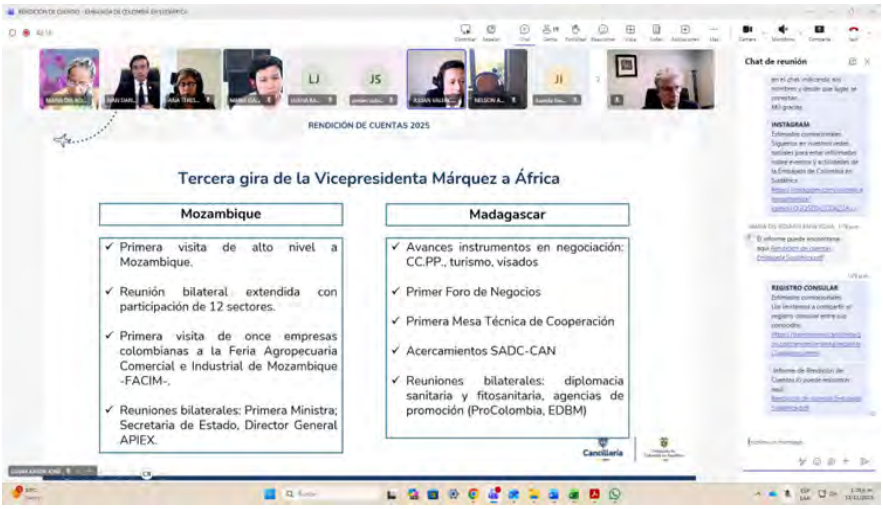
Una vez terminada la Rendición de Cuentas y después de pedir a los participantes en varias ocasiones que calificaran el evento, se observó que ninguno diligenció la encuesta.

Se adjuntan evidencias fotográficas del desarrollo del evento:



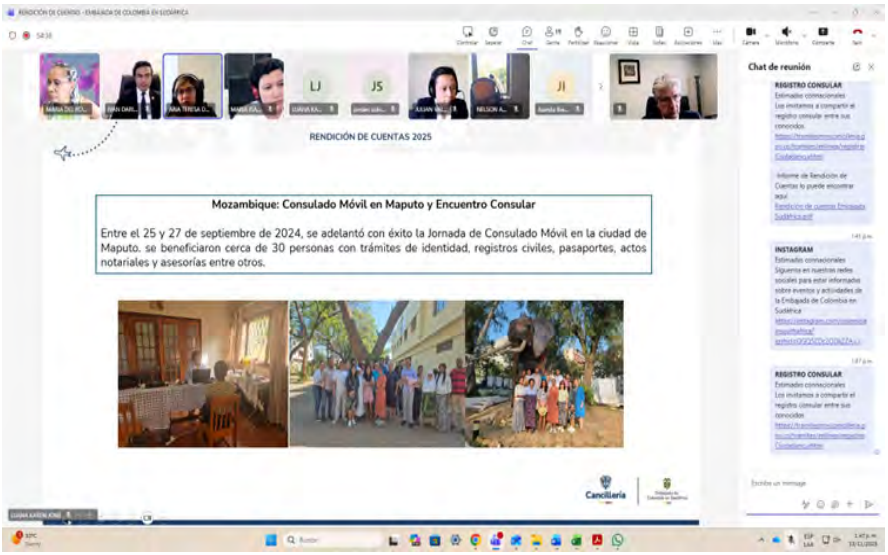

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Proyecto Cultural **"Arte y memoria: la fuerza del perdón"**
Sudáfrica, 23-27 de septiembre de 2024
Tejedoras de Mampuján
Proyecto **Iniciativa de Diplomacia Cultural y Deportiva**, con la participación de ocho (8) jóvenes jugadoras de rugby de **La Guajira** y su entrenadora,
Sudáfrica, 19-25 de noviembre de 2024
Proyecto Cultural **"Mural alusivo a la paz"** y los **30 años de relaciones entre Colombia y Sudáfrica**
Museo de Constitution Hill
Sudáfrica, 26 de noviembre y 06 de diciembre de 2024
muralista colombiano Santiago Arboleda **Numak**
Chat de reunión

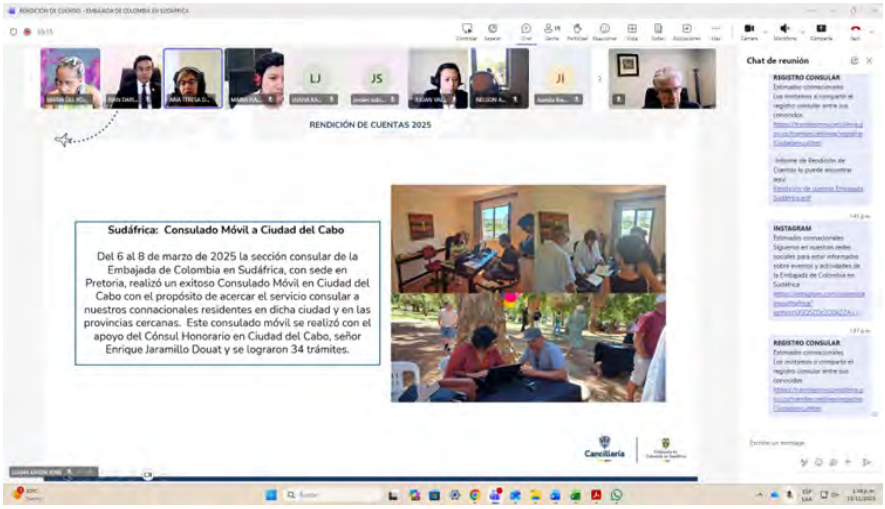

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Iniciativa C
Aumento de la presencia y el relacionamiento de Colombia con el continente africano - Reuniones bilaterales y de Alto Nivel
Tarea: Reuniones bilaterales y regionales de Alto Nivel para profundizar la relación política con África.
Acreditaciones:
12 beneplácitos y 5 presentaciones de cartas credenciales
Mozambique: 16 de octubre de 2024.
Botswana: 25 de febrero de 2025.
Mauricio: 22 de abril de 2025.
Namibia: 07 de mayo de 2025.
Malawi: 03 de julio de 2025.
Chat de reunión

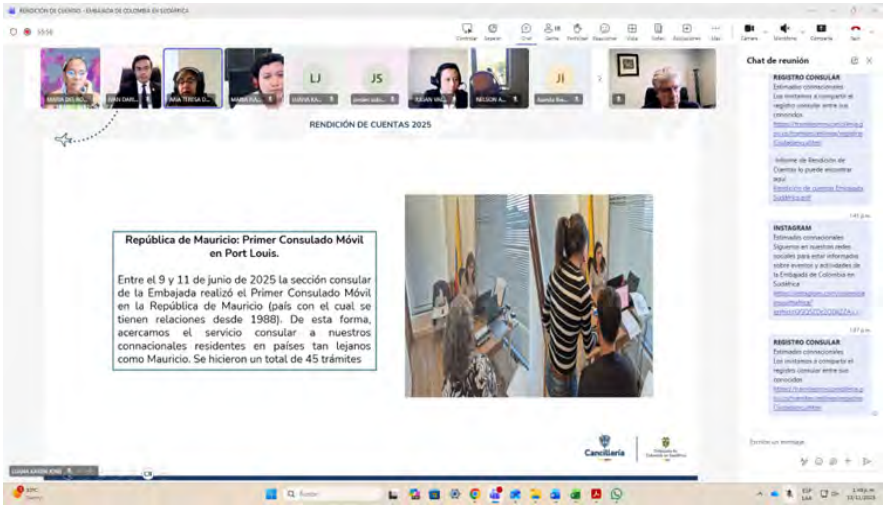

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Tercera gira de la Vicepresidenta Márquez a África
Mozambique
✓ Primera visita de alto nivel a Mozambique.
✓ Reunión bilateral extendida con participación de 12 sectores.
✓ Primera visita de once empresas colombianas a la Feria Agropecuaria Comercial e Industrial de Mozambique -FACIM-.
✓ Reuniones bilaterales: Primera Ministra; Secretaria de Estado, Director General APIEX.
Madagascar
✓ Avances instrumentos en negociación: CC.PP., turismo, visados
✓ Primer Foro de Negocios
✓ Primera Mesa Técnica de Cooperación
✓ Acercamientos SADC-CAN
✓ Reuniones bilaterales: diplomacia sanitaria y fitosanitaria, agencias de promoción (ProColombia, EDBM)
Chat de reunión

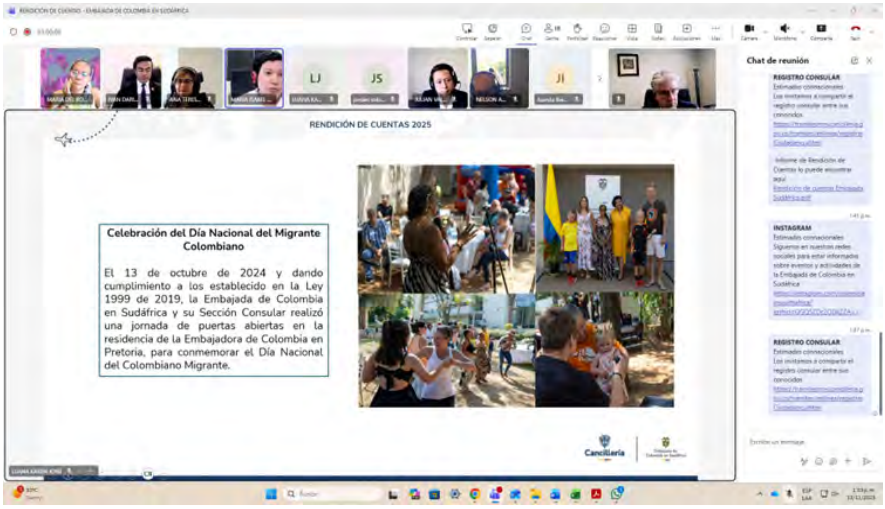

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Sesión Inaugural de las Consultas Políticas con Sudáfrica
10 años después de su suscripción
Encuentro central entre la hoy Canciller Rosa Villavicencio, el Viceministro de Asuntos Multilaterales Mauricio Jaramillo y el Viceministro Alvin Botes.
Encuentros sectoriales paralelos de los Ministerios de Educación, de las Culturas, las Artes y los Saberes; de Ciencia, Tecnología e Innovación; de Comercio, Industria y Turismo y el Ministerio de la Igualdad y equidad, así como con el SENA.
Misión comercial de 13 empresas sudafricanas a Bogotá.
Chat de reunión


RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Negociación de acuerdos
Mozambique: Firma del "Acuerdo Bilateral para la Exención del Visado para Portadores de Pasaportes Diplomáticos, Oficiales y de Servicios entre la República de Colombia y la República de Mozambique"
Sudáfrica: Avance en la negociación de 12 acuerdos o memorandos de entendimiento con Sudáfrica en materia de visas, gestión de riesgos naturales, medio ambiente, minas y energía, comercio, cultura, deporte, servicios aeronáuticos, cooperación técnica y temas de mujer, juventud y personas con discapacidad.
Concurrencias: Propuesta y negociación de 20 acuerdos para consultas políticas, eliminar los requisitos de pasaportes diplomáticos y oficiales y establecer marcos de cooperación técnica.
Chat de reunión


RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Mozambique: Consulado Móvil en Maputo y Encuentro Consular
Entre el 25 y 27 de septiembre de 2024, se adelantó con éxito la Jornada de Consulado Móvil en la ciudad de Maputo. se beneficiaron cerca de 30 personas con trámites de identidad, registros civiles, pasaportes, actos notariales y asesorías entre otros.
Chat de reunión


RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Sudáfrica: Consulado Móvil a Ciudad del Cabo
Del 6 al 8 de marzo de 2025 la sección consular de la Embajada de Colombia en Sudáfrica, con sede en Pretoria, realizó un exitoso Consulado Móvil en Ciudad del Cabo con el propósito de acercar el servicio consular a nuestros connacionales residentes en dicha ciudad y en las provincias cercanas. Este consulado móvil se realizó con el apoyo del Cónsul Honorario en Ciudad del Cabo, señor Enrique Jaramillo Douat y se lograron 34 trámites.
Chat de reunión
Cancillería

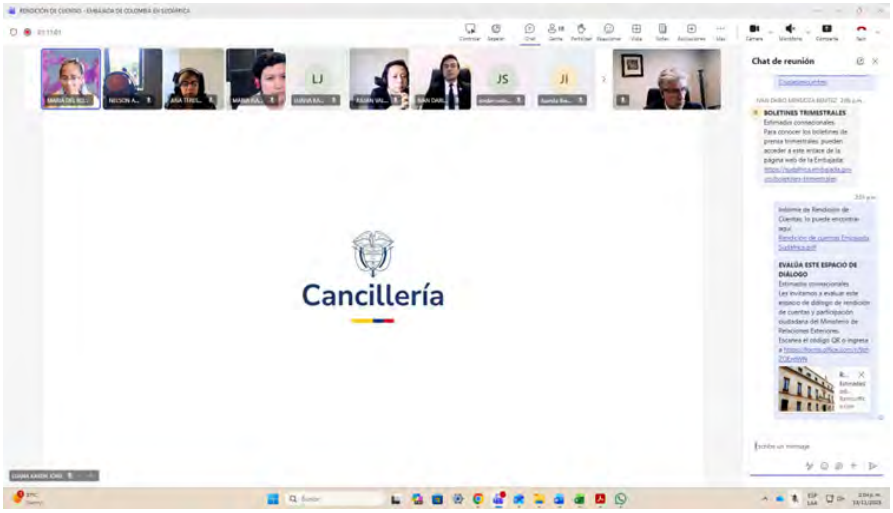

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
República de Mauricio: Primer Consulado Móvil en Port Louis.
Entre el 9 y 11 de junio de 2025 la sección consular de la Embajada realizó el Primer Consulado Móvil en la República de Mauricio (país con el cual se tienen relaciones desde 1988). De esta forma, acercamos el servicio consular a nuestros connacionales residentes en países tan lejanos como Mauricio. Se hicieron un total de 45 trámites
Chat de reunión
Cancillería

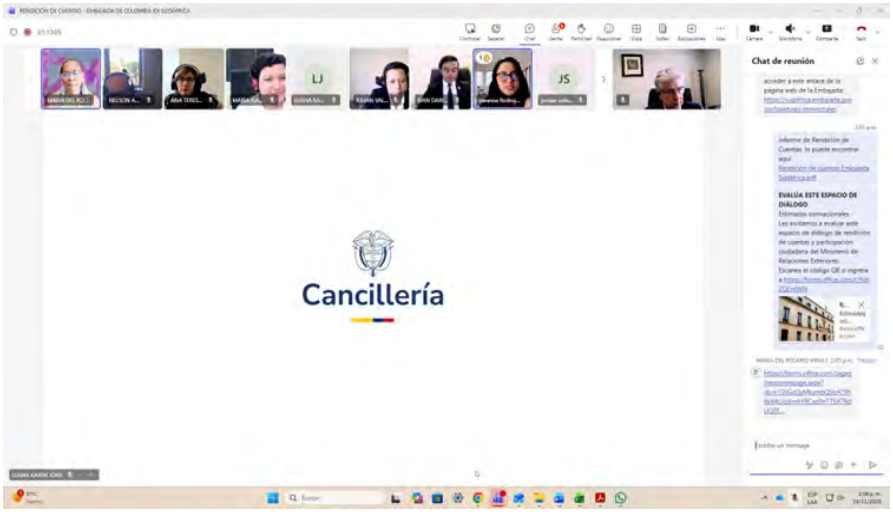

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Celebración del Día Nacional del Migrante Colombiano
El 13 de octubre de 2024 y dando cumplimiento a los establecido en la Ley 1999 de 2019, la Embajada de Colombia en Sudáfrica y su Sección Consular realizó una jornada de puertas abiertas en la residencia de la Embajadora de Colombia en Pretoria, para conmemorar el Día Nacional del Colombiano Migrante.
Chat de reunión
Cancillería

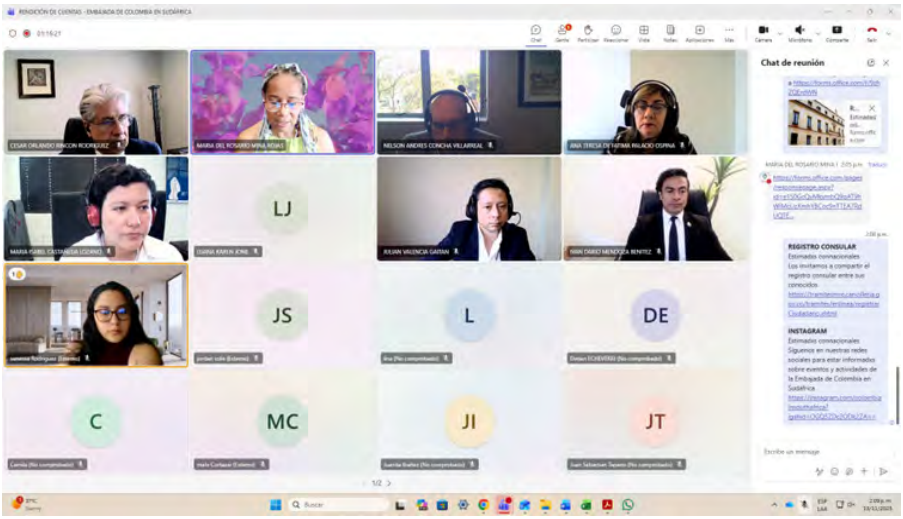

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Celebración Día de las velitas 2024
El 6 de diciembre de 2024 la Embajada de Colombia en Sudáfrica y el Consulado de Colombia en Pretoria celebraron la tradicional celebración de la Noche de las Velitas que la embajada lleva a cabo cada año como parte de las iniciativas de acercamiento e integración con los colombianos residentes en Sudáfrica.
Para esta tarea la Embajada de Colombia en Sudáfrica y el Consulado de Colombia en Pretoria alcanzaron el 100% de las metas propuestas.
Chat de reunión


RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
SECCIÓN CONSULAR: El consulado en números
283 Colombianos registrados
Trámites
Asistencias
0 Detenidos
2 Asistencias
Chat de reunión

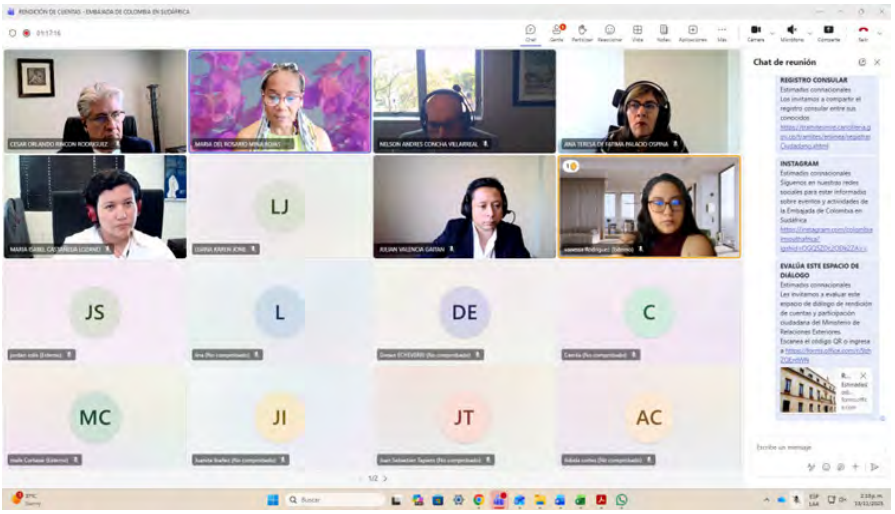

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
Con un promedio de ejecución del 87%, la Embajada se enfocó durante este periodo en mejorar la ejecución del gasto respondiendo a la política de austeridad del gobierno colombiano, para lo cual se buscaron servicios de mejor calidad con ofertas presupuestales más favorables, optimización de equipos, espacios de trabajo, ambiente y condiciones laborales, alcanzando un ahorro sustancial al tiempo que una óptima ejecución presupuestal.
Chat de reunión


Cancillería
Chat de reunión


Cancillería
Chat de reunión


Chat de reunión
LJ
JS
L
DE
C
MC
JI
JT


MARIA ISABEL CASTAÑEDA LOZANO
NELSON ANDRES CONCHA VILLARREAL
ANA TERESA DE FATIMA PALACIO OSPINA
CESAR ORLANDO RINCON RODRIGUEZ
MARIA DEL ROSARIO MINA RODAS
JULIAN VALENCIA GAITAN
IVAN DARIO MENDOZA BENITEZ
vanessa Rodriguez


Chat de reunión
REGISTRO CONSULAR
INSTAGRAM
EVALÚA ESTE ESPACIO DE DIÁLOGO
LJ
JS
L
DE
C
MC
JI
JT
AC

Cancillería

Embajada de
Colombia en Sudáfrica



www.cancilleria.gov.co